

**UCHWAŁA NR LXI/1295/23
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 30 marca 2023 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach
za 2022 rok**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 poz. 40) w związku z art. 110 ust. 9 oraz art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 poz. 2268 ze zm.).

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach za 2022 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Maciej Biskupski

Załącznik do uchwały Nr LXI/1295/23
Rady Miasta Katowice
z dnia 30 marca 2023 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KATOWICACH
za 2022 rok**



SPIS TREŚCI:

WSTĘP	6
ZASADY OGÓLNE.....	8
I. INFORMACJE OGÓLNE.....	9
A. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MOPS.....	11
II. POMOC ŚRODOWISKOWA	19
2.1 Charakterystyka podopiecznych – klientów.....	19
2.2 Sieć Terenowych Punktów Pomocy Społecznej	19
2.2.1 Praca i zadania pracowników socjalnych.....	20
2.3 Pomoc materialna.....	22
2.3.1 Charakterystyka przyznawanych świadczeń	22
2.3.2 Świadczenia dla osób mogących marnotrawić przyznaną pomoc.....	24
2.4 Praca socjalna dla różnych grup podopiecznych.....	24
2.5 Porady prawne	26
2.6 Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogramu 2021 i Podprogramu 2021 Plus (FEAD).....	26
2.7 Sklep Socjalny	27
2.8 Ocena realizacji celów oraz efektywność	27
III. WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ	28
3.1 Współpraca ze środowiskiem lokalnym w zakresie społecznej i zawodowej readaptacji osób w trudnej sytuacji życiowej.....	29
3.2 Dotowanie zadań pomocy społecznej realizowanych przez podmioty uprawnione.....	29
3.3 Zlecanie usług podmiotom niepublicznym na podstawie Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.....	29
3.4 Promowanie idei wolontariatu i pozyskiwania wolontariuszy do współpracy w realizowaniu zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych.....	31
3.5 Darowizny na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	32
3.6 Darowizny na rzecz klientów Ośrodka	32
3.7 Ocena realizacji celów oraz efektywność	32
IV. SYSTEM POMOCY DZIECKU I RODZINIE.....	33
4.1 Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych.....	34
4.1.1 Praca socjalna z rodziną.....	34
4.1.2 Asysta rodzinna.....	34
4.1.3 Poradnictwo specjalistyczne	34
4.1.4 Terapia	35
4.1.5 Mediacje.....	36
4.1.6 Wolontariat	36
4.2 Całodobowa opieka nad dzieckiem – formy prorodzinne.....	36
4.2.1 Rodziny zastępcze.....	36
4.2.2 Wsparcie dla rodzin zastępczych	38
4.3 Całodobowa opieka nad dzieckiem – formy instytucjonalne	41
4.3.2 Dzieci poza rodziną naturalną	43
4.3.3 Dzieci w zakładach opiekuńczo – leczniczych	43
4.3.4 Porozumienia pomiędzy powiatami	43
4.4 Pomoc dla dzieci i ich rodzin.....	44
4.4.1 Lokalna sieć Świetlic Specjalistycznych.....	44
4.4.2 Lokalna sieć Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych	45
4.4.3 Pomoc dla dzieci w postaci świadczeń	46
4.5 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2022” w zakresie systemu opieki nad dziećmi i rodziną.....	47
4.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność	47
V. SYSTEM OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYMI	52
5.1 Praca socjalna.....	53
5.2 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	53
5.3 Sieć lokalnych Dziennych Domów Pomocy Społecznej.....	55
5.4 Popołudniowe Kluby Społecznościowe dla osób w wieku senioralnym.....	61
5.5 Przygotowanie i dowóz posiłków	61
5.6 Mieszkania chronione wspierane	62
5.7 Domy pomocy społecznej	63
5.8 Usługa robienia zakupów oraz przygotowanie paczek wraz z dowozem.....	64

5.9 Paczki świąteczne dla seniorów w wieku 60 lat i więcej	64
5.10 Spotkania wigilijne dla seniorów	65
5.11 Realizacja programu „Siedemdziesiąt plus” w roku 2022	65
5.12 Ocena realizacji celów oraz efektywność	66
VI. SYSTEM POMOCY OSOBOM ZABURZONYM PSYCHICZNIE I ICH RODZINOM	69
6.1 Praca socjalna.....	70
6.2 Poradnictwo specjalistyczne	70
6.3 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (psychologiczne).....	70
6.4 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgnacyjne)	71
6.5 Sieć Środowiskowych Domów Samopomocy	71
6.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność	73
VII. SYSTEM POMOCY BEZDOMNYM	74
7.1 Dział ds. Osób Bezdomnych.....	75
7.2 Trójstopniowy system usamodzielnienia osób bezdomnych	75
7.2.1 Ogrzewalnie, Noclegownie	75
7.2.2 Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi i Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn	75
7.3 Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz osób bezdomnych prowadzone w związku z udziałem w ramach „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2022”	77
7.4 Ocena realizacji celów programu oraz efektywność	77
VIII. SYSTEM WSPARCIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	79
8.1 Rehabilitacja zawodowa	80
8.2 Rehabilitacja społeczna.....	80
8.3 Program „Zajęcia klubowe w WTZ”	81
8.4 Pilotażowy program „Aktywny samorząd”	82
8.5 Program „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” – Moduł I.....	82
8.6 „Program wyrównywania różnic między regionami III”	83
8.7 Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność” Mieszkanie dla absolwenta.	83
8.8 Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność” Dostępne mieszkanie.	83
8.9 Rehabilitacja dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	83
8.10 Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.	84
8.11 Ocena realizacji celów oraz efektywność	85
IX. POMOC RODZINIE W KRYZYSIE I PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE.....	87
9.1 Praca socjalna.....	88
9.2 Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS	88
9.3 Współpraca z Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka”	89
9.4 Współpraca MOPS ze Stowarzyszeniem „Po Moc” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej	89
9.5 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego” i „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025” oraz działań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie związanych z interdyscyplinarną formułą pracy.	90
9.6 Inne działania	91
9.7. Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w działaniach związanych z udzielaniem pomocy osobom poszkodowanym w wyniku wypadków lub katastrof, w tym uchodźcom wojennym z Ukrainy	92
9.8. Ocena realizacji celów oraz efektywności.	93
X. POMOC RODZINIE Z PROBLEMEM BEZROBOCIA	95
10.1 Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne.....	96
10.2 Współpraca z instytucjami rynku pracy	96
XI. PROFILAKTYKA I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ.....	98
11.1 Konsultanci ds. uzależnień przy MOPS pomagają klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w rozwiązywaniu problemów alkoholowych, w ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi Terenowych Punktów Pomocy Społecznej.	99
11.2 Inne zadania	99
11.3 Ocena realizacji celów oraz efektywność	100
XII. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	101
12.1 Świadczenia rodzinne	101
12.2 Zasiłki dla opiekunów osób niepełnosprawnych.....	102
12.3 Fundusz alimentacyjny	102

12.4 Świadczenie wychowawcze	102
12.5 Świadczenie wypłacane w ramach ustawy „Za życiem”	103
12.6 Jednorazowe świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy	103
12.7 Świadczenie pieniężne na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy	103
12.8 Świadczenie rodzinne dla obywateli Ukrainy	103
XIII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH.....	105
XIV. DODATKI MIESZKANIOWE.....	106
14.1 Rozpatrywanie wniosków o dodatki mieszkaniowe.....	106
14.2 Ocena realizacji celów oraz efektywność	106
XV. ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY.....	107
XVI. PROMOCJA OŚRODKA.....	107
16.1 Konferencje, seminaria	107
16.2 Artykuły, publikacje, kontakty z mediami	108
16.3 Nagrody, wyróżnienia.....	109
16.4 Kampania Na Rzecz Rodzicielstwa Zastępczego.....	109
XVII. SYSTEM WSPARCIA ROZWOJU ZAWODOWEGO DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA	111
17.1 Szkolenia indywidualne	111
17.2 Szkolenia grupowe.....	111
17.3 Zespoły Konsultacyjne.....	111
17.4 Konsultacje indywidualne.....	112
17.5 Studia podyplomowe, specjalizacje	112
17.6 Supervizje indywidualne i grupowe	112
17.7 Wizyty studyjne	112
17.8 Biblioteka.....	113
XVIII. POZYSKIWANIE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH PRZEZ OŚRODEK W CELU ROZSZERZENIA OFERTY WSPARCIA.....	113
18.1 Projekty realizowane w 2022 roku (źródła finansowania)	113
18.2 „Program zajęć grupowych dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie”	116
18.3 Projekty konkursowe ze środków EFS.....	117
18.4 Inne działania Ośrodka realizowane w celu poszerzenia oferty wsparcia.....	134
18.5 Współpraca na poziomie regionalnym i krajowym.....	135
XIX. DODATKOWE ZADANIA.....	139
19.1 Pomoc dla obywateli Ukrainy, którzy przekroczyli granicę RP od 24.02.2022 r. w związku z konfliktem zbrojnym.....	139
19.2 Dodatek osłonowy, dodatek węglowy, dodatek dla gospodarstw domowych	142
ZAKOŃCZENIE	143
ZAŁĄCZNIK 1 - STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE.....	145
ZAŁĄCZNIK 2 – INFORMATYZACJA.....	145
ZAŁĄCZNIK 3 - ZESTAWIENIE REMONTÓW I INWESTYCJI ZREALIZOWANYCH W 2022 ROKU	147
ZAŁĄCZNIK 4 – WYKAZ POTRZEB GMINY KATOWICE W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIELĘCZY ZASTĘPCZEJ NA ROK 2023.....	148

