

UCHWAŁA NR VII/117/15
RADY MIASTA KATOWICE

z dnia 1 kwietnia 2015 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach
za 2014 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594 z późn. zm.) w związku z art. 110 ust. 9 oraz art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163)

Rada Miasta Katowice
uchwała:

§ 1. Przyjąć sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach za 2014 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta
Katowice

Krystyna Siejna

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KATOWICACH
ZA 2014 ROK**



SPIS TREŚCI:

WSTĘP.....	6
ZASADY OGÓLNE.....	7
I. INFORMACJE OGÓLNE.....	8
A. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MOPS.....	9
II. POMOC ŚRODOWISKOWA.....	14
2.1 Charakterystyka podopiecznych – klientów.....	14
2.2 Sieć Terenowych Punktów Pomocy Społecznej.....	14
2.2.1 Praca i zadania pracowników socjalnych.....	15
2.3 Pomoc materialna.....	16
2.3.1 Charakterystyka przyznawanych świadczeń.....	16
2.3.2 Świadczenia dla osób mogących marnotrawić przyznaną pomoc.....	17
2.4 Praca socjalna dla różnych grup podopiecznych.....	17
2.5 Porady prawne.....	19
2.6 Realizacja Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej PEAD i Programu Operacyjnego Pomocy Żywieniowej 2014-2020 – Programu 2014 (FEAD).....	19
2.7 Ocena realizacji celów oraz efektywność.....	20
III. WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ.....	20
3.1 Współpraca ze środowiskiem lokalnym w zakresie społecznej i zawodowej readaptacji osób w trudnej sytuacji życiowej.....	21
3.2 Dotowanie zadań pomocy społecznej realizowanych przez podmioty uprawnione.....	21
3.3 Zlecanie usług podmiotom niepublicznym na podstawie ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907, z późniejszymi zmianami).....	21
3.4 Promowanie idei wolontariatu i pozyskiwania wolontariuszy do współpracy w realizowaniu zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych.....	23
3.4.1 Wolontariat.....	23
3.4.2 Darowizny na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	24
3.4.3 Darowizny na rzecz klientów Ośrodka.....	24
3.5 Ocena realizacji celów oraz efektywność.....	25
IV. SYSTEM OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ.....	26
4.1 Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych.....	27
4.1.2 Poradnictwo specjalistyczne.....	27
4.1.3 Lokalna sieć Świetlic Specjalistycznych.....	30
4.1.4 Lokalna sieć Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych.....	31
4.2 Całodobowa opieka nad dzieckiem – formy prorodzinne.....	33
4.2.1 Rodziny zastępcze.....	33
4.2.2 Usamodzielniani wychowankowie.....	34
4.3 Całodobowa opieka nad dzieckiem – formy instytucjonalne.....	35
4.3.1 Placówki opiekuńczo-wychowawcze.....	35
4.3.2 Dzieci poza rodziną naturalną.....	35
4.4 Pomoc dla dzieci.....	36
4.5 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2014” w zakresie systemu opieki nad dziećmi i rodziną. - szczegółowy opis znajduje się w powyższym programie.....	38
4.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność.....	38
V. SYSTEM OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYMI I NIEPEŁNOSPRAWNYMI.....	40
5.1 Praca socjalna.....	41
5.2 Usługi opiekuńcze.....	41
5.3 Sieć lokalnych Dziennych Domów Pomocy Społecznej.....	42
5.4 Mieszkanie chronione.....	42
5.5 Domy pomocy społecznej.....	43
5.6 Realizacja programu „Siedemdziesiąt plus” w roku 2014.....	44
5.7 Ocena realizacji celów oraz efektywność.....	45
VI. SYSTEM POMOCY OSOBOM ZABURZONYM PSYCHICZNIE I ICH RODZINOM.....	48
6.1 Praca socjalna.....	49
6.2 Poradnictwo specjalistyczne.....	49
6.3 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (psychologiczne).....	50
6.4 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgnacyjne).....	50
6.5 Sieć Środowiskowych Domów Samopomocy.....	50
6.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność.....	51

6.7 Inne działania	53
VII. SYSTEM POMOCY BEZDOMNYM	54
7.1 Sekcja ds. Bezdomnych	55
7.2 Trójstopniowy system usamodzielnienia osób bezdomnych	55
7.2.1 Ogrzewalnie i Schronisko	55
7.2.2 Dom Noclegowy i Hotel Pomocy Społecznej	56
7.2.3 Mieszkania Readaptacyjne	57
7.3 Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz osób bezdomnych prowadzone w związku z udziałem w ramach „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2014.”	57
7.4 Ocena realizacji celów programu oraz efektywność	57
VIII. SYSTEM WSPARCIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	59
8.1 Rehabilitacja zawodowa	60
8.2 Rehabilitacja społeczna	60
8.3 Pilotażowy program „Aktywny samorząd”	61
8.4 Rehabilitacja dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	62
8.5 Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności	63
8.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność	64
IX. POMOC RODZINIE W KRYZYSIE I PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE	66
9.1 Praca socjalna	67
9.2 Ośrodki Interwencji Kryzysowej MOPS	67
9.3 Współpraca MOPS z: Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej dla Rodzin z Problemem Alkoholowym prowadzonym przez Śląskie Stowarzyszenie „AdVitam Dignam”	68
9.4 Współpraca MOPS ze: Stowarzyszeniem PO MOC dla kobiet i dzieci im. Marii Niepokalanej	68
9.5 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego” oraz działań określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie związanych z interdyscyplinarną formułą pracy.	69
9.6. Inne działania:	70
9.7 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w działaniach związanych z udzielaniem pomocy osobom poszkodowanym w wyniku wypadków lub katastrof.	70
X. POMOC RODZINIE Z PROBLEMEM BEZROBOCIA	71
10.1 Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne	72
10.2 Współpraca z instytucjami rynku pracy	73
10.3 Ocena realizacji celów oraz efektywność	74
XI. PROFILAKTYKA I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ	75
11.1 Konsultanci ds. uzależnień	76
11.2 Inne zadania	77
XII. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	77
12.1 Świadczenia rodzinne	77
12.2 Zasiłki dla opiekunów osób niepełnosprawnych	78
12.3 Fundusz alimentacyjny	78
XIII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	79
XIV. DODATKI MIESZKANIOWE	79
14.1 Rozpatrywanie wniosków o dodatki mieszkaniowe	79
14.2 Ocena realizacji celów oraz efektywność	80
XV. ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY	80
XVI. PROMOCJA OŚRODKA	80
16.1 Konferencje	80
16.2 Artykuły, publikacje, kontakty z mediami	82
16.3 Nagrody, wyróżnienia	82
XVII. SYSTEM WSPARCIA ROZWOJU ZAWODOWEGO DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA	83
17.1 Szkolenia indywidualne	83
17.2 Szkolenia grupowe	83
17.3 Zespoły Konsultacyjne	83
17.4 Konsultacje indywidualne	83
17.5 Studia podyplomowe, specjalizacje	84
17.6 Superwizje indywidualne i grupowe	84
XVIII. POZYSKIWANIE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH PRZEZ OŚRODEK W CELU ROZSZERZENIA OFERTY WSPARCIA	84
18.1 Projekty realizowane w 2014 roku (źródła finansowania)	84

18.2 Projekt systemowy „Damy radę – program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki	86
18.3 Program dla osób mających problemy ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie	88
18.4 „Klub Integracji Społecznej dla osób po kryzysie psychicznym Zdrowie-Praca-Sukces”	88
18.5 Od bezdomności do samodzielności – asystowanie osobie bezdomnej w reintegracji społecznej i zawodowej”	89
18.6 Asystent rodziny – opis projektu znajduje się w prozd. 2.4.	89
18.7 Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej	89
18.8 Resortowy program wspierania rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014	89
18.9 Wspieranie rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych	90
18.10 Romowie Polacy do dialogu i współpracy - opis programu znajduje się w prozd. 4.1.	90
18.11 Inne pozyskane środki ze źródeł zewnętrznych	90
18.12 Projekty złożone w 2014 roku.....	90
18.13 Perspektywa 14+	91
18.14 Współpraca na poziomie regionalnym i krajowym	94
ZAKOŃCZENIE	96
ZAŁĄCZNIK 1 - STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE	97
ZAŁĄCZNIK 2 – INFORMATYZACJA	98
ZAŁĄCZNIK 3 - ZESTAWIENIE REMONTÓW ZREALIZOWANYCH W 2014 ROKU	99
ZAŁĄCZNIK 4 – WYKAZ POTRZEB GMINY KATOWICE W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2015	100

WYJAŚNIENIA SKRÓTÓW UŻYTYCH W SPRAWOZDANIU

SBD – Sekcja ds. Bezdomnych
CIS – Centrum Integracji Społecznej
CPS – Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii
CRM – Lokalne Centrum Rozwijania Potencjału Młodzieżowego
CRS – Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi
DDPS – Dzienny Dom Pomocy Społecznej
DN – Dom Noclegowy
DPS – Dom Pomocy Społecznej
EFS – Europejski Fundusz Społeczny
FEAD - Fundusz Europejskiej Pomocy Najbardziej Potrzebującym
GUS – Główny Urząd Statystyczny
IT - technologia informacyjna (ang. information technology IT)
KIS – Klub Integracji Społecznej
KZGM – Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej
LPR – Lokalny Program Rewitalizacji
MCh – Mieszkanie Chronione
MEN – Ministerstwo Edukacji Narodowej
MOPS – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
MPiPS – Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
NZOZ- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
OHP – Ochotniczy Hufiec Pracy
OIK – Ośrodek Interwencji Kryzysowej
OW – Ośrodek Wsparcia
ON- Osoby Niepełnosprawne
PAL-M -Program Aktywności Lokalnej na Rzecz Młodzieży w Katowicach „Postaw Na Siebie”
PCAL – Program Centrum Aktywności Lokalnej
PCK – Polski Czerwony Krzyż
PION – Program Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych „Teraz My!”
GiCAL – Giszowieckie Centrum Aktywności Lokalnej
PEAD - Europejski Program Pomocy Żywnościowej
PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
POKL – Program Operacyjny Kapitał Ludzki
PUP – Powiatowy Urząd Pracy
ŚDS – Środowiskowy Dom Samopomocy
TPPS – Terenowy Punkt Pomocy Społecznej
WPS – Wydział Polityki Społecznej
WTZ – Warsztat Terapii Zajęciowej
ZPDR – Zespół Pomocy Dzieciom i Rodzinom
ZIT – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne
ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2014 roku.

Za nami kolejny rok dynamicznych zmian w pomocy społecznej. Trwały w tym okresie prace nad zmianami w ustawie o pomocy społecznej, w tym związanymi ze standaryzacją usług. Modyfikacji uległo także wiele innych aktów prawnych, rzutujących na funkcjonowanie Ośrodka i sytuację osób objętych jego wsparciem (np. ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej). W 2014 roku Ośrodek rozpoczął realizację dwóch nowych zadań takich jak: dodatek energetyczny oraz wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych i uprawnionych placówek.

Ośrodek niezmiennie ogromną wagę przykładał do dalszej profesjonalizacji usług oraz zwiększania zakresu i skuteczności świadczonej oferty wsparcia. W tym celu aktywnie pozyskiwał środki zewnętrzne, pozwalające na realizację często nowatorskich przedsięwzięć i projektów. Mając na uwadze możliwość pozyskania środków unijnych w nowym okresie programowania Ośrodek podejmował aktywne działania związane z przygotowywaniem dokumentacji niezbędnej do aplikowania.

Ośrodek skutecznie i konsekwentnie rozbudowywał współpracę z podmiotami, partnerami – zarówno wśród instytucji jak i organizacji, przekładającą się m.in. na realizację wspólnych przedsięwzięć w oparciu o formułę partnerstwa.

Wychodząc naprzeciw zidentyfikowanym potrzebom finalizowane były prace nad przygotowaniem Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice dzięki zaangażowaniu zewnętrznych ekspertów z Uniwersytetu Śląskiego oraz (w ramach konsultacji społecznych) kluczowych organizacji i instytucji z terenu miasta.

Pracownicy Ośrodka zaangażowani byli także w proces tworzenia miejskich dokumentów o charakterze strategicznym, planistycznym (m.in. Strategii Rozwoju Miasta Katowice, Lokalnego Programu Rewitalizacji).

Na skuteczność realizowanych przez Ośrodek zadań rzutowały działania nakierowane na podnoszenie profesjonalizmu pracowników Ośrodka (w tym m.in. poprzez szkolenia, superwizje, wizyty studyjne). Duże znaczenie miały także działania ułatwiające dostęp do oferty wsparcia MOPS mieszkańcom Katowic oraz zwiększające szybkość załatwiania spraw (m.in. poprzez zastosowanie elektronicznego obiegu dokumentów, ulepszenie strony internetowej).

ZASADY OGÓLNE

1. Wsparcie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu

Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

2. Usamodzielnianie rodziny

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swymi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

3. Zasada pomocniczości

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, Kościołów, organizacji pozarządowych. Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi.

4. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Miejskiej Rady Narodowej Katowic Nr XIII/82/90 z dnia 28 lutego 1990 roku dla realizacji zadań pomocy społecznej. Ośrodek działa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (*jednolity tekst Dz. U. z 2015 r., poz. 163*).

Przedmiotem działalności Ośrodka są zadania wynikające z:

- 1) ustawy o pomocy społecznej,
- 2) ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 3) ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (*w tym realizacja zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz zadań wykonywanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności*),
- 4) ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy Prawo energetyczne,
- 6) ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- 7) ustawy o repatriacji,
- 8) ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- 9) ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 10) ustawy Prawo o ruchu drogowym (karty parkingowe).

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach na rok 2014 wynosi:

zadania własne i zlecone	- 144 880 048,00 zł
fundusz celowy PFRON, program pilotażowy „Aktywny Samorząd” -	5 576 954,55 zł
RAZEM:	150 457 002,55 zł

Środki otrzymane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach za IV kwartały 2014 roku wynoszą:

zadania własne i zlecone	- 143 891 784,28 zł
fundusz celowy PFRON, program pilotażowy „Aktywny Samorząd” -	5 576 954,55 zł
RAZEM:	149 468 738,83 zł

W okresie sprawozdawczym MOPS wykorzystał:

	Wykorzystane środki (w zł.)
Zadania własne gminy	84 919 475,27 zł
Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej	47 656 146,15 zł
Zadania powiatu	10 802 953,77 zł
Zadania realizowane przez powiat z zakresu administracji rządowej	513 209,09 zł
Fundusz celowy PFRON, PROGRAM PILOTAŻOWY Aktywny Samorząd	5 564 206,66 zł
RAZEM:	149 455 990,94 zł

A. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MOPS

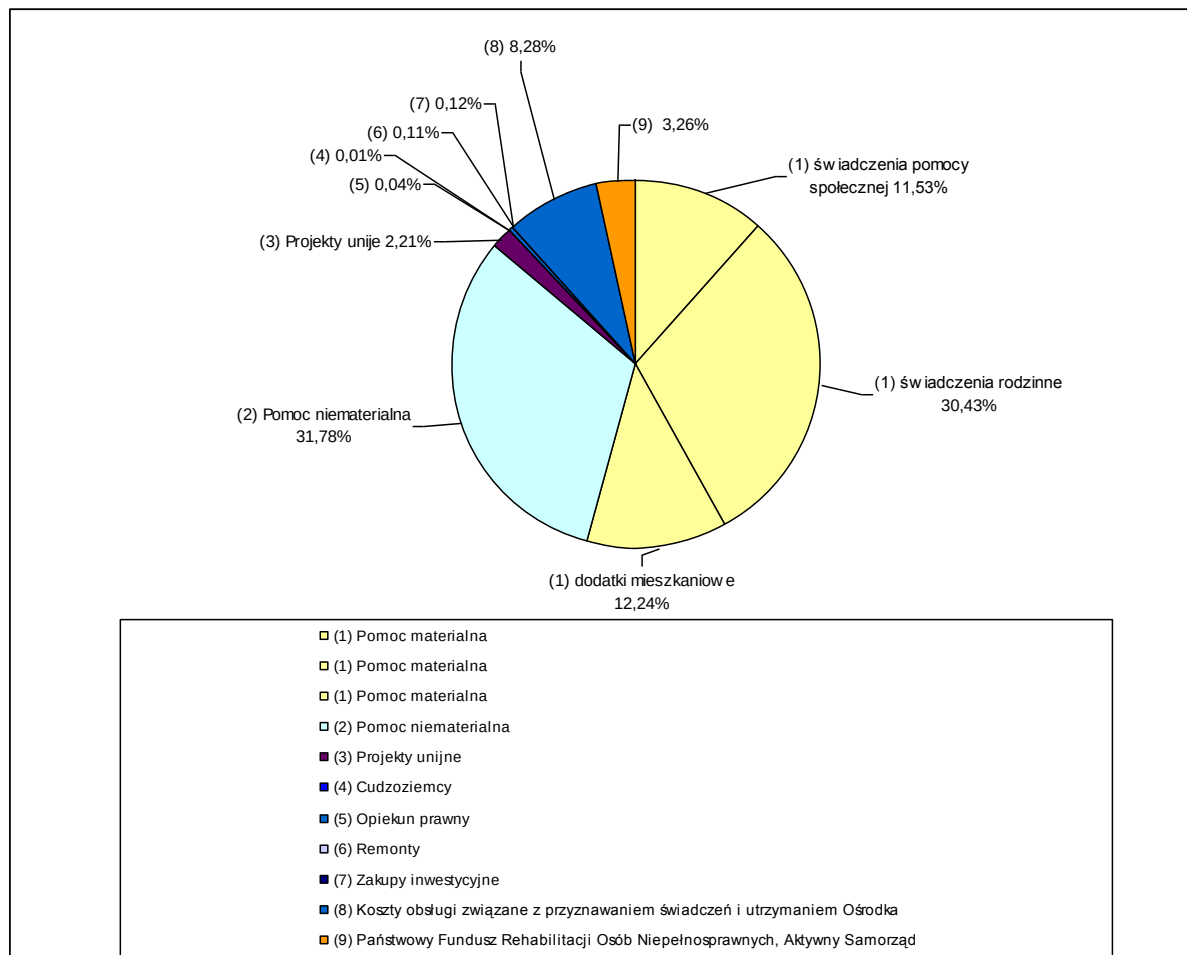
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o dodatkach mieszkaniowych oraz udziela świadczeń finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Ośrodek realizował również pilotażowy program „Aktywny Samorząd” oraz 3 projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2014 roku rozpoczął również realizację zadania: wydawania kart parkingowych oraz wypłaty dodatków energetycznych.

Wykonanie wydatków w 2014 roku uległo wzrostowi, który wynika w głównej mierze z ze wzrostu wydatków w zakresie zadań opieka nad osobami starszymi, opieka nad dzieckiem i rodziną, dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

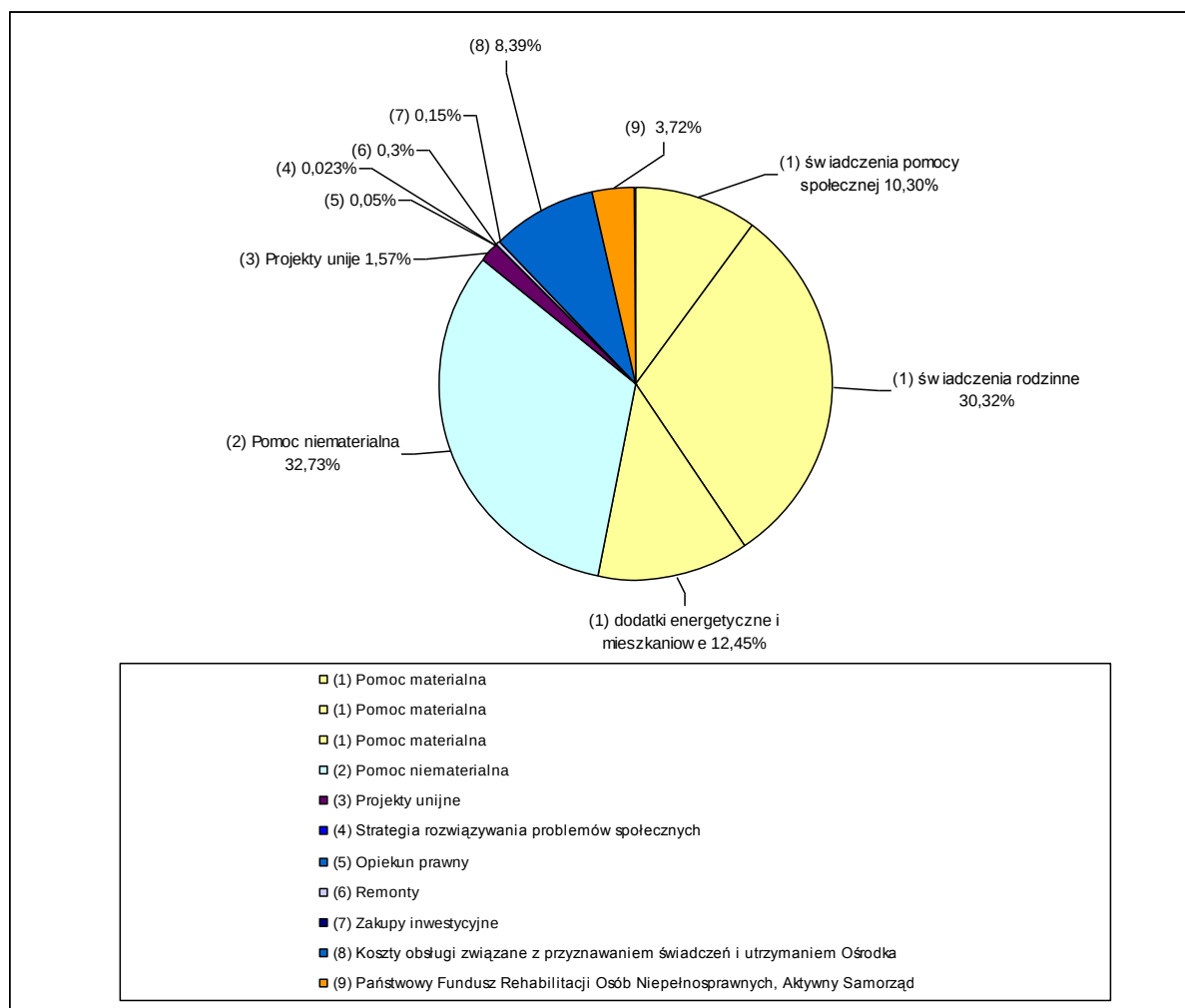
	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Budżet MOPS (łącznie z funduszem celowym PFRON, program pilotażowy AS)	128 520 161	130 303 397	139 666 333	144 690 154	149 455 991
% wzrostu w roku 2014 w stosunku do roku 2010:					16,29%
% wzrostu w roku 2014 w stosunku do roku 2013:					3,29%

Porównanie wydatków MOPS w latach 2013-2014

2013



2014



I. POMOC MATERIALNA

1. Świadczenia z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny

Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta, szczególnie, jeśli są one przyznawane w formie warunkowej. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są w szczególności w formie zasiłków stałych, okresowych oraz celowych.

W 2014 roku pomoc w formie świadczeń dla **7 505** rodzin wyniosła **15 392 659,74 zł**.

2. Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego

W 2014 roku Ośrodek wypłacił dla **14 992** osób następujące świadczenia:

- ⇒ świadczenia rodzinne w kwocie **30 779 656,87 zł**,
- ⇒ składki zdrowotne w kwocie **164 159,32 zł**,
- ⇒ składki emerytalno-rentowe dla podopiecznych w kwocie **1 310 199,97 zł**,
- ⇒ pomoc dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w kwocie **1 082 010,00 zł**,
- ⇒ zasiłki dla opiekunów w kwocie **1 327 600,52 zł**,
- ⇒ odsetki od zasiłków dla opiekunów w kwocie **45 002,42 zł**.

Koszt wypłaconych w 2014 roku świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł **10 609 960,08 zł** dla **2 728** dzieci.

3. Dodatki mieszkaniowe

W 2014 roku wypłacono dodatki mieszkaniowe w kwocie: **18 231 372,36 zł** dla **7 305** rodzin.

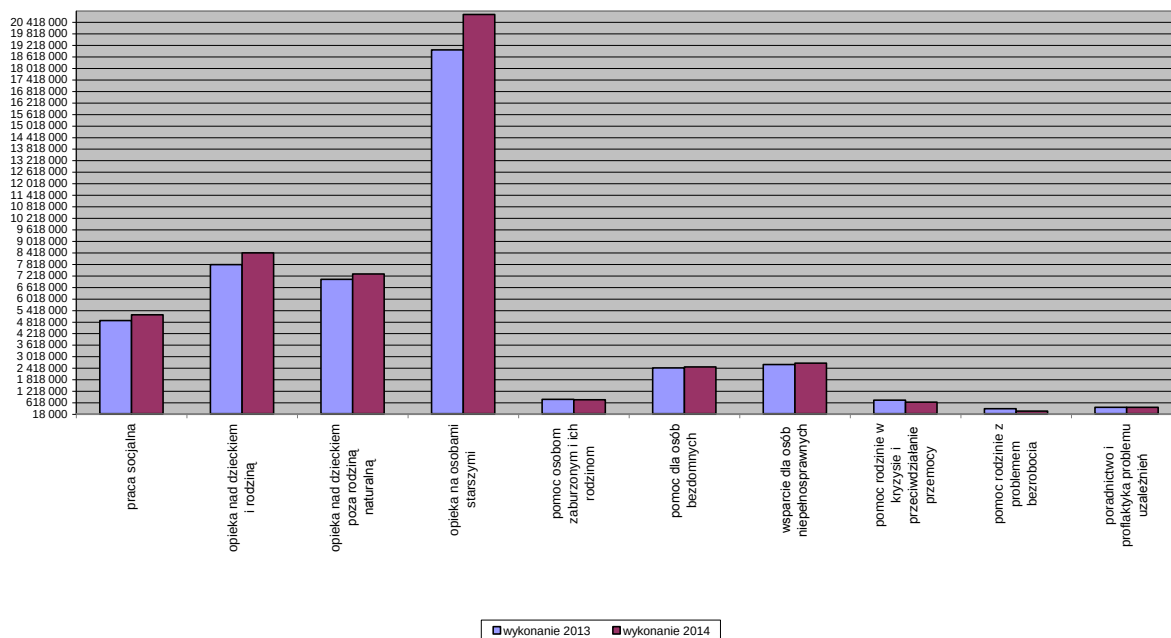
4. Dodatki energetyczne

W 2014 roku wypłacono dodatki energetyczne w kwocie: **381 550,30 zł** dla **3 388** rodzin.

POMOC NIEMATERIALNA

Pomoc niematerialna jest udzielana osobom starszym i niepełnosprawnym, rodzinom zastępczym, rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, osobom bezrobotnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi, osobom bezdomnym, osobom uzależnionym od alkoholu oraz ofiarom przemocy. Pomoc ta jest realizowana w formie rzeczowej i instytucjonalnej.

Wydatki w latach 2013-2014



Zmiany wielkości udzielonej pomocy w podziale na poszczególne zadania przedstawiono na powyższym wykresie. W większości zadań zmiany są minimalne. Znaczny wzrost wydatków wystąpił ponownie w zadaniu Opieka nad osobami starszymi. Spowodowane to jest ciągle zwiększającą się liczbą mieszkańców Katowic, za których opłacany jest pobyt w domu pomocy społecznej na terenie innego powiatu, jak również stałym systematycznym wzrostem kosztu utrzymania 1 mieszkańca dps. Zauważalny spadek wydatków nastąpił w zadaniu pomoc rodzinie z problemem bezrobocia, co spowodowane jest przejściem większości działań w tym zakresie przez pracowników projektu systemowego.

ZAKRES POMOCY NIEMATERIALNEJ

1. Praca socjalna

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, która jest obowiązkowym zadaniem własnym Miasta, prowadzona przez pracowników socjalnych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej i Sekcji ds. Bezdomnych przy współudziale Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii oraz innych komórek organizacyjnych MOPS.

Koszt prowadzenia pracy socjalnej, którą objęto 7 445 rodzin wyniósł: **5 193 013,35 zł.**

2. Opieka nad dzieckiem i rodziną

Pomoc ta jest realizowana poprzez:

- ⇒ pomoc instytucjonalną: Świetlice Specjalistyczne, Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe prowadzone przez MOPS, których utrzymanie kosztowało **1 809 091,02 zł,**
- ⇒ dofinansowywanie wypoczynku letniego na kwotę **487 991,42 zł,**
- ⇒ dofinansowanie do „zielonej szkoły” na kwotę **52 598,00 zł,**
- ⇒ wyprawki szkolne na kwotę **200,00 zł,**
- ⇒ obiady dla dzieci i młodzieży (w tym obiady dowożone przez firmy usługowe) na kwotę **5 271 433,54 zł,**
- ⇒ dożywianie dodatkowe na kwotę **124 514,80 zł,**
- ⇒ poradnictwo dla rodzin z dziećmi i młodzieżą na kwotę **449 127,73 zł,**

- ⇒ zakup artykułów szkolnych dla uczniów romskich w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014-2020 na kwotę **6 299,99 zł**,
- ⇒ program wyrównywania szans edukacyjnych – darowizna; wydatki na kwotę **153 019,40 zł**,
- ⇒ bilety dla dzieci na dojazd do szkoły, w tym dzieci z rodzin wielodzietnych, na kwotę **6 577,00 zł**,
- ⇒ projekt socjalny – impreza z okazji dnia dziecka na kwotę **19 300,00 zł**,
- ⇒ zorganizowanie biwaku dla dzieci i młodzieży dzielnicy Murcki na kwotę **30 000,00 zł**,
- ⇒ piknik harcerski na kwotę **9 932,47 zł**,
- ⇒ festyn trzeźwościowy na kwotę **2 000,00 zł**.

Koszt łączny pomocy w 2014 roku wyniósł: **8 422 085,37 zł** dla **4 677** rodzin.

3. Opieka nad dzieckiem poza rodziną naturalną

Pomoc ta jest realizowana poprzez:

- ⇒ świadczenia dla rodzin zastępczych w wysokości **4 748 981,71 zł**,
- ⇒ potrzeby dziecka oczekującego na umieszczenie w rodzinie zastępczej na kwotę **3 300,00 zł**,
- ⇒ opłacenie pobytu dziecka w zakładzie pielęgniarско-opiekuńczym w kwocie **8 029,11 zł**,
- ⇒ wynagrodzenia i składki dla zawodowych rodzin zastępczych w kwocie **634 907,69 zł**,
- ⇒ pomoc dla usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych w wysokości **905 977,47 zł**,
- ⇒ szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze oraz dla rodzin zastępczych już funkcjonujących na kwotę **40 677,47 zł**,
- ⇒ działalność asystentów rodzin, której koszt wyniósł **523 507,21 zł**,
- ⇒ działalność koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej **457 953,92 zł**.

Koszt pomocy w 2014 roku wyniósł **7 323 334,58 zł** dla **609** rodzin.

4. Opieka nad osobami starszymi

Opieka jest prowadzona poprzez następujące działania:

- ⇒ w miejscu zamieszkania:
 - świadczenie usług opiekuńczych i specjalistyczno-opiekuńczych na kwotę **3 376 613,76 zł**,
 - zakup usług świadczonych przez dzienne domy pomocy społecznej w kwocie **4 066 313,27 zł**,
 - realizację programu grupa wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych „Radość życia – wszystko mogę” na kwotę **12 590,98 zł**,
- ⇒ pomoc instytucjonalną:
 - ponoszenie kosztów prowadzenia mieszkań chronionych na kwotę **587 023,09 zł**,
 - ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców Katowic w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów na kwotę **12 549 640,15 zł**,
 - ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców Katowic w rodzinnych domach pomocy społecznej na kwotę **228 287,50 zł**.

Koszt pomocy dla **3 290** osób starszych w 2014 roku wyniósł **20 820 468,75 zł**.

5. Pomoc osobom zaburzonym i ich rodzinom

W celu zapewnienia pomocy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

- ⇒ zorganizował i sfinansował dla podopiecznych specjalistyczne usługi opiekuńcze na kwotę **41 169,86 zł**,
- ⇒ prowadzi Centrum Rehabilitacji Społecznej świadczące różnego typu usługi dla osób zaburzonych psychicznie, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze polegające na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacji – jako wspieranie procesu leczenia oraz pomocy mieszkaniowej oraz poradnictwo specjalistyczne, łącznie na kwotę **709 047,61 zł**,
- ⇒ finansuje posiłki dla podopiecznych środowiskowych domów samopomocy, których koszt wyniósł **27 958,37 zł**.

Koszt pomocy dla **815** osób z zaburzeniami w 2014 roku wyniósł **778 175,84 zł**.

6. Pomoc dla osób bezdomnych

Pomoc prowadzona jest poprzez następujące działania:

- ⇒ udzielenie schronienia w Domu Noclegowym i filii Domu Noclegowego, których utrzymanie wyniosło **763 845,01 zł**,
- ⇒ pomoc dla bezdomnych kobiet i dzieci w Hotelu Pomocy Społecznej oraz filiach Hotelu Pomocy Społecznej, których utrzymanie wyniosło **840 485,26 zł**,

- ⇒ pomoc w formie pracy socjalnej w Sekcji ds. Bezdomnych, której koszt wyniósł **544 324,26 zł**,
- ⇒ zakup usług noclegowych w Ośrodku Św. Jacka przy Caritas Archidiecezji Katowickiej na kwotę **321 727,00 zł**,
- ⇒ zakup usług noclegowych w Ośrodku św. Jacka przy Caritas Archidiecezji Katowickiej dla osób poszkodowanych w wyniku wybuchu w kamienicy przy ul. Chopina na kwotę **17 500,00 zł**,

Koszt pomocy dla **677** rodzin bezdomnych w 2014 roku wyniósł **2 487 881,53 zł**.

7. Wsparcie dla osób niepełnosprawnych

Pomoc prowadzona jest poprzez następujące działania:

- ⇒ orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności. Łączny koszt poniesiony na orzekanie wyniósł **500 398,97 zł**,
- ⇒ realizacja zadań na rzecz osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz w ramach programu pilotażowego „Aktywny Samorząd” wielkość wydatków na świadczenia wyniosła **5 564 206,66 zł**,
- ⇒ zakup usług rehabilitacyjnych w ośrodkach dla niepełnosprawnych dzieci i młodzieży w kwocie **2 176 910,19 zł**.

Koszt pomocy dla **2 673** osób niepełnosprawnych w 2014 roku wyniósł **8 241 515,82 zł**.

8. Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy

Koszt pomocy dla **1 008** osób dotkniętych problemem przemocy domowej oraz znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych wyniósł **647 326,60 zł**.

9. Pomoc rodzinie z problemem bezrobocia

Koszt pomocy **3 436** rodzinom z problemem bezrobocia w 2014 roku wyniósł **184 935,79 zł**.

10. Poradnictwo i profilaktyka problemu uzależnień

Koszt pomocy dla **381** osób z problemem alkoholowym wyniósł **383 185,30 zł**.

11. Opiekun prawny

W bieżącym roku wypłacono **23** opiekunom prawnym łącznie **73 731,00 zł**.

12. Strategia rozwiązywania problemów społecznych

Zakupiono usługę w postaci przygotowania „Strategii rozwiązywania problemów społecznych miasta Katowice na lata 2014 – 2020”, której koszt wyniósł **35 000,00 zł**.

13. Realizacja projektów realizowanych w ramach funduszy strukturalnych

Wydatki projektu systemowego „Damy radę – program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach wyniosły **73 235,00 zł**.

Wydatki projektu systemowego „Damy radę – program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach II wyniosły **2 086 386,68 zł**.

Wydatki projektu „Klub Integracji Społecznej dla osób po kryzysie psychicznym - Zdrowie - Praca - Sukces” – ” wyniosły **21 824,44 zł**.

Wydatki projektu „Od bezdomności do samodzielności – asystowanie osobie bezdomnej w reintegracji społecznej i zawodowej” wyniosły **161 738,27 zł**.

Łącznie w ramach realizacji projektów w 2014 roku poniesiono wydatki na kwotę **2 343 184,39 zł**.

II. POZOSTAŁE WYDATKI

⇒ Remonty. W 2014 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach nakłady na remonty **8** obiektów wyniosły **441 891,86 zł**,

⇒ Zakupy inwestycyjne w 2014 roku zostały zrealizowane na kwotę **222 320,20 zł**,

⇒ Koszt obsługi związany z przyznawaniem świadczeń i utrzymaniem Ośrodka wyniósł **12 533 768,98 zł**, w tym koszt utrzymania używanych obiektów **340 444,18 zł**.

Wydatki na koszty obsługi związane z przyznawaniem świadczeń i utrzymaniem Ośrodka w 2014 roku stanowiły **8 %** ogółu poniesionych wydatków. W porównaniu do roku 2013 udział w całości wydatków utrzymuje się na tym samym poziomie.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc środowiskowa stanowi jeden z elementów *Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych* (dział II, rozdział 1). Celem strategicznym realizowanym przez MOPS jest wspomaganie osób i rodzin we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności realizacji potrzeb życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym.

2.1 Charakterystyka podopiecznych – klientów

W 2014 roku z pomocy środowiskowej MOPS skorzystało **9 851** rodzin na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

Powód trudnej sytuacji życiowej	liczba rodzin objętych pomocą
	w roku 2014
Ubóstwo	4 537
Sieroctwo	1
Bezdomność	585
Potrzeba ochrony macierzyństwa	209
w tym wielodzietność	54
Bezrobocie	3 436
Niepełnosprawność	2 618
Długotrwała lub ciężka choroba	1 877
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – ogółem	2 668
w tym : rodziny niepełne	1 642
rodziny wielodzietne	710
Przemoc w rodzinie	56
Alkoholizm	415
Narkomania	12
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	50
Trudności integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	6
Zdarzenie losowe	10
Sytuacja kryzysowa	15

Najczęściej występującymi problemami trudnej sytuacji życiowej są: ubóstwo, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, niepełnosprawność oraz długotrwała choroba.

	liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Katowicach	Liczba osób bezrobotnych objętych pomocą MOPS
2014	9 878*	4 051

*stan na dzień 31.12.2014 r.

2.2 Sieć Terenowych Punktów Pomocy Społecznej

Zadania Terenowych Punktów Pomocy Społecznej:

- pomoc materialna,
- praca socjalna skierowana na rodzinę, grupę i środowisko lokalne,
- poradnictwo prawne i psychologiczne,
- konsultacje w sprawach dotyczących uzależnienia od alkoholu.

Pracownicy socjalni dokonują systemowej diagnozy rodziny, badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, budują wraz z nią plan pomocy i podejmują różne formy pracy socjalnej, ukierunkowanej na rozwiązywanie problemów i usamodzielnienie rodzin z różnymi dysfunkcjami.

Ścisłe współpracują ze specjalistami i konsultantami w opracowaniu diagnozy, planowaniu i prowadzeniu pracy socjalnej. Pracownicy socjalni tworzą i realizują programy dla grup z konkretnymi problemami, które mają charakter grup wsparcia lub grup samopomocowych, przy wykorzystaniu wolontariatu i zasobów dzielnicy. Pracownicy socjalni współpracują z działającymi w dzielnicy instytucjami, organizacjami, w celu lepszego rozeznania potrzeb i organizowania pomocy. Ważną formą aktywizacji społeczności lokalnej jest wspieranie i współpraca z organizacjami pozarządowymi. Pracownicy socjalni wraz z organizacjami i grupami nieformalnymi współtworzą politykę pomocy społecznej w dzielnicy.

styczeń-grudzień 2014	Liczba rodzin objętych pomocą	Liczba przeprowadzonych wywiadów	Liczba etatów pracowników socjalnych*
TPPS 1	806	2311	11
TPPS 2	811	2119	10
TPPS 3	861	2310	10
TPPS 4	849	2111	11
TPPS 5	838	2120	11
TPPS 6	818	2134	10
TPPS 7	802	1977	10
TPPS 8	812	2065	10
TPPS 9	821	2026	11
TPPS 10	846	2293	11
RAZEM:	8 264	21 466	105

*stan na 31.12.2014

2.2.1 Praca i zadania pracowników socjalnych

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego stworzenie holistycznej diagnozy. Opracowana diagnoza jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną. Mając na uwadze podniesienie jakości świadczonych usług, pracownicy socjalni rozwijają realizowane już metody pracy oraz podejmują nowe zadania tj.:

- współpracę ze specjalistami zatrudnionymi w tut. Ośrodku w szczególności psychologami, konsultantami do spraw uzależnień, konsultantami do spraw prawnych, koordynatorami pieczy zastępczej oraz asystentami rodziny w celu realizacji długofalowego planu pomocy,
- współpracę z Policją, w ramach której odbywają się cykliczne spotkania Grup Roboczych w ramach realizacji procedury Niebieskie Karty, mające na celu wymianę informacji, ustalanie wspólnych działań na rzecz środowisk zagrożonych przemocą oraz działania mające charakter interwencyjny,
- ścisły kontakt z przedstawicielami szkół, przedszkoli, żłobków, poradni psychologiczno-pedagogicznych nakierowany na zaspokojenie potrzeb dzieci,
- przekazywanie systematycznie informacji do Sądu Rodzinnego na temat rodzin objętych nadzorem kuratora, ponadto wnioskowanie o wydanie zarządzeń opiekuńczo – wychowawczych oraz stała współpraca z kuratorami na rzecz zagrożonych środowisk,
- udział w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w Domach Dziecka i podejmowanie działań na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej,
- współpracę z Parafiami i organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej,
- współpracę z właścicielami i administratorami lokali mieszkalnych,
- utrzymywanie stałej współpracy z przychodniami, szpitalami, mającej na celu zaspokojenie potrzeb klientów i udzielenie odpowiedniego wsparcia,
- realizację środowiskowych form pracy socjalnej,
- pełnienie funkcji opiekuna prawnego dla osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej oraz kuratora dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, doradcy tymczasowego,

- udział w działaniach akcyjnych, takich jak np: Dzień Dziecka oraz Wigilia organizowana przez Zakon Maltański,
- udział w działaniach akcyjnych dotyczących zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na zlecenie Sądu bądź innych zewnętrznych instytucji,
- przeprowadzanie wywiadów w związku z ubieganiem się osób o świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- w ramach prezentacji działalności Ośrodka współprowadzenie szkoleń i konferencji,
- udział w tworzeniu diagnozy problemów w mieście Katowice,
- typowanie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej do objęcia usługą asystenta rodziny a następnie prowadzenie rodzin objętych usługą metodą zespołu ds. pracy z rodziną,
- współrealizowanie Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 poprzez kwalifikację beneficjentów, wydawanie skierowań, informowanie o terminach wydawania żywności,
- rekrutowanie rodzin do projektu systemowego „Damy radę - program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach”,
- przeprowadzanie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej na posiedzeniu, o którym mowa w art. 130 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zapraszanie do udziału w posiedzeniu wskazanych w powyższym artykule przedstawicieli instytucji oraz udział w posiedzeniu,
- udział w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego” za rok 2014 poprzez wspólne patrole ze Strażą Miejską,

W 2014 roku kontynuowana była współpraca ze Stowarzyszeniem Wiosna w ramach ogólnopolskiej akcji „Szlachetna paczka” a także współpraca z Zakonem Maltańskim w ramach organizacji „Opłatka Maltańskiego”.

