

Informacja
z przebiegu załatwiania skarg, wniosków i petycji rozpatrywanych
przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach
za rok

I ZESTAWIENIE ILOŚCIOWE ROZPATRYWANYCH SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:

| Rodzaj spraw | Ilość |
|---------------------------------|--------------|
| skargi | |
| wnioski | |
| petycje | |
| anonimy | |
| przekazane do właściwego organu | |
| Ogółem | |

II PROBLEMATYKA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:

| Rodzaj spraw | Przedmiot rozpatrywanych spraw | Ilość |
|---------------------|---|--------------|
| Skargi | <i>Zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie obowiązków</i> | |
| | <i>Naruszenie praworządności (działania sprzeczne z przepisami prawa lub ich naruszenie)</i> | |
| | <i>Przewlekłość załatwiania spraw</i> | |
| | <i>Niewłaściwe zachowanie pracownika</i> | |
| | <i>Uchybienie w czynnościach</i> | |
| | <i>Niezadowolone z wydanych rozstrzygnięć</i> | |
| | <i>Inne</i> | |
| Wnioski | <i>Ulepszanie funkcjonowania jednostki</i> | |
| | <i>Usprawnianie poczty</i> | |
| | <i>Ochrona własności</i> | |
| | <i>Wzmacnianie praworządności</i> | |
| | <i>Zapobieganie nadużyciom</i> | |
| | <i>Lepsze zaspokojenie potrzeb ludności</i> | |
| | <i>Inne</i> | |
| Petycja | <i>Sprawy, mające znamiona skargi lub wniosku, dotyczące życia zbiorowego lub dotyczące wartości społecznych lub moralnych wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego; petycja może być wniesiona jako zbiorowa przez grupę osób</i> | |

III SPOSÓB ROZPATRYWANIA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI:

| Sposób rozpatrzenia | Ilość skarg | Ilość wniosków | Ilość petycji |
|-------------------------|-------------|----------------|---------------|
| Pozytywnie (zasadne) | | | |
| Negatywnie (bezzasadne) | | | |
| Wyjaśniająco | | | |

IV ANALIZA ZASADNOŚCI SKARG I ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU POTWIERDZENIA ZARZUTÓW:

1. Badanie zasadności zarzutów:

| Zasadność zarzutów | Ilość skarg |
|--------------------|-------------|
| zasadne | |
| częściowo zasadne | |
| bezzasadne | |

2. Opis podjętych działań w przypadku stwierdzenia zasadności zarzutów:

| Skarga - charakter zarzutu | Konsekwencje (porządkowe lub dyscyplinarne) zastosowane wobec pracownika winnego zaniedbań | Wprowadzone działania systemowe, wydane polecenia lub inne środki podjęte w celu usunięcia nieprawidłowości i przyczyn powstawania skarg |
|-------------------------------|---|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Katowice, dnia

.....
podpis kierownika jednostki

Sporządził:

.....
Imię i nazwisko pracownika jednostki

.....
nr telefonu