WYJAŚNIENIA SKRÓTÓW UŻYTYCH W SPRAWOZDANIU

CAM – Centrum Animacji Młodzieżowej
CPS – Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii
CRS – Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi
DBD –Dział ds. Osób Bezdomnych
DDPS – Dzienny Dom Pomocy Społecznej
DPS – Dom Pomocy Społecznej
EFS – Europejski Fundusz Społeczny
FEAD - Fundusz Europejskiej Pomocy Najbardziej Potrzebującym
GUS – Główny Urząd Statystyczny
IT - technologia informacyjna (ang. information technology IT)
KIS – Klub Integracji Społecznej
KMO RUS - Katowice miasto otwarte - rozwój usług społecznych
KZGM – Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej
LPR – Lokalny Program Rewitalizacji
MCh – Mieszkanie Chronione
MDK – Miejski Dom Kultury
MOPS – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
MRiPS –Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
NFZ – Narodowy Fundusz Zdrowia
NZOZ- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
OIK – Ośrodek Interwencji Kryzysowej
OW – Ośrodek Wsparcia
ON - Osoby Niepełnosprawne
PAL-W – Program Aktywności Lokalnej Welnowiec-Józefowiec i Dąb
PCAL – Program Centrum Aktywności Lokalnej
PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
PSU – Prace Społecznie Użyteczne
PUP – Powiatowy Urząd Pracy
RDP – Rodzinny Dom Pomocy
RPO WSL 2014-2020– Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020
SDK – Schroniska dla Bezdomnych Kobiety i Kobiet z Dziećmi
SDM – Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn
ŚDS – Środowiskowy Dom Samopomocy
TPPS – Terenowy Punkt Pomocy Społecznej
TUR – trening umiejętności rodzicielskich
WPS – Wydział Polityki Społecznej
WTZ – Warsztat Terapii Zajęciowej
ZIT – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne
ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2022 roku. Podobnie jak w poprzednich latach, na sposób, skalę realizacji ustawowych zadań przez Ośrodek, wpływ miała pandemia COVID-19 (w kontekście zarówno udzielanego przez Ośrodek wsparcia, sposobów docierania do osób potrzebujących, rozwiązań technicznych, jak i organizacji pracy w dobie zagrożeń pandemicznych). Jeszcze większy wpływ na działalność Ośrodka w 2022 r. miała rosyjska agresja na Ukrainie. Konflikt zbrojny skutkował napływem bezprecedensowej liczby uchodźców wojennych (zarówno osób dorosłych, jak i dzieci, często po traumatycznych przeżyciach, niejednokrotnie wymagających pomocy o charakterze interwencyjnym), którzy kierowali się do Katowic jako miasta tranzytowego, jak i (w wielu przypadkach) miejsca docelowego pobytu. Dramat ogromnej liczby uciekających przed skutkami wojny Ukraińców wiązał się z koniecznością wdrożenia rozwiązań, procedur pozwalających pomagać potrzebującym w sposób profesjonalny, zorganizowany, stanowiący odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Działania Ośrodka wpisywały się w założenia przyjęte przez miasto Katowice wykorzystania w pełni potencjału i zasobów dostępnych na terenie miasta (zarówno instytucji, organizacji, firm, jak i mieszkańców miasta), sprawnego koordynowania przepływu informacji i dopasowywania wsparcia (zwłaszcza materialnego, zapewnienia miejsc zakwaterowania indywidualnego oraz zbiorowego i stworzenie dopasowanej do potrzeb uchodźców bazy lokalowej, pomocy w postaci sprzętu/wyposażenia, szerokiego katalogu usług, różnorodnych form poradnictwa i wsparcia często o charakterze interwencyjnym). Ogromnym zasobem była szeroka, długofalowa, międzysektorowa współpraca wielu partnerów i bezinteresowna, spontaniczna gotowość ogromnej rzeszy osób (mieszkańców, wolontariuszy, pracowników służb, instytucji, organizacji, podmiotów komercyjnych) do niesienia pomocy w czasie kryzysu. Uzupełnieniem wypracowanych w Katowicach procedur i rozwiązań były uchwalone przez Sejm przepisy Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym. Nałożyły one dodatkowe zadania na Ośrodek i pozwalały wzbogacić dotychczasową pomoc kierowaną przez miasto do uchodźców z Ukrainy i osób je wspierających (w tym związane z wypłatą jednorazowego świadczenia pieniężnego dla 12 600 obywateli Ukrainy na kwotę niemal 4 mln zł czy świadczenia pieniężnego na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywateli Ukrainy na kwotę niemal 26 mln zł). Sprawozdanie pokazuje, z jakim wyzwaniem wiązało się zapewnienie od pierwszego dnia konfliktu zbrojnego kompleksowego wsparcia uchodźcom, jak ogromnym wysiłkiem – także dla służb pomocy społecznej – było sprostanie licznym wyzwaniom, trudnościom i problemom (m.in. zorganizowanie kompleksowego wsparcia w wymiarze organizacyjno – logistyczno – finansowym, koordynacja przepływu informacji dot. pomocy uchodźcom z uwzględnieniem występującej bariery językowej, wdrożenie – często innowacyjnych – rozwiązań, pomysłów, by jak najskuteczniej pomagać uchodźcom przy równoczesnym zapewnieniu na dotychczasowym poziomie wsparcia, dostępności usług, także mieszkańcom Katowic). Chcąc dopasować do potrzeb swoją ofertę, Ośrodek w 2022 r., podobnie jak w latach poprzednich, pozyskiwał i wykorzystywał na dużą skalę środki zewnętrzne – zarówno unijne, jak i środki z budżetu Państwa (funduszy celowych, programów rządowych). Podkreślić należy jednak pozyskanie przez miasto Katowice nowego, bardzo dużego wsparcia w realizacji zadań pomocowych ze strony Funduszu Organizacji Narodów Zjednoczonych na rzecz dzieci - UNICEF. Aktywność miasta Katowice, w tym w znaczącym stopniu Ośrodka, nakierowana na wzmocnienie systemu pomocy uchodźcom pozwoliła na bazie podpisanego porozumienia z UNICEF w latach 2022 r. – 2023 r. pozyskać na ten cel 46 mln zł. Dzięki tej pomocy poszerzona zostanie oferta wsparcia dla potrzebujących i możliwe będzie podniesienie jakości usług pomocowych w przypadku Ośrodka m.in. poprzez zatrudnienie dodatkowej kadry (tłumaczy języka ukraińskiego, terapeutę, prawnika, logopedy), szkolenia kadr pomocy społecznej, adaptację/doposażenie miejsc obsługi/wsparcia osób potrzebujących, wzbogacenie form wsparcia finansowego uchodźców czy działania wzmacniające integrację uchodźców w społeczności lokalnej. Szczególnie dużym wyzwaniem było także zadbanie o integrację uchodźców z Ukrainy planujących związać swoją przyszłość z naszym miastem i z jego mieszkańcami – w tym celu organizowano m.in. pikniki polsko – ukraińskie, zajęcia/warsztaty czy spotkania edukacyjne, przybliżające i promujące wartości międzykulturowe, opracowywano dwujęzyczne informatory, broszury i inne materiały informacyjno - promocyjne.

Kolejnym dużym wyzwaniem dla Ośrodka było realizowanie nowych - wynikających z uchwalonych w 2022 r. ustaw o dodatku węglowym, dodatku dla gospodarstw domowych i dodatku osłonowym – zadań. Szczególnie w przypadku dodatku węglowego i dla gospodarstw domowych wskazany przez ustawodawcę krótki okres przyjmowania wniosków i wydawania decyzji oraz duża liczba wnioskodawców w Katowicach (mieszkańcy złożyli niemal 14 tysięcy wniosków) rodziły szereg trudności i wymagały wdrożenia niestandardowych działań.

Niezmiennie, mimo zagrożeń epidemiologicznych i wynikających z nich ograniczeń, pracownicy Ośrodka realizowali swoje zadania prowadząc pracę z osobami/rodzinami (m.in. w formie pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, usług asystenckich, placówek dziennych i całodobowych), angażując się we wspieranie społeczności lokalnych (sieć realizowanych w poszczególnych dzielnicach miasta programów aktywności lokalnej i centrów społecznościowych). Oferta wsparcia, w razie potrzeby, była elastycznie modyfikowana, dopasowywana do potrzeb odbiorców z zachowaniem wymogów wynikających z obowiązującego reżimu sanitarnego.