Pracownicy socjalni są współrealizatorami miejskich programów tj.:

- program dla osób starszych i niepełnosprawnych „Siedemdziesiąt Plus”(szczegółowy opis w rozdziale V pkt.5.6), „Kawa i Herbata dla Seniora” oraz „Miejskiego Systemu Powiadamiania Ratunkowego”,
- program dla rodzin z dziećmi „Babcia, Dziadek i Ja”, w ramach którego w roku 2014 roku wydano **118** legitymacji.

Mając na uwadze wspomaganie osób i rodzin we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do realizacji potrzeb życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym, pracownicy socjalni inicjują i realizują programy dostosowane do potrzeb środowisk lokalnych. W ramach powyższych programów specjaliści podejmują pracę w oparciu o zdiagnozowane już problemy, jak również podejmują szeroko rozumianą profilaktykę. Adresatami programów są rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, rodziny zastępcze, osoby starsze i niepełnosprawne.

2.3 Pomoc materialna

2.3.1 Charakterystyka przyznawanych świadczeń

POMOC MATERIALNA NA UTRZYMANIE RODZINY

ZADANIA WŁASNE

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł.)
Zasiłek okresowy	7 463 264,89

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł.)
Zasiłki stałe	5 178 225 ,42
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	432 471,00

Zasiłek celowy	Kwota świadczeń (w zł.)
W tym:	
Żywność i środki czystości	10 668,93
Leki i świadczenia zdrowotne	81 589,61

Wydatki mieszkaniowe	115 709,85
Opał	766 386,31
Dofinansowanie do kosztów pobytu w szpitalu	-
Inne	1 271 093,73
Zdarzenie losowe (zasiłek przyznawany osobie lub rodzinie które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego)	37 250,00

Razem zadania własne: 15 356 659,74 zł

Pomoc dla osób poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu w kamienicy przy ul. Chopina w Katowicach w dniu 23.10.2014 r.

Wypłacono pomoc dla **6** rodzin poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu w kamienicy przy ul. Chopina w Katowicach w dniu 23.10.2014 r. w łącznej wysokości **66 0000 zł** na zakup wyposażenia mieszkania, na pokrycie niezbędnej potrzeby w zakresie odzieży, bielizny, żywności i środków czystości oraz na pokrycie strat powstałych w wyniku wybuchu gazu.

2.3.2 Świadczenia dla osób mogących marnotrawić przyznaną pomoc

Pomoc w formie niepieniężnej

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł.)
Bony	1 153 920,00

W celu zapobiegania marnotrawieniu przyznanych świadczeń lub wykorzystywaniu ich niezgodnie z przeznaczeniem MOPS przyznaje świadczenia do realizacji w formie niepieniężnej. Przyznanie świadczenia w formie niepieniężnej gwarantuje, że świadczenie zostanie wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zaspokoi podstawowe potrzeby klienta. Świadczenia te przyznawane były w formie:

- zasiłków stałych, okresowych i celowych w formie bonów żywnościowych, które mogą być realizowane wyłącznie w celu zakupu żywności,
- pomocy warunkowej:
 - na leki – wypłata zasiłku następowała z zaliczki w TPPS, a zakup leków dokonywany był bezpośrednio przez pracownika socjalnego,
 - na bieżące wydatki mieszkaniowe – zwrot klientowi po okazaniu dowodu wpłaty określonych sum na bieżące opłaty mieszkaniowe, zgodnie z zawartym porozumieniem. Istotnym elementem przyznawania pomocy warunkowej jest trening umiejętności gospodarowania środkami finansowymi oraz wyrobienie nawyku regularnego opłacania wydatków mieszkaniowych,
- posiłków wydawanych codziennie dla około **510** osób przez Jadłodajnię prowadzone przez organizacje pozarządowe na podstawie umów na dotacje zawieranych przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice:

JADŁODAJNIE	Liczba posiłków
Jadłodajnia Rzymsko - Katolickiej Parafii Św. Anny przy Pl. Wyzwolenia 21	150
Jadłodajnia Rzymsko - Katolickiej Parafii Niepokalanego Poczęcia Najświętszej Marii Panny Pl. Szramka 1	160
Jadłodajnia Górnośląskiego Towarzystwa Charytatywnego ul. Jagiellońska 17	200
RAZEM:	510

2.4 Praca socjalna dla różnych grup podopiecznych

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej nadal pracują w ramach czterech specjalizacji:

- **osób starszych i niepełnosprawnych** – podejmowane działania są nakierowane na aktywizację społeczną osób, które ze względu na wiek, chorobę i/lub niepełnosprawność nie mogą samodzielnie realizować swoich potrzeb życiowych oraz tworzenie sieci wsparcia, która umożliwi pomoc tym

osobom w funkcjonowaniu w środowisku. Ze względu na stale rosnącą populację osób starszych i niepełnosprawnych, wypracowywane są nowe formy pracy socjalnej, zapobiegające zjawisku wykluczenia społecznego. W szczególnie trudnych okresach dla osób starszych, takich jak zima i lato pracownicy socjalni dodatkowo monitorują środowiska osób starszych.

- **osób bezrobotnych** – w stosunku do tej grupy klientów, praca pracowników socjalnych polega na podejmowaniu działań aktywizujących zawodowo i społecznie w celu zwiększenia szans klienta na podjęcie zatrudnienia. Nadal kontynuowana jest współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Katowicach w zakresie aktywizacji zawodowej klientów Ośrodka.
- **rodzin z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi** – założeniem pracy w tej specjalizacji jest zaspokojenie podstawowych potrzeb dzieci. Dotychczas wypracowane standardy oraz zdobyte doświadczenie pozwalają na systemowe podejście do pracy z rodziną. Jej celem jest udzielenie pomocy i wsparcia w przezwyciężaniu występujących w rodzinie problemów i niwelowaniu istniejących zaniedbań. Cel ten realizowany jest zarówno poprzez indywidualną pracę socjalną, jak i formy grupowe. W sytuacjach zagrożenia dobra i bezpieczeństwa dziecka podejmowane są działania interwencyjne przy współudziale Policji, Sądu i Ośrodka Interwencji Kryzysowej.
- **rodzin zastępczych, naturalnych oraz usamodzielnianych wychowanków** – praca socjalna ukierunkowana jest głównie na wspieranie rodziny zastępczej w pełnionej przez nią roli. Z młodymi osobami opuszczającymi placówki lub rodziny zastępcze prowadzona jest praca, której celem jest umożliwienie samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu.

Dzięki wysokiemu poziomowi prowadzonej metodyki pracy socjalnej możliwe jest aktywne włączenie w rozwiązywanie swoich problemów dużej liczby osób i rodzin. W 2014 r. pomocą objęto **9 851** rodzin, dla których wykonano następujące formy pracy socjalnej:

FORMA PRACY SOCJALNEJ	LICZBA
Kontakty z rodziną (wizyta, interwencja kryzysowa, odwiedziny, organizacja wolnego czasu)	3 322
Kontakty z instytucjami (załatwianie dokumentu tożsamości, spraw w biurach, współpraca ze służbami porządkowymi itp.)	512
Współpraca z innymi organizacjami (wystąpienia o pomoc do organizacji charytatywnych, organizacja umieszczenia w DPS, współpraca z pracownikami socjalnymi innych instytucji)	270
Funkcjonowanie rodziny (rozładowywanie konfliktów rodzinnych, kontakty z rodziną zewnętrzną, resocjalizacja)	71
Alimenty (pomoc w załatwieniu alimentów, odnalezienie opiekuna prawnego, przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, reprezentowanie w instytucjach prawnych)	28
Świadczenia ZUS i pokrewne (przygotowanie i wniesienie sprawy o świadczenia emeryt-rent., pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności)	35
Zaopatrzenie (dostarczanie żywności, lekarstw, opału, innych przedmiotów)	6
Zakupy (żywności, lekarstw, środków higieny osobistej, opału, innych przedmiotów)	67
Usługi (załatwianie usług hydraulicznych, RTV, napraw sprzętu domowego, organizacja pomocy usługowej przez organizacje pozarządowe)	121
Żywnienie (załatwianie żywienia w szkole, zakładzie pracy)	283
Mieszkanie (załatwianie ubezpieczenia mieszkania, sprzętów, zamiany mieszkania, przeprowadzki, pomoc w uzyskaniu lokalu socjalnego)	299
Kontakty z otoczeniem (kontakty z klubami seniora, nawiązanie kontaktów z sąsiadami, kreowanie kontaktów społecznych)	76
Praca (pomoc w podjęciu pracy zarobkowej, współpraca z zakładem pracy)	211
Oświata (współpraca ze szkołą, załatwienie żłobka, przedszkola, douczanie dzieci, umieszczenie w Domu Dziecka)	97
Czas wolny (załatwianie kolonii, wakacji w miejscu zamieszkania, zimowiska)	131
Opieka medyczna w miejscu zamieszkania (załatwienie wizyty lekarza, współpraca ze służbami medycznymi, współpraca z placówkami zwalczającymi uzależnienia)	98
Współpraca ze szpitalami (organizacja umieszczenia w szpitalu, organizacja pobytu w szpitalu, odwiedziny)	41
Poradnictwo specjalistyczne (organizacja ogólnych porad prawnych, pedagogicznych, pomocy psychologicznej, porady indywidualne)	467
Inne formy pracy socjalnej	3 880

W 2014 roku Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznej pracy socjalnej w zakresie asysty rodzinnej. Realizacja zadań z zakresu asysty rodzinnej stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby korzystających z pomocy Ośrodka mieszkańców Katowic. Celem świadczenia usługi jest poprawa sytuacji życiowej rodzin w trudnej sytuacji rodzinnej, w tym w szczególności stworzenie optymalnych warunków

służących wychowywaniu dzieci i pokonywaniu bieżących problemów, nabycie i doskonalenie umiejętności społecznych rodziców i zwiększenie kompetencji rodzicielskich.

Adresaci usługi to rodziny, w których dominującym problemem są trudności opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi, gotowe do rozwiązywania swojej trudnej sytuacji i współpracujące z pracownikiem socjalnym, posiadające zasoby pozwalające rozwiązać zidentyfikowane problemy przy wykorzystaniu posiadanych możliwości i zasobów, w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym oraz umieszczeniem dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej. Usługa w zakresie asysty rodzinnej była realizowana na terenie miasta Katowice przez 16 odpowiednio przygotowanych pracowników Ośrodka. Pracownicy realizujący zadania z zakresu asysty rodzinnej objęli wsparciem 245 rodzin, w tym 28 rodzin w ramach projektu systemowego. Ośrodek dzięki pozyskanym środkom z MPiPS zrefundował wynagrodzenia już zatrudnionych/umożliwił zatrudnienie dodatkowych pracowników realizujących zadania z zakresu asysty rodzinnej.

Realizacja usługi asystenta rodziny w 2014 r.

Liczba rodzin, które rozpoczęły usługę z zakresu „Asysty rodzinnej” w 2014 r.	Liczba rodzin planowanych do kontynuacji usługi z zakresu „Asysty rodzinnej” w 2015 r.
245	160

2.5 Porady prawne

W każdym Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej jest zatrudniony konsultant ds. prawnych prowadzący poradnictwo prawne dla podopiecznych. Udziela również porad pracownikom socjalnym w indywidualnych sprawach, dotyczących świadczeń pomocy społecznej i pracy socjalnej. W 2014 roku udzielono łącznie porad w następującym zakresie:

Indywidualne konsultacje prawne dla podopiecznych w zakresie :	Liczba porad w 2014 r.
Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego (rozwody i podział majątku, sprawy o ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie ojcostwa, przemoc w rodzinie, ustalenie alimentów)	1 084
Zabezpieczenia społecznego (sprawy związane ze stosunkiem pracy, pozwy i odwołania do ZUS)	146
Ochrony praw lokatorów (dotyczące spraw mieszkaniowych, eksmisji, uzyskania tytułu prawnego do lokalu, najmu i podnajmu)	333
Konsultacje w środowisku	30
Razem:	1 593

W 2014 r. udzielono 9 indywidualnych konsultacji prawnych dla pracowników socjalnych m.in. w sprawach z zakresu prawa rodzinnego.

2.6 Realizacja Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej PEAD i Programu Operacyjnego Pomocy Żywieniowej 2014-2020 - Programu 2014 (FEAD)

MOPS współuczestniczył w realizacji programu PEAD poprzez wydawanie kart żywnościowych, na podstawie imiennych list z organizacji pozarządowej, dla osób korzystających ze świadczeń, posiadających niski dochód uniemożliwiający zaspokojenie najniezbędniejszych potrzeb we własnym zakresie. Ogółem w roku 2014 wydano karty żywnościowe dla 287 rodzin. Realizatorem programu dla miasta Katowice była Chrześcijańska Organizacja Charytatywna „TABITA” w Katowicach przy ul. Gliwickiej 87.

W grudniu 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym - Podprogram 2014 (FEAD) kwalifikował i wydawał skierowania osobom, które spełniały kryteria ww. programu. Realizacja Podprogramu 2014 obejmuje okres od 01.12.2014 do 31.01.2015 roku. W grudniu 2014 wydano 893 skierowania dla 2 282 osób.

Powyższy program w Katowicach realizowały następujące organizacje:

- Chrześcijańska Organizacja Charytatywna „TABITA” ul. Gliwicka 87,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej ul. Kozielska 4a,
- Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka ul. Dębowa 23,
- Górnośląskie Towarzystwo Charytatywne ul. Sienkiewicza 23.

2.7 Ocena realizacji celów oraz efektywność

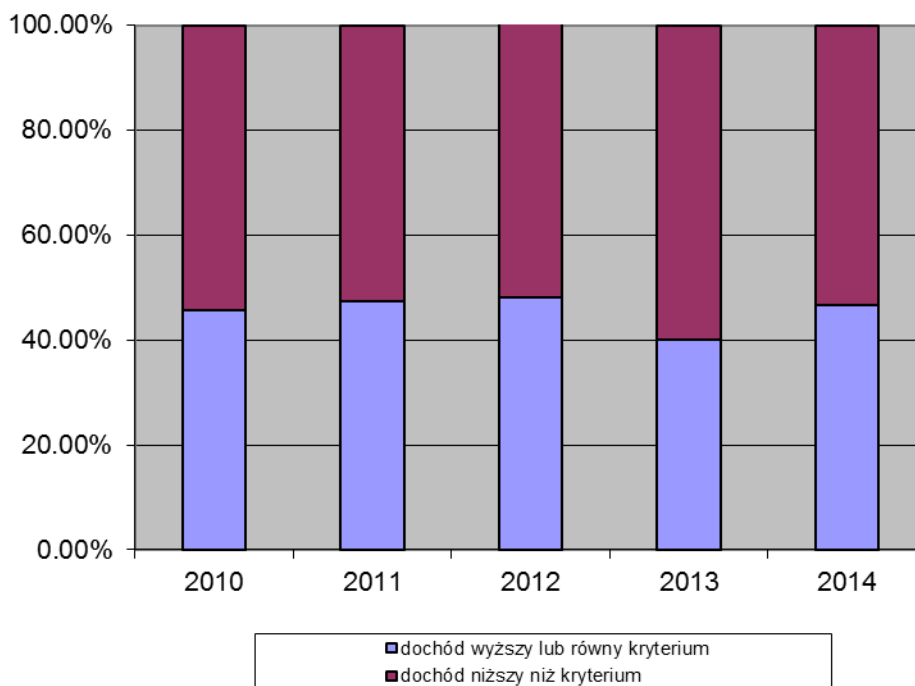
Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji celów *Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych* w zakresie pomocy środowiskowej.

Liczba rodzin korzystających z pomocy Ośrodka od kilku lat utrzymuje się na porównywalnym poziomie.

Rok	Liczba mieszkańców Katowic (dane z GUS) stan na koniec roku	Liczba środowisk objętych pomocą Ośrodka	Liczba osób w tych środowiskach	% mieszkańców Katowic objętych pomocą
2010	297 441	10 515	26 287	8,84
2011	294 162	9 871	24 678	8,39
2012	290 782	10 765	26 912	9,26
2013	287 782	10 070	25 175	8,75
2014	284 674*	9 851	24 628	8,65

*liczba mieszkańców Katowic zameldowanych na pobyt stały – stan na dzień 31.12.2014 r.

Struktura rodzin korzystających z pomocy środowiskowej



W 2014 roku stwierdzono spadek liczby rodzin, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w stosunku do liczby osób, których dochód przekracza ww. kryterium.

III. WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Współpraca z podmiotami uprawnionymi stanowi jeden z elementów *Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych* (dział II, rozdział 2 Współpraca ze społecznością lokalną). Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest wzmacnianie zdolności grup i społeczności lokalnych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizuje „Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi” koordynowany przez Wydział Polityki Społecznej. Podstawowym celem programu jest stworzenie koalicji na rzecz pracy w środowisku i wokół społecznych problemów, inicjowanie ruchów samopomocowych i obywatelskich, promowanie i wdrażanie pracy wolontaryjnej i zespołowej, inicjowanie lokalnych prospołecznych akcji i wydarzeń.

3.1 Współpraca ze środowiskiem lokalnym w zakresie społecznej i zawodowej readaptacji osób w trudnej sytuacji życiowej

Współpraca ze społecznością lokalną w zakresie readaptacji osób w trudnej sytuacji życiowej realizowana była w ramach Programów Aktywności Lokalnej, których głównym celem było podniesienie poziomu aktywności mieszkańców oraz instytucji lokalnych na rzecz samodzielnego rozwiązywania ważnych, zdiagnozowanych problemów społecznych, dotyczących m.in. osoby korzystające z pomocy MOPS, zagrożone marginalizacją i wykluczeniem społecznym. Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach: **Programu Centrum Aktywności Lokalnej w Nikiszowcu, Programu Centrum Aktywności Lokalnej w Szopienicach, Programu Centrum Aktywności Lokalnej w Załężu, Programu Aktywności Lokalnej na Rzecz Młodzieży w Katowicach „Postaw Na Siebie”, Programu Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych „Teraz My!”, Programu: Giszowieckie Centrum Aktywności Lokalnej** został zawarty w złożonych odrębnie sprawozdaniach z realizacji programów.

3.2 Dotowanie zadań pomocy społecznej realizowanych przez podmioty uprawnione

W 2014 roku Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice prowadził dotowanie zadań z pomocy społecznej realizowanych przez podmioty uprawnione.

3.3 Zlecanie usług podmiotom niepublicznym na podstawie ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907, z późniejszymi zmianami).

Lp.	Podmiot niepubliczny	Zadanie	Liczba miejsc	Wykonanie za I-XII.2014 r.
POMOC OSOBOM Z RODZIN DOTKNIĘTYCH PRZEMOCĄ			20	138 397,00
1	Śląskie Stowarzyszenie „Ad Vitam Dignam”	Prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi	10	50 666,00
2	Stowarzyszenie „Po Moc” dla Kobiet i Dzieci im. M. Niepokalanej	Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi	10	87 731,00
OPIEKA NAD DZIECKIEM			1 161*	152 793,77
1	„Integra” Beata Kaczmarek – Biuro Obsługi Imprez	Organizacja imprezy sportowej z okazji Dnia Dziecka dla wychowanków katowickich placówek wsparcia dziennego	400*	19 300,00
2	Uczniowski Klub Sportowy „Bonito Murcki” przy SP 48 w Katowicach ul. Bielska 14	Organizacja imprezy dla dzieci pod nazwą „Biwak dla dzieci i młodzieży dzielnic Murcki Lato 2014”	300*	30 000,00
3	10-ta Harcerska Drużyna Żeglarska w Katowicach ul. Morawa 119	Piknik promujący wolontariat pod nazwą „Piknik harcerski mieszkańców Szopienic będących rodzicami harcerzy przy 10-tej Harcerskiej Drużynie Żeglarskiej ”	120*	9 932,47
4	Hutniczo-Górnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa w Katowicach ul. Gliwicka 65	Realizacja Festynu Trzeźwościowego w Szopienicach w ramach działań środowiskowych	300*	2 000,00
5	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „Opoka”	Przygotowywanie dożywiania dodatkowego dla dzieci DDPS Nr 5 i 7	41	91 561,30
PROWADZENIE NABORU NA KANDYDATÓW DO PEŁNIENIA FUNKCJI RODZINY ZASTĘPCZEJ ORAZ ORGANIZOWANIE SZKOLEŃ DLA RODZIN ZASTĘPCZYCH			26*	15 200,00

1	Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny i Zastępczego Rodzicielstwa „Nowy Dom”, Siemianowice Śl. ul. Jaworowa 2	Prowadzenie naboru na kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz organizowanie szkoleń dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych	26*	15 200,00
RAZEM				306 390,77

* Liczba uczestników

Lp.	Podmiot niepubliczny	Zadanie	Liczba miejsc	Wykonanie za 2014 rok (w zł)
POMOC OSOBOM BEZDOMNYM			50	321 727,00
1	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	Prowadzenie Domu Noclegowego dla Bezdomnych	50	321 727,00
POMOC OSOBOM ZABURZONYM			20	7 464,87
1	Caritas Archidiecezji Katowickiej - Ośrodek Św. Jacka	Przygotowywanie i dowożenie gorących posiłków do Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Brata Alberta 4	20	7 464,87
POMOC OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM			332/212	3 146 661,99
1	Caritas Archidiecezji Katowickiej - Ośrodek Św. Jacka	Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Brata Alberta 4	36/20	344 827,80
2	Caritas Archidiecezji Katowickiej - Ośrodek Św. Jacka	Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Dębowej 23	25/20	263 667,46
3	Katowickie Stowarzyszenie na rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „OPOKA”	Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Głogowskiej 23	50/30	391 790,13
4	Katowickie Stowarzyszenie na rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „OPOKA”	Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Świdnickiej 35	45/30	423 561,12
5	Katowickie Stowarzyszenie na rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „OPOKA”	Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Tysiąclecia 45	37/21	352 049,96
6	Katowickie Stowarzyszenie na rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „OPOKA”	Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Oblatów 24	98/65	972 473,00
7	Katowickie Stowarzyszenie na rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „OPOKA”	Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Gliwickiej 74	41/26	398 292,52
ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH			LICZBA GODZIN	807 242,18
1	Polski Czerwony Krzyż Oddział Okręgowy	Świadczenie usług opiekuńczych	82 773,86	807 242,18
Razem				4 283 096.04

Podmiot	Nazwa projektu	Wykonanie za I-XII 2014 r. (w zł.)
USŁUGI NA RZECZ DZIECI I MŁODZIEŻY NIEPEŁNOSPRAWNEJ		2 176 910,19
Śląskie Stowarzyszenie Edukacji i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych AKCENT Ośrodek Aktywizacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych	Dzienny pobyt młodzieży niepełnosprawnej powyżej 16 roku życia	268 459,59
Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Trocki i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym - Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	Dzienny pobyt dzieci powyżej 6 roku życia i młodzieży niepełnosprawnej	291 770,00
Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Trocki i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym - Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	Gimnastyka korekcyjna	36 835,60
Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Trocki i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży	84 045,00

- Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	niepełnosprawnej	
Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym - Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	Świadczenie poradnictwa psychologicznego i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci korzystających z usług	5 383,00
Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Dzienny pobyt dzieci powyżej 6 roku życia i młodzieży niepełnosprawnej	673 628,00
Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Gimnastyka korekcyjna	35 499,00
Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Świadczenie poradnictwa psychologicznego i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci korzystających z usług	10 028,00
Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	306 152,00
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno - Wychowawczy	Gimnastyka korekcyjna	27 660,00
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno - Wychowawczy	Hipoterapia	144 460,00
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno - Wychowawczy	Logorytmika	95 640,00
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy	Świadczenie poradnictwa psychologicznego i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci korzystających z usług	36 650,00
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno - Wychowawczy	Stymulacja rozwoju psychoruchowego przy użyciu sprzętu MASTER	123 500,00
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno - Wychowawczy	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	37 200,00

3.4 Promowanie idei wolontariatu i pozyskiwania wolontariuszy do współpracy w realizowaniu zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych

3.4.1 Wolontariat

Wolontariat	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Liczba wolontariuszy	233	225	215	155	110
Liczba godzin pracy wolontariuszy	7 715	7 896,5	6 266	5 224,5	2 945,5

W 2014 roku liczba osób pracujących w ramach wolontariatu uległa zmniejszeniu w stosunku do roku 2013. Liczba godzin przepracowanych przez Wolontariuszy również uległa zmniejszeniu.

Zadanie	Liczba wolontariuszy	Liczba godzin pracy wolontariuszy
Wolontariat na rzecz dzieci i młodzieży		
Świetlice Środowiskowe	12	357,5
Klub Wolontariusza „Szansa” w ramach PCAL Szopienice	74	1 086,5
Program „ABC i co dalej?”	1	53,5
RAZEM:	87	1 497,5
Wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych		
Program „Słonecznik - Wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych”	15	788
„Teraz My”- Program Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych	2	65
Wolontariat na rzecz osób bezdomnych		
Zespół Pomocy Dzieciom i Rodzinom	1	43,5
RAZEM:	1	43,5
Wolontariat na rzecz osób dotkniętych problemem przemocy		
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	2	244
Inne		
Prace administracyjno-biurowe	3	307,5
RAZEM:	110	2 945,5

Wolontariat daje możliwość pozyskania dodatkowych środków w postaci świadczenia usług na rzecz podopiecznych i Ośrodka. Szacunkowy koszt wolontariatu wynosi **42 780,89 zł.** (Jako podstawę kalkulacji przyjęto: dla wolontariatu na rzecz dzieci i młodzieży, osób dotkniętych problemem przemocy – średnią godzinową stawkę pracownika socjalnego zatrudnionego w terenie 15,67 zł; dla wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych, osób bezdomnych – średnią godzinową stawkę opiekuna 13,02 zł; dla wolontariatu w postaci prac administracyjno-biurowych – średnią godzinową stawkę referenta 12,42 zł).

3.4.2 Darowizny na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał **dary rzeczowe**, m. in. artykuły spożywcze, artykuły szkolne, odzież, sprzęt AGD, konsolę X BOX, gry na konsolę, artykuły do pielęgnacji niemowląt, zabawki, art. kosmetyczne, środki czystości, ławki parkowe, artykuły dekoracyjne, akcesoria do wyrobu biżuterii, artykuły sportowe, materiały do pomalowania placówki, bilety wstępu, polisa ubezpieczeniowa, usługa przewozowa i karty upominkowe - na łączną kwotę **128 212,93 zł.**

3.4.3 Darowizny na rzecz klientów Ośrodka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach pośredniczy w przekazywaniu osobom potrzebującym używanych mebli, artykułów gospodarstwa domowego oraz innych elementów wyposażenia mieszkania. Osoby chętne zgłaszają do Ośrodka używane, ale jeszcze dobre i sprawne rzeczy, które chcą przekazać dla osób potrzebujących takiej pomocy, a Ośrodek pośredniczy w przekazywaniu i transporcie tych rzeczy osobom potrzebującym.

W 2014 r. przekazano nieodpłatnie na rzecz klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej następujące sprzęty:

Realizacja darowizn na rzecz podopiecznych w 2014 roku	
Rodzaj darowizny	szt./kpl.
meble	273
wyposażenie mieszkania	42
artykuły gospodarstwa domowego	31
RAZEM:	346

3.5 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji celów *Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych* z zakresu „Współpracy ze społecznością lokalną”.

Zakres współpracy:

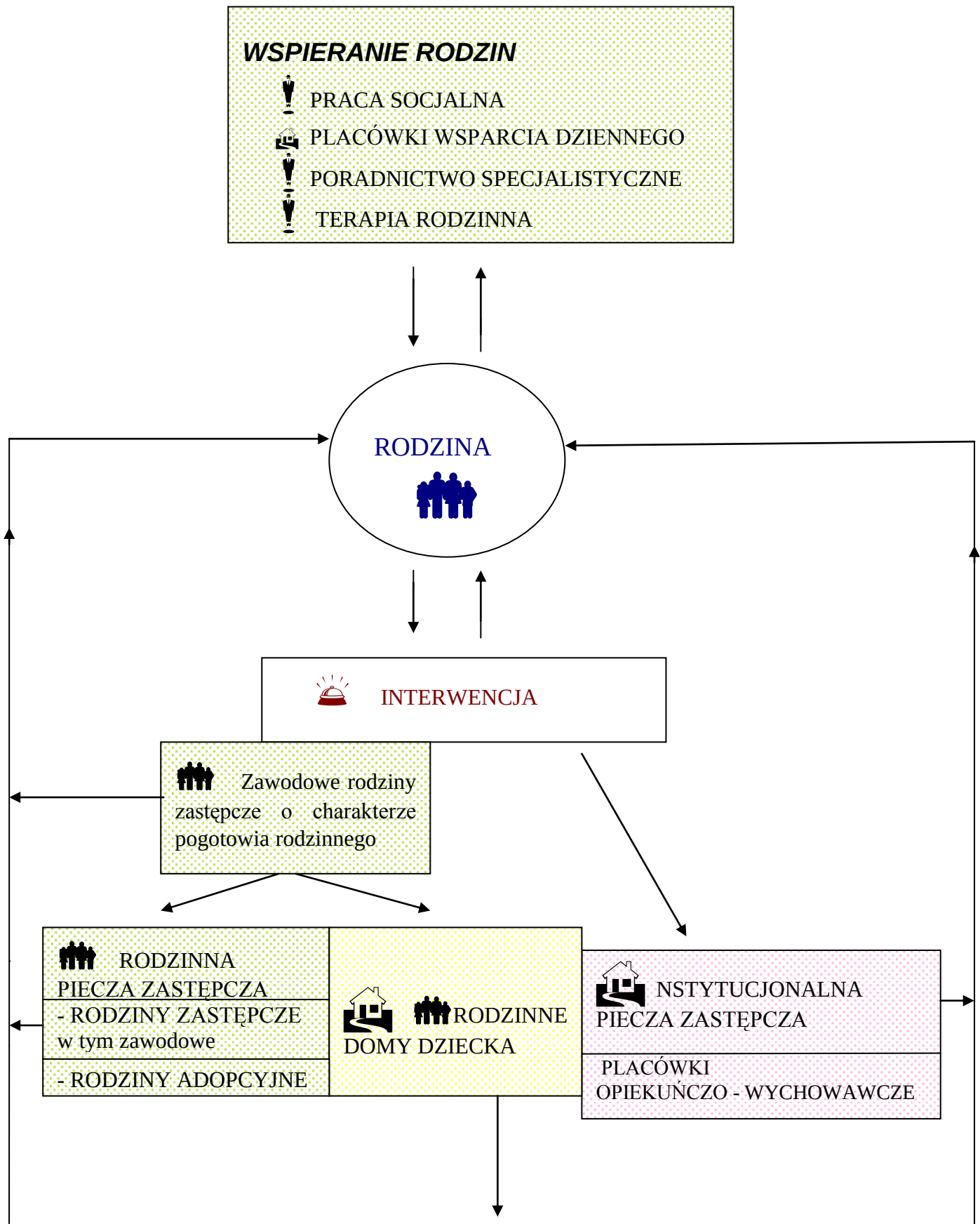
	2010	2011	2012	2013	2014
Poniesione wydatki na realizację współpracy z podmiotami niepublicznymi	9 850 289,66	9 573 555,04	8 130 851,59	6 691 031,39	6 766 397
Liczba organizacji pozarządowych i innymi podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie	18	18	16	12	12 + 2*
Liczba projektów	43	43	41	31	31 + 2*
Średni koszt projektu	229 076,50	222 640,81	198 313,50	215 839,72	205 042,33

*dotyczy podmiotów niepublicznych nie będących organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536, z późn. zm.)

Oceniając efektywność realizacji celów z zakresu współpracy z podmiotami niepublicznymi należy zaznaczyć, iż ze względu na przekazanie w 2012 roku realizacji zadań związanych z prowadzeniem świetlic i klubów przez organizacje pozarządowe do Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice, zmniejszyła się znacząco liczba projektów oraz liczba realizatorów w 2013 roku. Porównując wydatki poniesione w latach 2013 i 2014 na realizację współpracy z podmiotami niepublicznymi zaobserwowano nieznaczłą tendencję wzrostową. Zmiana także nastąpiła wśród realizatorów projektów, ponieważ prócz 12 organizacji pozarządowych i innych podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zadania zostały przekazane także do realizacji 2 innymi podmiotom niepublicznym tj.: „Integra” Beata Kaczmarek – Biuro Obsługi Imprez, Hutniczo - Górnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa w Katowicach ul. Gliwicka 65. Wzrosła zatem liczba realizatorów zadań do 14 podmiotów niepublicznych oraz liczba zrealizowanych projektów do 33.

Podsumowując można stwierdzić, iż wzrost wydatków, liczby współpracujących podmiotów oraz realizowanych projektów wpisuje się w działania miasta Katowice nakierowane na wzrost partycypacji podmiotów innych niż jednostki miejskie w realizację zadań z zakresu polityki społecznej.

IV. SYSTEM OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ



System opieki nad dzieckiem i rodziną stanowi jeden z elementów **Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych (dział II, rozdział 3)**. Celem strategicznym jest tworzenie systemu pomocy dziecku i rodzinie, pozwalającego na utrzymanie dziecka w rodzinie naturalnej lub zapewnienie opieki i wychowania poza rodziną naturalną z zachowaniem preferencji form prorodzinnych.

Na system opieki dla tej kategorii klientów, na który w roku 2014 r. wydatkowano kwotę: **15 745 419,95 zł** składa się:

4.1 Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych

4.1.1 Praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, prowadzona jest przez pracowników socjalnych Terenowych Punktów Pomocy Społecznej, których działania w omawianym obszarze są nakierowane na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno – bytowych dzieci. Ponadto prowadzona jest również praca z rodzinami zastępczymi, naturalnymi oraz usamodzielnianymi wychowankami. Działania pracowników socjalnych mają w tym przypadku na celu diagnozę sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rozpoznanie nieprawidłowości w pełnieniu funkcji rodziny zastępczej oraz wynikających z tego problemów opiekuńczo – wychowawczych. W odniesieniu do rodzin naturalnych, praca socjalna ma na celu przygotowanie rodziny do ponownego podjęcia opieki nad dzieckiem.

W ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej rodzinom zastępczym udzielano pomocy i wsparcia również **13** koordynatorów, z czego **8** w ramach pozyskanych środków ministerialnych (szczegółowe informacje w sprawozdaniu organizatora rodzinnej pieczy zastępczej).

4.1.2 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne dla mieszkańców Katowic (bez względu na ich sytuację dochodową), rodzin w trudnej sytuacji życiowej, rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, dla młodzieży oraz dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków realizowane było przez Sekcję Psychologiczno – Pedagogiczną i Zespół ds. Asysty Rodzinnej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii zatrudniających wysoko wykwalifikowaną kadrę merytoryczną psychologów i pedagogów. Obejmowało ono diagnozowanie problemów osób/rodzin, ich zasobów i barier oraz udzielanie specjalistycznego wsparcia, pomocy psychologicznej i pedagogicznej. W ramach poradnictwa prowadzone były także programy psychoedukacyjne. Kontynuowano także prowadzenie poradnictwa specjalistycznego (zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r.) w formie psychoterapii indywidualnej i rodzinnej w ujęciu systemowym oraz mediacji.

Liczba udzielonych specjalistycznych, indywidualnych porad psychologiczno – pedagogicznych dla rodzin i klientów w 2014 r.	1 766
Łączny wymiar godzin udzielonych porad w 2014 r.	2 325
Liczba osób, które skorzystały z porad psychologiczno – pedagogicznych w 2014 r.	494

Ponadto w okresie sprawozdawczym psycholodzy zaangażowani byli w diagnozę osób oczekujących na umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej. Krótką Skalą Oceny Stanu Umysłowego MMSE przebadano **6** osób i wydano opinię psychologiczną dotyczącą oceny funkcji poznawczych u osób diagnozowanych.

Terapia

Głównym założeniem terapii jest traktowanie rodziny jako systemu całościowego, w którym problem czy choroba ma wpływ na funkcjonowanie wszystkich członków rodziny. W procesie terapii rodzin, psychoterapeuta koncentruje się na rodzinie jako systemie, uwzględniając wszystkich uczestników terapii. Jest zarówno obserwatorem, jak i komentatorem tego, co dzieje się pomiędzy poszczególnymi osobami.

W okresie sprawozdawczym realizowane były działania z zakresu wsparcia psychoterapeutycznego w formie psychoterapii indywidualnej i rodzinnej w ujęciu systemowym.

Liczba osób biorących udział w terapii w 2014 r.	116
Liczba przeprowadzonych sesji terapeutycznych w 2014 r.	1 226
Liczba godzin przeprowadzonych sesji terapeutycznych w 2014 r.	1 300,5

Mediacje

Mediacje dają możliwość wspólnego rozwiązania sporu przez strony, bez narzucania im rozwiązań, które nie zawsze są zgodne z ich potrzebami. Biorąc udział w mediacji strony mają możliwość przedstawić fakty z własnej perspektywy, wyrazić swoje obawy i uczucia, a przede wszystkim decydować w swojej sprawie i o sobie.

Ilość osób biorących udział w mediacjach w 2014 r.	22
Ilość spotkań dotyczących mediacji w 2014 r.	23
Ilość godzin mediacji w 2014 r.	36

Program „Romowie - Polacy do dialogu i współpracy”

Program skierowany do rodzin romskich objętych pomocą społeczną i realizowany przez Sekcję Psychologiczno - Pedagogiczną Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii we współpracy z Wydziałem Edukacji Urzędu Miejskiego w Katowicach, szkołami i z przedstawicielami społeczności romskiej. Celem programu było wyposażenie dzieci romskich w artykuły szkolne. Program otrzymał dofinansowanie z Ministerstwa Edukacji Narodowej w wysokości **6 300 zł**. Dotację wykorzystano w kwocie **6 299,99 zł**.

Łączna liczba uczniów dla których zakupiono artykuły szkolne w 2014 r.	18
Łączna kwota wydana w 2014 r. na zakup artykułów szkolnych dla uczniów romskich	6 299,99 zł

Badania psychologiczne i pedagogiczne kandydatów na rodziny zastępcze

W 2014 roku w ramach zapewnienia dziecku opieki i wychowania poza rodziną naturalną z zachowaniem preferencji form prorodzinnych, psychologzy i pedagodzy Sekcji Psychologiczno – Pedagogicznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii wykonywali badania psychologiczne i pedagogiczne kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe i zawodowe. Na podstawie wyników badań sporządzana była opinia psychologiczno – pedagogiczna stanowiąca element całościowej oceny kandydatów.

Liczba opinii psychologiczno - pedagogicznych sporządzonych w 2014 r.	58
Liczba osób, którym wykonano badania psychologiczno – pedagogiczne w 2014 r.	84

Badanie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej

W roku 2014 w związku z nowelizacją ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej psychologzy Sekcji Psychologiczno – Pedagogicznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii wykonywali badania psychologiczne rodziców zastępczych pełniących funkcję rodziny zastępczej niezawodowej. Na podstawie wyników badań sporządzana była opinia określająca predyspozycje i motywację rodziców zastępczych do dalszego pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej.

Liczba opinii dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej sporządzonych w 2014 r.	38
Liczba osób, którym wykonano badania predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej w 2014 r.	52

Wsparcie dla rodzin zastępczych

Adresatami wsparcia były rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe oraz zawodowe. Rodzice zastępczy mieli potrzebę uzyskiwania wsparcia psychologicznego i edukacji psychologicznej związanej ze specyfiką wychowywania dzieci w rodzinie zastępczej.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono szkolenie dla kandydatów i nowo ustanawianych rodzin zastępczych spokrewnionych. Celem szkolenia było przygotowanie kandydatów i nowo ustanawianych rodzin zastępczych do lepszego pełnienia swojej funkcji, łatwiejszego radzenia sobie z problemami swoich wychowanków i jeszcze lepszego rozumienia ich potrzeb.