W obszarze diagnozowania i zaspokajania potrzeb mieszkańców Katowic, z uwzględnieniem osób w szczególnie trudnej sytuacji np. seniorów, osób z niepełnosprawnościami czy borykających się z problemem bezdomności i ubóstwa, wzmacniano katalog form wsparcia (np. usługa asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, wsparcie w organizacji „Dnia Ubogich”, udział w Katowickim Dniu Seniora). Aktywność w tym zakresie przejawiała się w formie zaangażowania np. w organizację Metropolitalnego Śniadania Wielkanocnego dla osób samotnych, dofinansowanie wigilii dla osób/rodzin potrzebujących wsparcia czy też Metropolitalnej Wigilii dla samotnych). Warto odnotować, że w 2022 roku nastąpił wzrost wydatków na realizację pomocy na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych. Zwraca uwagę absorpcja środków w ramach Funduszu Solidarnościowego, która pozwoliła na rozbudowę wsparcia m.in. w ramach pobytu dziennego i całodobowego, „Opieki Wytchnieniowej” (rozbudowa wsparcia dla opiekunów osób zależnych).

Ośrodek aktywnie współpracował z wieloma podmiotami w otoczeniu ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów III sektora, służb, instytucji. Przykładem może być współpraca z Uniwersytetem Śląskim (m.in. poprzez udział pracowników Ośrodka w Śląskim Festiwalu Nauki). Innym przykładem jest współpraca z Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom w Katowicach w tym w ramach projektu „Na codzienne zakupy” (przekazaniu zakwalifikowanym uczestnikom projektu kart płatniczych) czy też podmiotami, które utworzyły na terenie miasta sklepy socjalne czy sklep społeczny.

Ośrodek dbał o jak najwyższą jakość oferowanych mieszkańcom Katowic usług. Inwestował w rozwijanie rozwiązań informatycznych/technicznych ułatwiających komunikację z Ośrodkiem i załatwianie formalności związanych ze wsparciem Ośrodka (poprzez m.in. zapewnienie dostępu do tłumaczy języka ukraińskiego). Inny przykład to wzmacnianie/rozbudowywanie infrastruktury pozwalającej zapewnić odpowiednie warunki do świadczenia usług osobom potrzebującym wsparcia. Zwraca uwagę dbałość o stały rozwój zawodowy i podnoszenie kompetencji pracowników Ośrodka m.in. poprzez zapewnienie im dostępu do supervizji, coachingu, szkoleń zawodowych (np. w ramach projektu „Cyfrowa Gmina”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, udało się zorganizować szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla 450 pracowników MOPS).

ZASADY OGÓLNE

1. Wsparcie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu

Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

2. Usamodzielnianie rodziny

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swymi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

3. Zasada pomocniczości

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, Kościołów, organizacji pozarządowych. Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi.

4. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Miejskiej Rady Narodowej Katowic Nr XIII/82/90 z dnia 28 lutego 1990 roku do realizacji zadań pomocy społecznej. Ośrodek działa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późniejszymi zmianami).

Przedmiotem działalności Ośrodka są zadania wynikające z:

- 1) ustawy o pomocy społecznej,
- 2) ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 3) ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (w tym realizacja zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, w tym w ramach pilotażowego programu Aktywny Samorząd oraz zadań wykonywanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności),
- 4) ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem”,
- 6) ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy Prawo energetyczne,
- 7) ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 8) ustawy o repatriacji,
- 9) ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- 10) ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 11) ustawy Prawo o ruchu drogowym (karty parkingowe),
- 12) ustawy o cudzoziemcach,
- 13) ustawy o Karcie Polaka,
- 14) ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
- 15) ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 16) ustawy o zatrudnieniu socjalnym,
- 17) ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 18) ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
- 19) ustawy o dodatku osłonowym,
- 20) ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- 21) ustawy o dodatku węglowym,
- 22) ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
- 23) ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach na rok 2022 wynosił:

zadania własne i zlecone	395 283 628,00 zł
--------------------------	-------------------

fundusz celowy PFRON, program pilotażowy „Aktywny Samorząd”, Program „Zajęcia klubowe w WTZ”, Program wyrównywania różnic między regionami III, mieszkanie dla absolwenta, dostępne mieszkanie, pomoc niepełnosprawnym obywatelom Ukrainy	11 652 046,97 zł
---	------------------

Fundusz Solidarnościowy	2 009 145,00 zł
-------------------------	-----------------

RAZEM:	408 944 819,97 zł
---------------	--------------------------

Środki otrzymane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach za IV kwartały 2022 roku wynoszą:

zadania własne i zlecone 368 954 879,92 zł

fundusz celowy PFRON,
program pilotażowy
„Aktywny Samorząd”, Program
„Zajęcia klubowe w WTZ”,
Moduł III, Program wyrównywania
różnic między regionami III,
mieszkanie dla absolwenta,
dostępne mieszkanie, pomoc
niepełnosprawnym obywatelom Ukrainy
11 652 046,97 zł

Fundusz Solidarnościowy 2 009 145,00 zł

RAZEM: 382 616 071,89 zł

**środki w ramach części programów dla osób niepełnosprawnych rozliczane są na przełomie kolejnych lat.*

W okresie sprawozdawczym MOPS wykorzystał:

	Wykorzystane środki (w zł)
Zadania własne gminy	97 263 683,73
Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej	240 675 501,00
Zadania powiatu	19 914 649,09
Zadania realizowane przez powiat z zakresu administracji rządowej	11 095 018,23
Fundusz celowy PFRON, program pilotażowy „Aktywny Samorząd”, Program „Zajęcia klubowe w WTZ”, mieszkanie dla absolwenta, dostępne mieszkanie, pomoc niepełnosprawnym obywatelom Ukrainy	10 704 158,71
Fundusz Solidarnościowy	1 621 723,79
RAZEM:	381 274 734,55

A. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MOPS

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował między innymi zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, o dodatkach mieszkaniowych, o cudzoziemcach, o repatriacji, ustawy o Karcie Polaka oraz udzielał świadczeń finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W 2022 roku realizowane były również zadania „Opieka wytnieniowa” i „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” z Funduszu Solidarnościowego oraz programy „Mieszkanie dla absolwenta”, „Dostępne mieszkanie” oraz „Pomoc niepełnosprawnym obywatelom Ukrainy” ze środków PFRON.

Ośrodek realizował również 13 projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w tym rozpoczęto realizację trzech projektów na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy.

Wykonanie wydatków w 2022 roku uległo zmniejszeniu, które wynika w głównej mierze z przeniesienia od czerwca realizacji zadania przyznawanie i wypłata świadczeń wychowawczych, dodatków wychowawczych oraz dodatków w wysokości świadczenia wychowawczego do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Jednakże są zadania, w ramach których wykonanie uległo zwiększeniu: świadczenia pielęgnacyjne wraz ze składkami oraz zadania wprowadzone do realizacji w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie oraz w związku z sytuacją na rynku paliw grzewczych.

	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
Budżet MOPS (łącznie z Funduszem celowym PFRON, programem pilotażowym „Aktywny Samorząd”, Programem „Zajęcia klubowe w WTZ”, mieszkanie dla absolwenta, dostępne mieszkanie, pomoc niepełnosprawnym obywatelom Ukrainy)	291 029 060	365 151 866	437 044 751	435 137 096	381 274 735
% wzrostu w roku 2022 w stosunku do roku 2018:					31,01%
% wzrostu w roku 2022 w stosunku do roku 2021:					- 12,38%