W 2014 roku odbywały się również spotkania grup wsparcia dla rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono także 14 - godzinne szkolenie dla rodzin zastępczych zawodowych pt. „Efektywna komunikacja interpersonalna”. Za cel szkolenia przyjęto trenowanie umiejętności porozumiewania się z dziećmi i młodzieżą, doskonalenie umiejętności rozwiązywania trudnych sytuacji, w tym z udziałem rodziców naturalnych oraz kształcenie umiejętności nawiązywania i podtrzymywania współpracy z instytucjami wsparcia.

Liczba osób, którym udzielono wsparcia w 2014 r.	88
Liczba spotkań grupowych w 2014 r.	42
Liczba spotkań indywidualnych w 2014 r.	23
Liczba godzin spotkań grupowych w 2014r.	114
Liczba godzin spotkań indywidualnych w 2014 r.	31

Wolontariat w formie korepetycji

W 2014 roku udzielono wsparcia dzieciom i młodzieży mającym problemy w nauce poprzez organizację wolontariatu w formie bezpłatnych korepetycji. Wsparciem objęte były dzieci będące mieszkańcami Katowic, w wieku 6 – 13 lat uczęszczające do szkół podstawowych oraz młodzież w wieku 14 – 19 lat uczęszczająca do gimnazjów i szkół średnich, których rodzice wyrazili zgodę na udzielanie korepetycji oraz korzystali ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Łączna liczba dzieci, które wzięły udział w programie w 2014 r.	18
Łączna liczba wolontariuszy, którzy wzięli udział w programie w 2014 r.	6
Łączna liczba godzin przepracowanych przez wolontariuszy w 2014 r.	177,5

Program „Moje Dziecko”

Program skierowany do mieszkańców Katowic, w szczególności - kobiet w ciąży oraz rodziców wychowujących dzieci do lat 10. W programie mogły uczestniczyć zarówno matki, jak i ojcowie. Rodzice uczestnicząc w programie mieli możliwość podniesienia swoich kompetencji wychowawczych oraz nabycia umiejętności umożliwiających prawidłowe pełnienie roli rodzicielskich.

W okresie sprawozdawczym zajęcia z uczestnikami odbywały się w miejscu ich zamieszkania i prowadzone były przez pedagoga i psychologa Sekcji Psychologiczno – Pedagogicznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii. W trakcie spotkań zwracano szczególną uwagę na zaspakajanie przez rodziców potrzeb dzieci. Ponadto pracowano z uczestnikami nad umiejętnością stawiania przez nich dzieciom granic oraz wprowadzania w rodzinie norm i zasad, które pozwolą na lepsze funkcjonowanie rodziny.

Liczba uczestników programu w 2014 r.	7
Liczba spotkań w 2014 r.	44
Liczba godzin programu w 2014 r.	50,5

Program psychoedukacyjny „Świadomy rodzic – szczęśliwsza rodzina”

Program adresowany był do mieszkańców miasta Katowice, w szczególności do rodziców z dziećmi, którzy zgłaszali/zauważali istnienie problemów w relacjach z dziećmi, czuli się zagrożeni utratą wpływu na swoje dzieci oraz do rodziców, którzy gotowi byli podnosić swoje kompetencje wychowawcze oraz rozwijać nowe umiejętności przydatne w procesie wychowywania i opieki nad dziećmi.

Celem programu był rozwój kompetencji wychowawczych rodziców, uświadomienie im ich zasobów oraz deficytów w pełnionej roli rodzicielskiej, stosowanym stylu wychowawczym, edukacja w zakresie właściwego zaspokajania potrzeb członków rodziny, w zakresie właściwego komunikowania się pomiędzy członkami rodziny oraz nabycie umiejętności konstruktywnego rozwiązywania konfliktów a także nauka konstruktywnego radzenia sobie z trudnościami wychowawczymi i rozwojowymi dzieci i młodzieży.

Liczba uczestników programu w 2014 r.	5
Liczba spotkań grupowych w 2014 r.	29
Liczba godzin programu w 2014 r.	39,5

4.1.3 Lokalna sieć Świetlic Specjalistycznych

Zadanie w części realizowane w ramach:

- Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, działającego na podstawie Uchwały Nr XLI/952/13 Rady Miasta Katowice z dnia 30 października 2013 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2014 r. oraz
- Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii, działającego na podstawie Uchwały Nr XLI/953/13 Rady Miasta Katowice z dnia 30 października 2013 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na 2014 r.

Z uwagi na wejście w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zmianie uległo nazewnictwo Świetlic i Klubów Środowiskowych na Świetlice Specjalistyczną oraz Specjalistyczny Klub Młodzieżowy.

• **ŚWIETLICE SPECJALISTYCZNE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ** adresują swoją pomoc do dzieci i młodzieży w wieku 6-15 lat, uczęszczających do szkoły podstawowej lub gimnazjum, wywodzących się z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w szczególności z rodzin ubogich, rozbitych, niepełnych, niezaradnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym lub uzależnieniami. Mają one na celu utrzymanie dziecka w jego naturalnym środowisku poprzez wsparcie funkcji opiekuńczych rodziny. W zakresie potrzeb bytowych zgodnie ze standardem usług obejmują zadania takie jak: pobyt dzieci w placówkach w godzinach popołudniowych, zapewniając wychowankom w tym czasie poczucie bezpieczeństwa i właściwe warunki do odpoczynku, życia społecznego i nauki przez 5 dni w tygodniu; wyżywienie składające się z dwóch posiłków dziennie. Głównym celem powyższych oddziaływań jest efektywne przygotowanie dziecka do samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu m. in. poprzez nabycie praktycznych umiejętności życiowych i społecznych przy jednoczesnym wsparciu rodziny w formie pracy socjalnej oraz poradnictwa psychologiczno – pedagogicznego.

Nazwa, numer i adres Świetlicy	Liczba dzieci, które skorzystały z placówki (narastająco)
Świetlica Specjalistyczna Nr 1, ul. Orkana 7a	18+5*
Świetlica Specjalistyczna Nr 2, Pl. Powstańców 3	44+14*
Świetlica Specjalistyczna Nr 3, ul. Gliwicka 74a	34+9*
Świetlica Specjalistyczna Nr 4, ul. Świdnicka 35a	42+11*
Świetlica Specjalistyczna Nr 5, ul. Czecha 2	36+9*
RAZEM	174+48*

*liczba dzieci, które na podstawie uzgodnień uczęszczały do placówek w ramach wolnych miejsc w okresie wakacji letnich 2014 r.

■ PROWADZONE PRZEZ ORGANIZACJE POZARZĄDOWE

Umowy i finansowanie realizowane jest przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice:

Lp.	Nazwa i adres placówki	Przez kogo prowadzona	Liczba miejsc
<u>Placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej</u>			
1. Świetlice Specjalistyczne			
1	Świetlica Specjalistyczna ul. Kilińskiego 15, Katowice	Katolicka Fundacja Dzieciom	50
2	Świetlica Specjalistyczna ul. Morcinka 19 a, Katowice	Fundacja dla Ludzi Potrzebujących Pomocy GNIAZDO	40
3	Świetlica Specjalistyczna im. Św. Brata Alberta ul. Brata Alberta 4, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	36
4	Świetlica Specjalistyczna im. Św. Jacka ul. Dębowa 23, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	40
5	Świetlica Specjalistyczna im. św. Agaty ul. Solskiego 2, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	30
6	Świetlica Specjalistyczna im. św. Barbary ul. Młodzieżowa 10, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	30
7	Świetlica Specjalistyczna	Stowarzyszenie Pomocy	55

	ul. Gliwicka 148, Katowice	Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów” ul. Andrzeja 12a, Katowice	
<u>Placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej</u>			
1. Świetlice Opiekuńcze			
10	Świetlica Opiekuńcza im. św. Wojciecha ul. Chopina 14/1, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	25
11	Świetlica Opiekuńcza „NIKISZ” Polskiego Towarzystwa Kulturalnego pl. Wyzwolenia 18, Katowice	Polskie Towarzystwo Kulturalne	30
12	Świetlica Opiekuńcza dla dzieci w wieku przedszkolnym, ul. Mikusińskiego 8, Katowice	Rzymsko-Katolicka Parafia św. Józefa Robotnika	15
13	Świetlica Opiekuńcza zwana Klubem Dziecięco-Młodzieżowym „Szansa dla każdego” ul. 3-go Maja 36/2, Katowice	Stowarzyszenie „Szansa dla każdego”	30
14	Świetlica Opiekuńcza ul. Kilińskiego 15, Katowice umowa od 1.07.2014r.	Katolicka Fundacja Dzieciom	20
2. Ognisko wychowawcze			
15	Ognisko wychowawcze dla dzieci w wieku przedszkolnych ul. Kilińskiego 15, Katowice	Katolicka Fundacja Dzieciom	30
3. Koła zainteresowań			
16	Koło zainteresowań pod nazwą „Klub Profilaktyczny EKIPA” ul. Bednorza 20, Katowice	Parafia Ewangelicko-Augsburska	30
17	Koło zainteresowań „W Słonecznej Dolinie” ul. Dudy Gracza 6, Katowice umowa od 1.07.2014r.	Parafia Ewangelicko-Augsburska	15
<u>Placówki wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę</u>			
18	Praca podwórkowa realizowana przez wychowawcę ul. Gliwicka 148, Katowice	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów” ul. Andrzeja 12a, Katowice	nie dotyczy
RAZEM:			476

4.1.4 Lokalna sieć Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych

• **SPECJALISTYCZNY KLUB MŁODZIEŻOWY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ** jest kontynuacją pracy socjoterapeutycznej Świetlic Specjalistycznych. Klub przeznaczony jest dla młodzieży w wieku 12-18 lat, absolwentów szkoły podstawowej, uczniów gimnazjum i szkół ponadgimnazjalnych wywodzących się z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, w szczególności z rodzin ubogich, rozbitych, niepełnych, niezaradnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym lub uzależnieniami. Klub działa w godzinach popołudniowych 5 dni w tygodniu. Cele i zadania Klubu są tożsame z zadaniami Świetlic Specjalistycznych.

Nazwa, numer i adres Klubu	Liczba dzieci, które skorzystały z placówki (narastająco)
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 1, ul. Orkana 7a	13
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 2, ul. Krakowska 138	28
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 3, ul. Czecha 2	16
RAZEM	57

Na dzień 31 grudnia 2014 roku całkowity koszt zadania (Świetlice Specjalistyczne i Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe) wyniósł: **1 809 091,02 zł**

Świetlice Specjalistyczne, Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, w okresie ferii zimowych i wakacji letnich zorganizowały zimowy wypoczynek dzieci i młodzieży w mieście Katowice 2014, w którym wzięło udział **182** dzieci (w tym: **173** dzieci wychowanków Świetlic i Klubów, **9** dzieci ze środowiska) i letni wypoczynek dzieci i młodzieży w mieście Katowice 2014, w którym wzięło udział **237** dzieci (w tym: **174** dzieci wychowanków Świetlic i Klubów, **48** dzieci, które na podstawie uzgodnień uczęszczały do placówek w ramach wolnych miejsc w okresie wakacji letnich 2014 r. oraz **15** dzieci ze środowiska lokalnego).

W dniu 3 czerwca 2014 r. z okazji Dnia Dziecka, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował imprezę sportową dla wychowanków katowickich placówek wsparcia dziennego. Impreza odbyła się na terenie boiska piłkarskiego „RAPID” w Katowicach. W festynie udział wzięło około **400** dzieci - podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, Katolickiej Fundacji Dzieciom, Świetlicy przy Rzymsko-Katolickiej Parafii św. J. Robotnika, Fundacji dla Ludzi Potrzebujących Pomocy „Gniazdo”, Świetlicy Nikisz, Stowarzyszenia Dom Aniołów Stróżów oraz Domów Dziecka. Festyn miał formę Olimpiady Sportowej – dzieci uczestniczyły w rozmaitych konkurencjach sportowych. Odbyły się także gry, zabawy, konkursy, warsztaty kreatywne z różnymi technikami robienia biżuterii, byk-rodeo, malowanie twarzy, poszukiwanie skarbu, itp. Uczestnicy imprezy obdarowania zostali symbolicznymi nagrodami.

W dniach od 28 do 30 sierpnia 2014 r. została zorganizowana impreza dla dzieci pod nazwą „Biwak dla dzieci i młodzieży dzielnicy Murcki Lato 2014”. W imprezie udział wzięło około **300** dzieci. Przeprowadzono zajęcia o charakterze plastyczno-rekreacyjno-sportowym, w tym pokazy tresury psów, koni, pokaz zwierząt domowych, pokaz pierwszej pomocy medycznej, wioska indiańska, występ teatru Pałacu Młodzieży, grup tanecznych, animacje dziecięce, malowanie twarzy, włosów oraz inne atrakcje. Każdemu uczestnikowi zapewniono poczęstunek.

6 i 7 grudnia 2014 roku odbyła się impreza pod nazwą „Piknik harcerski mieszkańców Szopieniec będących rodzicami harcerzy przy 10-tej Harcerskiej Drużynie Żeglarskiej”. Celem pikniku było promowanie wolontariatu oraz zaprezentowanie działalności 10-tej Harcerskiej Drużyny Żeglarskiej. W imprezie wzięło udział około **120** osób. Przeprowadzono gry i zabawy z nagrodami, konkursy wiedzy o wolontariacie i harcerstwie, zuchy otrzymały znaczek zucha. Każdemu uczestnikowi zapewniono poczęstunek.

PROWADZONE PRZEZ ORGANIZACJE POZARZĄDOWE

Oprócz Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zajmujących się pomocą skierowaną do młodzieży, współpracujemy także z Młodzieżowym Klubem Wspierania Rozwoju Osobistego Fundacji dla Ludzi Potrzebujących Pomocy „Gniazdo” oraz Środowiskowym Klubem Młodzieżowym Katolickiej Fundacji Dzieciom. Finansowanie realizowane jest przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice.

Lp.	Nazwa i adres placówki	Przez kogo prowadzona	Liczba miejsc
<u>Placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej</u>			
Kluby Młodzieżowe			
1	Młodzieżowy Klub Wspierania Rozwoju Osobistego ul. Morcinka 19 a, Katowice	Fundacja dla Ludzi Potrzebujących Pomocy GNIAZDO	15
2	Młodzieżowy Klub Specjalistyczny ul. Kilińskiego 15, Katowice	Katolicka Fundacja Dzieciom	25
RAZEM:			40

Monitoring systematycznej realizacji obowiązku szkolnego oraz prowadzenie pomocy w nauce i reedukacji szkolnej jest priorytetem w działaniu każdej Świetlicy i Klubu młodzieżowego bez względu na podmiot prowadzący, wynika to z doceniania roli wykształcenia w uzyskaniu samodzielności wychowanków w ich dorosłym życiu.

4.2 Całodobowa opieka nad dzieckiem - formy prorodzinne

4.2.1 Rodziny zastępcze

Jedną z form opieki zastępczej o charakterze prorodzinnym są rodziny zastępcze, do których zaliczamy:

- rodziny zastępcze spokrewnione z dzieckiem,
- rodziny zastępcze niezawodowe,
- rodziny zastępcze zawodowe

Rodzina zastępcza może być objęta wsparciem i pomocą pracownika socjalnego w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo - wychowawczych. Na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej udzielana jest pomoc pieniężna.

liczba rodzin zastępczych	ogółem narastająco
	401
w tym:	
▪ spokrewnionych	267
▪ niezawodowe, zawodowe	134
liczba dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych	568
w tym:	
▪ w rodzinach spokrewnionych	348
▪ w rodzinach niezawodowych, zawodowych	220

	Łączna wartość (w zł)
Jednorazowe świadczenie na pokrycie wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	25 858,16
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	4 647 737,83
Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych	75 385,72*

* z pomocy w formie dofinansowania do wypoczynku skorzystało 131 dzieci z rodzin zastępczych

W 2014 roku ustanowionych przez sąd zostało **31** nowych rodzin zastępczych. Liczba dzieci w nich umieszczonych wyniosła łącznie **43**.

Zarówno rodzinom zastępczym, jak i rodzicom naturalnym dzieci, oferowana jest praca socjalna w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej, specjalistyczne poradnictwo, w tym prawne, psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne w Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii. Rodziny informowane są o działających organizacjach i stowarzyszeniach pozarządowych. Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii realizuje poradnictwo indywidualne oraz grupowe dla rodzin z problemami opiekuńczo - wychowawczymi.

W 2014 r. dla 5 dzieci przyznano dofinansowanie w związku z oczekiwaniem na przyjęcie do rodziny zastępczej w łącznej wysokości **3 300,00 zł**.

W tym zawodowe rodziny zastępcze:

Zawodowe rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego, realizując funkcje interwencyjne, zapewniają dzieciom krótkoterminową opiekę zastępczą w sytuacji kryzysu rodziny naturalnej, do czasu unormowania sytuacji życiowej ich rodziny. Celem pracy pogotowia rodzinnego jest umożliwienie dziecku powrotu do rodziny naturalnej. W trakcie pobytu dziecka zapewnia się utrzymanie i umacnianie więzi z rodziną naturalną. Kontakty rodziców i krewnych z dziećmi mają także na celu korektę zachowań i postaw wychowawczych rodziny naturalnej. Dlatego ważnym elementem w pracy pogotowia rodzinnego jest stały kontakt z pedagogiem i psychologiem. W przypadku braku możliwości powrotu dziecka do rodziny naturalnej, poszukuje się możliwości umieszczenia dziecka w długoterminowej rodzinie zastępczej lub adopcyjnej. Osoby pełniące zadania pogotowia rodzinnego otrzymują na podstawie zawartych umów wynagrodzenie.

Od stycznia do grudnia 2014 r. na terenie Katowic działało **5** pogotowi rodzinnych, które łącznie zapewniały **15** miejsc.

Dzieci w pogotowiach rodzinnych:

	liczba dzieci w pogotowiach rodzinnych w okresie sprawozdawczym	w tym dzieci nowopryjęte	podstawa umieszczenia dziecka w pogotowiu rodzinnym – liczba dzieci umieszczonych w okresie sprawozdawczym – dotyczy dzieci nowopryjętych		
			na podstawie postanowienia sądu	w tym: zmiana z opieki instytucjonalnej na pogotowie rodzinne	w wyniku interwencji Policji
Łącznie narastająco	47	26	22	0	4

Na pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dzieci przebywających w pogotowiach rodzinnych, MOPS udziela pomocy pieniężnej w ramach zadań własnych powiatu.

Zawodowe rodziny zastępcze wielodzietne zapewniają dzieciom długoterminową opiekę zastępczą w sytuacjach konieczności objęcia opieką liczego rodzeństwa (od 3 do 6 dzieci), do czasu zakończenia pracy z rodziną naturalną i usamodzielnienia rodziny. Osoby pełniące zadania zawodowej rodziny zastępczej wielodzietnej otrzymują na podstawie zawartych umów wynagrodzenie.

W 2014 r. nie zawierano nowych umów o pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej wielodzietnej, a z dniem 31 grudnia wygasły dotychczasowe trzy umowy. Z rodzinami w dniu 29 grudnia zawarto nowe umowy na okres 4 lat tj. do 31 grudnia 2018 r. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wraz z nową umową, rodziny te utraciły nazwę „wielodzietnych”.

Zawodowe rodziny zastępcze specjalistyczne zapewniają dzieciom długoterminową opiekę zastępczą w sytuacjach konieczności objęcia dziecka specjalistyczną opieką medyczną i rehabilitacją. W zawodowej rodzinie zastępczej specjalistycznej może przebywać od 1 do 3 dzieci. Osoby pełniące zadania zawodowej rodziny zastępczej specjalistycznej otrzymują na podstawie zawartych umów wynagrodzenie.

W 2014 r. nie zawarto żadnej umowy o pełnienie zadań zawodowej rodziny zastępczej specjalistycznej.

Koszt utrzymania dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych:

Rodzaj zawodowej rodziny zastępczej	łączna liczba miesięcy pobytu dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych	łączne wydatki na pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania dzieci wraz z wynagrodzeniami za okres sprawozdawczy narastająco (ze składkami MOPS)	Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka
5 rodzin o charakterze pogotowia rodzinnego - 47 dzieci	274	664 109,62	2 423,76
3 zawodowe rodziny zastępcze wielodzietne - 14 dzieci	136	367 955,69	2 257,40
2 zawodowe rodziny zastępcze specjalistyczne - 3 dzieci	36	176 981,30	4 913,65

4.2.2 Usamodzielniani wychowankowie

Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo - wychowawczych mogą otrzymać:

- pomoc pieniężną na usamodzielnienie,
- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

	Liczba osób narastająco	Liczba świadczeń	Średnie świadczenie (w zł.)	Łączna wartość (w zł.)
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	38	38	3 385,58	128 651,92
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	164	1445	494,21	714 146,29
Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	32	32	1 974,35	63 179,26

A ponadto:

⇒ pomoc w formie pracy socjalnej, mającą na celu integrację ze środowiskiem i usamodzielnienie życiowe wychowanka; z tej formy pomocy korzystają wszyscy usamodzielniani wychowankowie.

Pomoc na usamodzielnienie udzielana jest na podstawie sporządzonego Indywidualnego Programu Usamodzielnienia. Program sporządza osoba usamodzielniana wraz z wyznaczonym opiekunem przy współudziale pracownika socjalnego lub koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

4.3 Całodobowa opieka nad dzieckiem – formy instytucjonalne

W ramach prowadzonej pracy socjalnej, w sytuacji diagnozowania poważnych problemów opiekuńczo – wychowawczych, pracownicy socjalni występują do sądu o wydanie stosownych zarządzeń opiekuńczych. W 2014 r. z takimi wnioskami wystąpiono w stosunku do **32** rodzin. Po wyczerpaniu możliwości udzielenia dziecku pomocy w rodzinie naturalnej lub umieszczenia go w rodzinie zastępczej lub adopcyjnej, dziecko może zostać skierowane na pobyt całodobowy w placówce opiekuńczo - wychowawczej.

4.3.1 Placówki opiekuńczo-wychowawcze:

1. Placówka opiekuńczo-wychowawcza Dom Dziecka „Zakątek”,
2. Placówka opiekuńczo-wychowawcza Dom Dziecka „Stanica”,
3. Placówka opiekuńczo-wychowawcza Dom Dziecka „Tęcza”.

W swojej strukturze ww. placówki prowadzą mieszkanie usamodzielnienia.

	Liczba wydanych dla dzieci skierowań w trybie interwencyjnym w 2014r.		Liczba wydanych dla dzieci skierowań w trybie socjalizacyjnym w 2014r.		Liczba zmienionych dla dzieci skierowań z trybu interwencyjnego na socjalizacyjny w 2014r.	
	z Katowic	spoza Katowic	z Katowic	spoza Katowic	z Katowic	spoza Katowic
Domy Dziecka	39	0	7	0	30	0

Ponadto w przypadkach, kiedy nie było możliwe skierowanie dziecka do odpowiedniej placówki opiekuńczo-wychowawczej z powodu braku miejsc w placówkach na terenie Katowic, wnioskowano do innych powiatów o wydanie skierowań do placówek położonych na terenie tych powiatów – na podstawie powyższych wniosków w 2014 roku umieszczono na terenie innych powiatów **6** dzieci.

Losy wychowanków w ww. placówkach w 2014 r. przedstawia tabela poniżej.

Liczba dzieci z Katowic, które opuściły placówki opiekuńczo-wychowawcze	
Ogółem	53
W tym biorąc pod uwagę powód zwolnienia:	
Dom rodzinny	13
Rodzina zastępcza	3
adopcja	7
Zakwalifikowanie do innej formy opieki, jakiej?	
Placówka resocjalizacyjna	1
Schronisko dla nieletnich	2
Dom Samotnej Matki	0
Inne np. pełnoletność	27

4.3.2 Dzieci poza rodziną naturalną

Ogólna liczba dzieci umieszczonych poza rodziną naturalną

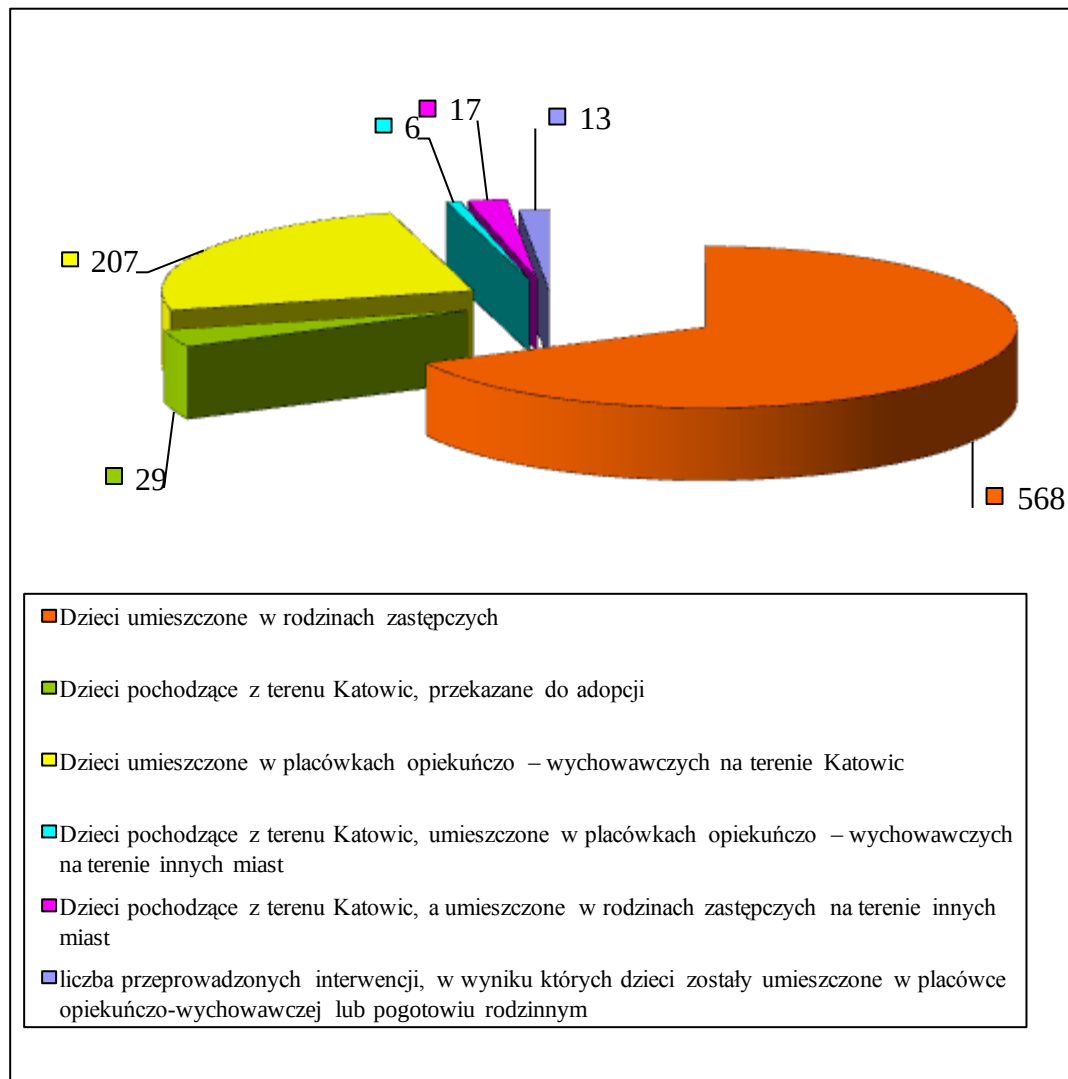
Formy proro rodzinne

Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych	568
Dzieci pochodzące z terenu Katowic, przekazane do adopcji	29
Dzieci pochodzące z terenu Katowic, a umieszczone w rodzinach zastępczych na terenie innych miast	17
Razem	614

Formy instytucjonalne

Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie Katowic	207
Dzieci pochodzące z terenu Katowic, umieszczone w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast	6
Razem	213

Liczba przeprowadzonych interwencji, w wyniku których dzieci zostały umieszczone w placówce opiekuńczo – wychowawczej lub pogotowiu rodzinnym – 13



4.4 Pomoc dla dzieci

W ramach pomocy dla dzieci realizowano następujące świadczenia:

▪ Dożywianie uczniów szkół podstawowych i gimnazjum

Głównymi realizatorami dożywiania byli:

- wszystkie szkoły podstawowe i gimnazja we współpracy z Wydziałem Edukacji oraz Zespołem Obsługi Jednostek Oświatowych,
- podmioty niepubliczne wyłonione zgodnie z procedurą ustawy prawo zamówień publicznych:
 - ✓ Firma Cateringowa - Damian Kajzer – przygotowująca i dowożąca gorące posiłki uczniom Szkoły Podstawowej Nr 10 oraz Zespołu Szkół Specjalnych Nr 8, 10 oraz Gimnazjum Nr 18.

W okresie ferii zimowych i wakacji letnich, tutejszy Ośrodek w porozumieniu z Wydziałem Edukacji Urzędu Miasta Katowice zapewnił posiłek wszystkim potrzebującym dzieciom. W każdej z dzielnic Miasta dyżurowały

szkoły, w których wydawane były posiłki. Rozwiązanie to pozwoliło na zapewnienie dzieciom dożywiania, także w okresie przerw w nauce szkolnej.

▪ Dowóz posiłków do szkół

W ramach ww. zadania, zapewniono dowóz posiłków do 10 katowickich szkół, w których zostały zlikwidowane stołówki szkolne: Szkoła Podstawowa Nr 5, Zespół Szkół Specjalnych Nr 9, 11, 12, Gimnazjum Nr 10, 11, 14, 16, 19, 23. W ramach ww. zadania wydano kwotę **98 035,84 zł.**

▪ Dożywianie dodatkowe

Jednym z ważniejszych zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest zapewnienie dożywiania dzieciom z rodzin niewydolnych wychowawczo, rodzin w stosunku do których istnieją uzasadnione przesłanki o możliwości wykorzystania środków finansowych niezgodnie z przeznaczeniem oraz z rodzin, które nie są w stanie zapewnić swym dzieciom zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, w tym odpowiedniego dożywiania. W 2014 r. realizatorami dożywiania dodatkowego byli:

- Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 1, 4, 5, 7.

Wydatki w ramach pomocy dzieciom:

	Realizacja przez MOPS dożywiania uczniów	Realizacja dożywiania bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego	Dożywianie w żłobku i przedszkolu	Dożywianie dodatkowe
Liczba dzieci	3 192	100	1 362	101
Kwota (w zł)	3 001 609,90	36 203,43	2 135 584,37	124 514,80

▪ Wypoczynek dzieci

W 2014 r. zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach ogłosił przetarg na zorganizowanie wypoczynku letniego dla dzieci w miejscowościach górskich, w drodze którego wyłonił organizatora wypoczynku letniego dla dzieci, z którym podpisano stosowną umowę. Organizator zobowiązany był przestrzegać standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 21 stycznia 1997 r. w sprawie warunków, jakie muszą spełniać organizatorzy wypoczynku dla dzieci i młodzieży szkolnej, a także zasad jego organizowania i nadzorowania (Dz. U. Nr 12, poz. 67 z późniejszymi zmianami) oraz dodatkowo standardów dotyczących m.in.: zakwaterowania, obiektów kolonijnych, warunków sanitarnych, zapewnienia odpowiedniej kadry wychowawców, stawki żywieniowej, ubezpieczenia oraz opieki medycznej.

Organizatorem wypoczynku letniego dla dzieci był Zachodniopomorski Związek Krzewienia Kultury Fizycznej ul. Garncarska 5 ze Szczecina. Wypoczynek zorganizowany został w Polanicy Zdrój w Ośrodku Wypoczynkowym „Rzemieślnik”.

W 2014 r. tutejszy Ośrodek na wniosek rodzica/opiekuna prawnego dziecka udzielał również dofinansowania do wypoczynku letniego w formie zasiłku celowego osobom, których dzieci skorzystały z wypoczynku organizowanego przez parafie oraz innych organizatorów, którzy spełniali określone standardy. Z dofinansowania do wypoczynku skorzystały także dzieci przebywające w rodzinach zastępczych w wieku od 6-18 roku życia zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wydatki w ramach pomocy dzieciom

	Wypoczynek dzieci	Wyprawka szkolna dla dzieci	Zielona szkoła	Bilety dla dzieci na dojazd do szkół, w tym dzieci z rodzin wielodzietnych
Liczba dzieci	698	1	131	24
Kwota (w zł)	487 991,42	200,00	52 598,00	6 577,00

4.5 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2014” w zakresie systemu opieki nad dziećmi i rodziną, - szczegółowy opis znajduje się w powyższym programie.

4.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji celów *Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych* w zakresie pomocy dla dzieci.

1. Budowanie sieci placówek wsparcia dziennego

ŚWIETLICE

Dzielnica miasta	2010		2011		2012		2013		2014	
	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc
Śródmieście	4	136	4	136	4	do 9.II-136 od 10.II-141*	4	141	5	161
Nikiszowiec	1	30	1	30	1	30	1	30	1	30
Dąb	1	40	1	40	1	40	1	40	1	40
Józefowiec	1	15	1	15	1	15	1	15	1	15
Koszutka	1	40	1	40	1	40	1	40	1	40
Ligota	1	29	1	29	1	29	1	29	1	29
Załęże	1	30	1	30	1	30	2	85	2	85
Szopienice	1	36	1	36	1	36	1	36	1	36
Brynów	1	20	1	20	1	20	1	20	1	20
Zawodzie	1	28	1	28	1	28	1	28	1	30
Murcki	1	30	1	30	1	30	1	30	1	30
Giszowiec							1	50	1	30
Katowice łącznie	14	434	14	434	14	do 9.II-434 od 10.II-439*	16	544	17	546

* od 10.II.2012r. Świetlica zwiększyła liczbę miejsc z 25 na 30

		2010	2011	2012	2013	2014
1	Liczba świetlic ogółem	14	14	14	16	17
2	Liczba świetlic środowiskowych typu opiekuńczego*	4	4	4	5	5
3	Liczba świetlic środowiskowych typu specjalistycznego*	10	10	10	11	12

*podział zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

OGNIKO WYCHOWAWCZE, KOŁA ZAINTERESOWAŃ

Dzielnica miasta	2014	
	Liczba świetlic	Liczba miejsc
Śródmieście	2	45
Szopienice	1	30
Katowice łącznie	3	75

KLUBY

Dzielnica miasta	2010		2011		2012		2013		2014	
	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc
Śródmieście	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25
Szopienice	1	20	1	20	1	20	1	20	1	20
Brynów	1	8	1	8	1	8	1	8	1	8
Koszutka	1	15	1	15	1	15	1	15	1	15
Zawodzie					1	10*	1	10	1	10
Katowice łącznie	4	68	4	68	5	78*	5	78	5	78

* od IX.2012r. utworzono Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 3 MOPS Katowice

		2010	2011	2012	2013	2014
1	Liczba klubów ogółem	4	4	5	5	5
2	Liczba klubów typu opiekuńczego*	0	0	0	0	0
3	Liczba klubów typu specjalistycznego*	4	4	5	5	5

*podział zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Kluby młodzieżowe stanowią kontynuację pracy prowadzonej w Świetlicach.

3. Zapewnienie opieki dzieciom

	2010	2011	2012	2013	2014
Liczba dzieci umieszczonych poza rodziną naturalną – ogółem, w tym:	708	706	666	670	614
Dzieci skierowane do instytucjonalnych form opieki	84	106	71	84	46
Dzieci umieszczone w rodzinnej opiece zastępczej	624	600	595	586	568

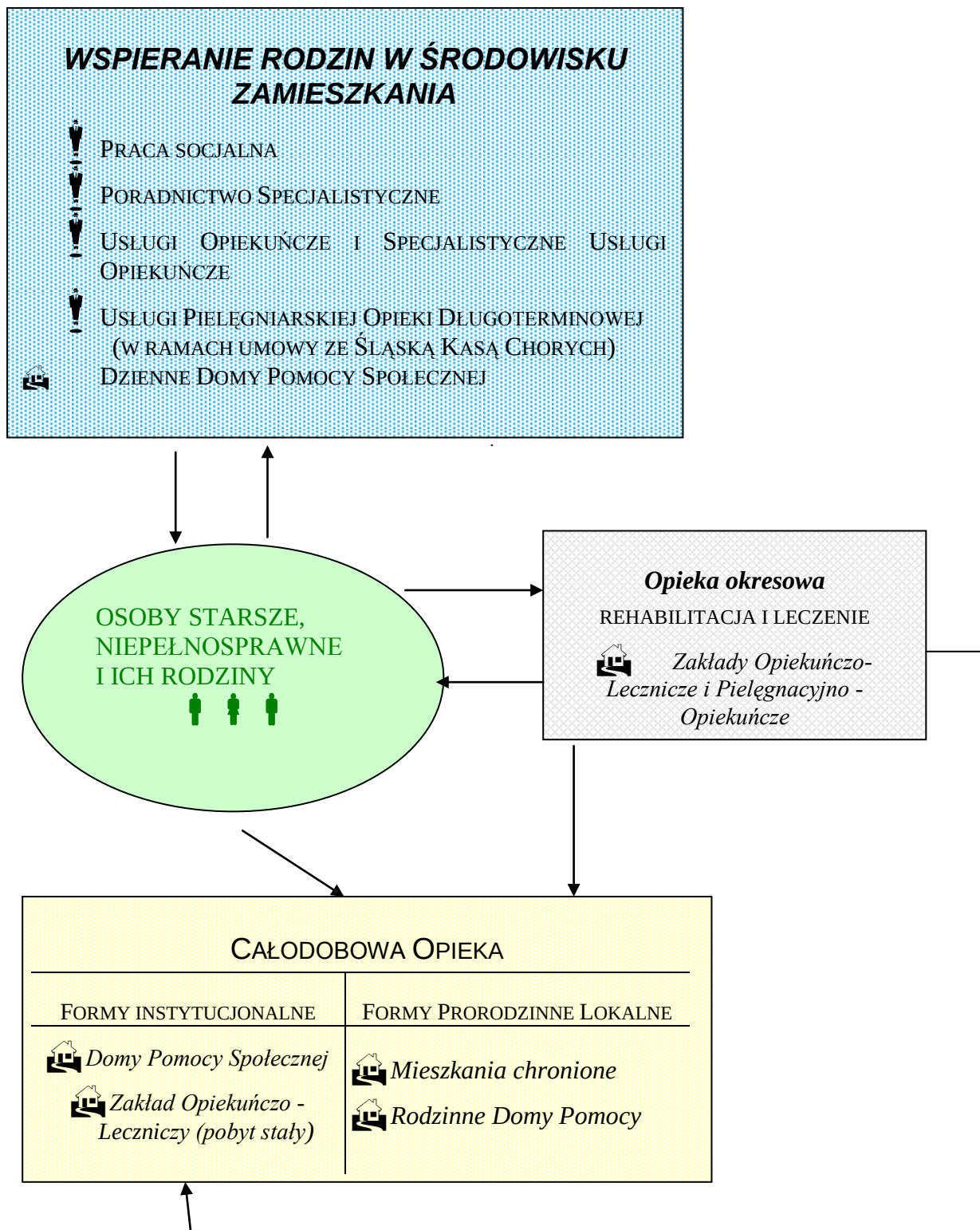
Intensywna praca socjalna z rodzinami posiadającymi problemy opiekuńczo – wychowawcze umożliwiła pozostawienie dzieci w środowisku naturalnym.

4. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków

Liczba wychowanków objętych pomocą:	2010	2011	2012	2013	2014
Finansową	187	184	200	192	185
Rzeczową	38	54	49	31	32
Lokalową	49	44	40	30	32
Wydatki na realizację programu	751 194,49	870 573,34	912 549,11	833 854,54	905 977,47

Nieznacznie zwiększeniu uległy wydatki na realizację programu, w szczególności w zakresie podejmowania nauki przez usamodzielnianych wychowanków.

V. SYSTEM OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYMI I NIEPEŁNOSPRAWNYMI



System opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi stanowi jeden z elementów **Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych** (dział II, rozdział 4). Celem strategicznym jest utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych, osób terminalnie chorych, jak najdłużej w środowisku zamieszkania i zapewnienie im opieki.

Na system opieki dla tej kategorii klientów, składa się:

5.1 Praca socjalna

Praca socjalna ma na celu ułatwianie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, a także inicjowanie kontaktów rodzinnych, podejmowanie działań zmierzających do większego zaangażowania rodziny w sprawowanie opieki nad osobami wymagającymi takiej pomocy, w tym zawieranie umów alimentacyjnych, porozumień na świadczenie usług, zapewnienie osobom uprawnionym usług w ramach pielęgniarstwa opieki środowiskowej, uwrażliwienie społeczności lokalnych na potrzeby osób starszych, niepełnosprawnych, rozpowszechnienie idei wolontariatu, objęcie opieką wolontarystyczną osób potrzebujących pomocy oraz skorzystanie przez osoby starsze i niepełnosprawne z przysługujących im uprawnień np. wyjazdu na turnus rehabilitacyjny, do sanatorium, w uzyskaniu odpowiedniego sprzętu rehabilitacyjnego itp.