Porównanie wydatków MOPS w latach 2021-2022

Rodzaj wydatku	Część całości wydatków (w %)	
	2021	2022
I Pomoc Materialna	76,86%	59,89%
1. Świadczenia z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny	2,45%	2,65%
2. Świadczenia rodzinne	12,01%	14,17%
3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1,48%	1,49%
4. Świadczenia rodzicielskie	0,95%	0,99%
5. Świadczenia wychowawcze, dodatki wychowawcze	57,65%	27,16%
6. Świadczenia z tyt. Programu "Dobry start"	0,02%	0,00%
7. Dodatki mieszkaniowe	2,22%	3,00%
8. Dodatki energetyczne	0,07%	0,02%
9. Dopłaty do czynszu	0,01%	0,00%
10. Dodatki osłonowe	0,00%	2,07%
11. Dodatki węglowe	0,00%	7,91%
12. Dodatki dla gospodarstw domowych	0,00%	0,43%
II Pomoc niematerialna	18,66%	34,59%
1. Praca Socjalna	1,60%	1,98%
2. Opieka nad dzieckiem i rodziną	1,34%	2,00%
3. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza	2,56%	3,02%
4. Opieka nad osobami starszymi	6,95%	8,48%
5. Pomoc osobom zaburzonym i ich rodzinom	0,21%	0,30%
6. Pomoc dla osób bezdomnych	0,92%	1,12%
7. Wsparcie dla osób niepełnosprawnych	2,98%	4,12%
8. Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy	0,16%	0,19%
9. Pomoc rodzinie z problemem bezrobocia	0,01%	0,02%
10. Poradnictwo i profilaktyka problemu uzależnień	0,11%	0,15%
11. Opiekun prawny	0,06%	0,05%
12. Wynagrodzenie dla kuratora	0,00%	0,01%
13. Pomoc dla repatriantów	0,04%	0,01%
14. Pomoc dla cudzoziemców	0,00%	0,07%
15. Pomoc dla posiadaczy Karty Polaka	0,08%	0,13%
16. Realizacja projektów w ramach funduszy strukturalnych	1,18%	1,82%
17. Wydatki COVID - 19	0,05%	0,002%
18. Trwałość projektów	0,41%	0,48%
19. UNICEF - pomoc Ukrainie	0,00%	0,13%
20. Pomoc obywatelom UA - dotacja celowa GZM	0,00%	0,02%
21. Pomoc obywatelom UA - środki własne miasta	0,00%	0,01%
22. Pomoc obywatelom UA - Fundusz Pomocy Ukrainie	0,00%	10,48%
III Pozostałe wydatki	4,48%	5,52%
1. Remonty	0,12%	0,05%
2. Zakupy inwestycyjne	0,04%	0,03%
3. Zadanie inwestycyjne	0,00%	0,08%
4. Koszty obsługi	4,32%	5,36%

I. POMOC MATERIALNA

1. Świadczenia z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny

Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta, szczególnie, jeśli są one przyznawane w formie warunkowej. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są w szczególności w formie zasiłków stałych, okresowych oraz celowych.

W 2022 roku pomoc w formie świadczeń dla **5 092** rodzin wyniosła: **10 107 086,50 zł**.

2. Świadczenia rodzinne

W 2022 roku Ośrodek wypłacił dla osób następujące świadczenia:

- ⇒ świadczenia rodzinne w kwocie **49 073 367,08 zł**,
- ⇒ składki zdrowotne w kwocie **840 140,00 zł**,
- ⇒ składki emerytalno-rentowe dla podopiecznych w kwocie **3 889 766,34 zł**,
- ⇒ świadczenie z tytułu urodzenia żywego dziecka posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art.4 ust. 3 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w kwocie **120 000,00 zł**,
- ⇒ zasiłki dla opiekunów w kwocie **93 539,00 zł**.

W 2022 roku pomoc w formie świadczeń rodzinnych wyniosła: **54 016 812,42 zł**.

3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Koszt wypłaconych w 2022 roku świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł: **5 662 398,61 zł** dla **1 273** dzieci.

4. Świadczenia rodzicielskie

W 2022 roku wydano **334** decyzje przyznające świadczenia rodzicielskie, na podstawie których wypłacono świadczenia w kwocie **3 767 634,06 zł**.

5. Świadczenia wychowawcze, dodatki wychowawcze, dodatki w wysokości świadczenia wychowawczego

W 2022 roku Ośrodek wypłacił następujące świadczenia:

- ⇒ świadczenia wychowawcze w kwocie **102 309 542,56 zł** dla **40 822** dzieci,
- ⇒ dodatki wychowawcze dla rodzin zastępczych w kwocie **711 545,61 zł** dla **298** dzieci,
- ⇒ dodatki w wysokości świadczenia wychowawczego dla placówek w kwocie **555 922,88 zł** dla **233** dzieci.

W 2022 roku pomoc w formie świadczeń wychowawczych wyniosła: **103 577 011,05 zł**.

6. Dodatki mieszkaniowe

W 2022 roku wypłacono dodatki mieszkaniowe w kwocie **11 447 658,72 zł**.

7. Dodatki energetyczne

W 2022 roku wypłacono dodatki energetyczne w kwocie **84 402,30 zł**.

8. Dodatki osłonowe

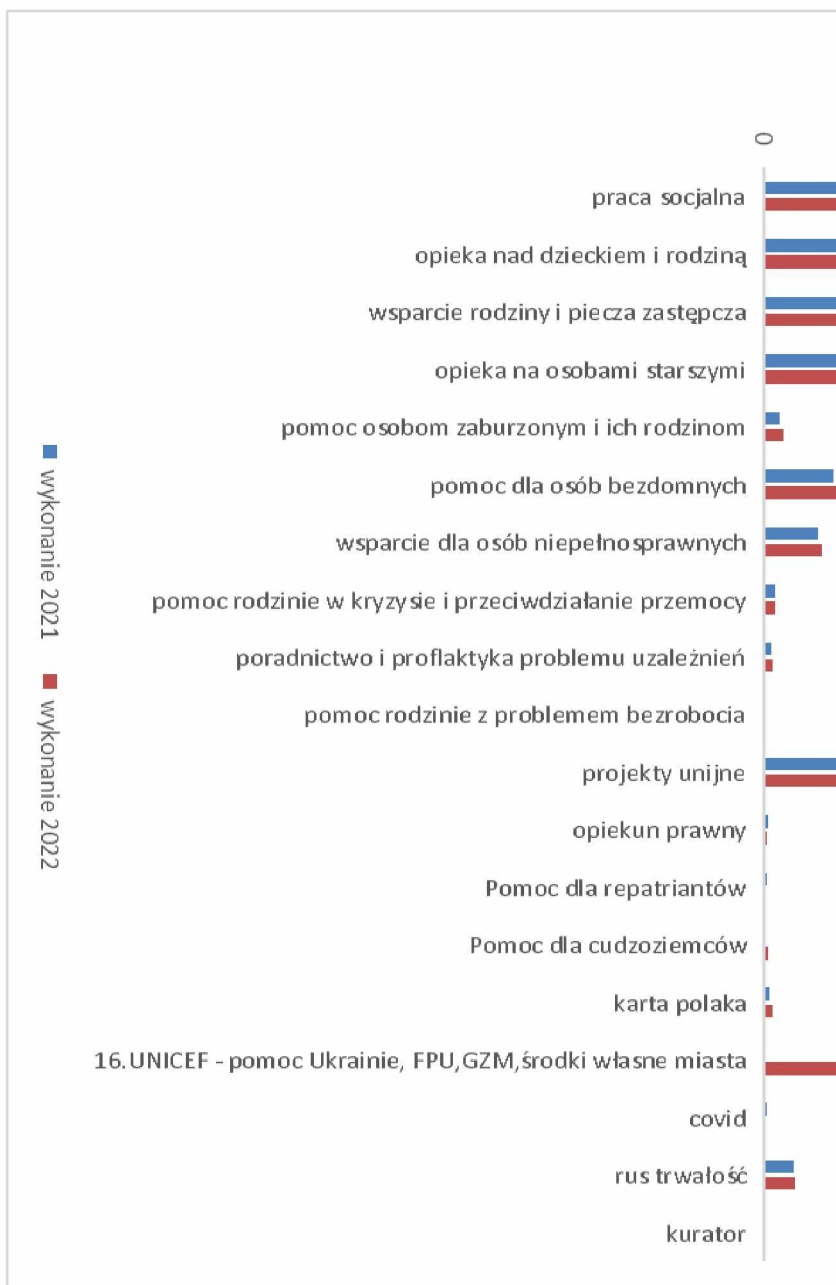
W 2022 roku wypłacono dodatki osłonowe w kwocie **7 884 745,83 zł**.

9. Dodatki węglowe

W 2022 roku wypłacono dodatki węglowe w kwocie **30 159 000,00 zł**.

10. Dodatki dla gospodarstw domowych

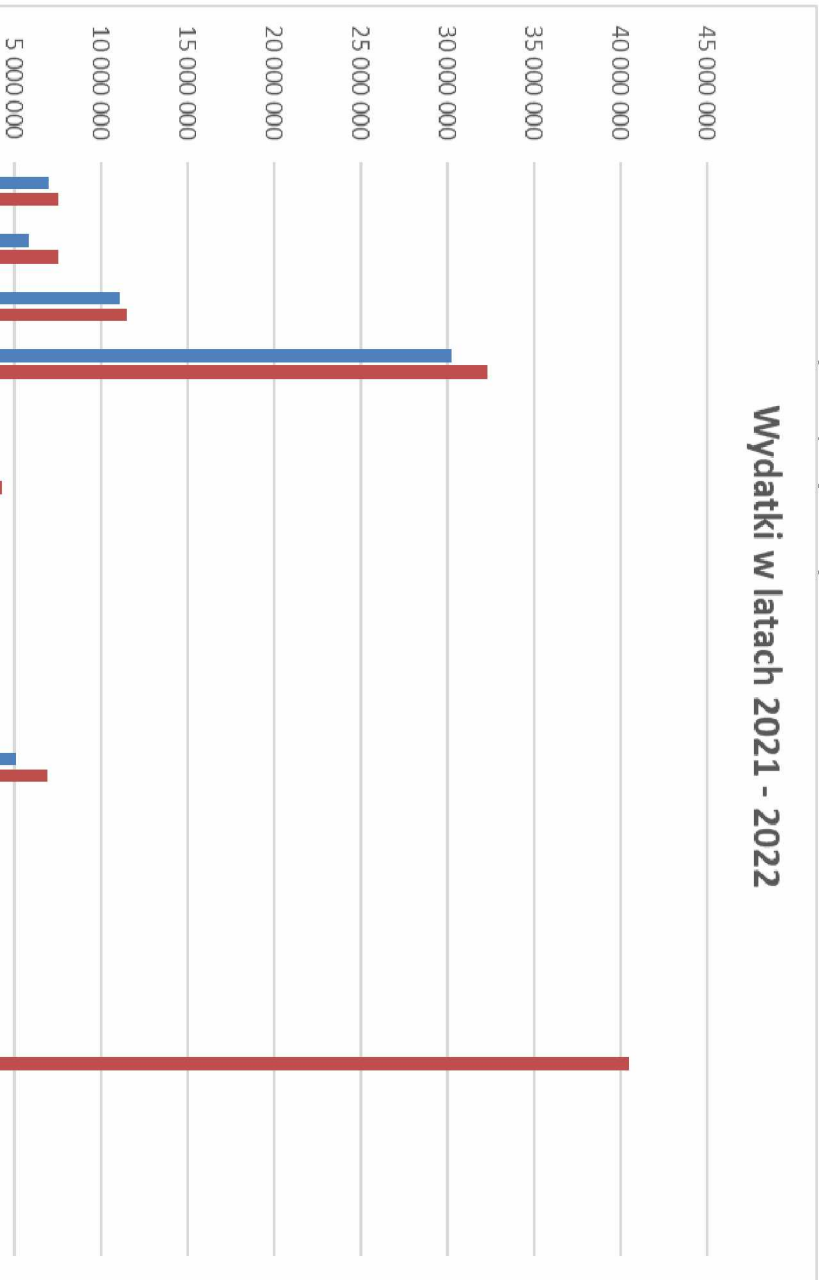
W 2022 roku wypłacono dodatki dla gospodarstw domowych w kwocie **1 622 500,00 zł**.



II. POMOC NIEMATERIALNA

Pomoc niematerialna jest udzielana osobom starszym i niepełnosprawnym, rodzinom zastępczym, rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, osobom bezrobotnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi, osobom bezdomnym, osobom uzależnionym od alkoholu oraz ofiarom przemocy. Pomoc ta jest realizowana w formie rzeczowej i instytucjonalnej.

Wydatki w latach 2021 - 2022



ZAKRES POMOCY NIEMATERIALNEJ

1. Praca socjalna

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, która jest obowiązkowym zadaniem własnym Miasta, prowadzona przez pracowników socjalnych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej i Dziale ds. Osób Bezdomnych przy współudziale Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii oraz innych komórek organizacyjnych MOPS.

Koszt prowadzenia pracy socjalnej, którą objęto **4 264** rodzin wyniósł: **7 539 475,17 zł**.

2. Opieka nad dzieckiem i rodziną

Pomoc ta jest realizowana poprzez:

- ⇒ pomoc instytucjonalną: Świetlice Specjalistyczne, Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe prowadzone przez MOPS, których utrzymanie kosztowało: **2 830 370,37 zł**,
- ⇒ paczki świąteczne dla dzieci na kwotę **77 999,96 zł**,
- ⇒ posiłki dla dzieci i młodzieży (w tym: obiady dowożone przez firmy usługowe) na kwotę **3 836 458,12 zł**,
- ⇒ poradnictwo dla rodzin z dziećmi i młodzieży na kwotę **513 720,06 zł**,
- ⇒ Inicjatywy lokalne, piknik rodzinny i gra terenowa Rady Dzielnicy na kwotę **60 140,30 zł**,
- ⇒ specjalistyczną pomoc psychologiczną dla dzieci i młodzieży na kwotę **127 062,50 zł**,
- ⇒ zakupy dokonane w ramach otrzymanej dotacji z Fundacji Orlen na kwotę **59 925,60 zł**,
- ⇒ zorganizowanie wyjazdów kolonijnych na kwotę **111 900,00 zł**.

Koszt łączny pomocy dla **2 682** osób w 2022 roku wyniósł: **7 617 576,91 zł**.

3. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza

Pomoc ta jest realizowana poprzez:

- ⇒ świadczenia dla rodzin zastępczych, w wysokości **4 435 313,61 zł**,
- ⇒ opłacenie pobytu dzieci w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym w kwocie **525 034,80 zł**,
- ⇒ wynagrodzenia i składki dla zawodowych rodzin zastępczych w kwocie: **926 249,68 zł**,
- ⇒ pomoc dla usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych, w wysokości **723 448,21 zł**,
- ⇒ szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze oraz dla rodzin zastępczych już funkcjonujących na kwotę **23 680,00 zł**,
- ⇒ działalność asystentów rodzin, której koszt wyniósł: **1 075 866,55 zł**,
- ⇒ działalność koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej **1 833 119,31 zł**,
- ⇒ porozumienia z innymi powiatami na kwotę **1 975 629,04 zł**.

Koszt pomocy dla **502** rodzin w 2022 roku wyniósł: **11 518 341,20 zł**.

4. Opieka nad osobami starszymi

Opieka jest prowadzona poprzez następujące działania:

- ⇒ w miejscu zamieszkania:
 - świadczenie usług opiekuńczych i specjalistyczno - opiekuńczych na kwotę **9 716 774,90 zł**,
 - realizację programów m.in.: grupa wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych: „Radość życia – wszystko mogę” na kwotę **36 999,55 zł**,
 - realizacja zadania z Budżetu Obywatelskiego „Dla Aktywnych Seniorów” na kwotę **89 062,33 zł**,
 - Inicjatywy lokalne na kwotę **38 886,98 zł**,
 - spotkania seniorów w okresie świątecznym na kwotę **70 943,00 zł**,
- ⇒ pomoc instytucjonalną:
 - ponoszenie kosztów prowadzenia mieszkań chronionych wspieranych na kwotę **1 128 783,73 zł**,
 - ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców Katowic w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów na kwotę **19 811 111,34 zł**,
 - ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców Katowic w rodzinnych domach pomocy społecznej na kwotę **317 154,50 zł**,

- pomoc w formie przygotowywania posiłku z dowozem do domu przeznaczona dla osób starszych, niepełnosprawnych, długotrwale chorych, nieporadnych życiowo mieszkających na terenie miasta Katowice, które nie są w stanie zapewnić sobie posiłku na kwotę **1 140 657,33 zł**.

Koszt pomocy dla **3 761** osób starszych w 2022 roku wyniósł: **32 350 373,66 zł**.

5. Pomoc osobom zaburzonym i ich rodzinom

W celu zapewnienia pomocy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

- ⇒ zorganizował i sfinansował dla podopiecznych specjalistyczne usługi opiekuńcze na kwotę **77 362,92 zł**,
- ⇒ prowadzi Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dot. Osób z Zaburzeniami Psychicznymi świadczące różnego typu usługi dla osób zaburzonych psychicznie, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze polegające na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacji – jako wspieranie procesu leczenia oraz pomocy mieszkaniowej oraz poradnictwo specjalistyczne, łącznie na kwotę **1 034 622,26 zł**,
- ⇒ finansuje posiłki dla podopiecznych środowiskowych domów samopomocy, których koszt wyniósł: **44 865,05 zł**,
- ⇒ zorganizował przewiezienie osób chorych psychicznie na podstawie postanowienia sądu na kwotę **3 853,00 zł**.

Koszt pomocy dla **729** osób z zaburzeniami w 2022 roku wyniósł: **1 160 703,23 zł**.

6. Pomoc dla osób bezdomnych

Pomoc prowadzona jest poprzez następujące działania:

- ⇒ udzielenie schronienia w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn, których utrzymanie wyniosło: **1 717 867,19 zł**,
- ⇒ pomoc dla bezdomnych kobiet i dzieci w Schroniskach dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi, których utrzymanie wyniosło: **1 784 722,00 zł**,
- ⇒ pomoc w formie pracy socjalnej w Dziale ds. Osób Bezdomnych, której koszt wyniósł: **761 281,43 zł**.

Koszt pomocy dla **629** osób bezdomnych w 2022 roku wyniósł: **4 263 870,62 zł**.