5.2 Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem. Osobom w podeszłym wieku, niepełnosprawnym, wymagającym pomocy osób drugich w czynnościach dnia codziennego, pielęgnacji, świadczone są usługi opiekuńcze realizowane przez agencje opiekuńcze, stowarzyszenia, firmy z którymi Ośrodek zawarł stosowne umowy:

Wykaz realizatorów usług, z którymi zawarto umowy na podstawie ustawy prawo zamówień publicznych:

	Wykonawca	Zakres usług	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt (w zł)	Cena 1 godz. usług wg ostatnio obowiązującej umowy (w zł.)*	Średni koszt roboczogodz. poniesiony przez MOPS
1.	Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. Katowice, ul. Okrzei 6/16	Opiekuńcze część 1	401	90 415,13	838 458,29	8,40/10,50/12,18	9,27 zł
2.	Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o., Katowice, ul. Okrzei 6/16	Opiekuńcze część 2	422	102 825,33	1 021 229,40	8,35/10,44/12,11	9,93 zł
3.	NZOZ Zespół Medyczno-Opiekuńczy Alicja Kluczna Dąbrowa Górnicza, ul. Kościuszki 27	Opiekuńcze część 4	298	66 643,03	709 683,89	9,97/12,46/14,46	10,65 zł
4.	Śląski Oddział Okręgowy PCK Katowice, ul. PCK 8	Opiekuńcze część 3	301	82 773,86	807 242,18	9,00/11,25/13,05	9,75 zł
RAZEM:			1 422	342 657,35	3 376 613,76	-	-

*Podana cena 1 godziny usług dotyczy usług wykonywanych w dni robocze (zakres 1-14, tj. pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych). Koszt usług świadczonych w dni robocze (zakres 15-22, tj. pielęgnacja) wynosi 125% kosztu usługi w dni robocze (zakres 1-14). Koszt usług świadczonych w dni wolne od pracy oraz w godzinach nocnych wynosi 145% kosztu usługi w dni robocze (zakres 1-14).

Program „Słonecznik - Wolontariat na rzecz Osób Starszych i Niepełnosprawnych”

Adresatami programu są osoby starsze i niepełnosprawne wymagające wsparcia w formie usług opiekuńczych, które nie mają rodziny lub takie, którym rodzina nie świadczy pomocy.

Główny cel programu:

- utrzymanie więzi społecznych i bezpieczeństwa w środowisku zamieszkania w odniesieniu do osób starszych i niepełnosprawnych,
- poszerzenie kontaktów społecznych i aktywizacja osób starszych i niepełnosprawnych,
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa.

Usługi wolontariatu realizowane są bezpośrednio w środowisku na rzecz osoby starszej, niepełnosprawnej wymagającej pomocy i wsparcia. Przy realizacji programu MOPS współpracuje m. in. z organizacjami pozarządowymi, szkołami, uczelniami, kościołem.

Wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych	
Liczba wolontariuszy/liczba umów	10 (15)
Liczba godzin wolontariatu	664
Oszczędności dla MOPS (w zł.)*	5 563,80

* obliczono na podstawie obowiązujących stawek za usługi opiekuńcze

5.3 Sieć lokalnych Dziennych Domów Pomocy Społecznej

Dzienne Domy Pomocy Społecznej są ośrodkami wsparcia przeznaczonymi dla osób samotnych lub osób w rodzinach, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy, a są jej pozbawione lub rodzina takiej pomocy nie może zapewnić.

Podopieczni korzystali z usług sieci 9 Dziennych Domów Pomocy Społecznej:

Lp.	Nazwa i adres Dziennego Domu Pomocy Społecznej	Prowadzony przez	Liczba miejsc Pobyt/ Posiłki na wynos	Liczba osób, które skorzystały z DDPS Pobyt/Posiłki na wynos	Koszt osobodnia Pobyt/ Posiłki na wynos (w zł.)	Wykonanie za I-XII.2014 r. (w zł.)
1	DDPS 2 ul. Głogowska 23	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	50/30	60/41	19,95/15,10	391 790,13
2	DDPS 5 ul. Świdnicka 35	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	45/30	53/38	23,20/16,40	423 561,12
3	DDPS 1 ul. Czecha 2	Agencja Opiekuńczo – Medyczna i Handlowa sp. z o.o.	50/20	59/30	28,10/13,00	458 293,80
4	DDPS 4 ul. Wiśłana 9	Agencja Opiekuńczo – Medyczna i Handlowa sp. z o.o.	45/30	59/49	28,50/13,10	461 357,48
5	DDPS 3 ul. Tysiąclecia 45	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	37/21	53/31	26,80/14,06	352 049,96
6	DDPS 6 ul. Oblatów 24	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	98/65	133/102	28,84/14,60	972 473,00
7	DDPS 7 ul. Gliwicka 74	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	41/26	52/32	26,00/14,26	398 292,52
8	DDPS ul. Brata Alberta 4	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	36/20	52/31	25,00/14,60	344 827,80
9	DDPS - Dąb ul. Dębowa 23	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	25/20	35/27	26,25/14,60	263 667,46
RAZEM:			427/262	556/381	-	4 066 313,27

Dzienne Domy Pomocy Społecznej zapewniają swoim pensjonariuszom następujące rodzaje usług: pobyt w godz. 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku oraz wyżywienie (śniadanie i obiad) na miejscu, posiłki na wynos, usługi higieniczne (natrysk, usługi pralnicze), terapię zajęciową, trening umiejętności, ogólną rehabilitację ruchową, porady i wsparcie psychologiczne indywidualne, grupowe zajęcia psychologa ze społecznością pensjonariuszy, grupy wsparcia, grupy samopomocowe, zebrania społeczności, imprezy organizowane na terenie i poza ośrodkiem wsparcia.

5.4 Mieszkanie chronione

Mieszkanie chronione ma za zadanie zapewnienie odpowiedniego wsparcia w środowisku i umożliwienie samodzielnego życia osobom, które ze względu na wiek, niepełnosprawność lub chorobę nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez dom pomocy społecznej, a usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania są niewystarczające lub ze względu na warunki mieszkaniowe czy bytowe, są trudne do

realizacji. Na terenie Katowic działają trzy mieszkania chronione będące jednostkami organizacyjnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach:

1. Mieszkanie Chronione dla osób starszych

Mieszkanie chronione mieści się przy ul. Łętowskiego 6a i jest przeznaczone dla **8** osób. Miesięczny koszt pobytu osoby w mieszkaniu wynosi **2191,89 zł**.

2. Mieszkanie Chronione dla osób z upośledzeniem umysłowym

Mieszkanie chronione mieści się przy ul. Gliwickiej 74a i przeznaczone jest dla **7** osób z upośledzeniem umysłowym w stopniu lekkim i umiarkowanym. Miesięczny koszt pobytu osoby w mieszkaniu wynosi **2617,36 zł**.

3. Mieszkanie Chronione dla osób starszych lub osób niepełnosprawnych

Mieszkanie mieści się przy ul. Łętowskiego 6a i jest przeznaczone dla **6** osób. Miesięczny koszt pobytu osoby w mieszkaniu wynosi **2191,89 zł**.

W okresie sprawozdawczym z usług świadczonych w mieszkaniach chronionych skorzystało:

- **6** osób w mieszkaniu chronionym dla osób starszych przy ul. Łętowskiego 6a,
- **8** osób w mieszkaniu chronionym dla osób z upośledzeniem umysłowym przy ul. Gliwickiej 74,
- **7** osób w nowym mieszkaniu chronionym dla osób starszych lub osób niepełnosprawnych przy ul. Łętowskiego 6a.

Wydatki na realizację zadania wyniosły **587 023,09 zł**.

5.5 Domy pomocy społecznej

Świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne, na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W 2014 r. MOPS przeprowadził **410** postępowań administracyjnych w sprawie skierowania osób starszych i/lub niepełnosprawnych do domu pomocy społecznej, z czego:

- **168** osób skierowano do dps na terenie Katowic,
- **169** osób zostało skierowanych do dps położonych na terenie innych powiatów, w tym:
 - **92** osoby do dps dla osób w podeszłym wieku,
 - **39** osób do dps dla osób przewlekle somatycznie chorych,
 - **22** osoby do dps dla osób przewlekle psychicznie chorych,
 - **3** osoby do dps dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
 - **3** osoby do dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
 - **10** osób do dps dla osób niepełnosprawnych fizycznie,
- **3** osobom odmówiono skierowania do dps,
- w **70** przypadkach umorzono postępowanie z powodu zgonu osoby, bądź rezygnacji z umieszczenia.

Ruch pensjonariuszy w dps na terenie Katowic oraz na terenie innych powiatów przedstawiał się następująco:

Dom	Liczba miejsc	Stan na dzień 31.12.2014	Zmarło lub zrezygnowało w 2014 r.	Przyjęto w 2014 r.	Liczba osób wpisanych na listę osób oczekujących	W tym liczba osób oczekujących z wydaną decyzją o umieszczeniu na dzień 31.12.2014 r.
DPS „PRZYSTAŃ” przy ul. Adamskiego 22	88	88	25	25	49	14
DPS „ZACISZE” przy ul. Traktorzystów 42	98	97	25	24	81	16
DPS „SENIOR RESIDENCE” przy ul. Pijarskiej 4	97, w tym 55 dla mieszkańców Katowic	61, w tym 6 osób spoza gminy Katowice	6	67, w tym 6 osób spoza gminy Katowice	50	12
DPS na terenie innych powiatów	-	-	109*	114	147	-

*w tym 20 osób przeniesionych do dps na terenie Katowic

Domy Pomocy Społecznej na terenie Katowic

Dom	Liczba osób przebywających w DPS na nowych zasadach	Średni miesięczny koszt pobytu w DPS
DPS „PRZYSTAŃ” ul. Adamskiego 22	76	3 288,00 zł
DPS „ZACISZE” ul. Traktorzystów 42	86	3 096,39 zł
DPS „SENIOR RESIDENCE” ul. Pijarska 4	61	2 998,98 zł

Domy Pomocy Społecznej na terenie innych gmin

	Liczba osób, które przebywały w DPS, na nowych zasadach	Koszt pobytu mieszkańców Katowic w dps na terenie innych gmin
DPS na terenie innych gmin	608	12 549 640,15 zł

Rodzinny Dom Pomocy Społecznej

Zgodnie art.52 ust.1 ustawy o pomocy społecznej osoba wymagająca z powodu wieku lub niepełnosprawności pomocy innych osób może korzystać z usług opiekuńczych i bytowych w formie pobytu w rodzinnym domu pomocy. Dom ten dysponuje **8** miejscami. Miesięczny koszt utrzymania 1 osoby wynosi **2 450,00 zł**.

W ramach swojej działalności, rodzinny dom zapewnia usługi bytowe: miejsce pobytu, wyżywienie i utrzymanie w czystości oraz usługi opiekuńcze, pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, niezbędną pomoc w załatwieniu spraw osobistych, a także kontakt z otoczeniem, organizację czasu wolnego, jak również pomoc w zakupie odzieży i obuwia i niezbędnych artykułów osobistego użytku.

W 2014 roku z usług Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej skorzystało **8** osób. Wydatki na realizację zadania wyniosły **228 287,50 zł**.

5.6 Realizacja programu „Siedemdziesiąt plus” w roku 2014

W roku 2014 w Katowicach realizowany był program „Siedemdziesiąt plus”. Adresatami programu są mieszkańcy miasta Katowice w wieku starszym, szczególnie po ukończeniu siedemdziesiątego roku życia.

Cele programu to:

- zaspakajanie realizacji potrzeb zdrowotnych,
- zaspakajanie realizacji potrzeb mieszkaniowych,
- ułatwianie udziału w życiu społecznym,
- zaspakajanie realizacji potrzeb socjalnych.

Osoby objęte programem „Siedemdziesiąt Plus” w 2014 roku, zostały objęte świadczeniami w różnych formach. W ramach programu:

1. Ze świadczeń przyznawanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało **1 446** osób (m.in. w formie zasiłku celowego na opał, leki, zasiłku okresowego, zasiłku stałego, usług opiekuńczych, usług Dziennego Domu Pomocy Społecznej, Domu Pomocy Społecznej).

2. Z zasiłku pielęgnacyjnego wypłacanego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych skorzystało **2 313** osób, w tym **1 715** osób z tytułu wieku oraz **598** osób z tytułu niepełnosprawności.

3. Z dodatku mieszkaniowego wypłacanego na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych skorzystało **728** osób, w tym **305** osób skorzystało również z dodatku energetycznego wypłacanego na podstawie ustawy Prawo energetyczne.

4. Z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych skorzystało:

- **126** osób w formie turnusu rehabilitacyjnego,
- **14** osoby w formie usuwania barier w komunikowaniu się,
- **5** osób w formie dofinansowania do sprzętu rehabilitacyjnego.

Pracownicy socjalni w ramach realizowanego programu nawiązali również współpracę z różnymi instytucjami w celu zabezpieczenia szczególnych potrzeb mieszkańców Katowic po siedemdziesiątym roku życia.

Lp.	Rodzaj sprawy	Ilość osób
1.	Zgłoszenie z KZGM w sprawach mieszkaniowych	97
2.	Zgłoszenia ze Spółdzielni Mieszkaniowych w sprawach mieszkaniowych	36
3.	Zgłoszenia od Prywatnych Właścicieli w sprawach mieszkaniowych	13
4.	Osoby skierowane do prawnika - konsultacje prawne	110
5.	Osoby skierowane do psychologa	64
6.	Osoby objęte wolontariatem	8
7.	Osoby do objęcia wsparciem zgłoszone przez Policję	42
8.	Osoby zgłoszone do objęcia wsparciem przez inne instytucje	97

W ramach działań programu „Siedemdziesiąt plus” informowano również klientów MOPS o możliwości skorzystania z badań profilaktycznych w ramach ochrony zdrowia. Osoby starsze mogły skorzystać z „Programu profilaktyki dla osób trzeciego i czwartego wieku”, w ramach którego wykonywano następujące badania: morfologia krwi, CRP, TSH, oznaczenie poziomu cholesterolu całkowitego, frakcji cholesterolu, trójglicerydów w surowicy krwi, oznaczenie poziomu glukozy, oznaczenie poziomu PSA - tylko u mężczyzn, dokonanie lekarskiej oceny stanu zdrowia według protokołu badania przekazanego przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice, badanie palpacyjne piersi u kobiet, badanie wzroku z użyciem tablic okulistycznych, orientacyjne badanie słuchu, przeprowadzenie oceny czynników ryzyka złamania biodra, ocena sprawności fizycznej z wyłonieniem osób zagrożonych niesprawnością ruchową, badanie sprawności pamięci MMSE (mini mental status examination) dla osób wyrażających zgodę na badanie, edukacja zdrowotna z zakresu zasad zdrowotnego stylu życia, interpretacja uzyskanych wyników oraz ewentualne skierowanie do dalszej diagnostyki w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. W 2014 roku poinformowano **347** osób o możliwości skorzystania z wyżej wymienionych badań.

Miejski System Powiadamiania Ratunkowego dla osób niepełnosprawnych mieszkańców Katowic

W ramach realizacji celu jakim jest zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób starszych i niepełnosprawnych kontynuowano Miejski System Powiadamiania Ratunkowego. System ten kierowany jest do osób, które nie zawsze są w stanie porozumieć się z dyspozytorem przyjmującym zgłoszenie i udzielić informacji koniecznych do udzielenia pomocy w sytuacji zagrożenia. Uczestnik Systemu Powiadamiania Ratunkowego musi posiadać telefon stacjonarny bądź komórkowy z przyciskami, w którym zostanie zaprogramowany numer alarmowy. W sytuacji zagrożenia po naciśnięciu przycisku dyspozytor w Miejskim Centrum Ratownictwa uzyskuje informacje o konieczności udzielenia pomocy oraz dane osoby zgłaszającej. W roku 2014 objęto systemem 5 osób.

5.7 Ocena realizacji celów oraz efektywność

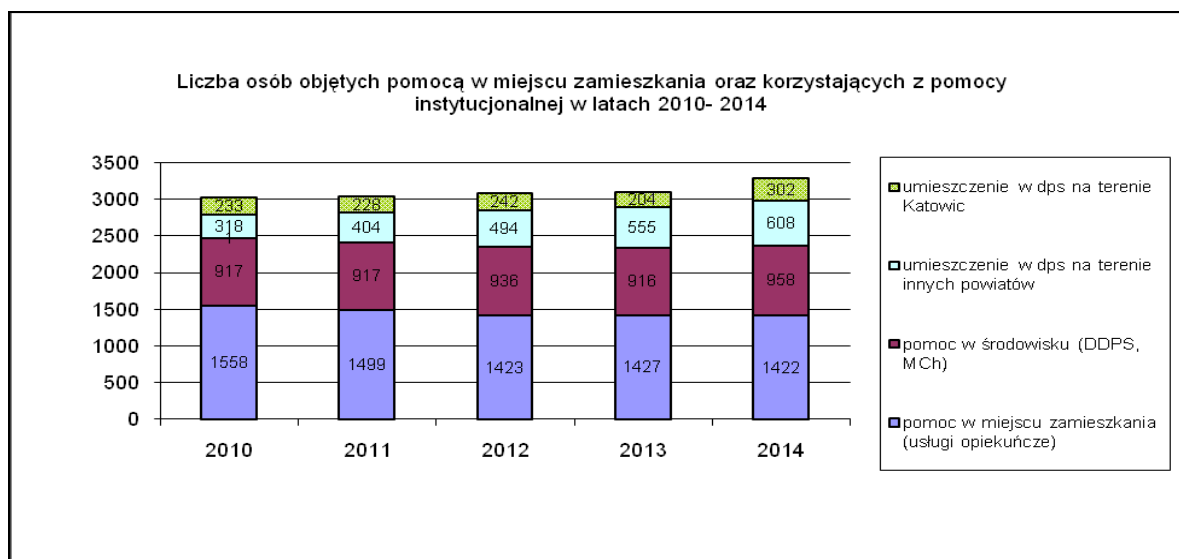
Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji celów *Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych* (dział II, rozdział 4).

1. Zakres pomocy:

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Wydatki na realizację pomocy na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych (w zł.)	13 247 478,70	15 184 185,98	17 313 665,89	18 979 683,07	20 820 468,75
Liczba osób, które skorzystały z pomocy	3 056	3 048	3 095	3 102	3 290
Koszt pomocy na 1 osobę (w zł.)	4 334,91	4 981,69	5 594,08	6 118,53	6 328,41

W 2014 roku nastąpił wzrost wydatków na realizację pomocy na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych w związku ze wzrostem liczby osób umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów oraz wzrostem średnich miesięcznych kosztów utrzymania osób umieszczonych w tych dps.

2. Zapewnienie opieki



3. Sieć Ośrodków Wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych

Liczba miejsc w OW w podziale na dzielnice	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Dzielnica Śródmieście - Wschód	70	70*/56**	56	56	56
Dzielnica Załęże	67	67	67	67	67
Dzielnica os. Tysiąclecia	58	58	58	58	58
Dzielnica Dąb	45	45	45	45	45
Dzielnica Koszutka	163	163	163	163	163
Dzielnica Zawodzie	70	70	70	70	70
Dzielnica Ligota	75	75	75	75	75
Dzielnica Bogucice	75	75	75	75	75
Dzielnica Piotrowice	80	80	80	80	80
RAZEM:	703	703*/689**	689	689	689

*do 31.08.2011 r.

** od 01.09.2011 r. obowiązuje nowa umowa

4. Aktywizacja środowiska na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Liczba umów zawartych z wolontariuszami	6	14	13	18	15
Liczba umów alimentacyjnych i porozumień zawartych z rodziną w sprawie pomocy usługowej	165	113	124	113	98
Liczba osób objętych usługami w ramach pielęgniarstwa długoterminowego	100	87	98	83	53

W 2014 roku zawarto łącznie **98** porozumień i umów z rodzinami w sprawie pomocy usługowej, w wyniku czego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zaoszczędził kwotę **110 977,44 zł**.

Zmalała liczba osób korzystających z pielęgniarstwa długoterminowego, wymagających wzmożonej opieki medycznej – w 2014 r. objęto tymi usługami **53** osoby. Oszczędności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z tego tytułu wyniosły **87 526,36 zł**.

5. Zapewnienie opieki całodobowej

Średni okres oczekiwania osoby na umieszczenie w dps na terenie innych powiatów w 2014 roku

Typ domu	Liczba miesięcy
Dom dla osób w podeszłym wieku Dom dla osób przewlekle somatycznie chorych	ok. 4 miesięcy
Dom dla osób przewlekle psychicznie chorych Dom dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	ok. 17 miesięcy
Dom dla osób niepełnosprawnych fizycznie	ok. 4 miesięcy

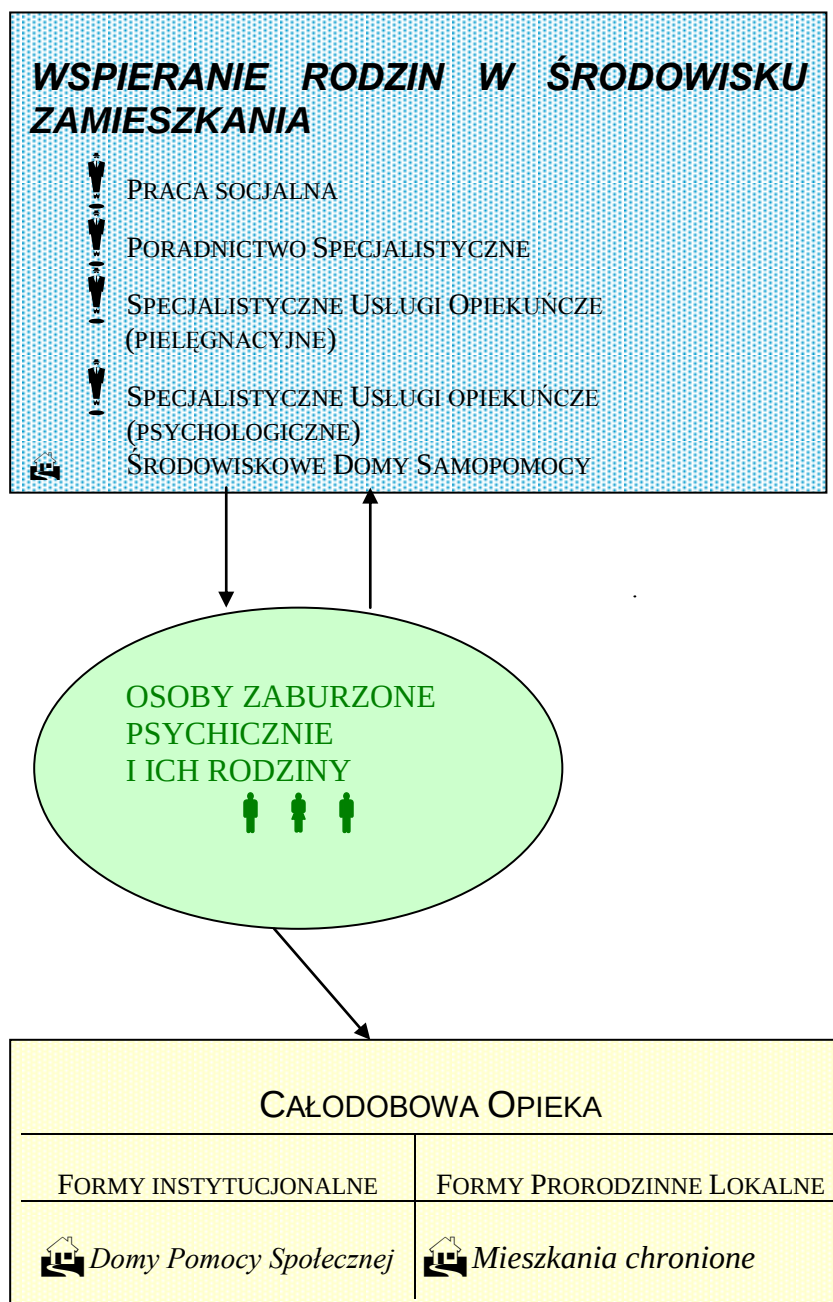
Średni okres oczekiwania osoby na umieszczenie w dps na terenie Katowic w 2014 r.

Typ domu	Liczba miesięcy
Dom dla osób w podeszłym wieku Dom dla osób przewlekle somatycznie chorych	ok. 51 miesięcy

Czas oczekiwania na umieszczenie w DPS na terenie innych powiatów jest zróżnicowany ze względu na typ domu, a nie jego położenie regionalne.

W dniu 15.04.2014 r. na terenie miasta Katowice został otwarty nowy Dom Pomocy Społecznej „Senior Residence” przy ul. Pijarskiej 4 w Katowicach. Dom przeznaczony jest dla 97 osób w podeszłym wieku, w tym: 55 miejsc przeznaczonych jest dla mieszkańców Katowic, pozostałe 42 miejsca dla osób kierowanych z innych gmin. Dom w szczególności przeznaczony jest dla osób chorych na demencję starczą i chorobę Alzheimera. Pomimo otwarcia na terenie Katowic nowego domu pomocy społecznej nadal utrzymuje się tendencja nieustannego wydłużania się czasu oczekiwania na umieszczenie w domach na terenie miasta Katowice, gdyż mieszkańcy Katowic są emocjonalnie związani z miastem, przez co pomimo oferowania miejsc w domach znajdujących się poza Katowicami, w których czas oczekiwania na przyjęcie jest znacznie krótszy, pozostają przy decyzji o chęci pobytu w Katowicach. Należy jednak podkreślić, że pomimo znacznej kolejki osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej znajdujących się na terenie Katowic i długiego okresu oczekiwania w praktyce rzeczywisty czas oczekiwania na przyjęcie do placówek jest znacznie krótszy, ponieważ w momencie gdy nadchodzi termin przyjęcia osoby do domu pomocy społecznej, bardzo często składany jest przez nią wniosek o przesunięcie terminu przyjęcia.

VI. SYSTEM POMOCY OSOBOM ZABURZONYM PSYCHICZNIE I ICH RODZINOM



System pomocy osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom stanowi jeden z elementów **Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych** (dział II, rozdział 5) oraz Strategii miasta Katowice wynikającej z Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2011-2015.

Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest stworzenie systemu oparcia środowiskowego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, służącego podtrzymywaniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia osób z zaburzeniami psychicznymi. Na system pomocy skierowany do tej kategorii klientów składa się:

6.1 Praca socjalna

Praca socjalna kierowana na rozeznanie problemów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi, motywowanie do poddania się badaniom diagnostycznym w Poradni Zdrowia Psychicznego, a w razie potrzeby leczeniu, wspieranie osoby i rodziny oraz pomoc we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie i tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Prowadzona jest przez pracowników socjalnych Terenowych Punktów Pomocy Społecznej we współpracy z konsultantami ds. zaburzeń psychicznych Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi (CRS).

Liczba osób korzystających	702
Liczba godzin	8 841,25

W ramach pracy socjalnej w CRS prowadzona jest grupa wsparcia, w której uczestniczą osoby zaburzone psychicznie nieprzystosowane w pełni do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz szerszej grupie społecznej. Celem grupy jest zwiększenie umiejętności i kompetencji społecznych, niezbędnych do poprawy jakości życia osób z zaburzeniami psychicznymi oraz udzielanie indywidualnego wsparcia w bieżących problemach i sytuacjach życiowych.

Od 01.01.2014 - 31.12.2014 roku dla grupy **20** osób prowadzone były (w ramach umowy autorskiej) zajęcia Pracowni Terapii Zajęciowej „Twórcy sztuki”. Celem głównym Pracowni było stworzenie warunków do autokreacji i samorealizacji osób zaburzonych psychicznie.

6.2 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne dla osób i rodzin w zakresie zdrowia psychicznego prowadzone jest przez konsultantów ds. zaburzeń psychicznych CRS (psychologów, lekarzy psychiatrów, pracowników socjalnych). Poradnictwo specjalistyczne obejmuje również problematykę uzależnień u osób z zaburzeniami psychicznymi. Prowadzone jest przez dwóch konsultantów ds. uzależnień CRS. Zadania wykonywane przez specjalistów ds. uzależnień zatrudnionych w CRS nakierowane są w szczególności na udzielenie pomocy i wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi ze zdiagnozowanym uzależnieniem od alkoholu, jak i osobom, u których istnieje podejrzenie występowania problemu alkoholowego oraz ich rodzinom. Ponieważ współwystępowanie problemu alkoholowego wpływa na przebieg i skuteczność leczenia zaburzeń psychicznych, niezwykle istotna jest współpraca specjalistów ds. uzależnień z konsultantami ds. zaburzeń psychicznych (psychologami, lekarzami psychiatrami, pracownikami socjalnymi, pielęgniarkami) zatrudnionymi w Centrum. Praca wielospecjalistyczna umożliwia udzielenie właściwej pomocy i uzyskanie lepszych efektów wsparcia.

Specjaliści ds. uzależnień współpracują również z pracownikami Terenowych Punktów Pomocy Społecznej w zakresie pracy socjalnej na rzecz klientów oraz w ramach poradnictwa specjalistycznego udzielają wsparcia rodzinom osób zaburzonych psychicznie z problemem alkoholowym, informacji dotyczących choroby i sposobu postępowania z chorym członkiem rodziny. Prowadzą również konsultacje indywidualne w TPPS-ach oraz proces diagnostyczny przy współpracy z konsultantami ds. uzależnień w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.

	Liczba godzin	Liczba osób
Konsultacje dla podopiecznych na miejscu	766,5	318
Konsultacje dla podopiecznych w środowisku	628,75	261
Grupowe formy poradnictwa	8	10
RAZEM:	1 403,25	589

6.3 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (psychologiczne)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających ze schorzenia lub niepełnosprawności. Przeznaczone są dla osób ze zdiagnozowanymi zaburzeniami (na podstawie zaświadczenia lekarskiego) tj. w szczególności:

- a) osób chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychiatryczne),
- b) osób upośledzonych umysłowo,
- c) osób wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoby te wymagają świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym.

Wykonawca	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt w zł	Cena 1 godz. usług
Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego, ul. Kilińskiego 19, Katowice	113	7 438	385 652,97	51,85

6.4 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgniacyjne)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Na terenie miasta Katowice specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgniacyjne) dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są przez firmę, z którą Ośrodek zawarł stosowną umowę na podstawie ustawy prawo zamówień publicznych.

Wykonawca	Zakres usług	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt (w zł)	Cena 1 godz. usług (w zł.)
1. Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. ul. Okrzei 6/16	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	19	3 290,52	41 169,86	12,40/17,98

Do zakresu świadczonych usług należy m.in.: załatwianie spraw urzędowych oraz pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia.

6.5 Sieć Środowiskowych Domów Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy przeznaczony jest dla osób, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Usługami w ŚDS mogą być objęte osoby przewlekłe psychicznie chore, upośledzone umysłowo w stopniu głębokim, znacznym i umiarkowanym a także osoby z lekkim upośledzeniem umysłowym, gdy jednocześnie występują inne zaburzenia zwłaszcza neurologiczne oraz osoby wykazujące inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej są zaliczane do zaburzeń psychicznych z wyłączeniem osób czynnie uzależnionych od środków psychoaktywnych.

Środowiskowe Domy Samopomocy przeznaczone do prowadzenia rehabilitacji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi oraz upośledzonych umysłowo. Celem tej rehabilitacji jest podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia. Cel ten jest osiągany między innymi poprzez psychoterapię, terapię zajęciową, działania w zakresie przygotowania do pracy osób z zaburzeniami psychicznymi, jak i pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.

Odpłatność za usługi w Środowiskowym Domu Samopomocy wynosi 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę 250 % odpowiedniego kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust.1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Wykaz ŚDS prowadzonych przez wykonawców, którzy otrzymują dotację celową na podstawie umowy zawartej z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice

Lp.	Nazwa i adres Środowiskowego Domu Samopomocy	Podmiot prowadzący	Do kogo kierowane:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z ŚDS
1	Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1, ul. Tysiąclecia 41 w Katowicach	Stowarzyszenie Działające na Rzecz Osób Chorych Psychiczenie i Ich Rodzin "PRZYSTAŃ"	Do osób z zaburzeniami psychicznymi będących mieszkańcami Katowic.	34	47
2	Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2 dla Osób upośledzonych Umysłowo, ul. Gliwicka 74 a w Katowicach	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	Do osób z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim, znacznym, umiarkowanym oraz lekkim, gdy jednocześnie występują u nich inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne, w wieku 18-65 lat, będących mieszkańcami Katowic.	25	27
3	Środowiskowy Dom Samopomocy AD VITAM DIGNAM ul. Oswobodzenia 92 w Katowicach	Śląskie Stowarzyszenie Ad Vitam Dignam	Do osób z zaburzeniami psychicznymi, będących mieszkańcami Katowic, bądź ze względu na ponadlokalny zasięg placówki mieszkańcami innych miast, na terenie których nie ma tego typu placówki.	34	59
4	Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Brata Alberta 4 w Katowicach	Caritas Archidiecezji Katowickiej	Do osób z upośledzeniem umysłowym będących mieszkańcami Katowic.	20	21

W związku z brakiem możliwości przygotowywania gorących posiłków w dwóch ŚDS, usługa ta realizowana jest przez podmioty, z którymi Ośrodek zawarł stosowne umowy

Nazwa i adres Środowiskowego Domu Samopomocy	Nazwa podmiotu, który realizuje usługę	Sposób realizacji	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z posiłków w ŚDS
Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Brata Alberta 4 w Katowicach	Ośrodek św. Jacka ul. Dębowa 23 w Katowicach	Posiłki są dowożone do ŚDS	20	18
Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1, ul. Tysiąclecia 41 w Katowicach	Bar „Marcepan” ul. Zawiszy Czarnego 16a w Katowicach	Podopieczni ŚDS spożywają posiłki w Barze „Marcepan”	34	25

6.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji celów **Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych** (dział II, rozdział 5 System pomocy osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom).

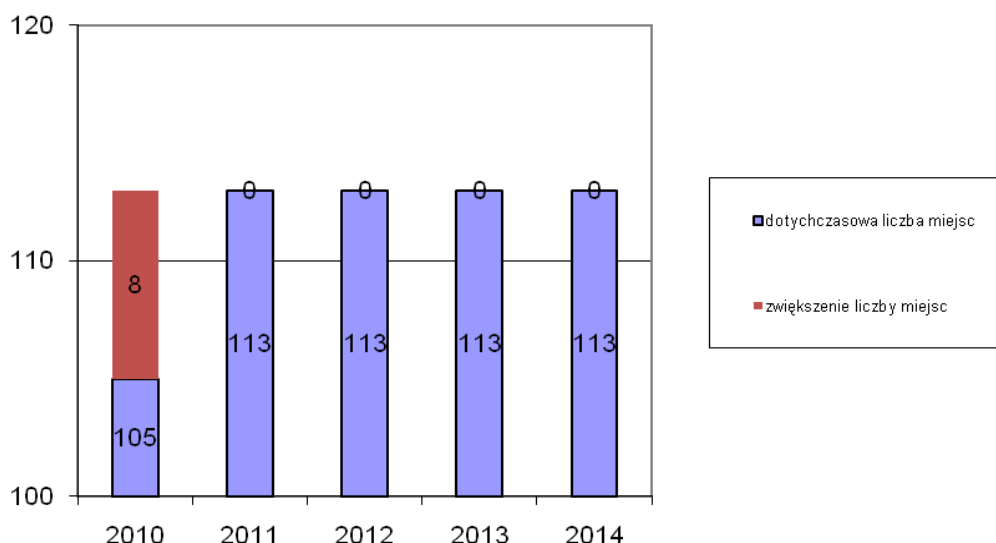
1. Zakres pomocy

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Wydatki na realizację usług świadczonych osobom zaburzonym i ich rodzinom (w zł.)	1 805 431,78	1 195 346,13	768 453,50	794 877,84	778 175,84
Liczba osób, które skorzystały z usług	995	1 007	988	827	897
Koszt pomocy na 1 osobę (w zł.)	1 814,50	1 187,04	777,79	961,16	867,53

W 2014 roku została znacznie ograniczona dotacja od Wojewody na realizację zadania finansowanie organizowania i świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Pomimo jej zwiększenia w październiku 2014 w dalszym ciągu nie pokrywała ona pełnych potrzeb w tym zakresie.

2. Ośrodki Wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie

Liczba miejsc w Ośrodkach wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie w latach 2010 - 2014



W 2014 roku liczba miejsc w ośrodkach wsparcia umożliwiająca objęcie specjalistyczną pomocą utrzymana została na poziomie roku poprzedniego.

3. Zakres pomocy CRS

Klienci CRS od wielu lat korzystają z różnych form pomocy, w tym z usług specjalistycznych świadczonych w środowisku zamieszkania, konsultacji, jak i programów realizowanych przez jednostkę zarówno w ramach środków własnych, jak i projektów finansowanych z środków zewnętrznych (Europejski Fundusz Społeczny, dotacje celowe).

Rok	Liczba osób objęta usługami specjalistycznymi	Liczba osób objęta poradnictwem specjalistycznym	Łącznie liczba klientów
2009	114	519	634
2010	113	612	725
2011	109	637	746
2012	108	693	801
2013	113	517	630
2014	113	589	702

4. Liczba osób uczestnicząca w projektach/programach

	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Liczba osób objętych grupowymi formami wsparcia	50	58	64	32	40	40

5. Liczba osób, które podjęły zatrudnienie.

	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Liczba osób objętych usługami CRS które podjęły zatrudnienie	13	5	11	10	3	5

6.7 Inne działania

1. Szkolenie pracowników

Uczestnikami szkolenia w roku 2014 byli pracownicy komórek organizacyjnych MOPS. Zakres szkolenia obejmował metodykę pracy z osobami zaburzonymi psychicznie.

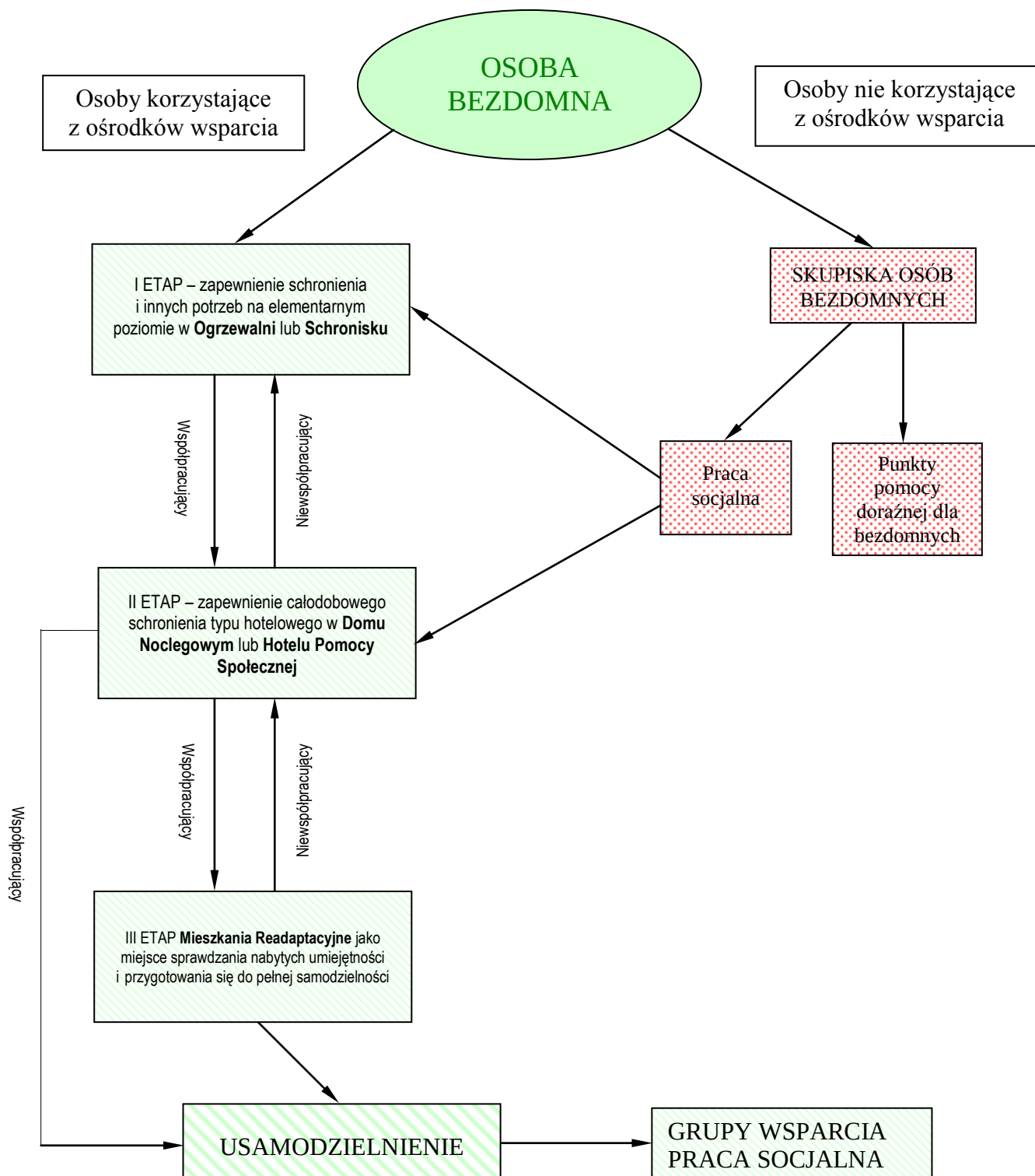
Liczba pracowników	46
Ilość szkoleń	4

2. Szkolenie praktykantów

Uczestnikiem szkolenia w roku 2014 była studentka Wydziału Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu Śląskiego. Podczas praktyk studentka zapoznała się z celami realizowanymi przez placówkę, rodzajami oferowanych usług na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i zasadami ich świadczenia. Zajęcia praktyczne obejmowały również możliwość uczestniczenia w konsultacjach indywidualnych w miejscu, jak i wizytach w środowisku zamieszkania, udział w Zespołach Interdyscyplinarnych i konsultacyjnych, nabycie umiejętności korzystania z narzędzi diagnostycznych.

Liczba praktykantów	1
Ilość godzin praktyk	80

VII. SYSTEM POMOCY BEZDOMNYM



System pomocy bezdomnym jest jednym z elementów *Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych*. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest reintegracja osób bezdomnych ze środowiskiem. Pomoc bezdomnym jest również elementem „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2014” realizowanego przez Miasto Katowice.

7.1 Sekcja ds. Bezdomnych

- prowadzi regularne akcje informacyjne i działania interwencyjne w skupiskach osób bezdomnych, przebywających poza ośrodkami wsparcia. Pracownicy socjalni przeprowadzili **518** wizyt i interwencji w różnych skupiskach osób bezdomnych. Prowadzone są przez pracowników socjalnych oraz pracowników Straży Miejskiej Katowic stałe objazdy miejsc pobytu osób bezdomnych (w okresie od stycznia do lutego 2014 roku objazdy odbywały się 3 razy w tygodniu, od marca do października 2014 roku odbywały się 2 razy w tygodniu, od listopada do grudnia 2014 roku ponownie 3 razy w tygodniu),
- prowadzi intensywną pracę socjalną z osobami deklarującymi gotowość do współpracy w zakresie rozwiązywania swoich problemów, w szczególności opracowuje wraz z osobami bezdomnymi indywidualne programy wychodzenia z bezdomności,
- przyznaje pomoc zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W okresie **I-XII 2014** r. objęto pomocą **478** osób i rodzin

Koszt prowadzonej pracy socjalnej w 2014 r. wyniósł: **544 324,26 zł.**

Liczba bezdomnych	478
Liczba wywiadów	1 215
Liczba etatów pracowników socjalnych	6

7.2 Trójstopniowy system usamodzielnienia osób bezdomnych

7.2.1 Ogrzewalnia i Schronisko

I etap – zapewnienie schronienia i innych potrzeb na elementarnym poziomie w Ogrzewalni lub Schronisku.

Ogrzewalnia dla bezdomnych to placówki przeznaczone do udzielania doraźnej i okresowej pomocy. Pomoc ta przeznaczona jest dla mężczyzn bezdomnych z terenu Katowic. Miasto Katowice udziela dotacji dla trzech organizacji: Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta prowadzącego ogrzewalnię przy ul. Sądowej 1 oraz Noclegownię dla osób bezdomnych przy ul. Brackiej 18, Górnośląskiego Towarzystwa Charytatywnego prowadzącego ogrzewalnię przy ul. Sienkiewicza 23 oraz Chrześcijańskiego Stowarzyszenia Dobroczynnego prowadzącego schronisko dla bezdomnych przy ul. Gliwickiej 89A.

Ogrzewalnia prowadzona przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta przy ul. Sądowej 1 dysponuje **38** miejscami. Oprócz schronienia w ogrzewalni można otrzymać gorące napoje, suchy prowiant oraz skorzystać z usług higienicznych i wymiany odzieży używanej.

Ogrzewalnia prowadzona przez Górnośląskie Towarzystwo Charytatywne dysponuje **25** miejscami. W ramach ogrzewalni istnieje możliwość skorzystania z napoi i gorącego posiłku, możliwość skorzystania z usług higienicznych oraz wymiany odzieży używanej.

W dniu 13.02.2012 roku została podpisana obowiązująca umowa o wsparcie realizacji zadania publicznego pod nazwą „Cichy kąt” z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym z siedzibą w Kluczach. Umowa obejmuje zapewnienie schronienia osobom bezdomnym wraz z całodobowym wyżywieniem (śniadanie, obiad, kolacja) dla **16** osób.

Umowa zawarta w dniu 14.06.2013 z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta – Koło katowickie na prowadzenie Noclegowni przy ul. Brackiej 18 w Katowicach obowiązywała na okres od 14.06.2013 do 31.12.2014 roku z możliwością jej przedłużenia do 31.12.2015 roku. W noclegowni przy ul. Brackiej 18 jest możliwość udzielenie schronienia **40** osobom bezdomnym dla których gmina Katowice jest właściwa do zapewnienia schronienia, w szczególności osobom wobec których wyrokiem sądowym została orzeczona eksmisja bez uprawnienia do otrzymania lokalu socjalnego, dla których miasto Katowice jest zobowiązane do udzielenia schronienia. Pobyt w placówce jest całodobowy dla osób ze skierowaniem wydanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Umowa obejmuje zapewnienie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania.

7.2.2 Dom Noclegowy i Hotel Pomocy Społecznej

II etap – zapewnienie całodobowego schronienia typu hotelowego w Hotelu Pomocy Społecznej lub Domu Noclegowym, intensywna praca socjalna mająca na celu pomoc w rozwiązywaniu najpoważniejszych problemów życiowych, w nabyciu różnych umiejętności społecznych, koniecznych do samodzielnego funkcjonowania.

Dom Noclegowy zapewnia swoim mieszkańcom schronienie, jeden gorący posiłek dziennie oraz pomoc w postaci pracy socjalnej, poradnictwa, pomoc w załatwieniu spraw urzędowych oraz innych spraw bytowych. Ponadto w Domu Noclegowym świadczone są usługi opiekuńcze, udziela się porad psychologicznych, psychiatrycznych, konsultacji diagnostycznych dla osób z problemem alkoholowym.

Liczba miejsc w Domu Noclegowym i filiach	83/5
Średnia miesięczna liczba osób korzystających z Domu Noclegowego	92
Liczba osób korzystających narastająco w I-XII 2014 r.	141
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	28 047

Roczny koszt utrzymania Domu Noclegowego wyniósł: **763 845,01 zł.**

Koszt osobodnia w Domu Noclegowym wyniósł: **23,00 zł.**

W okresie zimowym oraz w razie potrzeby w Domu Noclegowym prowadzone są dodatkowe miejsca dla osób bezdomnych. Osoby bezdomne korzystające z tej formy pomocy korzystają z usług Domu Noclegowego w godz. od 19.00 do 7.00 dnia następnego. Osoby te korzystają z całej infrastruktury, która znajduje się na terenie ośrodka.

Liczba dodatkowych miejsc w DN	20
Średnia miesięczna liczba osób korzystających	40
Liczba osób korzystających narastająco w I-XII 2014 r.	225
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	4 565

Dom Noclegowy prowadzi także łaźnię dla osób bezdomnych, która jest miejscem gdzie osoby bezdomne mogą skorzystać z usług higienicznych (kąpeli), dokonać zmiany ubrania lub skorzystać z możliwości jego wyprania. Łaźnia jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. **8.00-13.00**. W okresie sprawozdawczym z łaźni osoby bezdomne skorzystały **6 284** razy.

Dodatkowo zakupiono usługi, na podstawie ustawy prawo zamówień publicznych, w Ośrodku Św. Jacka przy Caritas Archidiecezji Katowickiej, ul. Dębowa 23, w którym liczba miejsc noclegowych wynosi **50**. W okresie od I-XII 2014 r. skorzystały z usług w Ośrodku Św. Jacka **82** osoby. Koszt osobodnia pobytu wyniósł **19 zł**. Koszt ten jest pomniejszany o odpłatność podopiecznego, w zależności od dochodu osoby, zgodnie z tabelą odpłatności Uchwały Rady Miasta Katowice XXIV/478/08 z dnia 31 marca 2008.

Koszt tej usługi w 2014 roku wyniósł **321 727,00 zł.**

Liczba miejsc w Domu Noclegowym Caritas	50
Średnia miesięczna liczba osób korzystających z Domu Noclegowego	51
Liczba osób korzystających narastająco w okresie I-XII 2014 r.	85
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	16 997

Hotel Pomocy Społecznej jest lokalnym ośrodkiem wsparcia przeznaczonym do udzielania pomocy bezdomnym kobietom, kobietom z dziećmi i rodzinom, mających związek z Katowicami z tytułu zameldowania, ofiarom klęsk żywiołowych lub ekologicznych, przypadków losowych, oczekującym na przyznanie mieszkań zastępczych lub wyremontowanie dotychczas zajmowanych lokali oraz w przypadku ostrych konfliktów rodzinnych, zagrażającym ich zdrowiu lub życiu. Placówka prowadzi ze wszystkimi mieszkańcami szeroko zakrojona pracę socjalną, nastawioną na rozwiązywanie indywidualnych problemów, a ponadto prowadzi poradnictwo psychologiczne, konsultacje indywidualne oraz grupowe formy pracy socjalnej.

Liczba miejsc w Hotelu i filiach	70/56
Średnia miesięczna liczba osób korzystających z Hotelu	142
Liczba osób korzystających narastająco w okresie I-XII 2014	195
w tym:	
▪ kobiet	127
▪ dzieci i młodzieży	68
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	41 978

Roczny koszt utrzymania Hotelu Pomocy Społecznej wyniósł: **840 485,26 zł.**

Koszt osobodnia w Hotelu Pomocy Społecznej wyniósł: **20,00 zł.**

7.2.3 Mieszkania Readaptacyjne

III etap – mieszkania readaptacyjne jako miejsce sprawdzenia nabytych umiejętności i przygotowania się do pełnej samodzielności.

Mieszkania readaptacyjne są filiami Domu Noclegowego oraz Hotelu Pomocy Społecznej. Do mieszkań kierowane są osoby, które uprzednio mieszkały w powyższych placówkach i roją duże szanse na pełne usamodzielnienie. Program mieszkania readaptacyjnego zakłada przede wszystkim trening umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, nabytych podczas pobytu w Domu Noclegowym lub Hotelu.

Mieszkańcy uczą się w praktyce oszczędnego gospodarowania mediami oraz współżycia w środowisku sąsiedzkim, w warunkach tylko częściowo monitorowanych ze strony pracowników.

W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach prowadził następujące mieszkania rówieśnicze:

Mieszkania rówieśnicze		Liczba miejsc	Liczba osób korzystających w okresie sprawozdawczym
dla mężczyzn /Filia Domu Noclegowego/	ul. Hetmańska 22/15	5	6
dla kobiet i kobiet z dziećmi /Filia Hotelu Pomocy Społecznej/	ul. Piotrowicka 44/2	10	14
	ul. Lubeckiego 3/3	10	16
	ul. Mikołowska 13/9	20	22
	ul. Mikołowska 11/4	16	19

Koszt osobodnia w mieszkaniu dla kobiet wyniósł **20,00 zł.**

Koszt osobodnia w mieszkaniu dla mężczyzn wyniósł **23,00 zł.**

7.3 Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz osób bezdomnych prowadzone w związku z udziałem w ramach „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2014.”

Opis działań znajduje się w powyższym sprawozdaniu.

7.4 Ocena realizacji celów programu oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy zakres realizacji celów *Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych*, polityki prorodzinnej oraz profilaktyki uzależnień w zakresie pomocy osobom bezdomnym.

1. Zakres pomocy:

	2010	2011	2012	2013	2014
Wydatki na realizację systemu pomocy bezdomnym (w zł.)	1 825 416,72	1 915 673,03	2 172 039,37	2 429 271,77	2 487 881,53
Liczba rodzin korzystających z pomocy	656	630	637	740	677
Średni miesięczny koszt programu na osobę (w zł.)	231,89	253,40	284,15	273,57	306,24

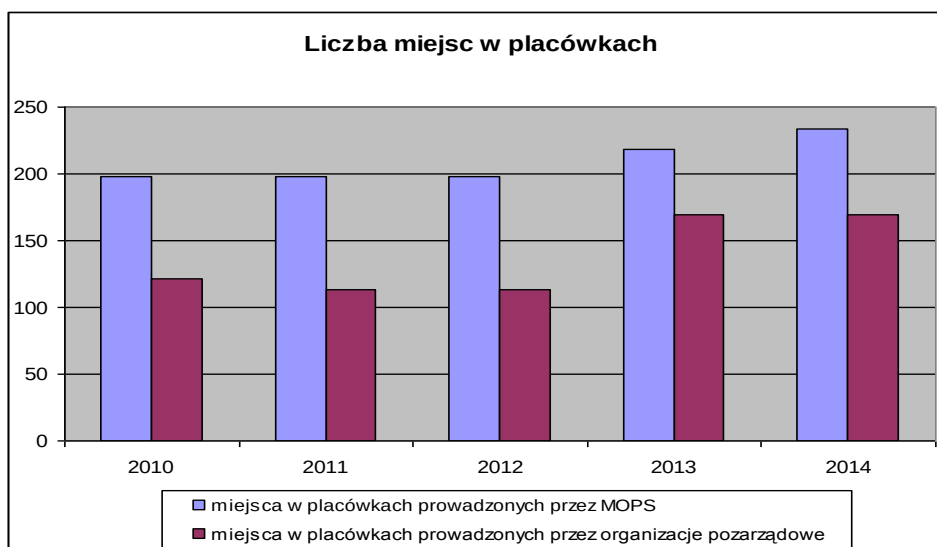
2. Usamodzielnienie bezdomnych:

	2010	2011	2012	2013	2014
Liczba osób, które otrzymały lokale mieszkalne z zasobów miasta	35	29	20	32	29
Liczba osób podejmujących pracę	109	30	25	51	55
Liczba osób podejmujących współpracę w rozwiązywaniu problemu alkoholowego	139	143	82	179	267

3. Baza noclegowa.

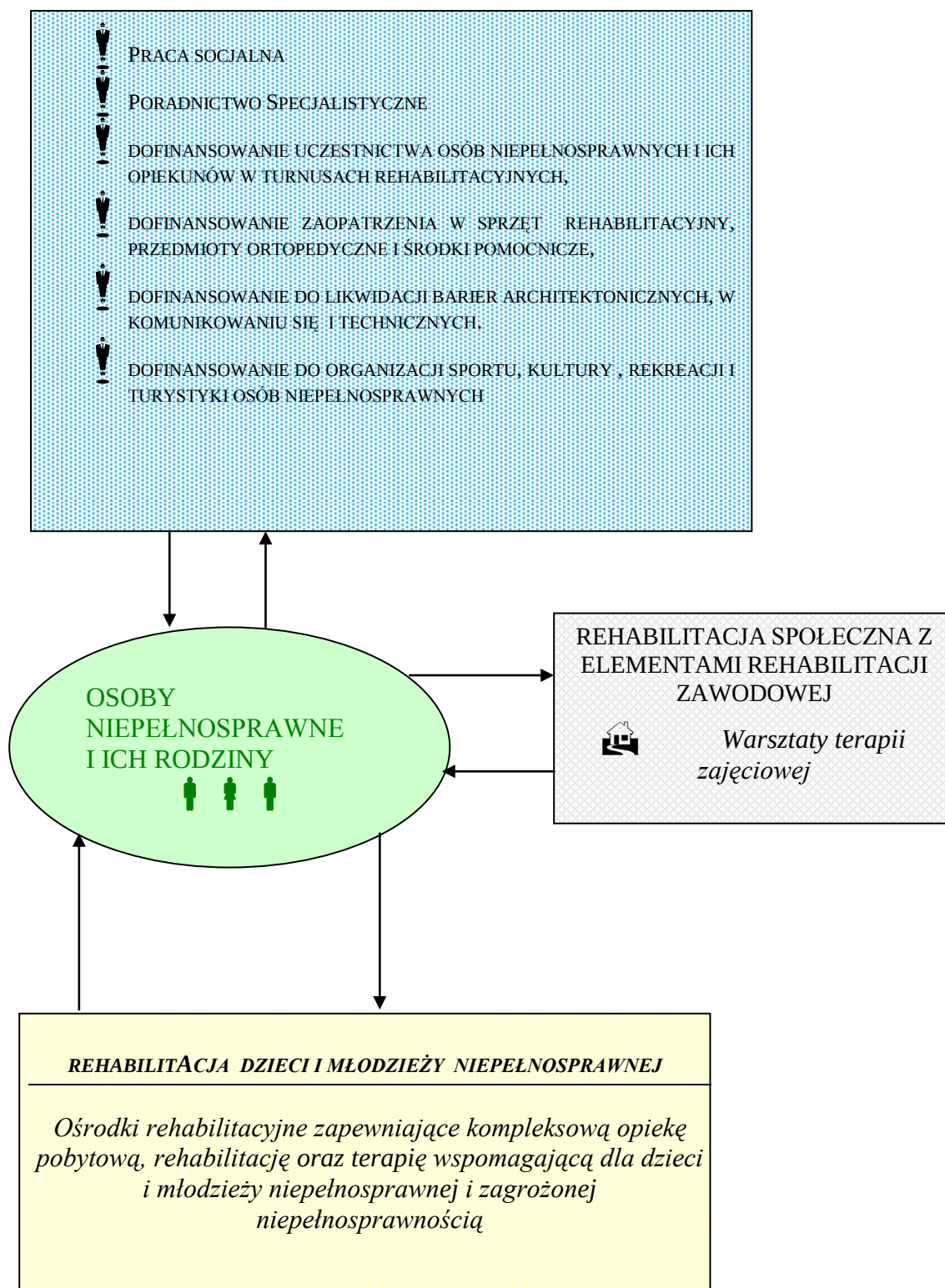
	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
	liczba miejsc	liczba miejsc	liczba miejsc	liczba miejsc	liczba miejsc
doraźna pomoc noclegowa					
dla kobiet	-	-	-	-	-
dla mężczyzn	91	83	83	139	139
w okresie zimowym:	63	63	63	79	119
w okresie letnim:					
Długoterminowa pomoc noclegowa					
dla kobiet	90	90	90	110	126
dla mężczyzn	138	138	138	138	138

W roku 2014 zmieniła się baza noclegowa dla kobiet. Od dnia 24.06.2014 zaczęła działać dodatkowa Filia Hotelu Pomocy Społecznej dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi przy ul. Mikołowskiej 11/4 w Katowicach z dodatkowymi **16** miejscami.



Od 2013 roku liczba miejsc w placówkach udzielających schronienia zwiększyła się. Wzrost usług wynika z umowy zawartej między miastem Katowice a Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta- Koło katowickie w ramach dotacji obejmującej prowadzenie Noclegowni przy ul. Brackiej 18 oraz uruchomienia nowych filii Hotelu Pomocy Społecznej dla kobiet i kobiet z dziećmi.

VIII. SYSTEM WSPARCIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH



System wsparcia osób niepełnosprawnych stanowi jeden z elementów „*Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych*”. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych. Na system pomocy dla tej kategorii klientów, na który w roku 2014 wydatkowano kwotę **8 241 515,82 zł**, składa się:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- sieć warsztatów terapii zajęciowej o profilu dostosowanym do rodzaju niepełnosprawności, rozumianych jako wyodrębnione organizacyjnie i finansowo placówki, stwarzające osobom niepełnosprawnym z upośledzeniem uniemożliwiającym podjęcie pracy, możliwość udziału w rehabilitacji społecznej i zawodowej przez terapię zajęciową,
- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- dofinansowanie organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych na wnioski indywidualnych osób niepełnosprawnych.
- pilotażowy program „Aktywny samorząd”.

8.1 Rehabilitacja zawodowa

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobie niepełnosprawnej uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego przez umożliwienie jej korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego, pośrednictwa pracy.

Zadania w ramach rehabilitacji zawodowej realizowane są przez Powiatowy Urząd Pracy przy ul. Pośpiecha 14.

8.2 Rehabilitacja społeczna

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym. Celem jest wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej, wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji osób niepełnosprawnych ze środowiskiem.

Do podstawowych form rehabilitacji społecznej zalicza się wymienione poniżej świadczenia:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	W okresie sprawozdawczym		
	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota (w zł.)	Średni koszt (w zł.)
Turnusy rehabilitacyjne – dorośli	411	279 008	679
Turnusy rehabilitacyjne – dzieci	31	20 886	674
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych – dorośli	127	545 857	4 298
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych – dzieci	32	53 389	1 668
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – dorośli	372	477 488	1 284
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – dzieci	49	74 270	1 516
Dofinansowanie do organizacji sportu, kultury i turystyki oraz rekreacji osób niepełnosprawnych	366	28 412	78

- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej:

Lp.	NAZWA WARSZTATU	Liczba miejsc	Kwota dofinansowania (w zł. środki PFRON)	Kwota dofinansowania/ wydatkowana (w zł. środki miasta Katowice)
1	WTZ "PROMYK" – Fundacja Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej, im. St. Kostki przy ul. Szopienicka 58a Nikiszowiec	40	591 840	65 760
2	Śląskie Stowarzyszenie „Ad Vitam Dignam” WTZ przy ul. Oswobodzenia 92 Janów	35	517 860	57 507
3	WTZ „SPES” przy ul. Panewnickiej 463 Ligota-Panewniki	30	443 880	49 320
4	WTZ Polskiego Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z U.U. przy ul. Wojciecha 23 Giszowiec	30	443 880	49 320
5	WTZ Stowarzyszenia Wspomagania Rozwoju i Twórczości Osób Niepełnosprawnych „UNIKAT” przy ul. Kotlarza 10b Wełnowiec	30	443 880	49 320
RAZEM:		165	2 441 340	271 227

Kwota dofinansowania do 1 miejsca wynosi **1 370,00 zł** (na miesiąc).

Ogólna liczba osób, które w roku 2014 uzyskały wsparcie ze środków PFRON wyniosła **1 577**.

- W roku 2014 nie przyznano dofinansowania usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika.

- W roku 2014 poradnictwo specjalistyczne było świadczone przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy udzielili **3 350** porad w ramach wykonywanej pracy.

Liczba porad w okresie 2014 roku	3 350
w tym:	
Na miejscu	1 538
Telefonicznych	1 812

8.3 Pilotażowy program „Aktywny samorząd”

Dnia 3 marca 2014 roku został podpisany aneks nr 4 do umowy nr AS3/000010/12/D w sprawie realizacji pilotażowego programu „Aktywny samorząd”. W 2014 roku program objął formy wsparcia osób niepełnosprawnych w ramach Modułów: I i II programu.

MODUŁ I likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

OBSZAR	NAZWA	Liczba wypłaconych wniosków	Wykonanie
A Likwidacja bariery transportowej	Zadanie 1: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	2	10 000,00
B Likwidacja barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym	Zadanie 1: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	24	251 961,60
	Zadanie 2: dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	13	26 000,00
C Likwidacja barier w poruszaniu się	Zadanie 1: pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	10	158 870,00
	Zadanie 2: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	14	26 143,13
	Zadanie 3: pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy na III poziomie jakości	4	66 600,00
D pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu lub inną tego typu opieką	21	23 928,43

MODUŁ II pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym:			
Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym	1. Opłata za naukę (czesne) lub za przeprowadzenie przewodu doktorskiego 2. Dodatek na pokrycie kosztów kształcenia: -w przypadku znacznego st. niepełnosprawności -w przypadku umiarkowanego st. niepełnosprawności	118	337 577,50

8.4 Rehabilitacja dzieci i młodzieży niepełnosprawnej

Rehabilitacja prowadzona jest przez Ośrodki rehabilitacyjne, które proponują kompleksową opiekę pobytową oraz terapię wspomagającą dla dzieci niepełnosprawnych i zagrożonych niepełnosprawnością. W ramach takiej opieki prowadzi się wczesną interwencję, kompleksową diagnostykę medyczną, fizykoterapię, kinezyterapię korekcyjną, masaże, hydroterapię, wsparcie dla rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym, poradnictwo psychologiczne oraz prawne dla rodzin i opiekunów, terapię zajęciową. Ośrodki te prowadzone są przez organizacje pozarządowe. Niektóre usługi są finansowane ze środków budżetu miasta zgodnie z zawartymi umowami. Na ich podstawie realizowane są następujące usługi: dzienny pobyt dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, gimnastyka korekcyjna indywidualna i grupowa, hipoterapia indywidualna, logorytmika indywidualna i grupowa, stymulacja rozwoju psychoruchowego przy użyciu sprzętu Master, opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, świadczenie poradnictwa psychologicznego i prowadzenie grup wsparcia.

Rodzaj usługi	Ośrodek Aktywizacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Śląskiego Stowarzyszenia Edukacji i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych AKCENT, Katowice – Osiedle Witosa, ul. Rataja 14		Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych Śląskiego Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym, "Oddział Odrodzenie", Katowice – Piotrowice, ul. Radockiego 280		Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno - Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych, Centrum Rozwoju Dziecka Katowickiej Fundacji Pomocy Dzieciom Kalekim i Niepełnosprawnym, Katowice – Osiedle Tysiąclecia, ul. Ułańska 5a		Ośrodek Rehabilitacyjno - Edukacyjno - Wychowawczy im. dr Marii Trzcńskiej - Fajfrowskiej Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Katowicach Giszowcu, Katowice – Giszowiec, ul. Gościnną 8	
	liczba osób	kwota	liczba osób	kwota	liczba osób	kwota	liczba osób	kwota
Dzienny pobyt młodzieży niepełnosprawnej powyżej 16 roku życia	26	268 459,59	X	X	X	X	X	X
Dzienny pobyt dzieci powyżej 6 roku życia i młodzieży niepełnosprawnej	X	X	17	291 770,00	46	673 628,00	X	X
Gimnastyka korekcyjna indywidualna/ grupowa	X	X	34/247	18 812,10/ 18 023,50	39/105	23 200,00/ 12 299,00	112	27 660,00
Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	X	X	39	84 045,00	179	306 152,00	48	37 200,00
Hipoterapia - indywidualna	X	X	X	X	X	X	71	144 460,00
Logorytmika indywidualna/ grupowa	X	X	X	X	X	X	80/80	22 240,00/ 73 400,00
Świadczenie poradnictwa psychologicznego i prowadzenie grup wsparcia	X	X	87/24	4 488,00/ 895,00	20/3	9 048,00/ 980,00	97/35	34 560,00/ 2 090,00
Stymulacja rozwoju psychoruchowego przy użyciu sprzętu Master – indywidualna	X	X	X	X	X	X	74	123 500,00
RAZEM	X	268 459,59	X	418 033,60	X	1 025 307,00	X	465 110,00

RAZEM: 2 176 910,19 zł

8.5 Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności

Podstawowym zadaniem Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Katowicach jest realizacja zadań z zakresu administracji rządowej dotyczących orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności. Zespół orzeczeniem ustala:

- niepełnosprawność osobom, które nie ukończyły 16 roku życia,
- stopień niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16 rok życia,
- wskazania do ulg i uprawnień osobom posiadającym orzeczenie o inwalidztwie lub niezdolności do pracy wydanych przez organy rentowe.

Orzeczenie Zespołu poza ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności ma również na celu określenie wskazań dotyczących rehabilitacji osoby orzekanej.

Ponadto Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydaje osobom uprawnionym legitymacje osoby niepełnosprawnej.

Z dniem 1 lipca 2014 roku Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności realizuje nowe zadanie w zakresie: przyjmowania wniosków oraz przyznawania i wydawania kart parkingowych osobom niepełnosprawnym oraz placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych.

Tabela: Liczba przyjętych wniosków

Wnioski w sprawie	Liczba
Orzeczenia stopnia niepełnosprawności	5 960
Orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień art. 5a ustawy	2
Orzeczenia niepełnosprawności	575
Wydania legitymacji osoby niepełnosprawnej	1 969
Wydania karty parkingowej osobom niepełnosprawnym	1 539
Wydania karty parkingowej uprawnionym placówkom	28

Tabela: Liczba i cel przyjętych wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności

Wnioski dotyczące ustalenia stopnia niepełnosprawności wg celów		
Lp.	Cel złożenia wniosków	Liczba
1	Odpowiednie zatrudnienie	1 646
2	Szkolenie	2
3	Uczestnictwo w terapii zajęciowej	21
4	Konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	232
5	Korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji / Korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych	1 406
6	Zasiłek stały	2
7	Zasiłek pielęgnacyjny	915
8	Korzystanie z karty parkingowej	1 699
9	Inne	37
ogółem		5 960

Tabela: Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności

Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności					
o zaliczeniu do stopnia niepełnosprawności			o niezaliczeniu do stopnia niepełnosprawności	o odmowie wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	Ogółem
lekkiego	umiarkowanego	znacznego			
1 105	2 509	1 745	113	156	5 628

Tabela: Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności

Wydane orzeczenia o niepełnosprawności			
o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych	o niezaliczeniu do osób niepełnosprawnych	o odmowie ustalenia niepełnosprawności	Ogółem
470	83	6	559

Tabela: Liczba odwołań

Liczba odwołań	
Liczba odwołań od wydanych orzeczeń	707
Liczba odwołań rozpatrzonych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności	2
Liczba odwołań odesłanych do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności	705

Tabela: Liczba wydanych kart parkingowych.

Wydane karty parkingowe			
Liczba wniosków	Liczba wydanych kart parkingowych osobom niepełnosprawnym	Liczba wydanych kart parkingowych uprawnionym placówkom	Liczba wydanych odmów
1 567	1 473	28	8

8.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji celów „*Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych*” w zakresie wsparcia osób niepełnosprawnych.

1. Zakres pomocy:

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Wydatki na realizację programu (w zł.)*	6 542 353	6 588 841	8 029 386	7 296 201	8 241 516
W tym ze środków PFRON (w zł.)	3 967 792	3 957 401	5 335 261	4 106 422	4 663 126
Liczba osób korzystających z pomocy w ramach środków PFRON	1 541	1 328	2 255	1 348	1 577
Średni koszt programu na osobę ze środków PFRON (w zł.)	2 575	2 980	2 366	3 046	2 957

*W 2014r. objęto dofinansowaniem osoby niepełnosprawne w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”.

W roku 2014 otrzymano z PFRON wyższe środki finansowe w porównaniu do roku ubiegłego. Z uwagi na wzrost liczby osób korzystających ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zmniejszył się średni koszt programu na osobę.

2. Rehabilitacja osób niepełnosprawnych:

	Rok 2010		Rok 2011		Rok 2012		Rok 2013		Rok 2014	
	Kwota (w zł.)	Liczba osób	Kwota (w zł.)	Liczba osób	Kwota (w zł.)	Liczba osób	Kwota (w zł.)	Liczba osób	Kwota (w zł.)	Liczba osób
Rehabilitacja społeczna	3 653 753	1 530	3 508 021	1 316	3 653 753	1 530	3 508 021	1 316	3 920 650	1 553
Rehabilitacja zawodowa	314 039	11	449 380	12	314 039	11	449 380	12	742 476	24

W roku 2014 otrzymano z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wyższe środki finansowe niż w roku poprzednim. Zainteresowanie osób niepełnosprawnych tą formą udzielanej pomocy jest duże. Liczba osób objętych dofinansowaniem wzrosła z uwagi na większe środki finansowe.

Powiatowy Urząd Pracy zrealizował w 2014 roku następujące zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej:

- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej,
- zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej,
- szkolenia i przekwalifikowania osób niepełnosprawnych,
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu,
- zwrot kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem oraz czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy.

3. Poradnictwo specjalistyczne dla osób niepełnosprawnych:

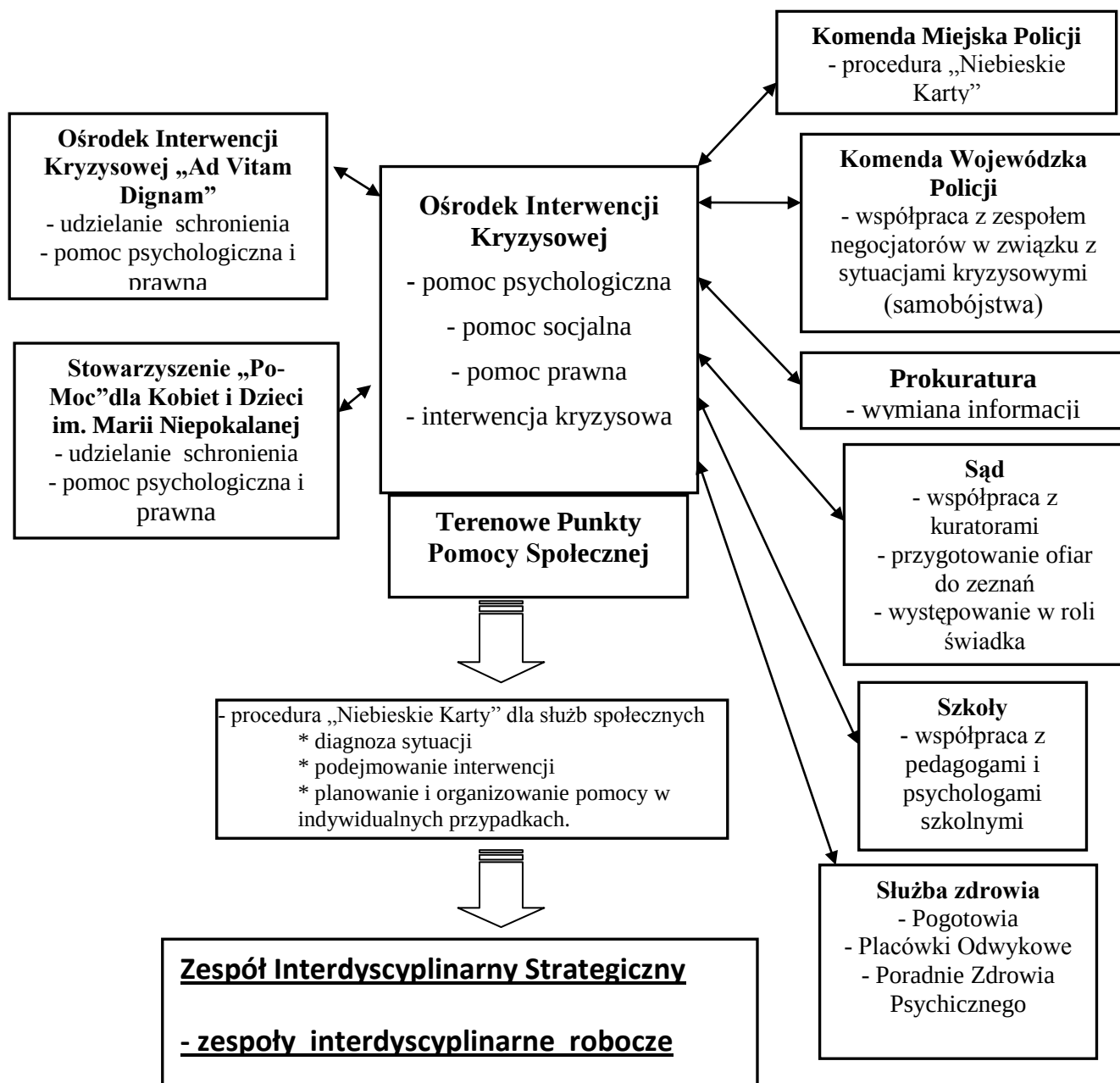
	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Liczba porad	5 332	4 818	3 776	3 735	3 350

Liczba porad ulega zmniejszeniu z uwagi na powtarzanie akcji informacyjnych poprzez rozwieszanie plakatów, udostępnianie ulotek informacyjnych na temat działalności instytucji w miejscach stosunkowo często odwiedzanych przez osoby niepełnosprawne (Urząd Miasta, MOPS, placówki służby zdrowia, zakłady pracy chronionej, organizacje pozarządowe), działającego informatora w formie elektronicznej dla osób niepełnosprawnych katowice.bezbarier.info, zwiększającą się liczbą osób, które gościły na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

IX. POMOC RODZINIE W KRYZYSIE I PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

SYSTEM POMOCY RODZINOM Z PROBLEMEM PRZEMOCY I OSOBOM W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH W MIEŚCIE KATOWICE

SEKTOR POZARZĄDOWY MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ SŁUŻBY I INSTYTUCJE



System pomocy rodzinie w kryzysie i rozwiązywania problemu przemocy w rodzinie stanowi jeden z elementów **Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych** (dział II, rozdział 7). Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest przeciwdziałanie przemocy i jej skutkom rodzinie.

9.1 Praca socjalna

Praca socjalna z rodzinami dotkniętymi problemem przemocy koncentruje się na rozpoznawaniu zjawiska przemocy, budowaniu planu pomocy o charakterze interwencyjnym, socjalnym, psychologicznym i prawnym i jego realizacji (wspólnie z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej MOPS).

Od stycznia do grudnia 2014 roku pracownicy socjalni objęli pracą socjalną związaną z problemem przemocy **922** rodziny.

9.2 Ośrodki Interwencji Kryzysowej MOPS

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela pomocy rodzinom w sytuacjach kryzysowych i rodzinom z problemem przemocy - ze szczególnym uwzględnieniem ochrony dziecka. Pomoc skierowana jest do osób doznających przemocy (ofiary przemocy), osób stosujących przemoc (sprawców przemocy) i świadków przemocy. Z rodzinami prowadzona jest systematyczna praca w oparciu o indywidualny plan pomocy socjalnej i psychologicznej. Obejmuje ona indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, grupowe formy poradnictwa oraz wizyty w środowisku. W związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom przemocy Ośrodek zapewnia schronienie dla osób, które ze względu na dramatyczną sytuację nie mogą przebywać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Łączna liczba klientów objętych pomocą w tym:	1 008
Ofiary przemocy (osoby dorosłe)	250
Sprawcy przemocy	133
Dzieci	23
Inne kryzysy w tym:	602
Konsultacje rodzinne/ grupowe (ilość spotkań)	67
Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym	61

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPS świadczone były następujące usługi:

- ✓ konsultacje indywidualne dla klientów z problemem przemocy w rodzinie oraz osób w różnych sytuacjach kryzysowych,
- ✓ wizyty w środowisku,
- ✓ interwencje,
- ✓ kierowanie do miejsc schronienia,
- ✓ poradnictwo dla mieszkańców Katowic,
- ✓ poradnictwo prawne.

Liczba przeprowadzonych interwencji osobistych i telefonicznych/pisemnych w ramach procedur:

	W okresie od I - XII 2014r.
Interwencje osobiste	288
Interwencje telefoniczne	909
RAZEM:	1 197

Interwencje są reakcją na sygnały o krzywdzeniu głównie dzieci i osób starszych. Podejmowane są w wielu przypadkach wspólnie z dzielnicowym. Po przeprowadzeniu działań interwencyjnych wspólnie planowane są następne kroki związane z pomocą. Interwencje służą również przyspieszeniu i zwiększeniu skuteczności działań prawnych w instytucjach wymiaru sprawiedliwości.

Liczba usług w zakresie konsultacji indywidualnych i poradnictwa specjalistycznego.

Konsultacje indywidualne	Poradnictwo specjalistyczne	Poradnictwo prawne
1 968	741	416

- **Grupowe formy pracy socjalnej**

Program Pomocy Psychologicznej w okresie od I- XII 2014 r. obejmował jedną formułę pracy grupowej:

- **Grupa psychoedukacyjna dla ofiar przemocy (33 osoby - 50 spotkań).**

Celem zajęć było uzyskanie wsparcia i wiedzy o możliwościach ochrony i rozwiązywania problemu przemocy w aspekcie prawnym, psychologicznym i socjalnym.

- **Budowanie naturalnych i środowiskowych grup wsparcia**

Uwzględniając specyfikę zjawiska przemocy i kryzysu, praca środowiskowa stanowiła stały element w zapewnianiu bezpieczeństwa osobom poszkodowanym.

Budowanie naturalnych grup wsparcia w środowisku w ważnym stopniu przyczyniała się do powstrzymania przemocy. Klientami ośrodka byli też tzw. świadkowie przemocy (rodzina, sąsiedzi, przyjaciele), którzy wyposażeni w informacje, edukację i wsparcie świadomie i aktywnie wspierali swoich bliskich w sytuacji kryzysu i przemocy.

	Liczba spotkań	Liczba osób
Grupowe formy pomocy	50	33
Naturalne grupy wsparcia/ spotkania rodzinne	67	140

9.3 Współpraca MOPS z: Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej dla Rodzin z Problemem Alkoholowym prowadzonym przez Śląskie Stowarzyszenie „Ad Vitam Dignam”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje ze **Śląskim Stowarzyszeniem „Ad Vitam Dignam”** w zakresie prowadzenia przez ww. organizację całodobowego schronienia dla kobiet i kobiet z dziećmi z rodzin z problemem alkoholowym przy ul. ks. bpa. Bednorza 22.

Świadczone usługi polegają na:

1. Zapewnieniu doraźnego całodobowego schronienia dla 10 kobiet i kobiet z dziećmi znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, w tym w szczególności w przypadkach ostrych konfliktów rodzinnych, zagrażających ich bezpieczeństwu, zdrowiu, bądź życiu.
2. Świadczeniu specjalistycznego poradnictwa, w tym w szczególności psychologicznego i prawnego.

Liczba osób, które w okresie I – XII 2014 r. skorzystały z usług OIK (narastająco)	Liczba osobodni wykonanych w okresie I – XII 2014r.	Koszt osobodnia (w zł)	Koszt za gotowość przyjęcia do Ośrodka (w zł)	Wykonanie na dzień 31 grudnia 2014 r. (w zł)
26	2 706	22,00	11,00	50 666,00*

* w tym kwotę 8 921,00 zł zapłacono za gotowość przyjęcia do Ośrodka

9.4 Współpraca MOPS ze: Stowarzyszeniem PO MOC dla kobiet i dzieci im. Marii Niepokalanej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje również ze **Stowarzyszeniem „Po Moc” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej przy ul. Krasińskiego 21**

Świadczone usługi polegają na:

1. Zapewnieniu całodobowego schronienia dla 10 kobiet i kobiet z dziećmi znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, w tym w szczególności w przypadkach ostrych konfliktów rodzinnych, zagrażających ich bezpieczeństwu, zdrowiu, bądź życiu, jak również przymusowej prostytucji.
2. Świadczeniu specjalistycznego poradnictwa, w tym w szczególności psychologicznego i prawnego.