7. Wsparcie dla osób niepełnosprawnych

Pomoc prowadzona jest poprzez następujące działania:

- ⇒ orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności. Łączny koszt poniesiony na orzekanie wyniósł: **1 144 938,62 zł**;
- ⇒ realizacja zadań na rzecz osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz w ramach programu pilotażowego „Aktywny Samorząd”, a także w ramach zajęć klubowych w WTZ oraz Modułu III oraz Programu wyrównywania różnic między regionami - wielkość wydatków na świadczenia wyniosła: **10 704 158,71 zł**,
- ⇒ realizacja programu finansowanego z Funduszu Solidarnościowego – Opieka wytchnieniowa na kwotę **403 613,80 zł**,
- ⇒ realizacja programu finansowanego z Funduszu Solidarnościowego – Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej (AOON) na kwotę **1 218 109,99 zł**,
- ⇒ zakup usług rehabilitacyjnych w ośrodkach dla niepełnosprawnych dzieci i młodzieży, w kwocie **2 223 965,31 zł**.

Koszt pomocy dla **1 905** osób niepełnosprawnych w 2022 roku wyniósł: **15 694 786,43 zł**.

8. Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy

Koszt pomocy dla **879** osób dotkniętych problemem przemocy domowej oraz znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych wyniósł: **712 223,69 zł**.

9. Pomoc rodzinie z problemem bezrobocia

Koszt pomocy 9 rodzinom z problemem bezrobocia w 2022 roku wyniósł: **65 785,40 zł.**

10. Poradnictwo i profilaktyka problemu uzależnień

Koszt konsultacji dla osób z problemem alkoholowym wyniósł: **553 603,81 zł.**

11. Opiekun prawny

W 2022 roku wypłacono 29 opiekunom prawnym łącznie **204 220,36 zł.**

12. Wynagrodzenie dla kuratora

W 2022 roku wypłacono 5 kuratorom łącznie **40 910,16 zł** tytułem wynagrodzenia przyznanego przez Sąd.

13. Pomoc dla repatriantów

Na pomoc dla 1 rodziny repatriantów wydano kwotę **34 626,70 zł.**

14. Pomoc dla cudzoziemców

W 2022 roku Ośrodek dla 21 osób wypłacił świadczenia na kwotę **267 973,74 zł.**

15. Pomoc dla posiadaczy Karty Polaka została wypłacona dla 56 osób na kwotę 512 820,00 zł.

16. Wydatki związane z sytuacją epidemiologiczną na walkę ze skutkami COVID-19 na kwotę 9 080,35 zł.

17. Wydatki na dzienne domy pomocy społecznej w ramach trwałości projektu na kwotę 1 840 219,07 zł.

18. Realizacja projektów realizowanych w ramach funduszy strukturalnych

Wydatki projektu „Centrum Społecznościowe w Śródmieściu” wyniosły: **10 294,38 zł.**

Wydatki projektu „Centrum Społecznościowe w Nikiszowcu II etap” wyniosły: **604 046,10 zł.**

Wydatki projektu „Centrum Społecznościowe Nasze Załęże II etap” wyniosły: **537 926,87 zł.**

Wydatki projektu „Centrum Społecznościowe "Szopki II etap" w Szopienicach” wyniosły: **1 017 212,53 zł.**

Wydatki projektu „Bogucice - moje miejsce na ziemi. Program aktywności Lokalnej II etap” wyniosły: **684 359,67 zł.**

Wydatki projektu „Ramię w ramię. Rozwój usług społecznych w Katowicach II etap” wyniosły: **1 382 323,67 zł.**

Wydatki projektu „Katowice miasto otwarte - organizowanie społeczności lokalnej II etap” wyniosły: **896 449,05 zł.**

Wydatki projektu „Katowice miasto otwarte - rozwój usług społecznych II etap” wyniosły: **22 120,10 zł.**

Wydatki projektu „Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu” wyniosły: **1 099 191,87 zł.**

Wydatki projektu „Program Aktywności Lokalnej - Welnowiec, Józefowiec i Dąb” wyniosły: **630 639,24 zł.**

Wydatki projektu „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - cz. 1” wyniosły: **19 000,00 zł.**

Wydatki projektu „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - cz. 2” wyniosły: **19 000,00 zł.**

Wydatki projektu „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - cz. 3” wyniosły: **19 000,00 zł.**

Łącznie w ramach realizacji projektów: **6 941 563,48 zł.**

III. WYDATKI NA RZECZ POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY

1. Realizacja projektów realizowanych w ramach funduszy UNICEF na kwotę 485 299,67 zł.

2. Wydatki związane z pomocą obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym zrealizowane ze środków dotacji celowej pochodzącej z Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii na kwotę 71 729,63 zł.

3. Wydatki związane z pomocą obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym zrealizowane ze środków własnych Miasta na kwotę 43 586,39 zł.

4. Wydatki związane z pomocą obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym zrealizowane ze środków Funduszu Pomocy Ukrainie:

- zapewnienie zakwaterowania i całodziennego wyżywienia zbiorowego na kwotę **7 804 377,55 zł**,
- jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę na kwotę **3 855 600,00 zł**,
- świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia obywatelom Ukrainy zakwaterowania i wyżywienia na kwotę **26 052 344,00 zł**,
- sprawienie pogrzebu obywatelowi Ukrainy na kwotę **12 097,38 zł**,
- świadczenia z pomocy społecznej na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy na kwotę **10 148,43 zł**,
- posiłek przyznany dla dzieci i młodzieży oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu na kwotę **736 429,91 zł**,
- bezpłatna pomoc psychologiczna na kwotę **27 336,11 zł**,
- wydawanie orzeczeń, legitymacji oraz kart parkingowych na kwotę **24 740,60 zł**,
- opieka tymczasowa na kwotę **24 169,73 zł**,
- świadczenia rodzinne na kwotę **1 395 701,82 zł**.

Łącznie koszt pomocy wyniósł: **39 942 945,53 zł**.

IV. POZOSTAŁE WYDATKI

1. Remonty.

W 2022 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach nakłady na remonty 5 obiektów wyniosły: **178 955,77 zł**.

2. Zakupy inwestycyjne.

W 2022 roku zrealizowano zakupy niezbędnego sprzętu informatycznego na kwotę **130 222,56 zł**.

3. Zadanie inwestycyjne

Zamontowane zostały 2 platformy przyschodowe na kwotę **145 140,00 zł** oraz przebudowano schody i wybudowano pochylnię na kwotę **80 905,23 zł**.

Zakupiono pierwsze wyposażenie i wykonano instalację elektryczną do zasilania UPS-ów w serwerowni w budynku przy ul. Wita Stwosza 7 – nowej siedzibie Ośrodka na kwotę **84 806,04 zł**.

Łącznie na zadania inwestycyjne w 2022 roku przeznaczono **310 851,27 zł**.

4. Koszty obsługi

Koszt obsługi związany z przyznawaniem świadczeń i utrzymaniem Ośrodka wyniósł: **20 453 740,26 zł**, w tym koszt utrzymania użyczanych obiektów **501 616,41 zł**. Wydatki na koszty obsługi związane z przyznawaniem świadczeń i utrzymaniem Ośrodka w 2022 roku stanowiły **5,36 %** ogółu poniesionych wydatków.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc środowiskowa stanowi jedno z zadań z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Celem strategicznym jest wspomaganie osób i rodzin we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności realizacji potrzeb życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym.

2.1 Charakterystyka podopiecznych – klientów

W 2022 roku o pomoc środowiskową MOPS na podstawie ustawy o pomocy społecznej zwróciło się **7 983** rodzin.

Powód trudnej sytuacji życiowej	liczba rodzin objętych pomocą
	w 2022 roku
Ubóstwo	944
Sieroctwo	1
Bezdomność	466
Potrzeba ochrony macierzyństwa	80
w tym wielodzietność	21
Bezrobocie	932
Niepełnosprawność	1 885
Długotrwała lub ciężka choroba	2 315
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – ogółem	1 255
w tym: rodziny niepełne	740
rodziny wielodzietne	401
Przemoc w rodzinie	27
Alkoholizm	213
Narkomania	17
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	16
Trudności integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	22
Zdarzenie losowe	8
Sytuacja kryzysowa	24

Najczęściej występującymi problemami trudnej sytuacji życiowej są: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, ubóstwo oraz bezrobocie.

	liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Katowicach	Liczba osób bezrobotnych objętych pomocą MOPS
2022 rok	3 071*	989

**stan na dzień 31.12.2022 r.*

2.2 Sieć Terenowych Punktów Pomocy Społecznej

Zadania Terenowych Punktów Pomocy Społecznej:

- pomoc materialna,
- praca socjalna skierowana na rodzinę, grupę i środowisko lokalne,
- poradnictwo prawne i psychologiczne,
- konsultacje w sprawach dotyczących uzależnienia od alkoholu.