3. Zapewnieniu produktów żywnościowych umożliwiających całodienne wyżywienie oraz możliwości samodzielnego sporządzania posiłków z produktów żywnościowych zakupionych przez placówkę.

Liczba osób, które w okresie I-XII 2014 r. skorzystały ze schronienia (narastająco)	Liczba osobodni wykonanych w okresie I-XII 2014 r.	Koszt osobodni (w zł)	Koszt za gotowość przyjęcia do Ośrodka (w zł)	Wykonanie na dzień 31 grudnia 2014 r. (w zł)
31	3 749	28,00	13,00	87 731,00*

* w tym kwotę 14 841,00 zł zapłacono za gotowość przyjęcia do Ośrodka

9.5 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego” oraz działań określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie związanych z interdyscyplinarną formułą pracy.

Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach z Komendą Miejską Policji oraz z przedstawicielami innych służb i instytucji w ramach **Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie istniejący od 1.04.2011 roku został powołany na drugą kadencję Zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 2002/2014 z dniem 25.03.2014 r. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele: Urzędu Miasta, Policji, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Prokuratury, Sądu (kuratorzy), Oświaty, Ochrony Zdrowia, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacji pozarządowych. Celem Zespołu jest organizowanie, integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji, organizacji i specjalistów w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Katowice oraz opracowanie i realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar.

Od momentu powołania Zespołu uruchomiono również pracę Grup Roboczych celem organizowania pomocy w indywidualnych przypadkach. Od I do XII 2014 roku odbyło się **6** spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i **2 244** spotkań Grup Roboczych. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego odbyło się **10** spotkań konsultacyjnych z koordynatorami ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Od stycznia do grudnia 2014 roku działania Zespołu obejmowały m.in.:

- Zrealizowano spotkanie szkoleniowe dla **27** nauczycieli z Zespołu Szkół Technicznych i Ogólnokształcących Nr 2 w Katowicach z zakresu procedury „Niebieskie Karty”.
- Zrealizowano szkolenia dla pracowników socjalnych i asystentów rodzinnych z zakresu procedury „Niebieskie Karty”, w których uczestniczyły **34** osoby.
- 26 listopada 2014 roku zaprezentowano system przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Katowice na Ogólnopolskiej Konferencji dot. Przemocy w Rodzinie organizowanej przez Stowarzyszenie „Niebieska Linia” w Warszawie.
- Od I - XII 2014 roku prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” w **922** rodzinach.

Realizacja procedury „Niebieskie Karty” we współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym – liczba uruchomionych „Niebieskich Kart” - 507		
1.	Procedura „Niebieskie Karty” Policji – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.	325
2.	Procedura „Niebieskie Karty” pomocy społecznej – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	132
3.	Wnioski o zwołanie Grup Roboczych – liczba wniosków sporządzonych i zatwierdzonych przez Zespół Interdyscyplinarny	507
4.	Procedura „Niebieskie Karty” Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	11
5.	Procedura „Niebieskie Karty” Oświaty – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	20
6.	Procedura „Niebieskie Karty” Ochrony Zdrowia – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	19

- Od trzech lat Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizuje **Program Edukacyjno-Korekcyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc**. Uczestnicy programu kierowani są przez

dzielnicowych w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz kuratorów sądowych. Niektórzy uczestnicy zgłosili się dobrowolnie. W pierwszym kwartale 2014 roku kontynuowano zajęcia rozpoczęte w listopadzie 2013 roku, które zakończono w lutym 2014 roku. W kwietniu 2014 roku uruchomiono następną edycję zajęć, która zakończyła się sierpniu 2014 roku.

W 2014 roku zajęciach uczestniczyło 17 osób z czego całą edycję ukończyły 3 osoby.

9.6. Inne działania:

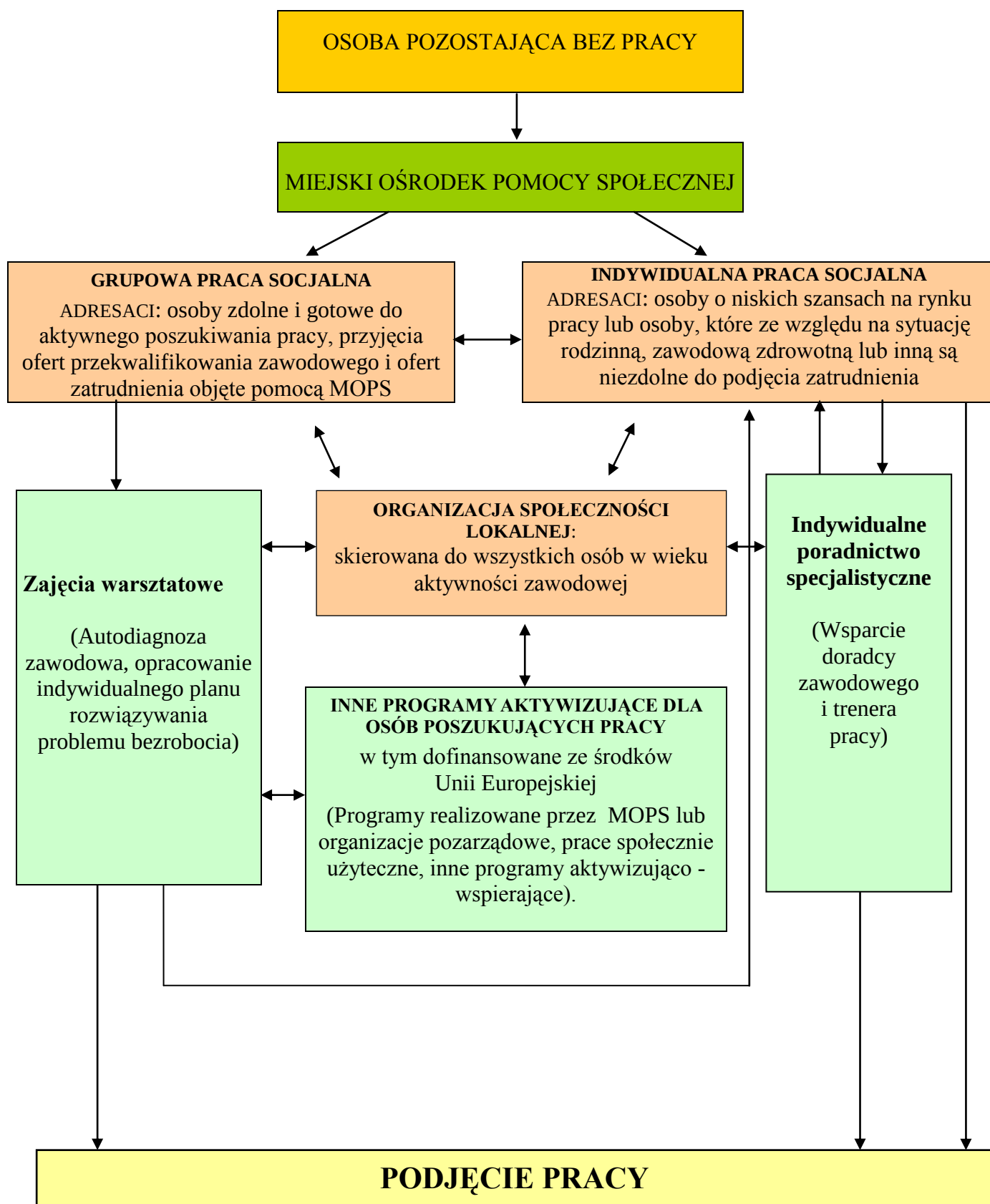
1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach podpisał porozumienie o współpracy z Centrum Misji i Ewangelizacji Kościoła Ewangelicko – Augsburskiego w RP, z siedzibą w Dziegielowie o realizowaniu zadań z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem z terenu Gminy Katowice. Pomoc socjalna, psychologiczna i prawna adresowana jest do osób pokrzywdzonych w wyniku przestęstwa.
2. W miesiącu lutym 2014 roku w ramach „Tygodnia Pomocy Ofiarom Przepęstw” ośrodek zorganizował spotkanie edukacyjno-informacyjne grupowe dla ofiar przemocy z przedstawicielem prokuratury.
3. Od stycznia do grudnia 2014 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS w Katowicach zorganizował szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie:
 - Szkolenie dla pracowników socjalnych z zakresu przemocy w rodzinie w którym wzięło udział 7 osób.
 - Szkolenie dla wychowawców świetlic środowiskowych z zakresu przemocy w rodzinie z uwzględnieniem zaniedbywania dzieci w rodzinie, w którym wzięło udział 10 osób.
 - Szkolenie podstawowe z zakresu pracy z klientem oraz z rodziną alkoholowym dla pracowników socjalnych, w którym wzięło udział 26 osób.
 - Szkolenie „Interwencja Kryzysowa” dla pracowników socjalnych, w którym wzięło udział 16 osób.
4. W miesiącu października i listopadzie 2014 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej zrealizował 2 spotkania – hospitacje dla studentów specjalizacji dla pracowników socjalnych oraz studiów podyplomowych z zakresu organizacji pomocy społecznej Wyższej Szkoły Pedagogicznej im. J. Korczaka Wydziału w Katowicach.
5. Przedstawiciel Ośrodka Interwencji Kryzysowej wziął udział w 4 spotkaniach Ogólnopolskiej Rady Ekspertów ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Warszawie.

9.7 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w działaniach związanych z udzielaniem pomocy osobom poszkodowanym w wyniku wypadków lub katastrof.

- Pracownicy Ośrodka wzięli udział w sytuacji symulowanej katastrofy masowej w ramach ćwiczeń „CHARON 2014” organizowanej przez Śląski Urząd Wojewódzki oraz Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego w Katowicach. W ćwiczeniach wzięło udział 7 interwentów psychologicznych Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS. Ośrodek uzyskał pozytywną ocenę w zakresie realizacji pomocy psychologicznej ofiarom symulowanej katastrofy.
- W miesiącu październiku miały miejsce dwa tragiczne wydarzenia o charakterze masowym. **Wypadek w Kopalni Myslowice oraz wybuch gazu w kamienicy przy ul. Chopina w Katowicach.** Ośrodek Interwencji Kryzysowej włączył się w pomoc ofiarom obu zdarzeń.
 - Objęto pomocą 3 osoby poszkodowane w wypadku Kopalni Myslowice. Pracownicy Ośrodka przez dwie noce pełnili dyżury na terenie kopalni tuż po tragicznym wydarzeniu.
 - w związku z zawaleniem się kamienicy przy ul. Chopina pracownicy Ośrodka udzielali pomocy na miejscu zdarzenia oraz w miejscu zakwaterowania osób poszkodowanych tj. w siedzibie „CARITAS” przy ul. Wita Stwosza oraz w szpitalu w Ligocie, gdzie przebywała jedna z osób. Uruchomiono również dalszą pomoc psychologiczną, którą objęto 17 osób bezpośrednio poszkodowanych w wyniku katastrofy oraz 10 osób pośrednio poszkodowanych – mieszkańcy kamienicy sąsiadującej i 2 osoby administracji.
- Jedna osoba korzystała w roku 2014 w związku z pomocą psychologiczną (patologizacji procesu żałoby) jako poszkodowana w katastrofie „smoleńskiej”.

X. POMOC RODZINIE Z PROBLEMEM BEZROBOCIA

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMU BEZROBOCIA



10.1 Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne

Oferta Ośrodka, której głównym celem jest zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej, jak również przeciwdziałaniu negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia, skierowana jest zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagają stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafią wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy. Pogłębiona indywidualna praca socjalna, w tym w formie poradnictwa specjalistycznego oraz rozszerzana stale współpraca ze środowiskiem lokalnym i podmiotami rynku pracy są odpowiedzią na zmieniające się zapotrzebowanie osób bezrobotnych. Działania nakierowane na aktywną integrację oraz zwiększenie szans na podjęcie zatrudnienia realizowane są poprzez odpowiednie przygotowanie klienta do poszukiwania zatrudnienia, pomoc w znalezieniu ofert pracy, wspieranie w docieraniu do pracodawców, motywowanie do podjęcia nauki/uczestnictwa w kursach, monitorowanie i wspomaganie w poruszaniu się po rynku pracy.

Osoby poszukujące pracy mogą uzyskać pomoc ze strony specjalistów z różnych dziedzin (m.in. terapeutów, psychologów, asystentów rodziny, doradcy zawodowego oraz trenera pracy), poprzez wsparcie w poprawie relacji rodzinnych, udział w grupach wsparcia i grupach samopomocowych rzutujących na podwyższenie kondycji psychicznej i motywacji, zmianę sposobów funkcjonowania w środowisku społecznym. Często bowiem problem bezrobocia powiązany jest z występowaniem innych problemów, trudności, których rozwiązanie stanowi warunek niezbędny do zwiększenia aktywności osób w trudnej sytuacji na rynku pracy.

Ośrodek ponadto reaguje na zmiany na rynku pracy, realizując również przedsięwzięcia finansowane ze środków europejskich m.in. projekt systemowy „Damy radę – program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach”, realizowany od V.2008 r. i zaplanowany do IV.2015 roku.

Jednym z działań projektu jest aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo w formie staży u pracodawcy. Staż u pracodawcy pozwala na nabywanie umiejętności praktycznych w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy. Kandydaci na staż są rekrutowani spośród uczestników projektu „Damy radę – program aktywizacji zawodowej i społecznej”, w szczególności z grona osób w wieku 18 - 30 lat. Uczestnictwo w stażu pozwoli zwłaszcza młodym ludziom na adaptację w środowisku pracy, zdobycie nowych umiejętności zawodowych oraz uzyskanie cennego doświadczenia zawodowego. Więcej informacji o projekcie „Damy radę – program aktywizacji zawodowej i społecznej” znajduje się w rozdziale XVIII.

Od maja do września br. kolejny raz zadania z zakresu aktywizacji społeczno – zawodowej (warsztaty komunikacyjne, zajęcia z zakresu poszukiwania pracy, konsultacje z doradcą zawodowym, trening umiejętności społecznych itp.), realizowane były także przez Klub Integracji Społecznej prowadzony przez Instytut Współpracy i Partnerstwa Lokalnego w Katowicach.

W pierwszym półroczu 2014 r. kontynuowano również współpracę z Fundacją HOMINEM planującą uruchomić Centrum Integracji Społecznej w Katowicach. Jednym z obszarów współpracy było przystąpienie przez Ośrodek w statusie partnera do konkursu ofert w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu” p.n. „Podmiot zatrudnienia socjalnego partnerem Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Urzędu Pracy w realizacji kontraktów socjalnych - edycja 2014 r.”. W maju br. podpisano z Fundacją HOMINEM porozumienie, którego celem było podjęcie współpracy w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej w formie Centrum Integracji Społecznej dla mieszkańców Katowic, w szczególności znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Zakres współpracy dotyczył m.in. przeprowadzenia rekrutacji uczestników CIS oraz zapewnienia tym osobom optymalnych możliwości reintegracji zawodowej i społecznej. Z powodu nie uzyskania odpowiednich środków finansowych CIS nie został utworzony.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym

Pracownicy Ośrodka współpracują również z podmiotami funkcjonującymi w środowisku lokalnym, w celu kompleksowego wykorzystania dostępnych możliwości wspierania osób poszukujących pracy. Więcej informacji na temat współpracy ze środowiskiem lokalnym znajduje się w rozdziale XVIII.

Indywidualne poradnictwo zawodowe oraz socjalne

Poradnictwo zawodowe świadczone było przez specjalistów Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii (CPS). Nakierowane było na określenie i wykorzystanie posiadanych możliwości, zasobów i uprawnień osób poszukujących pracy (mieszkańców gminy, w szczególności klientów Ośrodka) oraz rozeznanie i dopasowanie zewnętrznej oferty wsparcia do potrzeb poszczególnych klientów.

Tematyka konsultacji indywidualnych obejmowała między innymi: diagnozę sytuacji zawodowej klienta, w tym: diagnozę dotychczasowej aktywności na rynku pracy, edukację w zakresie wymagań obecnego rynku pracy, poszerzenie wiedzy na temat aktywnych metod poszukiwania zatrudnienia, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, pracę nad wizerunkiem i autoprezentacją, gospodarowanie czasem oraz planowanie działań podczas poszukiwania pracy. Osoby korzystające z konsultacji miały także dostęp do informacji o bieżących ofertach zatrudnienia, targach i giełdach pracy oraz o bezpłatnych szkoleniach, kursach i projektach, w tym finansowanych ze środków unijnych. Każda osoba konsultowana otrzymywała informator z rozbudowanym wykazem instytucji i organizacji wspierających osoby poszukujące zatrudnienia na terenie Katowic. Oferta skierowana była również do osób niepełnosprawnych, które podczas konsultacji wyposażone zostały w wykazy zakładów pracy chronionej oraz informacje o organizacjach działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

Liczba osób korzystających z konsultacji za rok 2014 r.	89
Liczba konsultacji za rok 2014 r.	207
liczba godzin konsultacji za rok 2014 r.	302,5

Usługa trenera pracy i doradcy zawodowego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach w ramach poradnictwa specjalistycznego wspiera osoby pozostające bez pracy usługami trenera pracy i doradcy zawodowego. Usługi te realizowane są w ramach projektu systemowego pn.: „Damy radę – program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach”.

Usługa trenera pracy oraz doradcy zawodowego realizowana przez pracowników Centrum Poradnictwa Specjalistycznego Metodyki i Strategii, posiadających merytoryczne przygotowanie oraz wieloletnie doświadczenie w pracy z osobami długotrwale pozostającymi bez pracy. Wymiar i rodzaj wsparcia jest silnie powiązany z indywidualnymi potrzebami klientów. Praca z klientami ma na celu przede wszystkim podniesienie kompetencji społeczno – zawodowych klienta zwiększających jego szansę na podjęcie pracy oraz zindywidualizowane, pogłębione wsparcie w poruszaniu się po rynku pracy. Więcej informacji można uzyskać w rozdziale XVIII.

10.2 Współpraca z instytucjami rynku pracy

Od początku roku 2014 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy na podstawie zawartego w 2009 r. porozumienia dotyczącego partnerstwa w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób zarejestrowanych w PUP i korzystających ze wsparcia Ośrodka. W styczniu 2014 r. przesłano do PUP wnioski w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych w roku bieżącym, jak również została przygotowana i przesłana do Urzędu Pracy lista wytypowanych osób bezrobotnych korzystających ze wsparcia Ośrodka jako kandydatów do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2014 roku – łącznie **114** kandydatów. W marcu 2014 r. w siedzibie Urzędu odbyła się giełda pracy w celu zrekrutowania **6** kandydatów do odbycia prac społecznie użytecznych na terenie Ośrodka. W maju br. przeprowadzono dodatkową rekrutację kandydatów do wykonywania prac społecznie użytecznych – wytypowano **33** nowych kandydatów. W związku z tworzonymi w czerwcu ubiegłego roku planami na organizację prac społecznie użytecznych w roku 2015 - przygotowano dla PUP zapotrzebowanie na uczestników prac społecznie użytecznych w Ośrodku. Ośrodek przeprowadził również rozeznanie dla PUP dot. zainteresowania organizacją prac społecznie użytecznych w 2015 r. wśród kilku organizacji pozarządowych działających na terenie Katowic.

Na prośbę PUP, Ośrodek dokonał również rozeznania dotyczącego zapotrzebowania szkoleniowego na rok 2015 wśród klientów Ośrodka, przekazane informacje dotyczyły ilości osób zainteresowanych podnoszeniem kwalifikacji zawodowych ze wskazaniem konkretnego rodzaju szkolenia.

Współpraca pomiędzy obiema instytucjami polegała w szczególności na stałych, regularnych konsultacjach osobistych, telefonicznych i korespondencji elektronicznej koordynatorów współpracy z ramienia obu instytucji.

W związku ze zmianą ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zorganizowany został cykl spotkań roboczych przedstawicieli WPS, MOPS oraz PUP celem wypracowania optymalnych rozwiązań nakierowanych na wdrażanie regulacji ustawowych. Z ustaleń wynika, że po zakończeniu procesu profilowania osób bezrobotnych, dookreślony zostanie podział zadań/zakres współpracy poszczególnych instytucji przy wdrażaniu Programu Aktywizacja i Integracja.

W związku z przygotowaniem nowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, w dniu 25 września oraz 10 października br. współpracowano w grupie roboczej wraz z przedstawicielami PUP, nad zagadnieniami dotyczącymi zjawiska bezrobocia w mieście.

W ramach współpracy z OHP w sierpniu ubiegłego roku Ośrodek zaangażował się w rozpropagowanie oferty projektu „Gwarancje dla młodzieży” w wieku 16 – 17 lat oraz 18 – 24 lata. Na prośbę OHP prowadzono również rekrutację do w/w projektu spośród klientów Ośrodka.

Dodatkowo Ośrodek podjął działania tj.: promocję i rekrutację osób bezrobotnych i poszukujących pracy, chętnych do udziału w warsztatach organizowanych przez OHP Katowice.

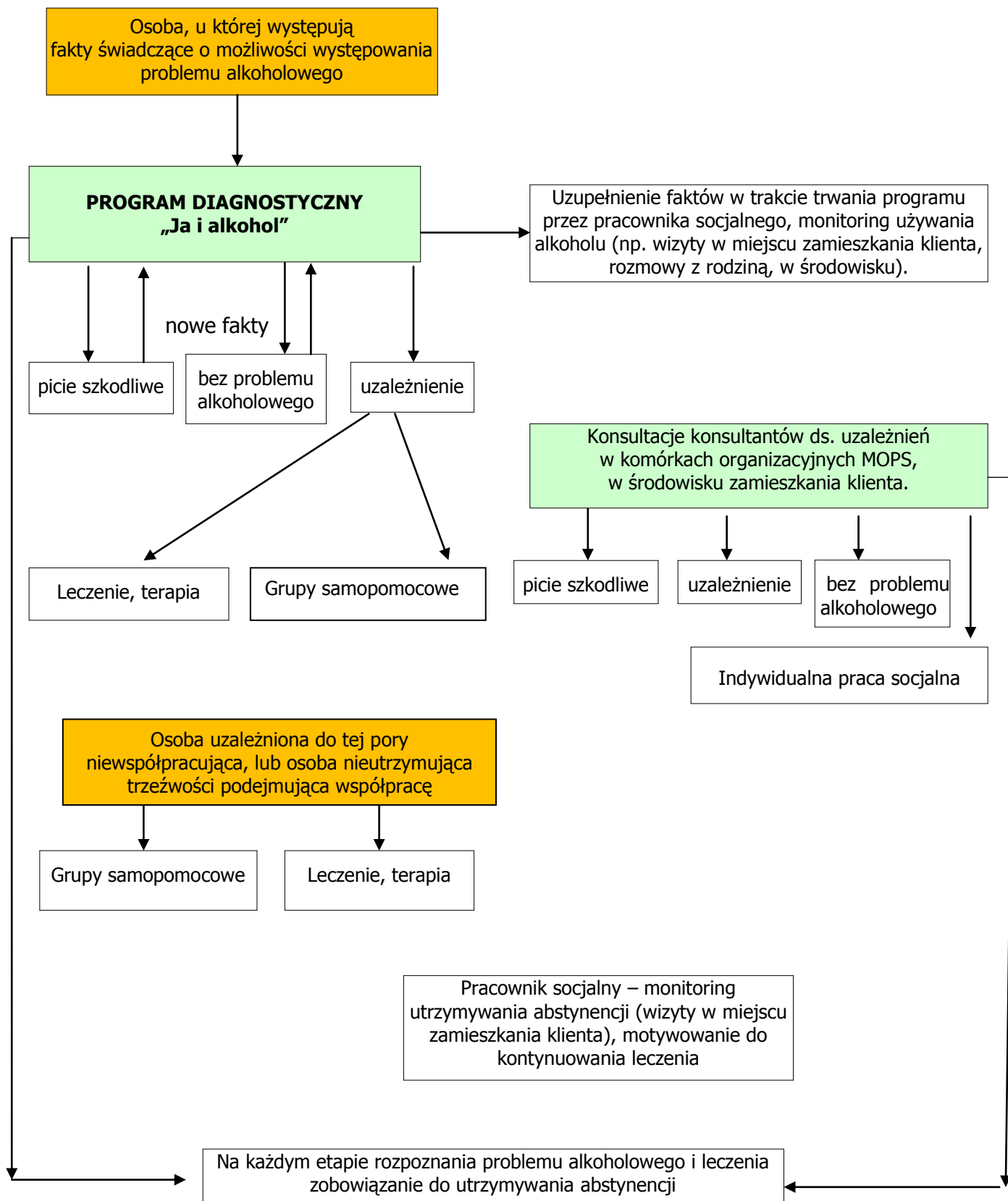
10.3 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Zakres pomocy w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego dla osób bezrobotnych:

	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Wydatki na realizację programu na rzecz osób bezrobotnych (w zł.)	377 918,11	340 613,17	304 972,62	184 935,79
Liczba rodzin z dysfunkcją bezrobocie objętych pomocą	2 914	3 368	3 684	3 436
Roczny koszt programu na rodzinę (w zł.)	129,69	101,13	82,78	53,82

Znaczne obniżenie kosztów realizacji zadań na rzecz osób bezrobotnych wynika z wykorzystania na większą skalę wsparcia innych podmiotów (organizacji i instytucji zewnętrznych), działających na rzecz wspierania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z uwagi na brak zatrudnienia. Zmiany w ustawie z 2014 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz nowelizacja ustawy znacząco poszerzyły ofertę wsparcia Powiatowego Urzędu Pracy, wprowadzając dodatkowe działania diagnostyczne i wspierające osobę bezrobotną. Wsparciem Ośrodka objęte były rodziny wieloproblemowe, w których problem bezrobocia jest jednym z wielu czynników rzutujących na zagrożenie marginalizacją.

XI. PROFILAKTYKA I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ



Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień stanowi jeden z elementów **Miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych** (dział VI), Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii.

Realizatorami tego zadania są: Pełnomocnik Prezydenta ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest prowadzenie działalności edukacyjno-profilaktycznej w zakresie uzależnień oraz diagnostyczno-motywacyjnej dotyczącej klientów z problemem alkoholowym.

Cele szczegółowe realizowane przez MOPS:

- zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin,
- udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrona przed przemocą w rodzinie.

Formy realizacji:

- prowadzenie w/w działalności przez konsultantów ds. uzależnień Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Centrum Rehabilitacji Społecznej (opis w rozdziale IX i VI),
- prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej (opis w rozdziale IX),
- prowadzenie świetlic specjalistycznych dla dzieci oraz specjalistycznych klubów dla młodzieży (w ramach ww. programów - opis w rozdziale IV).

11.1 Konsultanci ds. uzależnień

Konsultanci ds. uzależnień pomagają klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w rozwiązywaniu problemów alkoholowych w ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi Terenowych Punktów Pomocy Społecznej. Prowadzą następującą działalność:

1. Działalność diagnostyczną w zakresie:

- picia szkodliwego,
- uzależnienia od alkoholu,
- sytuacji w rodzinie z problemem alkoholowym.

Łączna liczba osób objętych pomocą	381
w tym:	
Osoby z problemem alkoholowym	373
Osoby z rodzin z problemem alkoholowym	8

2. Działalność diagnostyczno-motywacyjną dotyczącą klientów z problemem alkoholowym prowadzoną poprzez:

- konsultacje indywidualne, grupowe,
- wizyty w środowisku.

Konsultacje indywidualne	Liczba
dla klientów Ośrodka	420
dla mieszkańców Katowic nie będących klientami MOPS	8

3. Prowadzenie programu diagnostycznego pod kątem występowania u klientów problemu alkoholowego (Program „Ja i alkohol”)

„Ja i Alkohol”, program przeznaczony dla osób, u których zaobserwowano fakty świadczące o możliwości występowania problemu alkoholowego. Celem udziału w zajęciach jest rozpoznanie przez klientów własnego stylu picia, negatywnych konsekwencji wynikających z używania alkoholu oraz edukacja na temat problematyki alkoholowej, a w efekcie diagnoza problemu alkoholowego. Klient otrzymuje także informacje dotyczące form i miejsc leczenia odwykowego, konstruuje indywidualny plan leczenia. Spotkania grupowe odbywają się 2 razy w tygodniu i trwają 2 godziny. Integralną częścią programu są spotkania indywidualne z prowadzącym konsultantem.

LICZBA OSÓB UCZESTNICZĄCYCH W ZAJĘCIACH	124
Liczba spotkań:	94
Liczba osób z rozpoznanyim uzależnieniem od alkoholu	41
Liczba osób z rozpoznanyim piciem szkodliwym	15
Liczba osób bez rozpoznanego problemu alkoholowego	2
Liczba osób bez rozpoznania	66

4. Interwencja kryzysowa i pomoc rodzinie z problemem alkoholowym obejmuje pomoc w formie interwencji kryzysowej dla członków rodzin.

Problem nadużywania substancji psychoaktywnych w rodzinie (osoby)	61
---	----

5. Działalność szkoleniowa dla pracowników MOPS.

Szkolenia dotyczyły problematyki uzależnień oraz specyfiki i sposobów postępowania w pracy socjalnej z osobą z problemem alkoholowym, tj. rozpoznawanie problemu, ocena, motywowanie i kierowanie do miejsc terapeutycznych. Zawierały treści dot. dysfunkcji w rodzinie alkoholowej i podstawowy warsztat pracy z członkami rodziny alkoholowej. Szkolenie z zakresu podstawowej wiedzy nt. problemów alkoholowych i ich rozwiązywania zorganizowano dla pracowników socjalnych oraz wychowawców świetlic specjalistycznych. Na bieżąco realizowane były konsultacje dla pracowników socjalnych w zakresie planowania pracy socjalnej z klientem z problemem alkoholowym.

Liczba pracowników biorących udział w szkoleniu	26
Liczba spotkań	4
Liczba godzin	23
Liczba konsultacji dla pracowników socjalnych	194

11.2 Inne zadania

- W ramach współpracy Ośrodka z grupami wsparcia konsultanci ds. uzależnień, pracownicy socjalni prowadzą profilaktyczną działalność informacyjną i edukacyjną dla osób i ich rodzin z problemem alkoholowym zapoznając klientów z bieżącą ofertą programową stowarzyszeń i grup samopomocowych działających na terenie miasta Katowice. Klienci z problemem alkoholowym uczestnicząc w spotkaniach tych grup nabywają umiejętność zdrowego stylu życia.
- Konsultanci ds. uzależnień biorą udział w posiedzeniach grup roboczych w sprawach rodzin, w których współwystępuje problem alkoholowy i problem przemocy.
- Na terenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej odbywają się spotkania grup samopomocowych DDA i Al-Anon. Z uwagi na remont sali w Ośrodku od półroczna spotkania grup samopomocowych odbywały się w innym miejscu.

XII. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

12.1 Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od 1 stycznia 2014 do 31 grudnia 2014 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Zasiłek rodzinny z dodatkami	8 013	13 872 271,87	X

Zasiłek rodzinny	8 013	8 948 375,00	77 zł na dziecko do 5-go roku życia; 106 zł na dziecko powyżej 5-go roku życia do 18-go roku życia oraz 115 zł na dziecko powyżej 18-go roku życia do 24-go roku życia.
Urodzenia dziecka	497	497 000,00	1000 zł
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	304	702 326,87	400 zł
Samotnego wychowywania dziecka	882	1 519 780,00	170 zł, plus 80 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, lub znacznym stopniem niepełnosprawności
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 363	1 059 200,00	80 zł
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	688	494 680,00	60 zł dla dziecka do 5 roku życia, 80 zł dla dziecka powyżej 5 roku życia
Rozpoczęcia roku szkolnego	5 807	580 700,00	100 zł
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	153	70 210,00	90 zł, jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości, w której znajduje się szkoła, 50 zł, jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły

Świadczenia opiekuńcze w tym:

Zasiłek pielęgnacyjny	6 455	11 182 311,00	153 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	459	4 070 220,60	do 30 kwietnia 2014 r. - 620 zł od 1 maja 2014 r. - 800 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	13	56 853,40	520 zł

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 598	1 598 000,00	1000 zł
---	-------	--------------	---------

W okresie od 1 stycznia 2014 do 31 grudnia 2014 roku wypłacono również pomoc dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne dla **458** osób, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę **1 082 010,00 zł.**

12.2 Zasiłki dla opiekunów osób niepełnosprawnych

Od maja 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie jakim jest przyznawanie i wypłata zasiłków dla opiekunów, czyli dla osób, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do tego świadczenia.

Realizacja zasiłków dla opiekunów w okresie od 15 maja 2014 (data wejścia w życie ustawy) do 31 grudnia 2014 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Zasiłek dla opiekuna	181	1 327 600,52	520

12.3 Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 1 stycznia 2014 do 31 grudnia 2014 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Średnie świadczenie (w zł)
Fundusz alimentacyjny	2 728	10 609 960,08	367,08

XIII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W okresie od 1 stycznia 2014 do 31 grudnia 2014 zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	1600
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	568
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	284
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacji	438
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wniosek do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	381

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzone, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywa on w areszcie śledczym, zakładzie karnym (ok. 241 osób) lub poza granicami RP (ok. 168 osób).

W stosunku do 230 dłużników wystąpiono z wnioskiem do sądu o ustanowienie przedstawiciela dla osoby nieznanej z miejsca pobytu. W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje z dwoma biurami informacji gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów, rejestru „Infomonitor” oraz rejestru „ERIF”. W wyniku prowadzonego postępowania w 2014 roku od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę **1 626 272,56 zł**, z czego na dochody gminy Katowice przekazano kwotę **504 718,58 zł**.

XIV. DODATKI MIESZKANIOWE

14.1 Rozpatrywanie wniosków o dodatki mieszkaniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych. Przyjęto strukturę organizacyjną, która opiera się na rozdzieleniu trzech etapów postępowania administracyjnego w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego.

- I Etap – przyjęcie wniosku, odbywa się w Dziale Poradnictwa i Informacji (w dzielnicach Katowic), gdzie następuje wstępna weryfikacja danych zawartych we wniosku oraz wymaganych załączników i dokumentów;
- II Etap – rozpatrzenie wniosku, sprowadza się do merytorycznej oceny informacji przekazanych przez klienta oraz przeprowadzenia postępowania, które zostaje zakończone wydaniem decyzji administracyjnej;
- III Etap – realizacja wydanych decyzji administracyjnych, odbywa się w Dziale Realizacji Świadczeń.

Poniżej przedstawiamy realizację zadania w 2014 r. przyznawanie dodatków mieszkaniowych:

	Liczba przyznanych świadczeń	Wyplacona kwota	Średnie miesięczne świadczenie
dodatki mieszkaniowe - KZGM	28 684	8 021 803,84	279,66
dodatki mieszkaniowe – spółdzielnie	17 013	4 339 066,62	255,04
dodatki mieszkaniowe - zakładowe	1 342	346 396,07	258,12
dodatki mieszkaniowe - pozostałe	21 724	5 524 105,83	254,29
RAZEM	68 763	18 231 372,36	265,13

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2013.966 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Transportu Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26.04. 2013 roku w sprawie przeprowadzania wywiadu środowiskowego (Dz.U.2013.589) w 2014 roku przeprowadzono **1 014** wywiadów środowiskowych u wnioskodawcy celem weryfikacji danych zawartych we wniosku. Ponadto dodatkami mieszkaniowymi w ww. okresie objęto **7 305** rodzin.

14.2 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadania - przyznawanie dodatków mieszkaniowych:

	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Ilość przyjętych wniosków	12 306	12 311	12 837	12 400
Kwota wypłaconych świadczeń	15 272,894,20	16 176 632,73	17 709 999,51	18 231 372,36
Średnie miesięczne świadczenie	226,02	241,09	251,72	265,13

W roku 2014 kwota wypłaconych świadczeń wzrosła w porównaniu do 2013 r. o **527 372,85 zł**. Wzrost średniego miesięcznego świadczenia spowodowany był podwyżką cen energii elektrycznej od 1 stycznia 2014 r., rewaloryzacją rent i emerytur od 1 marca 2014 r. oraz wzrostem ceny za wodę od 1 lutego 2014 roku.

XV. ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY

Od 1 stycznia 2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizuje zadanie – dodatek energetyczny. W okresie od 1 stycznia 2014 do 31.12.2014 roku realizacja ww. świadczenia przedstawiała się następująco:

Liczba wypłaconych dodatków energetycznych			
dla:			Ogółem
gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną	gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób	gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób	
9 468	13 682	3 076	26 226
Kwota wypłaconych dodatków energetycznych			Ogółem
107 556,48	215 765,14	58 228,68	381 550,30

XVI. PROMOCJA OŚRODKA

16.1 Konferencje

W 2014 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej uczestniczyli w konferencjach i seminariach organizowanych w odpowiedzi na zmieniający się stan prawny oraz ewolucję zadań stawianych przed służbami pomocy społecznej.

Konferencje obejmowały w szczególności następującą tematykę:

- ✓ „Seminarium Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Pracowników Służby BHP”,
- ✓ „Cyfrowa pobudka pokoleniowa 50 +”,
- ✓ „Dziecko, a sytuacja przemocy w rodzinie - kwestie prawne”,
- ✓ „Rozwój społeczności lokalnych – nowa szansa w Europie”,
- ✓ „Jak rozmawiać z osobą stosującą przemoc podczas realizacji procedury Niebieskiej Karty”,
- ✓ „Forum Organizatorów Społeczności Lokalnej”,
- ✓ „Seminarium "Ergonomia stanowisk biurowych”,
- ✓ „Konferencja z zakresu informatyzacji jednostek organizacyjnych pomocy społecznej”,
- ✓ „III Kongres "Obywatel Senior”,
- ✓ „Konferencja mediacyjna pn. "Zgoda - prezent na Dzień Dziecka”,
- ✓ „Ostrożnie - dziecko" Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci”,

- ✓ „Współpraca jednostek pomocy społecznej z Policją w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie – modelowe kierunki działań, nowe narzędzia, przykłady dobrych praktyk”,
- ✓ „Polsko-czeska konferencja naukowa "Model opieki nad seniorami w Polsce i Czechach”,
- ✓ „Międzynarodowa konferencja upowszechniająca modele aktywizacji społecznej i zawodowej osób z niepełnosprawnością”,
- ✓ „XVIII Ogólnopolska Konferencja Przeciw Przemocy w Rodzinie”,
- ✓ „Konferencja naukowo-metodyczna pt. „Wakacje 2014 poświęcona zwiększaniu szeroko rozumianego bezpieczeństwa dzieci i młodzieży podczas wypoczynku wakacyjnego”,
- ✓ „I Regionalne Warsztaty Panelowe - "Wielospecjalistyczne usługi dla osób z autyzmem na przestrzeni ich życia - stan aktualny i potrzeby”,
- ✓ „Samodzielność + odpowiedzialność = usamodzielnienie”,
- ✓ „Czy rodzina (zastępcza)naprawdę jest potrzebna?”,
- ✓ „Konferencja historyczno-edukacyjna - Pamięć i Tożsamość 70 Rocznica Zagłady Romów”,
- ✓ „Konferencja - Wdrożenie Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego w ramach projektu "Emp@tia - Platforma komunikacyjna obszaru zabezpieczenia społecznego”,
- ✓ „Realizacja działań interwencyjnych w zakresie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”,
- ✓ „Dostępność Polska”,
- ✓ „Starość darem losu, życiowym zadaniem i wyzwaniem dla przyszłości”,
- ✓ „Warsztaty i Gala VI edycji konkursu Samorząd Równych Szans - projekt Młodość jest aktywna”,
- ✓ „Konferencja prezentująca osiągnięcia projektu innowacyjnego „Śląskie Wyzwania”,
- ✓ „Seminarium poświęcone nowoczesnym metodom aktywizacji społecznej”,
- ✓ „Innowacyjne podejście do współpracy instytucji rynku pracy oraz pomocy i integracji społecznej”,
- ✓ „Praca z rodziną w której współwystępują przemoc i choroba psychiczna”,
- ✓ „Lokalny Program Rewitalizacji”,
- ✓ „Pola strategiczne i diagnoza sytuacji strategicznej Miasta Katowice”,
- ✓ Debata - "Polska bieda - skąd się bierze i jak z nią walczyć",
- ✓ „Architektura zmian w pomocy społecznej”,
- ✓ „Rewitalizacja Społeczna”,
- ✓ „System wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi”,
- ✓ „Europejskie standardy - Polskie Rozwiązania”,
- ✓ „Zaburzenia mowy u dzieci”,
- ✓ „Panel dyskusyjny "Przemoc - zapobieganie, diagnoza, przemoc”,
- ✓ "Organizowanie społeczności lokalnej - nowa jakość, perspektywa, wyzwanie",
- ✓ „Konsultacje społeczne w sprawie sprawozdania Rzecznika Praw Obywatelskich dotyczące Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych”,
- ✓ „Obchody Europejskiego Dnia Sąsiada”,
- ✓ „Ekonomia Społeczna - możliwości i wyzwania. Kierunki rozwoju ekonomii społecznej w regionie z uwzględnieniem nowych źródeł finansowania”,
- ✓ „Międzynarodowa konferencja upowszechniająca modele aktywizacji społeczno-
- ✓ zawodowej osób z niepełnosprawnością”,
- ✓ „III Konferencja Naukowo-Szkoleniowa Zaburzenia Obsesyjno-Kompulsyjne OCD 2014”,
- ✓ „Otwarty Dialog – szansa na wdrożenie zmian w psychiatrii” Katowice,
- ✓ „System wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi”,
- ✓ „Praca z rodziną, w której współwystępują przemoc i choroba psychiczna".
- ✓ „Wielospecjalistyczne usługi dla osób z autyzmem na przestrzeni ich życia - stan aktualny a potrzeby."
- ✓ „SFBT- innowacyjna metoda terapeutyczna w stacjonarnym leczeniu uzależnień osób dorosłych”.
- ✓ „Niewykorzystane kwalifikacje – szansa dla Załęcza”.

Przedstawiciele Ośrodka brali również czynny udział w konferencjach prezentując własne przedsięwzięcia i rozwiązania realizowane w MOPS:

W dniach 11-15.11.2014 r. pracownik programu „Teraz My!” uczestniczył w Międzynarodowym Kongresie Miast Edukacyjnych w Barcelonie, na którym prezentował działania Programu Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych „Teraz My!”.

Koordynator PCAL promowała działania MOPS podczas wystąpień na następujących konferencjach:

- w dniu 4 listopada 2014 r. w Katowicach na konferencji „Rewitalizacja społeczna”,
- w dniach 5-6 listopada 2014 r. w Warszawie na konferencji „Architektura zmian w pomocy społecznej”,

- w dniach 24-25 listopada 2014 r. w Krakowie na Ogólnopolskiej Konferencji dla Pracowników Pomocy Społecznej „Organizowanie społeczności lokalnej – nowa jakość, perspektywa, wyzwania”.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej zaprezentował na Ogólnopolskiej Konferencji dot. Przemocy w Rodzinie organizowanej przez Stowarzyszenie „Niebieska Linia” w Warszawie system przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Katowice.

W dniu 01.10.2014 roku Pracownik CPS oraz Kierownik Świetlic Środowiskowych uczestniczyli w spotkaniu z przedstawicielami Magistratu Miasta Ostrawa w ramach którego prezentowali informacje na temat społeczności romskiej zamieszkałej na terenie miasta oraz doświadczenia w pracy z dziećmi pochodzenia romskiego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest członkiem wspierającym Ogólnopolskie Forum Organizatorów Społeczności Lokalnej, którego jednym z członków Zarządu jest koordynator PCAL „Szopienice”, który uczestniczył z ramienia MOPS Katowice w regularnych spotkaniach członków Forum OSL.

16.2 Artykuły, publikacje, kontakty z mediami

W ramach promocji rodzicielstwa zastępczego w TVP 3 Katowice przedstawiono reportaż dotyczący rodzin zastępczych. Pracownicy Ośrodka informowali z jakich form wsparcia mogą skorzystać rodziny zastępcze na terenie Katowic, prezentowali warunki jakie muszą spełniać osoby zainteresowane pełnieniem funkcji rodziny zastępczej oraz informowali, gdzie należy się zgłosić w celu uzyskania opinii jako kandydat na rodzinę zastępczą.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach wspólnie z organizacją pozarządową „Domi Sum” oraz przy wsparciu Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice prowadził kampanię na rzecz rodzicielstwa zastępczego w Katowicach. Kampania miała na celu pozyskanie z grona mieszkańców Katowic kandydatów do pełnienia funkcji rodziców zastępczych.

W maju 2014 roku, na antenie TVP Katowice, w programie informacyjnym "Aktualności" oraz w cyklu "Dziennik regionów" pojawił się reportaż przybliżający widzom ofertę wsparcia "Rodzicielstwo - mój czas", realizowaną przez Program Aktywności Lokalnej na Rzecz Młodzieży "Postaw na siebie". W reportażu o ofercie opowiadał koordynator PAL-M, jedna z uczestniczek programu oraz położna prowadząca zajęcia.

W czerwcu 2014 roku w TVP Katowice - wyemitowano program dot. rodzicielstwa zastępczego - z udziałem Dyrektora MOPS oraz przedstawiciela rodziny zastępczej. W tym miesiącu kampanię reklamową dotyczącą rodzicielstwa zastępczego prowadzono również w „telewizji M” emitując spoty reklamowe z częstotliwością 48 emisji w każdym pojeździe tramwajowym co 15 minut.

W lipcu 2014 roku, w gazecie „Dziennik Zachodni” ukazał się artykuł dotyczący świadczeń z pomocy społecznej.

16.3 Nagrody, wyróżnienia

Miasto Katowice zostało wyróżnione w 2014 roku w konkursie "Samorząd równych szans". Do konkursu zgłoszone zostało przedsięwzięcie MOPS Katowice pn. „Młodość jest aktywna – międzynarodowy obóz młodzieżowy”, zrealizowane przez Ośrodek w 2013 roku w ramach projektu „Damy radę...” z komponentem ponadnarodowym. Uczestnikami tego obozu była m.in. młodzież z niepełnosprawnością słuchu i mowy. Podsumowanie konkursu odbyło się 3.10.2014 r. w Karpaczu. W spotkaniu udział wzięli przedstawiciele samorządów, urzędów oraz organizacji pozarządowych zrzeszających osoby z niepełnosprawnością oraz działające na ich rzecz. Katowice reprezentowane były przez Dyrektora MOPS oraz Naczelnika Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice.

W dniu 15 maja 2014 roku Miasto Katowice otrzymało wyróżnienie w II edycji ogólnopolskiego konkursu dla samorządów o nagrodę Pary Prezydenckiej - „Dobry Klimat dla Rodziny” w kategorii „Dobre rodzicielstwo”. Wyróżniona inicjatywa - "Rodzicielstwo - mój czas" realizowana jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, w ramach Programu Aktywności Lokalnej na Rzecz Młodzieży „Postaw na siebie!” będącego częścią projektu systemowego „Damy radę - program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem oferty jest kompleksowe wsparcie młodych rodziców, tak aby przygotować ich do pełnienia nowych ról rodzicielskich.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach otrzymał podziękowania od pracowników i podopiecznych Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodka Św. Jacka – Dziennego Domu Pomocy Społecznej im. Brata Alberta dla pracowników socjalnych z Terenowego Punktu Pomocy Społecznej nr 2, za pracę na rzecz społeczności DDPS oraz za okazane serce i wrażliwość na potrzeby drugiego człowieka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach otrzymał także podziękowania za zaangażowanie w sprawy seniorów a w szczególności za porady udzielane w czasie III Kongresu „Obywatel Senior”.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach otrzymali podziękowania od Prezydenta Miasta Katowice za zaangażowanie w pomoc osobom poszkodowanym podczas tragicznej katastrofy, która wydarzyła się w kopalni węgla kamiennego Mysłowice-Wesoła oraz podczas katastrofy spowodowanej wybuchem gazu przy ul. Fryderyka Chopina.

Podczas Dnia Wolontariusza organizowanego dnia 4 grudnia 2014 roku 3 wolontariuszy świadczących usługi w ramach PCAL Szopienice otrzymało specjalne wyróżnienia Prezydenta Miasta Katowice.

XVII. SYSTEM WSPARCIA ROZWOJU ZAWODOWEGO DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA

17.1 Szkolenia indywidualne

Pracownicy Ośrodka uczestniczą w różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Prowadzona w MOPS Katowice działalność szkoleniowa ma na celu zwiększenie poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, rozwój umiejętności niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, a także profesjonalizm i fachowość w funkcjonowaniu Ośrodka. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz doskonalenie stosowanych metod i form pracy socjalnej jest odpowiedzią na zapotrzebowanie mieszkańców Katowic.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz własnych środków finansowych przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników, korzysta z bogatej oferty szkoleń realizowanych w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

W 2014 roku w szkoleniach uczestniczyło **165** pracowników, w tym w szkoleniach bezpłatnych **135** pracowników, natomiast w szkoleniach płatnych wzięło udział - **30** pracowników.

Pracownicy MOPS uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej województwa śląskiego w ramach projektu systemowego „*Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego*”.

17.2 Szkolenia grupowe

W ramach dbania o podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka oraz rozwój ich umiejętności zawodowych w 2014r. zostały zaplanowane i zrealizowane przez pracowników Ośrodka szkolenia specjalistyczne.

Ilość szkoleń	Liczba uczestników
25	370 osób

17.3 Zespoły Konsultacyjne

Zespół Konsultacyjny jest grupową metodą wsparcia rozwoju zawodowego pracowników socjalnych w realizacji standardów pracy socjalnej z klientem pomocy społecznej. Zespoły Konsultacyjne prowadzone były przez pracowników Ośrodka - psychologów i pedagoga Sekcji Psychologiczno- Pedagogicznej.

	Ilość spotkań	Liczba godzin
Zespół Konsultacyjny dla pracowników pracujących z rodzinami z problemami opiekuńczo - wychowawczymi	5	10,5
Zespół Konsultacyjny dla pracowników pracujących z rodzinami zastępczymi i usamodzielnianymi wychowankami	5	10
Zespół Konsultacyjny dla pracowników pracujących z osobami starszymi i niepełnosprawnymi	5	12,5

17.4 Konsultacje indywidualne

W roku 2014 pracownicy Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii, w tym Sekcji Psychologiczno - Pedagogicznej oraz Zespołu Asysty Rodzinnej udzielali konsultacji indywidualnych pracownikom Ośrodka pracującym z różnymi grupami klientów. Celem konsultacji indywidualnych było

wsparcie pracownika w pracy z klientem pomocy społecznej, ustalenie zakresu działań podejmowanych na rzecz klienta/rodziny, a także uzyskanie większego wglądu w swoje umiejętności zawodowe.

Rodzaj konsultacji	Liczba godzin konsultacji	Ilość spotkań konsultacyjnych
Psychologiczne i pedagogiczne	1 628,5	286
Udzielane przez asystentów rodziny	721	414
Udzielane przez konsultantów ds. bezrobocia/trenera pracy	64	29

17.5 Studia podyplomowe, specjalizacje

W 2014 roku **6 pracowników** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej rozpoczęło studia podyplomowe dofinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu systemowego 1.45 pn.: „*Kształcenie kadry zarządzającej instytucji pomocy i integracji społecznej w formie studiów podyplomowych*”, realizowanego przez Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w ramach Działania 1.2. *Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej PO KL*.

17.6 Superwizje indywidualne i grupowe

W 2014 roku kontynuowano poradnictwo metodyczne w formie superwizji psychologicznych dla pracowników Ośrodka. Celem superwizji psychologicznych jest wspieranie pracowników Ośrodka w realizacji zadań, w szczególności w prowadzeniu pracy socjalnej z klientami pomocy społecznej.

Ilość superwizji psychologicznych	78
Liczba godzin superwizji psychologicznych	146,5

Ponadto przeprowadzono **4** indywidualne spotkania superwizyjne programu wolontaryjnego "Słonecznik" w wymiarze łącznym **3** godziny.

XVIII. POZYSKIWANIE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH PRZEZ OŚRODEK W CELU ROZSZERZENIA OFERTY WSPARCIA

18.1 Projekty realizowane w 2014 roku (źródła finansowania)

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące projekty współfinansowane ze środków zewnętrznych:

Nazwa projektu	Źródło finansowania	Grupa docelowa	Działania	Termin realizacji projektu	Koszt projektu w zł
„Damy Radę – Program Aktywizacji Zawodowej i Społecznej w Katowicach”	7.1.1 POKL	Osoby pozostające bez pracy, korzystające z pomocy MOPS (339 osób w 2014 i 2015 r.).	Realizacja instrumentów aktywizacji zawodowej, edukacyjnej, zdrowotnej i społecznej w ramach kontraktów socjalnych, programów aktywności lokalnej w 4 dzielnicach, programu na rzecz młodzieży oraz programu integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych.	01.01.2014-30.04.2015r.	Całkowity koszt projektu w 2014 r. 2 098 554 zł (w tym wkład własny 264 298 zł) Poniesiono wydatki w 2014 roku na kwotę: 2 086 386,68 zł
„Program zajęć grupowych dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie”	Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Osoby stosujące przemoc w rodzinie.	prowadzenie zajęć w formie grupowej dla osób stosujących przemoc w rodzinie oraz monitoring rodzin tych osób które zakończyły program, pod kątem występowania przemocy domowej.	1.01.2014.-31.12.2014r.	Otrzymana dotacja: 15 000,00 zł Wykorzystane środki: 8 594,37 zł

„Klub Integracji Społecznej dla osób po kryzysie psychicznym Zdrowie-Praca-Sukces”	7.2.1 POKL	Osoby niepełnosprawne, niezatrudnione, pozostające w leczeniu poradni zdrowia psychicznego, mieszkające na terenie Katowic, które są zdolne i chętne do podjęcia zatrudnienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy.	Głównym celem projektu jest ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego poprzez utworzenie Klubu Integracji Społecznej dla 40 osób z zaburzeniami psychicznym.	1.08.2012r. – 1.08.2014r. (realizacja projektu zakończona)	Całkowity koszt projektu: 1 192 580,00 zł (w tym całkowity budżet MOPS 133 244 zł , w 2014 r. – 21 824,44 zł).
Od bezdomności do samodzielności – asystowanie osobie bezdomnej w reintegracji społecznej i zawodowej”	7.2.1 POKL	Osoby bezdomne, w tym bezrobotne i nieaktywne zawodowo w wieku 45+ (40 osób -5K i 35M).	Uruchomienie usługi asystenta osoby bezdomnej na trzech poziomach oddziaływania: profilaktyki, interwencji i integracji przy współpracy ze środowiskiem klienta oraz środowiskiem lokalnym.	1.08.2013 – 30.06.2015r.	Całkowity koszt projektu: 994 000,00 zł (w tym budżet MOPS w 2014 r. - 186 700 zł) Poniesiono wydatki w 2014 roku na kwotę: 161 738,27 zł
Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”	Środki MPIPS w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”.	Rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi.	Objęcie usługą asystenta rodziny rodzin naturalnych z różnymi rodzajami problemów przez 16 asystentów rodziny (w tym 10 osób kontynuacja zatrudnienia oraz 6 osób nowo zatrudnionych).	1.01.2014.- 31.12.2014r. (refundacja poniesionych kosztów)	Całkowity koszt programu: 357 413,42 zł (w tym wartość dotacji: 302 559,66 zł , wkład własny 54 853,76 zł)
	Środki MPIPS w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014 - Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”	Rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe.	Objęcie opieką rodzin zastępczych przez 13 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.	1.01.2014.- 31.12.2014 (refundacja poniesionych kosztów)	Całkowity koszt programu: 298 329,73 zł (w tym wartość dotacji 135 381,21 zł , wkład własny 162 948,52 zł)
Resortowy program wspierania rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014	Środki MPIPS w ramach „Resortowego programu wspierania rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”	Kandydaci na rodziny zastępcze.	Dofinansowanie świadczeń dla rodzin zastępczych - szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze.	1.01.2014- 31.12.2014 (refundacja poniesionych kosztów)	Całkowity koszt programu: 6 067,00zł (w tym wartość dotacji 3 033,00zł , wkład własny 3 034,00zł)
Wsparcie rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych	Środki MPIPS w ramach programu „Wsparcie rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych”	Rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe.	Zrefundowanie wydatków dotyczących wsparcia rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych.	1.01.2014- 31.12.2014 (refundacja poniesionych kosztów)	Całkowity koszt programu: 73 032,00zł (w tym wartość dotacji 35 695,00zł , wkład własny 37 337,00zł)
„Romowie Polacy do dialogu i współpracy”	Środki z MEN w ramach „Programu integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014 – 2020”	Dzieci pochodzenia romskiego uczęszczające do szkół podstawowych i gimnazjalnych.	Wypożyczenie w podręczniki i artykuły szkolne dzieci romskich ze szkół podstawowych i gimnazjalnych. Wsparcie otrzymało 18 dzieci romskich.	16.12.2014 - 31.12. 2014	Otrzymana dotacja: 6 300 zł Wykorzystane środki: 6 299,99 zł

18.2 Projekt systemowy „Damy radę - program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2014 r. realizował projekt systemowy współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu VII Promocja integracji społecznej, Działania 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, Poddziałania 7.1.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Realizacja projektu zatwierdzona była Uchwałą Rady Miasta Katowice nr XLII/1006/13 z dnia 27 listopada 2013 roku. Projekt systemowy „Damy radę - program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach” realizowany jest od V’ 2008 i zaplanowany do IV’ 2015 roku.

W 2014 projekt realizowany był w partnerstwie ze Stowarzyszeniem „Fabryka Inicjatyw Lokalnych” (wspólna realizacja 2 programów aktywności lokalnej w Nikiszowcu i Giszowcu).

Na budżet projektu w roku 2014 składały się następujące kwoty:

Wkład własny: **264 298 zł.**

Środki Budżetu Państwa i Środki Budżetu UE: **1 834 256 zł.**

Zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie projekt obejmował działania skupione wokół 4 zadań kluczowych:

1. Aktywna Integracja – obejmująca zróżnicowany katalog form wsparcia skierowanych do klientów MOPS, w tym kontrakty socjalne, realizację 5 Programów Aktywności Lokalnej oraz Programu Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych (PION).
2. Praca Socjalna – obejmująca upowszechnianie aktywnej integracji i pracy socjalnej, w tym poprzez wsparcie potencjału instytucji, rozwój metod pracy socjalnej itp.
3. Zasiłki i Pomoc w Naturze – zapewnienie części wymaganego wkładu własnego poprzez wsparcie klientów świadczeniami z pomocy społecznej.
4. Działania Środowiskowe – nakierowane na aktywizację społeczną zarówno osób uczestniczących w projekcie, jak i mieszkańców Katowic, będących bezpośrednim otoczeniem uczestników projektu.

W ramach projektu zapewniono także obsługę zarządczą oraz finansową związaną z realizacją i rozliczaniem projektu.

18.2.1 Instrumenty aktywnej integracji.

W ramach zadania „Aktywna integracja” realizowane były kontrakty socjalne (dla 62 osób w 2014 roku) oraz programy aktywności lokalnej i program integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych.

W ramach kontraktów socjalnych realizowane były takie usługi jak:

- **Usługa trenera pracy** – instrument był w ofercie pomocowej pracowników Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii, posiadających merytoryczne przygotowanie oraz wieloletnie doświadczenie w pracy z osobami długotrwale pozostającymi bez pracy. Praca z klientami wzorowana była na modelu Job coachingu z powodzeniem wykorzystywanym w krajach zachodniej Europy i miała na celu podniesienie kompetencji społeczno – zawodowych klienta zwiększających jego szansę na podjęcie pracy.
- **Usługa Asystenta rodziny** – instrument realizowany był przez pracowników Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii. W ramach projektu finansowane były 2 etaty asystenta rodziny. Szczegółowo usługa opisana została w rozdziale 2.4.
- **Klub Integracji Społecznej** realizujący zadania z zakresu aktywizacji społeczno – zawodowej. Usługa zlecona do realizacji Instytutowi Współpracy i Partnerstwa Lokalnego. Na zajęcia w klubie składają się warsztaty komunikacyjne, zajęcia z zakresu poszukiwania pracy, planowania, rozwoju kompetencji, zajęcia komputerowe, konsultacje z doradcą zawodowym, pośrednikiem pracy. Elementem aktywizacji było także włączanie osób zagrożonych wykluczeniem w życie kulturalne Katowic oraz umożliwienie odbycia stażu zawodowego. Do udziału w zajęciach Klubu Integracji Społecznej skierowanych zostało 18 uczestników projektu. W 2014 roku ukończyło usługę 12 osób.
- **Usługa Terapii Psychologicznej** – obejmująca cykl sesji psychologiczno – terapeutycznych dla osób wymagających wsparcia oraz pracy nad indywidualnymi problemami psychicznymi. Instrument był realizowany w miarę pojawiających się potrzeb we współpracy z zewnętrzną placówką świadczącą usługi psychoterapeutyczne - „Dobra Zmiana Gabinet Psychologiczny”. W okresie sprawozdawczym 3 uczestników projektu skorzystało z terapii psychologicznej.
- **Poradnictwo specjalistyczne** (psychologiczne lub pedagogiczne) służące przywróceniu samodzielności życiowej, w tym powrotu na rynek pracy. Usługa obejmowała diagnozowanie problemów osób i rodzin, ich zasobów i barier oraz udzielanie wsparcia, pomocy psychologicznej zarówno w obszarze funkcjonowania

osoby/rodziny, budowania relacji z otoczeniem zewnętrznym oraz radzenia sobie z problemami, a także w zakresie komunikacji. W okresie sprawozdawczym 25 osób skorzystało z poradnictwa specjalistycznego.

- **Organizacja i finansowanie poradnictwa i wsparcia indywidualnego oraz grupowego w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności społeczno-zawodowych umożliwiających docelowo powrót do życia społecznego, w tym powrót na rynek pracy i aktywizację zawodową.** Praca z klientem w ramach tego instrumentu polegała na prowadzeniu poradnictwa i wsparcia indywidualnego w zakresie wzrostu jego kompetencji w dążeniu do aktywizacji zawodowej oraz wypracowanie planu rozwoju osobistego, w tym zawodowego oraz zwiększenie umiejętności wychowawczych rodziców lub opiekunów poprzez wzmocnienie ich kompetencji rodzicielskich. W okresie sprawozdawczym 14 osób skorzystało z porad doradcy zawodowego.

- **Organizowanie staży i praktyk u pracodawców lub pracy w spółdzielniach socjalnych bądź innych podmiotach ekonomii społecznej.** Staż u pracodawcy oznacza nabywanie umiejętności praktycznych w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy. Kandydaci na staż byli rekrutowani spośród uczestników projektu. Uczestnictwo w stażu pozwoliło im na adaptację w środowisku pracy, zdobycie nowych umiejętności zawodowych oraz uzyskanie cennego doświadczenia zawodowego. W okresie sprawozdawczym skierowano 13 uczestników projektu do odbywania stażu. Wszystkie osoby zakończyły staż.

- **Szkolenia zawodowe** pozwalające uczestnikom projektu nabyć nowe lub uzupełnić już posiadane umiejętności przez co zwiększyły się ich szanse na rynku pracy. W okresie sprawozdawczym szkolenia ukończyło 9 osób:

- pięć uczestniczek projektu wzięło udział w szkoleniu "Profesjonalny sprzedawca z obsługą terminali płatniczych i wykorzystaniem komputera w sklepie + minimum sanitarne",
- dwóch uczestników ukończyło kurs "Operator wózków jezdniowych + wymiana butli LPG z egzaminem przed Urzędem Dozoru Technicznego",
- jedna uczestniczka projektu ukończyła kurs "Profesjonalne sprzątanie",
- jeden uczestnik wziął udział w szkoleniu "Pracownik gospodarczy + obsługa kos spalinowych i kosiarek samobieżnych".

Ponadto w ramach kontraktów socjalnych w terminie czerwiec-wrzesień współpracowano z Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka”, które zrealizowało instrumenty aktywnej integracji dla 21 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (z uwagi na problem uzależnienia) oraz dla ich otoczenia. Instrumenty zrealizowane w programie wsparcia pn. „Razem w Trzeźwość”, to:

- organizacja i finansowanie poradnictwa specjalistycznego, interwencji kryzysowej, mediacji rodzinnej oraz udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, służące przywróceniu samodzielności życiowej, w tym powrotu na rynek pracy.
- grupa/klub samopomocowy,
- poradnictwo i wsparcie indywidualne oraz grupowe w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności społeczno - zawodowych umożliwiających docelowo powrót do życia społecznego w tym na rynek pracy i aktywizację zawodową.

Ponadto udzielono wsparcia finansowego na zrealizowanie dla tych osób oraz ich rodzin „Obozu terapeutyczno-integracyjnego Zawoja 2014”, który odbył się w dniach 02-16.08.2014 roku.

18.2.2 Programy Centrum Aktywności Lokalnej w Nikiszowcu, Giszowcu, Szopienicach i Załężu, PION, PALM

W ramach projektu systemowego Programy Centrum Aktywności Lokalnej (PCAL) realizowane były w dzielnicach miasta Katowice - Nikiszowiec i Szopienice od czerwca 2008 roku a w dzielnicy Załęże od lipca 2009 roku. W roku 2010 uruchomiono Program Aktywności Lokalnej na Rzecz Osób Niepełnosprawnych, który w 2011 roku został przekształcony w Program Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych „Teraz My” (PION). W 2011 roku uruchomiono także Program Aktywności Lokalnej na Rzecz Młodzieży w Katowicach „Postaw Na Siebie” (PAL-M). Od 01.08.2012 roku w ramach projektu działa także Program: Giszowieckie Centrum Aktywności Lokalnej – jego realizacja, jak również realizacja Programu Centrum Aktywności Lokalnej w Nikiszowcu, odbywały się w partnerstwie ze Stowarzyszeniem FIL.

Głównym celem uruchomienia Programów było podniesienie poziomu aktywności mieszkańców oraz instytucji lokalnych na rzecz samodzielnego rozwiązywania ważnych, zdiagnozowanych problemów społecznych, dotyczących m.in. osoby korzystające z pomocy MOPS, zagrożone marginalizacją i wykluczeniem społecznym. Programy – przyjęte stosownymi Uchwałami Rady Miasta Katowice, realizowane

są w ramach projektu systemowego „Damy radę – program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach” i są współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach: **Programu Centrum Aktywności Lokalnej w Nikiszowcu, Programu Centrum Aktywności Lokalnej w Szopienicach, Programu Centrum Aktywności Lokalnej w Załężu, Programu Aktywności Lokalnej na Rzecz Młodzieży w Katowicach „Postaw Na Siebie”, Programu Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych „Teraz My!”, Programu: Giszowieckie Centrum Aktywności Lokalnej** został zawarty w złożonych odrębnie sprawozdaniach z realizacji programów.

18.3 Program dla osób mających problemy ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2014 r. kontynuował realizację programu korekcyjno-edukacyjnego pt.: „Program dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie”, którego realizację rozpoczęto 2010 r. na podstawie wytycznych zawartych w Krajowym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Program realizowany był we współpracy z Policją i Kuratorską Służbą Sądową. Osoby kierowane były do Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przez Policję w ramach prowadzenia procedury „Niebieskie Karty” oraz przez Kuratorską Służbę Sądową - kryterium do kierowania było skazanie za przemoc w rodzinie. Klienci pozyskiwani byli także z kontaktów prowadzonych w ramach konsultacji indywidualnych przez pracowników Ośrodka oraz spotkań w ramach Grup Roboczych.

Celem głównym programu było powstrzymanie, zahamowanie i ograniczenie zjawiska przemocy w rodzinie. Na realizację Programu składało się:

- prowadzenie zajęć w formule grupowej dla osób które stosują przemoc domową lub nie radzą sobie z kontrolowaniem i panowaniem nad złością – jeden cykl składał się z 16 spotkań (64 godziny dydaktyczne),
- osoby, które ukończyły zajęcia, objęte były działaniami ewaluacyjnymi pod kątem zaprzestania stosowania przemocy.

W 2014 r. przeprowadzono następujące zajęcia w formie grupowej:

- zakończenie edycji rozpoczętej w 2013 r., która prowadzona była w okresie od 23.01.2013 r. do 26.02.2014r. (edycję rozpoczęło 7 osób, ukończyły 2 osoby),
- pełna edycja w okresie od 23.04.2014 r. do 6.08.2014 r. (edycję rozpoczęło 10 osób, ukończyła jedna osoba).

Pomimo podjęcia przez Ośrodek szeregu działań w celu pozyskania uczestników na zajęcia nie zrekrutowano wymaganej ilości uczestników do przeprowadzenia kolejnej edycji programu. Zaszła więc konieczność oddania części otrzymanej dotacji. Z otrzymanej dotacji w wysokości 15 000 zł wykorzystano środki w wysokości **8 594,37 zł**.

18.4 „Klub Integracji Społecznej dla osób po kryzysie psychicznym Zdrowie-Praca-Sukces”

Chcąc zmienić sytuację niepełnosprawnych mieszkańców i mieszkanki Katowic, MOPS Katowice w ramach współpracy i partnerstwa nawiązanego z Instytutem Współpracy i Partnerstwa Lokalnego oraz Śląskim Stowarzyszeniem Ad Vitam Dignam w okresie 1.08.2012 r. – 31.08.2014 r. realizował projekt „Klub Integracji Społecznej dla osób po kryzysie psychicznym Zdrowie – Praca – Sukces”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Głównym celem projektu było ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego poprzez utworzenie Klubu Integracji Społecznej dla 40 osób z zaburzeniami psychicznymi. Grupę docelową stanowiły osoby niepełnosprawne, bezrobotne lub nieaktywne zawodowo (w wieku produkcyjnym), pozostające w leczeniu poradni zdrowia psychicznego, mieszkające na terenie Katowic, które były zdolne i chętne do podjęcia zatrudnienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy.

Oferta projektu zawierała: indywidualne i grupowe wsparcie psychologa, doradcy zawodowego, indywidualne wsparcie pracownika socjalnego, kursy językowe i komputerowe, kursy zawodowe (dobierane indywidualnie do możliwości i oczekiwań uczestników i uczestniczek, po właściwej diagnozie), wsparcie trenerów pracy (zatrudnienie wspomagane), staże zawodowe, zatrudnienie na otwartym rynku pracy.

Działalność KIS koncentrowała się na problemach związanych z dyskryminacją i nierównością na rynku pracy osób niepełnosprawnych zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu zaburzeń psychicznych.

Adekwatnie do podziału zadań między partnerami realizowanego projektu, od początku realizacji projektu, w I i II edycji przeprowadzono następujące działania:

- szkolenia komputerowe;
- szkolenia z zakresu prawa pracy ze szczególnym uwzględnieniem kwestii z dyskryminacji i równouprawnienia oraz uprawnień osób niepełnosprawnych;
- prowadzono pracę socjalną oraz bieżący monitoring zawartych kontraktów socjalnych;
- zorganizowano 4 wyjścia rekreacyjno-integracyjne;
- spotkania grup samopomocowych;
- zorganizowano dwie konferencje pt.: „Jestem społecznie odpowiedzialny – zatrudniam osoby niepełnosprawne” dla 200 osób, w której uczestniczyli pracodawcy zaproszeni do współpracy w ramach organizowanych dla uczestników i uczestniczek projektu staży zawodowych oraz przedstawiciele lokalnych organizacji pozarządowych a także instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Konferencja promowała działania podejmowane w projekcie, jednak jej istotą było przekonanie pracodawców do zatrudnienia osób niepełnosprawnych, zyskując w ten sposób rzetelnego i lojalnego pracownika oraz wymierne korzyści finansowe.

W efekcie podejmowanych działań przez wszystkich realizatorów projektu **41** osób zakończyło udział w projekcie, w tym **16** osób w wyniku podjęcia pracy zawodowej, oraz zorganizowano **31** staży zawodowych. 1 sierpnia 2014 r., zgodnie z przewidywanym harmonogramem działań, projekt zakończono.

18.5 Od bezdomności do samodzielności – asystowanie osobie bezdomnej w reintegracji społecznej i zawodowej

Od 1.08.2013 roku realizowany był w Katowicach projekt pt. „Od bezdomności do samodzielności – asystowanie osobie bezdomnej w reintegracji społecznej i zawodowej”, który powstał dzięki współpracy z Instytutem Współpracy i Partnerstwa Lokalnego (lider projektu). Głównym założeniem projektu było uruchomienie usługi asystenta osoby bezdomnej na trzech poziomach oddziaływania: profilaktyki, interwencji i integracji przy współpracy ze środowiskiem lokalnym. Usługa asystenta osoby bezdomnej została uruchomiona w listopadzie 2013 roku. Docelowo zatrudniono w ramach projektu **4** asystentów osoby bezdomnej. Do końca grudnia 2014 r. usługą asystenta objęto **48** osób bezdomnych przebywających w placówkach dla osób bezdomnych na terenie miasta Katowice. Z tej liczby uczestników **44** osoby odbyły kursy zawodowe podnoszące ich kwalifikacje. Na koniec 2014 roku **27** osób odbywało półroczne staże zawodowe w wyuczonych zawodach, natomiast **12** osób ukończyło projekt. Realizacja projektu przewidziana jest do **30.06.2015** roku.

18.6 Asystent rodziny – opis projektu znajduje się w prozd. 2.4.

18.7 Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej

Program adresowany był do jednostek samorządu terytorialnego szczebla gminnego i powiatowego, których obowiązkiem była realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Głównym założeniem programu było dofinansowanie kosztów rozwoju sieci koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, zatrudnianych w powiatach do wspierania rodzin zastępczych. Efektem podejmowanych działań, zgodnie z założeniami programu, była profesjonalizacja systemu pieczy zastępczej.

18.8 Resortowy program wspierania rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014

Celem programu było wspieranie rozwoju systemu rodzinnej pieczy zastępczej poprzez zrefundowanie wydatków powstałych od 1 stycznia 2014 r. oraz dofinansowanie działań realizowanych w 2014 roku dotyczących powstawania rodzin zastępczych i wspierania już istniejących.

18.9 Wsparcie rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych

Celem zadania było zrefundowanie wydatków powstałych od 1 stycznia 2014 r. oraz dofinansowanie prowadzonych działań w 2014 roku dotyczących wspierania rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych.

18.10 Romowie Polacy do dialogu i współpracy - opis programu znajduje się w prozdz. 4.1.

18.11 Inne pozyskane środki ze źródeł zewnętrznych

We wrześniu 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał darowiznę od firmy IMMOFINANZ GROUP w kwocie **412 190 zł**, z przeznaczeniem na sfinansowanie wydatków związanych z opłaceniem kursów językowych, zajęć rozwijających uzdolnienia, wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci z rodzin korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka.

Wsparcie udzielane jest rodzinom od września 2013 r. do grudnia 2015 r., na podstawie złożonego wniosku, w oparciu o wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego. W okresie września 2013 do grudnia 2014 roku ze wsparcia skorzystało **125** dzieci na łączną kwotę **219 601,63 zł**. Z czego w okresie od 11.01.2014 – 31.12.2014 r. wydatkowano na ten cel kwotę **153 019,40 zł**.

Cel dofinansowania	Opis wsparcia (zgodnie z zawartą umową darowizny)
Dofinansowanie do kursów językowych	➤ Kurs języka angielskiego (m.in. z egzaminem KET/PET/FCE/certyfikat ukończenia konkretnego etapu) ➤ Kurs języka niemieckiego, hiszpańskiego, francuskiego (m.in. z egzaminem potwierdzającym nabyte umiejętności) ➤ Podręczniki i pomoce naukowe niezbędne do nauki
Dofinansowanie do zajęć rozwijających uzdolnienia artystyczne	➤ Zajęcia plastyczne, muzyczne, taneczne doskonalące umiejętności dzieci (w tym wyjazdy plenerowe) indywidualne/grupowe. ➤ Zakup instrumentów muzycznych oraz innych niezbędnych materiałów do zajęć.
Dofinansowanie do zajęć rozwijających uzdolnienia naukowe	➤ Wsparcie w rozwijaniu uzdolnień w naukach ścisłych, zajęcia w pracowniach naukowych np.: matematycznej.
Wyrównanie szans edukacyjnych dzieci poprzez dofinansowanie do korepetycji i zajęć pozaszkolnych	➤ Korepetycje w zakresie przedmiotów ścisłych – matematyka, fizyka i chemia. ➤ Korepetycje z języka polskiego i języka angielskiego. ➤ Korepetycje przedmiotowe. ➤ Zakup komputera.

18.12 Projekty złożone w 2014 roku

Zestawienie projektów złożonych w 2014 roku przez MOPS Katowice w odpowiedzi na ogłoszone konkursy, które nie otrzymały dofinansowania.

Nazwa projektu	Źródło finansowania	Grupa docelowa	Termin realizacji projektu	Koszt projektu w zł	Ocena
„Ponadpokoleniowy klub ogólnorozwojowy”	Środki MIPIS w ramach konkursu „Świetlica – Dzieci – Praca” na rzecz wsparcia dziecka i rodziny w gminie, w latach 2011 -2015”	Wychowankowie Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych nr 1 i nr 2, dzieci i młodzież ze środowiska lokalnego obu placówek, absolwenci tychże klubów oraz Świetlic Specjalistycznych Nr 1-5 oraz rodziców dzieci uczęszczających do ww. placówek.	1.08.2014-31.12.2014	Wnioskowana kwota dotacji: 40.000,00 wkład własny 21 304,56	Projekt oceniony pozytywnie, nie uzyskał jednak odpowiedniej ilości punktów aby dotacja została przyznana.
„Aktywni w życiu i w pracy” MOPS jest w statusie partnera Stowarzyszenia Instytut Współpracy i Partnerstwa Lokalnego	7.2.1 POKL	osoby niepełnosprawne, niezatrudnione i/lub bezrobotne mieszkające na terenie Katowic, które są zdolne i chętne do podjęcia zatrudnienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy	01.06.2014 – 30.06.2015	Przewidywana całkowita wartość projektu: 399 503,00 zł , budżet MOPS 211 155,00 zł , w tym wkład własny 59 925,00zł	Odrzucony na etapie oceny merytorycznej.

18.13 Perspektywa 14+

Kolejny okres programowania 2014-2020 finansowany z Unii Europejskiej stwarza nowe możliwości pozyskiwania środków finansowych przez Ośrodek. W ramach Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego zaproponował nową formę pozyskiwania środków przez Jednostki Samorządu Terytorialnego pod nazwą Zintegrowane Inwestycje Terytorialne (ZIT). W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach kontynuował prace nad opracowaniem fiszek projektowych w ramach: Priorytetu IX Włączenie społeczne (wiodący) i Priorytet X Rewitalizacja oraz infrastruktura społeczna i zdrowotna. Zatwierdzona lista projektów Miasta Katowice - stan na 20.10.2014 roku obejmuje projekty zatwierdzone do realizacji przez MOPS, których krótkie opisy przedstawiono w poniższej tabeli.