Pracownicy socjalni dokonują systemowej diagnozy rodziny, badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, budują wraz z nią plan pomocy i podejmują różne formy pracy socjalnej, ukierunkowanej na rozwiązywanie problemów i usamodzielnienie rodzin z różnymi dysfunkcjami. Ścisłe współpracują ze specjalistami i konsultantami w opracowaniu diagnozy, planowaniu i prowadzeniu

pracy socjalnej. Pracownicy socjalni tworzą i realizują programy dla grup z konkretnymi problemami, które mają charakter grup wsparcia lub grup samopomocowych, przy wykorzystaniu wolontariatu i zasobów dzielnicy. Pracownicy socjalni współpracują z działającymi w dzielnicy instytucjami, organizacjami, w celu lepszego rozeznania potrzeb i organizowania pomocy. Ważną formą aktywizacji społeczności lokalnej jest wspieranie i współpraca z organizacjami pozarządowymi. Pracownicy socjalni wraz z organizacjami i grupami nieformalnymi współtworzą politykę pomocy społecznej w dzielnicy.

styczeń-grudzień 2022 r.	Liczba rodzin objętych pomocą	Liczba przeprowadzonych wywiadów	Liczba etatów pracowników socjalnych*
TPPS 1	730	1 516	10
TPPS 2	579	1 206	10
TPPS 3	649	1 334	11
TPPS 4	622	1 248	10
TPPS 5	698	1 350	11
TPPS 6	643	1 260	10
TPPS 7	619	1 261	11
TPPS 8	674	1 365	11
TPPS 9	591	1 147	10
TPPS 10	590	1 401	11
RAZEM:	6 395	13 088	105

*stan na 31.12.2022 r.

2.2.1 Praca i zadania pracowników socjalnych

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego stworzenie holistycznej diagnozy. Opracowana diagnoza jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną. Pracownicy socjalni prowadzą także procesy usamodzielniania wychowanków opuszczających specjalistyczne ośrodki wychowawcze oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze. Mając na uwadze podniesienie jakości świadczonych usług, pracownicy socjalni rozwijają realizowane już metody pracy oraz podejmują nowe zadania tj.:

- współpracę ze specjalistami zatrudnionymi w tut. Ośrodku w szczególności psychologami, konsultantami do spraw uzależnień, przemocy w rodzinie, zaburzeń psychicznych, konsultantami do spraw prawnych, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej oraz asystentami rodziny w celu realizacji długofalowego planu pomocy,
- współpracę z Policją, w ramach której odbywają się cykliczne spotkania Grup Roboczych w związku z realizacją procedury „Niebieskie Karty”, mające na celu wymianę informacji, ustalanie wspólnych działań na rzecz środowisk zagrożonych przemocą oraz działania mające charakter interwencyjny,
- udział w spotkaniach z asystentem rodziny, na których omawiana jest praca z rodziną w ramach usługi asystenta rodziny oraz dzielone są zadania do realizacji przez asystenta i pracownika socjalnego oraz innych specjalistów - członków zespołu, skierowane na poprawę funkcjonowania rodzin,
- ustalanie programu usamodzielnienia z wychowankami placówek opiekuńczo-wychowawczych i placówek specjalistycznych oraz monitorowanie realizacji programu, a także przyznawanie i rozliczanie pomocy finansowej na usamodzielnienie, kontynuację nauki oraz pomocy rzeczowej,
- współpracę z przedstawicielami szkół, przedszkoli, żłobków, poradni psychologiczno-pedagogicznych nakierowaną na zaspokojenie potrzeb dzieci,
- udział w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i podejmowanie działań na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej, w 2022 r., z uwagi na pandemię, spotkania odbywały się w przeważającej części online lub/i w formie pisemnej,

- udział w zespołach dot. pełnoletnich wychowanków w placówkach opiekuńczo-wychowawczych nadal w nich przebywających - w 2022 r. z uwagi na pandemię spotkania odbywały się w przeważającej części online lub/i w formie pisemnej,
- udział w posiedzeniu dot. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, o którym mowa w art. 130 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- współpracę z parafiami i organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej,
- współpracę z właścicielami i administratorami lokali mieszkalnych,
- utrzymywanie stałej współpracy z przychodniami, szpitalami, mającej na celu zaspokojenie potrzeb klientów i udzielenie odpowiedniego wsparcia,
- realizację środowiskowych form pracy socjalnej,
- pełnienie funkcji opiekuna prawnego dla osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, kuratora dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, doradcy tymczasowego,
- udział w działaniach akcyjnych, takich jak np.: wydawanie paczek dla dzieci i seniorów, Wigilia dla nieformalnych klubów seniora, Wigilia organizowana przez Zakon Maltański w formie kierowania osób, Złot Rodzin Abstynenckich w Małym Cichym organizowany przez Trzeźwościowe Stowarzyszenie Kulturalno-Turystyczne,
- udział w działaniach akcyjnych dotyczących zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na zlecenie Sądu bądź innych zewnętrznych instytucji,
- przeprowadzanie wywiadów w związku z ubieganiem się osób o świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek wychowawczy,
- rozpoznawanie sytuacji rodzin pod kątem występowania problemu uzależnienia od alkoholu oraz w ramach możliwości obejmowanie pracą socjalną z równoczesnym zgłaszaniem do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- współpraca z agencjami świadczącymi usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych, w tym przeprowadzanie kontroli usług w dni wolne od pracy oraz bieżące monitorowanie ich realizacji przez opiekunki zatrudnione przez agencje,
- w ramach prezentacji działalności Ośrodka współprowadzenie szkoleń i konferencji,
- udział w tworzeniu diagnozy problemów w mieście Katowice,
- typowanie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej do objęcia usługą asystenta rodziny, a następnie prowadzenie rodzin objętych usługą metodą zespołu ds. pracy z osobą/rodziną, uczestnictwo w zespołach ds. pracy z osobą/rodziną zwolnionych przez asystentów rodziny,
- współrealizowanie Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD 2014-2020 Podprogram 2021 i Podprogram 2021 Plus poprzez kwalifikację beneficjentów, wydawanie skierowań, informowanie o terminach wydawania żywności, rekrutowanie do udziału w organizowanych warsztatach żywieniowych,
- podejmowanie działań interwencyjnych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobom zależnym,
- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych oraz prowadzenie negocjacji na okoliczność ustalenia odpłatności za pobyt osób w Domu Pomocy Społecznej,
- prowadzenie postępowań w sprawach przyznania pomocy oraz pracy socjalnej repatriantom oraz uchodźcom,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie rekrutacji do prac społecznie użytecznych oraz wymiany informacji na temat uczestników prac,
- kierowanie dzieci do udziału w koloniach organizowanych przez MOPS oraz Kuratorium,
- przyznawanie i wydawanie paczek dla dzieci w wieku 5-13 lat z rodzin z dochodem poniżej kryterium wg ustawy o pomocy społecznej,
- wejścia w środowisko i rozeznanie sytuacji osób/rodzin w przypadku zgłoszeń telefonicznych, mailowych oraz pism z różnych instytucji (też anonimowych),
- udział w imprezach lokalnych (obchodach dni dzielnicy, różnych organizacji, rocznicy powstania szkoły, obchodów odzyskania niepodległości itp.),
- sporządzanie sprawozdań kwartalnych, miesięcznych w sprawie świadczeń, klientów,
- współpraca z Fundacją Bethlehem i Sklepem Społecznym „Tyle tego” w zakresie uzupełniania podopiecznym braków w wyposażeniu mieszkania lub ubiorze,
- doposażanie mieszkań klientów w meble i sprzęt AGD wraz z transportem w ramach darowizn,

- wydawanie opinii kandydatom do Centrów Integracji Społecznej,
- przyjmowanie wniosków na dodatek osłonowy, dodatek węglowy, dodatek dla gospodarstw domowych, dodatek elektryczny,
- weryfikacja środowisk w sprawie złożonych wniosków o dodatek węglowy, dodatek dla gospodarstw domowych, dodatek elektryczny,
- sporządzanie codziennych raportów dotyczących złożonych wniosków na dodatek węglowy, dodatek dla gospodarstw domowych, dodatek elektryczny.