Lp.	Tytuł	Okres realizacji	Szacunkowy koszt w zł.	Opis projektu
Priorytet IX Włączenie społeczne (wiodący)				
1.	Bogucice – Moje Miejsce Na Ziemi – program aktywności lokalnej.	01.05.2015 - 31.12.2020	3 100 000,00	Cel projektu: wzrost zdolności do zatrudnienia osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, zamieszkujących rewitalizowany obszar dzielnicy Bogucice oraz wzmocnienie aktywności społecznej i zawodowej społeczności lokalnych zamieszkujących obszary zdegradowane przeznaczone do rewitalizacji. Przedmiot projektu: Projekt zakłada realizację poradnictwa w wybranych obszarach tematycznych, organizację warsztatów, szkoleń m.in. z zakresu planowania i realizowania inicjatyw lokalnych, wsparcie animatorów lokalnych. Wzrost spójności i zmniejszenie dysproporcji w poziomie życia mieszkańców: aktywizacja i integracja społeczności lokalnej zmierzająca do samodzielnego rozwiązywania problemów społecznych, wzrost aktywności obywatelskiej mieszkańców, zwłaszcza osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, budowanie więzi pomiędzy mieszkańcami jak i identyfikowania ważnych problemów i mobilizowania wokół nich mieszkańców, tworzenia instytucjonalnego zaplecza do ich rozwiązywania. Wartością dodaną projektu ma być Spółdzielnia socjalna świadcząca usługi w zakresie utrzymania zieleni w Parku Boguckim. Grupa docelowa: mieszkańcy dzielnicy Bogucice.
2.	Centrum Społecznościowe w Nikiszowcu	01.05.2015 - 31.12.2020	3 000 000,00	Cel projektu: jest rozwój osiedla Nikiszowiec wraz z terenami przyległymi poprzez stworzenie warunków do funkcjonowania Centrum Społecznościowego, służącego wzrostowi spójności społecznej i zmniejszenie dysproporcji w poziomie życia mieszkańców poprzez rozwój instrumentów aktywnej integracji w aktywizacji osób rodzin, grup i społeczności wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym. Przedmiot projektu: W ramach projektu planuje się m.in.: realizację idei partnerstwa lokalnego na rzecz realizacji zintegrowanych działań rewitalizacyjnych, realizację inicjatyw lokalnych opartych o wolontariat i działania samopomocowe, wzmocnienie działalności lokalnych liderów, podniesienie poziomu aktywności społeczności (w tym aktywności zawodowej, aktywności fizycznej, zmianę sposobu spędzania czasu wolnego, aktywności w ramach działalności gospodarczej, aktywności społecznej itp.), podniesienie poziomu przedsiębiorczości, w tym przedsiębiorczości społecznej, i przedsiębiorczości bazującej na potencjale kulturowym i turystycznym Nikiszowca, działania wzmacniające integrację społeczną na osiedlu, poprawę kompetencji i umiejętności społecznych mieszkańców dzielnicy zwiększające dostępność mieszkańców do informacji na temat ich praw i obowiązków. Projekt zakłada także zmianę postrzegania Nikiszowca w oczach społeczności miasta Katowice, tworzenie i wzmacnianie nowych oraz istniejących lokalnych organizacji pozarządowych itp., sieciowanie organizacji, instytucji i firm w zakresie wspierania przedsięwzięć służących poprawie jakości życia mieszkańców dzielnicy, w tym m.in. wspólne szkolenia, wizyty studyjne oraz warsztaty. Grupa docelowa: mieszkańcy dzielnicy Nikiszowiec.
3.	Centrum Społecznościowe- "Nasze Załęże"	01.05.2015 - 31.12.2020	1 700 000,00	Cel projektu: wzrost spójności społecznej i zmniejszenie dysproporcji w poziomie życia mieszkańców, podniesienie poziomu integracji i reintegracji społecznej młodzieży wywodzącej się ze środowisk zagrożonych wykluczeniem. Ponadto zwiększenie udziału młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym w życiu społeczności lokalnych, podejmowanie działań w zakresie usług aktywizacyjno rozwojowych na rzecz mieszkańców Załęża, wzmacnianie potencjału społeczności lokalnej oraz rozwiązywanie problemów społeczności lokalnych na obszarach wymagających

				rewitalizacji. Przedmiot projektu: W ramach projektu planuje się powołanie programu „Załęże – bezpieczna dzielnica”, organizowanie kursu samoobrony „Bezpieczna kobieta”, warsztatów edukacji społecznej, szkoleń m.in. z zakresu planowania i realizowania inicjatyw lokalnych, a także wydarzeń i spotkań o charakterze edukacyjno-integracyjno-animacyjnym skierowanych do mieszkańców dzielnicy. Ponadto organizowanie spotkań grup samopomocowych, spotkań społeczności lokalnej, udzielanie poradnictwa specjalistycznego w wybranych obszarach tematycznych (socjalne, prawne i inne w zależności od potrzeb mieszkańców), wspieranie i realizowanie inicjatyw lokalnych w dzielnicy Załęże, w ramach których realizowane będą działania związane z promocją dzielnicy. Zakłada się także zaangażowanie lokalnych instytucji w proces rozwiązywania lokalnych problemów. Grupa docelowa: członkowie społeczności lokalnej, dzieci, młodzież, osoby niepełnosprawne, grupy oraz osoby wykluczone i zagrożone wykluczeniem społecznym oraz inne grupy i osoby funkcjonujące na terenie dzielnicy zgodnie z rozeznaczonymi potrzebami społecznymi.
4.	Centrum Społecznościowe „SZOPKI” w Szopienicach.	01.05.2015 - 31.12.2020	2 250 000,00	Cel projektu: wzrost spójności społecznej i zmniejszenie dysproporcji w poziomie życia mieszkańców, utworzenie Centrum Społecznościowego „Szopki” stanowiącego miejsce spotkań mieszkańców, w tym osób wykluczonych społecznie i zagrożonych wykluczeniem oraz dla organizacji pozarządowych, integracji, zdobywania wiedzy i umiejętności społecznych oraz aktywizacji społecznej i rozwijania zainteresowań. Przedmiot projektu: organizacja warsztatów, szkoleń, wydarzeń, spotkań, wyjazdów o charakterze edukacyjno-integracyjno-animacyjnym; umożliwianie osobom korzystającym z Centrum Społecznościowego rozwijania indywidualnych zainteresowań i dostępu do instytucji kultury oraz obiektów sportowych; promowanie trzeźwego stylu życia. Centrum będzie wspierać aktywnych mieszkańców w realizacji lokalnych inicjatyw, poszukiwać nowych liderów i wspierać ich w podejmowanych działaniach na rzecz środowiska lokalnego oraz będzie dawało przestrzeń lokalnym organizacjom pozarządowym. Grupy docelowe: lokalni liderzy i ich otoczenie oraz mieszkańcy zainteresowani rozwojem dzielnicy, a także własnym, niezależnie od płci i statusu na rynku pracy oraz studenci śląskich uczelni wspierający działania w Szopienicach.
5.	Katowice, miasto otwarte – organizowanie społeczności lokalnej	01.05.2015 - 31.12.2020	4 232 660,00	Cel projektu: rozwój i wzmocnienie spójności lokalnej na terenie Katowic poprzez podejmowanie przedsięwzięć przyjmujących charakter długofalowego organizowania społeczności osób niepełnosprawnych zamieszkujących Katowice. Przedmiot projektu : Projekt zakłada działalność animatora lokalnego, realizację cykli edukacyjnych w formule design-thinking, funkcjonowanie Forum na rzecz Osób Niepełnosprawnych oraz Platformy Współpracy w celu utworzenia spójnego lokalnego systemu wsparcia ON. Planuje się także utworzenie i funkcjonowanie Klastra Współpracy na rzecz rozwoju ekonomii społecznej w Katowicach oraz utworzenie punktu informacyjnego dla ON, osób z ich otoczenia i wszystkich zainteresowanych ich sytuacją. Projekt zakłada także udzielanie wsparcia dla inicjatyw lokalnych na rzecz ON, organizację imprez środowiskowych i wydarzeń o charakterze edukacyjnym promujących pełny udział ON oraz rozwój wolontariatu na rzecz ON. W ramach projektu utworzone zostaną brygady niepełnosprawnych audytorów rozwiązań projektowych, architektonicznych oraz systemów identyfikacji wizualnej – zawiązana zostanie firma społeczna świadcząca usługi w tym zakresie. Grupy docelowe: społeczności zamieszkujące obszar rewitalizowany, w tym w szczególności osoby i grupy zagrożone wykluczeniem społecznym ze względu na niepełnosprawność, podmioty działające na obszarze rewitalizowanym, w szczególności reprezentujące sektor pozarządowy, inne podmioty i instytucje działające na obszarze rewitalizowanym prowadzące działalność w obszarze włączenia społecznego.
6.	Katowice, miasto otwarte – rozwój usług społecznych	01.05.2015 - 31.12.2020	13 494 706,00	Cel projektu: ułatwienie mieszkańcom Katowic, w szczególności osobom niepełnosprawnym i ich otoczeniu, dostępu do niedrogich, trwałych i wysokiej jakości usług warunkujących możliwości rozwoju miasta oraz prawidłowe funkcjonowanie społeczności zamieszkującej Katowice. Przedmiot projektu: W ramach projektu zostanie utworzony Ośrodek wsparcia dziennego dla niskofunkcjonujących osób niepełnosprawnych oraz Ośrodek wsparcia dziennego dla osób dorosłych z autyzmem. W projekcie planuje się zwiększenie w Katowicach liczby mieszkań treningowych dla osób niepełnosprawnych (od 2013 roku funkcjonuje z powodzeniem jedno mieszkanie treningowe, w którym osoby niepełnosprawne pod okiem

				trenerów i opiekunów ćwiczą czynności wiążące się z samodzielnym zamieszaniem). Jeżeli pozwoli na to ostateczna wersja wytycznych programowych, w ramach projektu zostanie również zaproponowana realizacja testowych edycji „mieszkań integracyjnych”. Pod tym hasłem kryją się stosowane z powodzeniem na Zachodzie rozwiązania polegające na organizacji pomocy sąsiedzkiej na rzecz osób niepełnosprawnych świadczonej przez odpowiednio przygotowane osoby/rodziny, które w zamian mogą liczyć np. na preferencyjne warunki wynajmu mieszkania. Ponadto projekt zakłada organizację wsparcia środowiskowego i asystenckiego oraz usługi terapii środowiskowej polegającej na świadczeniu wsparcia dla osób cierpiących na zaburzenia psychiczne w powrocie do pełnienia osłabionych w wyniku kryzysu ról społecznych. Prowadzony będzie także Hostel dla niskofunkcjonujących osób niepełnosprawnych zapewniający w trakcie kilkudniowego pobytu zmianę otoczenia oraz pewne formy terapii i rehabilitacji osobom niepełnosprawnym. Grupy docelowe: osoby niepełnosprawne, osoby zamieszkujące obszar rewitalizowany, otoczenie osób zagrożonych wykluczeniem.
7.	Potencjał młodzieży – od wykluczenia do włączenia	01.05.2015 - 31.12.2020	3 000 000,00	Cel projektu: wzrost spójności społecznej i zmniejszenie dysproporcji w poziomie życia mieszkańców, podniesienie poziomu integracji i reintegracji społecznej młodzieży wywodzącej się ze środowisk zagrożonych wykluczeniem. Ponadto zwiększenie udziału młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym w życiu swoich społeczności lokalnych. Przedmiot projektu: W ramach projektu w terytorialnie przyległych do siebie trzech dzielnicach miasta Wełnowiec – Józefowie - Dąb charakteryzujących się dużą koncentracją problemów społecznych, zostanie stworzone Lokalne Centrum Rozwijania Potencjału Młodzieżowego (CRM) w dzielnicy Wełnowiec. W miejscu tym zlokalizowane zostaną pomieszczenia uwzględniające możliwość pracy indywidualnej i grupowej z młodzieżą, w której będzie ona mogła rozwijać swoje zdolności, talenty i zainteresowania. Tworzenie Lokalnego Centrum to załączek działań zmierzających do jak najszerszego wsparcia młodego człowieka, indywidualnie dopasowując formy pomocy do jego potrzeb i możliwości. To miejsca stwarzające warunki do rozwoju i odpowiedniego ukierunkowania potencjału, świadomego wejścia w dorosłość i dające możliwości do doskonalenia umiejętności. Grupa docelowa: katowicka młodzież w wieku 15 – 25 lat.
8.	Młodzieżowe Centrum Animacji Młodzieżowej (CAM) w Szopienicach	01.05.2015 - 31.12.2020	3 255 294,00	Cel projektu: zwiększenie stopnia integracji społecznej młodzieży w lokalnej społeczności, zwiększenie poziomu wiedzy i zainteresowania aktywnością społeczną, samorządnością i wolontariatem, rozwój zdolności, zainteresowań i pasji uczestników projektu. Przedmiot projektu: organizacja warsztatów, szkoleń, wydarzeń, spotkań, wyjazdów o charakterze edukacyjno- integracyjno- animacyjnym; umożliwianie, osobom korzystającym z Młodzieżowego Centrum Animacyjnego rozwijania indywidualnych zainteresowań i dostępu do instytucji kultury oraz obiektów sportowych; promowanie trzeźwego stylu życia wśród młodzieży oraz idei wolontariatu, wspieranie młodzieżowych liderów i animatorów lokalnych. Grupa docelowa: szopienicka młodzież od 15 do 25 lat, zagrożona wykluczeniem społecznym, która chce nabywać i rozwijać swoje umiejętności społeczne oraz studenci śląskich uczelni wspierający działania w Szopienicach.
9.	Katowice, miasto otwarte – działania inwestycyjne - adaptacja na potrzeby organizacji usług społecznych i środowiskowych dla osób niepełnosprawnych budynku przy ul. Francuskiej 43	Od 1.04.2015	3 500 000,00	Cel projektu: rewitalizacja przestrzeni miejskich na potrzeby realizacji projektu dla osób niepełnosprawnych i ich otoczenia. Przedmiot projektu: remont, rozbudowa i adaptacja budynku z przeznaczeniem na centrum usług społecznych i środowiskowych oraz na lokale mieszkalne służące działaniom związanym z usamodzielnieniem mieszkaniowym osób niepełnosprawnych, co przyczyni się do zmniejszenia stopnia marginalizacji niepełnosprawnych mieszkańców Katowic i ich otoczenia Grupy docelowe: osoby niepełnosprawne, osoby zamieszkujące obszar rewitalizowany, otoczenie osób zagrożonych wykluczeniem.

Ponadto Ośrodek aktywnie uczestniczył w pracach nad projektami komplementarnymi do projektów MOPS, których realizatorami będą jednostki organizacyjne Miasta Katowice, w szczególności:

Lp	Tytuł	Realizator/ Dysponent	Lokalizacja	Opis projektu
Priorytet X. Rewitalizacja oraz infrastruktura społeczna i zdrowotna				
1.	Zagospodarowanie przestrzeni miejskich w tym przebudowa i remont obiektów wraz z zagospodarowaniem przyszłego otoczenia w dzielnicy Bogucice - rewitalizacja Parku Boguckiego - 10.3 Rewitalizacja obszarów zdegradowanych.	ZZM/KZGM	ul. Markiefki 64 i 68	Projekt polega na zagospodarowaniu przestrzeni miejskich, w tym przebudowie i remoncie obiektów wraz z zagospodarowaniem przyszłego otoczenia (w tym zlokalizowanego pomiędzy ul. Kopalnią i ks. Franciszka Ścigały w Katowicach „Parku Boguckiego”), celem likwidacji istotnych problemów społecznych na obszarze rewitalizowanym, wynikającym z LPR oraz kompleksowego przekształcenia całego obszaru w atrakcyjną, nowoczesną, przyjazną i bezpieczną przestrzeń, zachęcającą do spędzania w niej czasu wolnego. Projekt realizowany ma być w porozumieniu i we współpracy ze społecznością lokalną zarówno na etapie przygotowywania koncepcji (prowadzono współpracę m.in. z Inicjatywą Sąsiedzką „Nasze Osiedle Ścigały”), prowadzenia prac (część prac może zostać przekazana do realizacji mieszkańcom) oraz w utrzymaniu (powierzenie opieki nad zrewitalizowanym parkiem spółdzielni socjalnej).
2.	Dostosowanie pomieszczeń (po kotłowni oraz znajdujących się przy kotłowni) w Gimnazjum nr 13 w Katowicach – Szopienicach pod Centrum Animacji Młodzieżowej w Szopienicach oraz rewitalizacja Parku Olimpijczyków w Szopienicach (w ramach Katowickich Przyjaznych Przestrzeni Publicznych – Szopienice) jako nowe miejsca działań integracyjno – edukacyjno - kulturalnych w Szopienicach.	Miasto Katowice, realizacja ZZM oraz Dyrektor Gimnazjum nr 13	Kotłownia przy Gimnazjum nr 13 w Katowicach, Park Olimpijczyków	Projekt ma na celu poprawę dostępności i wizerunku przestrzeni publicznych w celu większej integracji społecznej mieszkańców dzielnicy, a także wzrost spójności i zmniejszenie dysproporcji w poziomie życia mieszkańców w stosunku do innych dzielnic Katowic. Przedmiotem projektu będzie przebudowa Parku Olimpijczyków dla wzbogacenia go o miejsca integracji mieszkańców oraz wykonanie ogólnego remontu w starej kotłowni przy Gimnazjum nr 13 w Katowicach – Szopienicach, by dostosować pomieszczenia do realizacji projektu Centrum Animacji Młodzieżowej.

18.14 Współpraca na poziomie regionalnym i krajowym

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej podejmował aktywne działania mające na celu inicjowanie i rozwijanie współpracy z organizacjami, instytucjami oraz innymi podmiotami na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym.

Na przestrzeni 2014 roku nadal rozwijana była współpraca ze służbami zatrudnienia – Powiatowym Urzędem Pracy i Ochotniczym Hufcem Pracy głównie w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób pozostających bez pracy. Prowadzono również działania rozwijające współpracę w ramach programu wolontaryjnego z Regionalnym Centrum Wolontariatu. Kontynuowano współpracę polegającą przede wszystkim na kierowaniu przez Regionalne Centrum Wolontariatu do tutejszego Ośrodka osób chcących zostać wolontariuszami i współpracować z Ośrodkiem w ramach programu wolontaryjnego "Słonecznik" udzielając wsparcia osobom starszym i niepełnosprawnym oraz korepetycji dzieciom potrzebującym wsparcia w nauce. Ponadto Sekcja Psychologiczno - Pedagogiczna Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii podjęła współpracę z III Liceum Ogólnokształcącym im. Adama Mickiewicza w Katowicach oraz Kolegium Pracowników Służb Społecznych w Czeladzi w celu zapoznania z ofertą wolontariatu i zaproszeniem do udziału w wolontariacie uczniów oraz słuchaczy.

W ramach współpracy Ośrodka z Instytutem Współpracy i Partnerstwa Lokalnego kontynuowano realizację 2 projektów współfinansowanych z EFS: „Klub Integracji Społecznej dla osób po kryzysie psychicznym - Zdrowie-Praca-Sukces” oraz „Od bezdomności do samodzielności – asystowanie osobie bezdomnej w reintegracji społecznej i zawodowej”, których opisy znajdują się w ppkt. 18.4 i 18.5.

Projekt „Damy radę...” Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach nadal był realizowany w oparciu o umowę partnerską ze Stowarzyszeniem „Fabryka Inicjatyw Lokalnych” (wspólna realizacja 2 programów aktywności lokalnej w Nikiszowcu i Giszowcu). Również na mocy porozumienia realizowano część instrumentów aktywnej integracji we współpracy z Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym

„Dwójka”. Realizacja Programów Aktywności Lokalnej w ramach projektu „Damy radę...” opierała się przede wszystkim o współpracę ze środowiskiem lokalnym i miała na celu podniesienie aktywności społecznej mieszkańców. W ramach Programów Aktywności Lokalnej realizowany był także Program Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych (PION), którego formuła zakłada m.in. współpracę z organizacjami pozarządowymi działającymi w środowisku lokalnym na rzecz osób niepełnosprawnych. W ramach PION koordynowane były prace tzw. Grupy Doradczej działającej przy Programie. Grupa składała się z przedstawicieli lokalnych organizacji oraz instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W 2014 r. zorganizowano 4 spotkania dla Grupy Doradczej. W regularnych spotkaniach Grupy udział wzięli przedstawiciele następujących jednostek, organizacji i instytucji – łącznie 20 osób: Stowarzyszenie FAON, Fundacja Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej im. Św. Stanisława Kostki (Warsztat Terapii Zajęciowej Promyk), Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym (Warsztat Terapii Zajęciowej w Katowicach - Giszowcu), Stowarzyszenie Działań Twórczych UNIKAT (Warsztat Terapii Zajęciowej UNIKAT), Śląskie Stowarzyszenie Rodzin „Psyche”, Śląskie Centrum Edukacji i Rehabilitacji „Arteria”, Śląskie Stowarzyszenie "Ad Vitam Dignam", Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane ich Opiekunów i Przyjaciół, Spółdzielnia Socjalna „Rybka”. Co więcej – w ramach prac Grupy Doradczej – zorganizowano wyjazd do Warszawy - wizyta studyjna w Fundacji SYNAPSIS oraz w Stowarzyszeniu Otwarte Drzwi.

Realizowana była współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej w Polsce (Wrocław, Kędzierzyn Koźle), które realizują usługę asystenta rodziny. Pozwoliła ona na dalsze rozwijanie warsztatu pracy asystentów rodziny oraz w ramach wizyt studyjnych wymianę doświadczeń.

Pogłębiona została współpraca z Aresztem Śledczym w Katowicach. Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom osoby osadzone mogły zapoznać się lepiej z ofertą wsparcia Ośrodka (m.in. przy wykorzystaniu informatorów, ulotek oraz spotkań ze skazanymi pracownikami Ośrodka). W efekcie oddziaływań zakłada się, że osadzeni zostaną lepiej przygotowani do readaptacji społecznej/socjalizacji po opuszczeniu jednostki penitencjarnej.

Kontynuowano także w 2014 roku współpracę z Komendą Miejską Policji w Katowicach oraz Uniwersytetem Śląskim w zakresie prowadzenia debat społecznych z mieszkańcami Katowic na temat bezpieczeństwa. Szczególne znaczenie miały spotkania w dzielnicach, w których występuje największe natężenie negatywnych zjawisk społecznych m.in. w dzielnicach Śródmieście, Szopienice - Burowiec, Ligota - Panewniki, Załęże, Bogucice.

ZAKOŃCZENIE

W 2015 r. Ośrodek planuje skupiać swoją aktywność m.in. na:

- pogłębianiu współpracy z partnerami, m.in. w obszarze wspierania rodziny, pomocy osobom bezdomnym, wsparcia osób niepełnosprawnych, aktywizowania bezrobotnych czy rozwijania potencjału młodzieży,
- stałej, konsekwentnej rozbudowie oferty wysokospecjalistycznego indywidualnego wsparcia dla mieszkańców miasta Katowice poprzez m.in. rozwijanie realizowanych usług asystenckich (m.in. asystentów rodziny, asystenta osoby bezdomnej, trenera pracy, mediatora, terapeuty),
- efektywnym aplikowaniu o środki zewnętrzne (ze szczególnym uwzględnieniem środków unijnych, zwłaszcza w oparciu o formułę ZIT) na realizację różnorodnych projektów i programów nakierowanych na wsparcie osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej,
- dalsze inwestowanie w rozwój infrastruktury informatycznej (wdrażanie innowacyjnych rozwiązań IT),
- wzbogacanie, w odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby, oferty grupowego wsparcia dla mieszkańców miasta Katowice poprzez m.in. realizację programów psychoedukacyjnych, zajęć zwiększających kompetencje społeczno - zawodowe (w tym umiejętności poruszania się po rynku pracy),
- stałym inwestowaniu w rozwój zawodowy pracowników Ośrodka i rozwój metodyki pracy, przy wykorzystaniu zasobów własnych i podmiotów zewnętrznych (np. Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej),
- rozbudowie systemu wsparcia środowiskowego, w tym w oparciu o realizację dzielnicowych programów aktywności lokalnej - we współpracy z przedstawicielami społeczności, organizacjami i instytucjami.

ZAŁĄCZNIK 1 - STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

Struktura zatrudnienia i płace

Na koniec roku 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał łącznie **498** osób w ramach **469,85** etatu.

Przeciętne zatrudnienie roczne wynosiło **448,62** etatów (bez etatów finansowanych ze środków Unii Europejskiej).

Średnie wynagrodzenie brutto pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wynosiło **2 809,59** (bez środków z Unii Europejskiej).

Spośród **498** pracowników:

- **389** osób posiada wykształcenie wyższe (co stanowi 78,11% ogółu zatrudnionych),
- **99** osób posiada wykształcenie średnie,
- **5** osób (w ramach 2,5 etatu) posiada wykształcenie zawodowe,
- **5** osób (w ramach 3,75 etatów) posiada wykształcenie podstawowe lub niepełne podstawowe.

Wśród pracowników z wyższym wykształceniem na stanowisku konsultanta, psychologa, psychiatry zatrudnionych było **40** osób, a na stanowisku pracownika socjalnego (głównego specjalisty, starszego specjalisty pracy socjalnej, specjalisty pracy socjalnej, starszego pracownika socjalnego, pracownika socjalnego) **133** osoby. Natomiast pracowników z wykształceniem średnim, zajmujących stanowisko pracownika socjalnego było **29** osób.

Z ogólnej liczby **162** pracowników socjalnych, **124** osoby zajmują się przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych.

W ośrodkach wsparcia zatrudnionych było **29** osób, w tym w Zespole Pomocy Dzieciom i Rodzinom **17**, a w Domu Noclegowym **12**.

W Świetlicach Specjalistycznych, będących placówkami wsparcia dziennego zatrudnionych było **46** osób.

ZAŁĄCZNIK 2 – INFORMATYZACJA

W 2014 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w ramach informatyzacji wykonywano następujące prace:

- Zakupiono komputery i drukarki oraz wymieniono zużyty już sprzęt komputerowy pracujący w Ośrodku.
- Zakupiono przedłużenie opieki nad oprogramowaniem sieciowym.
- Prowadzono bieżące prace konserwacyjne w ramach obowiązujących umów.
- Zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy klient Ośrodka musi mieć możliwość złożenia wniosku przez internet. W związku z tym zostaliśmy zgłoszeniu przez Miasto Katowice do przystąpienia do Sytemu Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej (SEKAP). Na platformie tej zostały opublikowany katalog usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Poprzez tę platformę klient Ośrodka może złożyć wniosek nie wychodząc z domu.

ZAŁĄCZNIK 3 - ZESTAWIENIE REMONTÓW ZREALIZOWANYCH W 2014 ROKU

Lp.	Zakres rzeczowy remontu		Opis	Wykonanie w 2014r. (w zł)
	Adres	Obiekt		
1.	ul. Mikołowska 11/4	Filia Hotelu Pomocy Społecznej	Remont lokalu na potrzeby filii Hotelu Pomocy Społecznej.	133.531,48
2.	ul. Krakowska 138	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9, Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10, Dom Noclegowy, Specjalistyczny Klub Młodzieżowy	Wykonanie nowego oświetlenia ewakuacyjnego. Wykonanie instalacji sygnalizacji pożaru w Domu Noclegowym (II i III piętro). Montaż samozamykaczy do pokoi w Domu Noclegowym. Naprawa schodów i nawierzchni pochylni dla osób niepełnosprawnych, wykonanie ścianki działowej oraz wymiana wykładziny w 2 pokojach biurowych.	93.225,00
3.	ul. Orkana 7a	Zespół Pomocy Dzieciom i Rodzinom	Wykonanie nowego pokrycia dachu. Naprawa części ogrodzenia. Czyszczenie wraz z obróbką rynien oraz odgrzybianie i malowanie części pomieszczeń.	61.668,85
4.	ul. Andrzeja 10	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Malowanie pomieszczeń na parterze. Montaż ścianki działowej w sali szkoleń oraz dodatkowych drzwi wejściowych.	40.500,00
5.	ul. Morcinka 19a	Sekcja ds. Bezdomnych	Malowanie pomieszczeń biurowych, toalet. Wymiana uszkodzonego parkietu na płytki gresowe.	19.556,52
6.	ul. Świdnicka 35a	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Malowanie pomieszczeń biurowych, toalet, pomieszczeń socjalnych. Malowanie klatki schodowej z nałożeniem tynku strukturalnego.	30.501,39
7.	ul. Gliwicka 102	Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności	Wykonanie robót remontowych pomieszczeń.	37.816,62
8.	ul. Chopina 9/3	Mieszkanie treningowe m.in. dla osób niepełnosprawnych	Opracowanie projektu technicznego na wykonanie robót remontowo-adaptacyjnych pomieszczeń.	25.092,00

441.891,86

ZAŁĄCZNIK 4 – WYKAZ POTRZEB GMINY KATOWICE W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2015

(zgodnie z art.110 ust.9 oraz art.112 ust.12 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 179 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej)

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej - OGÓŁEM	Potrzeby 2015
Ogółem wydatki bieżące, w tym:	98 705 752
1. Zadania własne	96 700 231
2. Zadania zlecone	2 005 521
Ogółem inwestycje	1 013 000
1. Zadania inwestycyjne	810 000
2. Zakupy inwestycyjne	203 000

Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - 85117 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015
Ogółem zadania bieżące, w tym:	60 592
<i>Zakup usług w Zakładzie Pielęgniarsko-Opiekuńczym</i>	60 592 finansowanie pobytu dziecka będącego pod opieką pieczy zastępczej w Zakładzie Pielęgniarsko-Opiekuńczym

Zwalczanie narkomanii - 85153 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015
Ogółem zadania bieżące, w tym:	1 077 285
<i>Świetlice MOPS</i>	785 829 5 Świetlic Specjalistycznych i 3 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 183 miejsc
<i>Prowadzenie placówek wsparcia dziennego</i>	291 456 1 Świetlica specjalistyczna, 1 Klub specjalistyczny, 1 świetlica opiekuńcza

Przeciwdziałanie alkoholizmowi - 85154 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015
Ogółem zadania bieżące, w tym:	3 058 379
<i>Świetlice MOPS</i>	836 079 5 Świetlic Specjalistycznych i 3 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 183 miejsc
<i>Prowadzenie placówek wsparcia dziennego</i>	1 493 503 5 Świetlice specjalistycznych, 1 Klub specjalistyczny, 1 świetlica opiekuńcza, 1 ognisko wychowawcze, 2 koła zainteresowań, 2 praca podwórkowa
<i>zakup usług w Ośrodku Interwencji Kryzysowej</i>	170 002 usługi w 2 Ośrodkach Interwencji Kryzysowej
<i>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</i>	402 964 koszty utrzymania pomieszczeń,
<i>Centrum Rehabilitacji Społecznej</i>	101 987 wynagrodzeń zatrudnionych specjalistów
<i>Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii</i>	53 844 świadczących poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi
Składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego - 85156 - zadania zlecone powiatu	Potrzeby 2015
Ogółem zadania bieżące, w tym:	75 254

składki opłacane za dzieci przebywające w publicznej placówce opiekuńczo-wychowawczej - Dom Dziecka "Zakątek"	28 080	50 wychowanków
składki opłacane za dzieci przebywające w publicznej placówce opiekuńczo-wychowawczej - Dom Dziecka "Stanica"	25 272	
składki opłacane za dzieci przebywające w publicznej placówce opiekuńczo-wychowawczej - Dom Dziecka "Tęcza"	21 902	

Placówki opiekuńczo-wychowawcze - 85201 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	225 075	
Świetlice MOPS	225 075	5 Świetlic Specjalistycznych i 3 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 183 miejsc

Placówki opiekuńczo-wychowawcze - 85201 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	11 781 589	
Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków placówek	360 000	kontynuacja nauki, pomoc na usamodzielnienie, pomoc na zagospodarowanie
Dotacje celowe – środki przeznaczone na pokrywanie wydatków związanych z umieszczeniem dziecka pochodzącego z Katowic w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu	1 254 000	Przeciętny koszt pobytu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej poza Katowicami wynosi 4000,00 zł. miesięcznie
Zapewnienie opieki dzieciom przez publiczną całodobową placówkę opiekuńczo-wychowawczą - Dom Dziecka "Zakątek"	3 021 274	50 miejsc w grupach socjalizacyjnych i w grupie interwencyjnej
Zapewnienie opieki dzieciom przez publiczną całodobową placówkę opiekuńczo-wychowawczą - Dom Dziecka "Stanica"	3 294 271	Liczba miejsc w placówce - 50
Zapewnienie opieki dzieciom przez publiczną całodobową placówkę opiekuńczo-wychowawczą - Dom Dziecka "Tęcza"	2 878 544	50 miejsc w placówce opiekuńczo – wychowawczej; 1 grupa usamodzielnienia – 10 wychowanków, 40 miejsc w dwóch budynkach – po 20 wychowanków
remonty Dom Dziecka „Stanica”	139 000	Naprawa i wymiana okładzin podłogowych, adaptacja dawnej jadalni na salę rehabilitacyjno-terapeutyczną
remonty Dom Dziecka „Zakątek”	87 000	Wymiana okien w mieszkaniu usamodzielnienia przy ul. Chopina, remont pieca gazowego w budynku przy ul. Brynowskiej, remont budynku przy ul. Brynowskiej
remonty Dom Dziecka „Tęcza”	107 500	cyklinowanie i malowanie parkietu w budynku przy ul. Rybnickiej; remont łazienek, ogrodzenia i elewacji budynku przy ul. Kaszubskiej
zadanie inwestycyjne - Dom Dziecka "Tęcza"	15 000	Wykonanie elementów ochronnych schodów wewnętrznych
zadanie inwestycyjne - Dom Dziecka "Tęcza"	25 000	Wykonanie oddzielenia pomieszczeń od klatki schodowej

zadanie inwestycyjne - Dom Dziecka "Zakątek"	80 000	wydzielenie dwóch samodzielnych lokali dla potrzeb nowych placówek opiekuńczo-wychowawczych w budynku przy ul. Brynowskiej 70a w Katowicach wraz z projektem architektonicznym
zakupy inwestycyjne - Dom Dziecka "Zakątek"	80 000	zakup służbowego samochodu osobowego do przewozu dzieci
zadanie inwestycyjne - Dom Dziecka "Stanica"	440 000	Mieszkanie dla usamodzielnianych wychowanków – 300 000 zł Wyłożenie kostką brukową nawierzchni dróg i chodników na terenie posesji – 140 000 zł

Domy pomocy społecznej - 85202 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	14 991 828	
Zapewnienie opieki w niepublicznych domach pomocy społecznej	13 328 000	DPS-y mieszczące się na terenie innych powiatów, Rodzinny Dom Pomocy mieszczący się na terenie gminy Katowice dysponujący 8 miejscami
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym - prowadzenie domów pomocy społecznej	1 663 828	prorowadzenie domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym dla osób w podeszłym wieku - dotacja

Domy pomocy społecznej - 85202 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	7 761 638	
Zapewnienie całodobowej opieki mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej Przyszań	3 860 315	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych - 88 miejsc
Zapewnienie całodobowej opieki mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej Zacisze	3 858 323	DPS dla osób w podeszłym wieku - 98 miejsc
zadania inwestycyjne	15 000	Rozbudowa instalacji przywoławczej
	18 000	Zakup łóżek elektrycznych z materacami
Zakupy inwestycyjne	10 000	Zakup urządzenia wielofunkcyjnego

Domy pomocy społecznej - 85203 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	6 717 595	
zapewnienie schronienia	347 700	Dom Noclegowy prowadzony przez Ośrodek Św. Jacka Caritas Archidiecezji Katowickiej, liczba miejsc noclegowych 50
Dom Noclegowy wraz z filiami	765 072	83 miejsca w domu noclegowym oraz 5 miejsc w filiach oraz 20 dodatkowych doraźnych miejsc w okresie zimowym
Zespół Pomocy Dzieciom i Rodzinom wraz z filiami	851 167	70 miejsc w hotelu pomocy społecznej, 56 miejsc w filiach

<i>zakup usług w DDPS</i>	3 965 711	9 Dziennych Domów Pomocy Społecznej prowadzonych przez 3 podmioty, w domach tych znajduje się 427 miejsc dziennego pobytu oraz domy te świadczą usługi w postaci posiłków na wynos dla 262 osób
<i>koszty obsługi</i>	525 565	koszty obsługi realizowanych zadań oraz koszty użyczenia pomieszczeń organizacjom działającym na rzecz pomocy społecznej
<i>program dla osób starszych i niepełnosprawnych Grupa wsparcia - "Radość życia -wszystko mogę"</i>	12 380	
<i>remont</i>	250 000	Remont jednego mieszkania celem utworzenia filii mieszkania dla osób potrzebujących schronienia

Ośrodki wsparcia - 85203 - zadania zlecone gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania, w tym:	1 042 800	
<i>Dotacja na prowadzenie ŚDS</i>	1 042 800	Środki niezbędne na kontynuację trzech umów w kwocie 1 042 800,00 zł. na zadanie - prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie. 1). ŚDS CONVIVERE 25 osób x 1 100 zł. x 12 miesięcy = 330 000,00 zł. 2). ŚDS CARITAS 20 osób x 1 100 zł. x 12 miesięcy = 264 000,00 zł. 3). ŚDS PRZYSTAŃ 34 osoby x 1 100 zł. X 12 miesięcy = 448 800,00 zł.

Ośrodki wsparcia - 85203 - zadania zlecone powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania, w tym:	448 800	
<i>Dotacja na prowadzenie ŚDS</i>	448 800	Środki niezbędne na kontynuację umowy w kwocie 448 800,00 zł. na zadanie - prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie. AD VITAM DIGNAM 34 osoby x 1 100 zł. x 12 miesięcy = 448 800,00 zł.

Rodziny zastępcze - 85204 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	8 875 761	
<i>Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych</i>	672 705	kontynuacja nauki, pomoc na usamodzielnienie, pomoc na zagospodarowanie

Świadczenia dla rodzin zastępczych	5 097 062	świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i zawodowych
Wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych	790 589	wynagrodzenia dla zawodowych rodzin zastępczych w tym koszty pracodawcy
Szkolenia dla rodzin zastępczych	25 600	
funkcjonowanie Zespołu ds. Pieczy Zastępczej	839 805	koszty wynagrodzeń i funkcjonowania Zespołu
Dotacje celowe – środki przeznaczone na pokrywanie wydatków związanych z umieszczeniem dziecka pochodzącego z Katowic w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu	1 450 000	Przeciętny koszt pobytu dziecka w rodzinie zastępczej poza Katowicami wynosi 1 800,00 zł. miesięcznie

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 85205 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	275 963 zł	
OIK - przeciwdziałanie przemocy	275 963 zł	koszt utrzymania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w zakresie udzielania pomocy dla ofiar przemocy

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 85205 - zadania zlecone powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	11 844 zł	
OIK - przeciwdziałanie przemocy	11 844 zł	koszt wynagrodzeń specjalistów realizujących program dla sprawców przemocy

Zadania w zakresie wspierania rodziny - 85206 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania, w tym:	2 065 073	
funkcjonowanie Zespołu ds. Asysty Rodzinnej	818 160	koszt wynagrodzeń i funkcjonowania Zespołu
Prowadzenie placówek wsparcia dziennego	1 226 913	2 świetlice specjalistyczne, 4 świetlice opiekuńcze - kwota 1 220 913 zł. oraz środki w wysokości 6000 zł na przeprowadzenie w placówkach wsparcia dziennego specjalistycznych ekspertyz w celu ustalenia poziomu bezpieczeństwa i higieny.
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	20 000	Realizacja zadań: środki przeznaczone na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej – działalność na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane przez osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej - 85213 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
--	----------------------	--

Ogółem zadania bieżące, w tym:	433 530	
<i>ubezpieczenia zdrowotne</i>	433 530	Ubezpieczenie zdrowotne dla osób uprawnionych do pobierania zasiłku stałego, dla uprawnionych osób bezdomnych realizujących program wychodzenia z bezdomności, dla dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, dla osób objętych indywidualnym ubezpieczeniem zdrowotnym

Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - 85214 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	9 534 205	
<i>świadczenia z pomocy społecznej na bieżące utrzymanie rodzin</i>	8 692 405	Zasiłki i pomoc w naturze
<i>Projekty socjalne</i>	23 500	impreza z okazji Dnia Dziecka 23 500
<i>pomoc dla dzieci</i>	805 300	wyprawki szkolne 1000, zielona szkoła 62 000, bilety dla dzieci na dojazdy do szkół w tym bilety dla dzieci z rodzin wielodzietnych 10 000, potrzeby dziecka oczekującego na umieszczenie w rodzinie zastępczej 3 150, wypoczynek dzieci 605 500, dożywianie dodatkowe 123 650
<i>Zasiłki celowe z tytułu zdarzenia losowego</i>	13 000	Wypłaty zasiłków losowych dla około 20 rodzin

Zasiłki stałe- 85216 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	4 027 083	
<i>zasiłki stałe</i>	4 027 083	zasiłki stałe dla osób uprawnionych, ilość osób rocznie około 1385 osób

Powiatowe centra pomocy rodzinie - 85218 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	139 855	
<i>Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym</i>	139 855	środki przeznaczone na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej – prowadzenie poradnictwa specjalistycznego.

Ośrodki pomocy społecznej - 85219 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	16 011 622	
<i>praca socjalna</i>	5 267 599	koszty świadczenia pracy socjalnej dla mieszkańców Katowic
<i>poradnictwo specjalistyczne</i>	114 545	koszt świadczenia poradnictwa specjalistycznego dla osób bezrobotnych
<i>koszty obsługi</i>	10 534 478	Koszty utrzymania i wynagrodzeń pracowników Działów centralnych i Terenowych Punktów Pomocy Społecznej

<i>zakupy inwestycyjne</i>	95 000	zakup samochodu osobowego dla celów służbowych
----------------------------	--------	--

Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - 85220 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	1 554 330	
<i>poradnictwo specjalistyczne (Sekcja Psychologiczno-Pedagogiczna)</i>	270 370	koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc dla rodzin oraz szkolenia dla rodzin zastępczych
<i>Centrum Rehabilitacji Społecznej</i>	339 654	koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc na rzecz osób zaburzonych psychicznie
<i>OIK - przeciwdziałanie kryzysowi</i>	184 735	koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc na rzecz osób będących w sytuacji kryzysowej
<i>mieszkania chronione dla osób starszych, z upośledzeniem umysłowym i niepełnosprawnych</i>	672 485	3 mieszkania przeznaczone dla 21 osób
<i>remont</i>	87 086	Wykonanie prac remontowo-adaptacyjnych mieszkania treningowego m.in. dla osób niepełnosprawnych

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - 85228 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	3 351 510	
<i>usługi opiekuńcze</i>	2 586 783	Usługi opiekuńcze świadczyć będą 4 podmioty. Miesięcznie wykonywane będzie około 24 167 godzin.
<i>specjalistyczne usługi opiekuńcze</i>	749 227	Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczyć będą 4 podmioty. Miesięcznie wykonywane będzie około 5472 godziny.
<i>Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym</i>	15 500	Środki zostaną przeznaczone na realizację zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - usługi opiekuńcze i specjalistyczne dla rodzin z dziećmi

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - 85228 - zadania zlecone gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	426 823	
<i>zakup usług opiekuńczych-specjalistycznych</i>	41 935	Miesięcznie wykonywane jest około 275 godzin.
<i>usługi specjalistyczne wykonywane przez Centrum Rehabilitacji Społecznej</i>	384 888	Koszty utrzymania i wynagrodzeń dla osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pozostała działalność - 85295 - zadania własne gminy	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	5 447 818	
<i>Posiłek dla potrzebujących</i>	41 453	Posiłki w Środowiskowych Domach Samopomocy
<i>Posiłek dla potrzebujących</i>	4 423 241	Dożywianie w żłobku i przedszkolu, szkole
<i>Posiłek dla potrzebujących bez wywiadu (bez decyzji)</i>	60 000	Dzieci dożywiane w szkołach - dożywianie bez wywiadu
<i>Dowóz posiłków do szkół</i>	144 070	Dowóz posiłków do szkół
<i>Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym</i>	779 054	Realizacja zadań: środki przeznaczone na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej – udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania (724 054 zł), prowadzenie pracy socjalnej 15 000 zł.) oraz działalność charytatywna (40 000 zł.)

Utrzymanie zieleni w miastach i gminach - 90004 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	82 500	
<i>Dom Dziecka "Zakątek"</i>	15 000 zł	Utrzymanie zieleni w miastach i gminach
<i>Dom Dziecka „Stanica”</i>	30 000	Utrzymanie zieleni w miastach i gminach
<i>Dom Dziecka „Tęcza”</i>	7 500	Utrzymanie zieleni w miastach i gminach
<i>Dom Pomocy Społecznej „Zacisze”</i>	30 000	Utrzymanie zieleni w miastach i gminach

Ochrona powietrza atmosferycznego i klimatu - 90005 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	205 000	
<i>Zadanie inwestycyjne – Dom Dziecka „Zakątek”</i>	120 000	zakup i montaż kolektorów słonecznych na dachu budynku wraz z projektem i pozwoleniami przy ul. Brynowskiej 70a
<i>Zadanie inwestycyjne – Dom Dziecka „Tęcza”</i>	85 000	zakup i montaż kolektorów słonecznych na budynku przy ul. Rybnickiej 1

Pozostała działalność - 90095 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2015	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	35 000	
<i>Zadanie inwestycyjne – Dom Dziecka „Stanica”</i>	30 000	zamontowanie systemu pozyskiwania wody deszczowej przeznaczonej na potrzeby gospodarcze
<i>Dom Dziecka „Stanica”</i>	5 000	Bieżące wydatki związane z ochroną środowiska