W związku z wybuchem wojny na Ukrainie, od 24 lutego 2022 r. pracownicy socjalni realizowali następujące zadania:

- udzielanie informacji uchodźcom z Ukrainy w zakresie znalezienia schronienia, udzielenia pomocy niefinansowej i finansowej (kierowanie do punktów wydawania odzieży, do ZUS (500+), informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia czy zatrudnienia),
- pełnienie dyżurów w Punkcie Informacji Kryzysowej ul. Młyńska 5,
- przyjmowanie wniosków od rodzin ukraińskich o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego 300 zł dla obywateli Ukrainy,
- monitorowanie miejsca zakwaterowania osób z Ukrainy,
- rozdysponowywanie pakietów żywnościowych dla osób potrzebujących z Ukrainy,
- współpraca z tłumaczem języka ukraińskiego na rzecz pomocy osobom z Ukrainy,
- sporządzanie codziennych raportów dotyczących pomocy osobom z Ukrainy,
- wydawanie skierowań w ramach FEAD oraz do sklepu socjalnego dla obywateli Ukrainy,
- przyjmowanie wniosków o świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium RP, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy oraz ich weryfikacja,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych z rodzinami ukraińskimi w celu zapewnienia wyżywienia dzieciom uczęszczającym do szkół i przedszkoli, pobytu w placówkach wsparcia dziennego (świetlic i klubów młodzieżowych), półkolonii oraz pomocy w formie zasiłków okresowych, stałych i celowych,
- przyjmowanie ankiet obywateli Ukrainy w sprawie zakwaterowania,
- przeprowadzanie spotkań informacyjnych dla obywateli Ukrainy w zbiorowych punktach zakwaterowania,
- praca socjalna, poradnictwo oraz przeprowadzanie interwencji u obywateli z Ukrainy, w tym w zbiorowych punktach zakwaterowania.

2.3 Pomoc materialna

2.3.1 Charakterystyka przyznawanych świadczeń

Pomoc materialna na utrzymanie rodziny

Zadania własne

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł)
Zasiłek okresowy	2 784 704,26

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł)
Zasiłki stałe	5 040 672,79
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	450 438,27

Zasilek celowy	Kwota świadczeń (w zł)
W tym:	
Żywność i środki czystości	7 588,47
Leki i świadczenia zdrowotne	191 204,29
Wydatki mieszkaniowe	188 934,54
Pokrycie kosztów ogrzewania elektrycznego lub gazowego	62 727,23
Opał	286 535,10
Dofinansowanie do wkładu własnego przeznaczonego na zmianę systemu grzewczego na proekologiczne	4 000,00
Inne	926 620,02
Zdarzenie losowe (zasilek przyznawany osobie lub rodzinie które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego)	7 102,58
Dofinansowanie do opłaty stałej w żłobku	29 499,00

Razem zadania własne: 9 980 026,55 zł

Pomoc dla repatriantów

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach wypłacił świadczenia dla **1 rodziny** repatriantów na łączną kwotę **34 626,70 zł**, w tym: **14 005,73 zł** ze środków budżetu państwa (na częściowe pokrycie kosztów związanych z adaptacją i wyposażeniem lokalu mieszkalnego w miejscu osiedlenia się w Rzeczypospolitej Polskiej) i **20 620,97 zł** ze środków gminy Katowice na pokrycie opłat mieszkaniowych.

Pomoc dla cudzoziemców

W 2022 roku wypłacono pomoc pieniężną dla **21 cudzoziemców** w ramach Indywidualnego Programu Integracji w łącznej kwocie **263 450,70 zł** oraz opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne w łącznej wysokości **4 523,04 zł** dla **11 osób**.

Pomoc dla posiadaczy Karty Polaka

W 2022 roku wypłacono pomoc pieniężną dla **56 osób** posiadających Kartę Polaka na podstawie decyzji Wojewody Śląskiego w łącznej kwocie **512 820,00 zł**.

Wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki

W 2022 roku wypłacono wynagrodzenie przyznane przez sąd za sprawowanie opieki 29 opiekunom w łącznej kwocie **204 220,36 zł** oraz 5 kuratorom na łączną kwotę **40 910,16 zł**.

Dzień Ubogich

W 2022 roku dofinansowano akcję charytatywną z okazji organizacji Światowego Dnia Ubogich w Katowicach dla osób ubogich, w kryzysie bezdomności i borykających się z różnego rodzaju uzależnieniami. Akcja charytatywna odbyła się w dniu 13.11.2022 r. w Katowicach i uczestniczyli w niej mieszkańcy Katowic potrzebujący wsparcia. Kwota dofinansowania dla Wspólnoty Dobrego Pasterza wyniosła: **15 000,00 zł**.

Projekty socjalne

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizował projekt socjalny pod nazwą **„Wzmacnianie potencjału osób potrzebujących w Katowicach – organizacja Metropolitalnego Śniadania Wielkanocnego dla osób samotnych”**. Projekt polegał na przygotowaniu paczek zawierających hermetycznie zapakowane potrawy wielkanocne wraz z rozwiezieniem do **1 500 osób** m.in. samotnych, starszych, potrzebujących mieszkańców Katowic, zgłaszając się do Wykonawcy za pomocą infolinii wskazanej przez Wykonawcę w ramach Metropolitalnego Śniadania Wielkanocnego dla Samotnych w Katowicach. Paczki zostały dostarczone przez wolontariuszy w dniach 16-17.04.2022 r. bezpośrednio pod adresy osób, które zgłosiły się za pomocą infolinii. Kwota dofinansowania wyniosła: **35 000,00 zł** dla Fundacji Wolne Miejsce.

Metropolitarna Wigilia dla Samotnych

W 2022 roku dofinansowano na podstawie zawartej umowy organizację uroczystej Wigilii w Międzynarodowym Centrum Kongresowym dla około **1 500 osób** będących mieszkańcami Katowic, w szczególności osób samotnych, niepełnosprawnych, bezdomnych, którzy wyrażą chęć uczestnictwa w Wigilii zgłaszając się do Sklepu Społecznego w celu uzyskania zaproszenia. Kwota dofinansowania wyniosła: **60 000,00 zł** i obejmowała koszty zakupu m.in. produktów żywnościowych na przygotowanie dań wigilijnych.

Wigilia dla osób/rodzin z dziećmi potrzebujących wsparcia

W 2022 roku dofinansowano na podstawie zawartej umowy zorganizowanie stacjonarnie w dniu 23.12.2022 r. w Restauracji „Marysin Dwór” uroczystej Wigilii dla **120 osób** (rodzin z dziećmi). Kwota dofinansowania dla Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich wyniosła: **12 000,00 zł**.

2.3.2 Świadczenia dla osób mogących marnotrawić przyznaną pomoc

Pomoc w formie niepieniężnej

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł)
Bony	582 632,00

W celu zapobiegania marnotrawieniu przyznanych świadczeń lub wykorzystywaniu ich niezgodnie z przeznaczeniem MOPS przyznaje świadczenia do realizacji w formie niepieniężnej. Przyznanie świadczenia w formie niepieniężnej gwarantuje, że świadczenie zostanie wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zaspokoi podstawowe potrzeby klienta. Świadczenia te przyznawane były w formie:

- zasiłków stałych, okresowych i celowych w formie bonów, które mogą być realizowane na zakup różnego rodzaju towarów z wyłączeniem alkoholu i wyrobów tytoniowych,
- pomocy warunkowej:
 - na leki – wypłata zasiłku następowała z zaliczki w TPPS, a zakup leków dokonywany był bezpośrednio przez pracownika socjalnego,
 - na bieżące wydatki mieszkaniowe – zwrot klientowi po okazaniu dowodu wpłaty określonych sum na bieżące opłaty mieszkaniowe, zgodnie z zawartym porozumieniem. Istotnym elementem przyznawania pomocy warunkowej jest trening umiejętności gospodarowania środkami finansowymi oraz wyrobienie nawyku regularnego opłacania wydatków mieszkaniowych,
- posiłków wydawanych codziennie dla około **390 osób** przez Jadłodajnię prowadzone przez organizacje pozarządowe na podstawie umów wieloletnich na dotacje (2021-2023) zawieranych przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice:

JADŁODAJNIE	Liczba posiłków
Jadłodajnia Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta – Koło Katowickie ul. Bracka 18	30
Jadłodajnia Rzymsko - Katolickiej Parafii Niepokalanego Poczęcia Najświętszej Marii Panny Pl. Szramka 1	160
Jadłodajnia Gómośląskiego Towarzystwa Charytatywnego ul. Jagiellońska 17	200
RAZEM:	390

2.4 Praca socjalna dla różnych grup podopiecznych

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej nadal pracują w ramach czterech specjalizacji:

- **osób starszych i niepełnosprawnych** – podejmowane działania są nakierowane na aktywizację społeczną osób, które ze względu na wiek, chorobę i/lub niepełnosprawność nie mogą samodzielnie realizować swoich potrzeb życiowych oraz tworzenie sieci wsparcia, która umożliwi pomoc tym osobom w funkcjonowaniu w środowisku. Ze względu na stale rosnącą populację osób starszych i niepełnosprawnych, wypracowywane są nowe formy pracy socjalnej, zapobiegające zjawisku wykluczenia społecznego. W szczególnie trudnych okresach dla osób starszych, takich jak zima i lato pracownicy socjalni dodatkowo monitorują środowiska osób starszych;

- **osób bezrobotnych** – w stosunku do tej grupy klientów, praca pracowników socjalnych polega na podejmowaniu działań aktywizujących zawodowo i społecznie w celu zwiększenia szans klienta na podjęcie zatrudnienia. Nadal kontynuowana jest współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Katowicach w zakresie aktywizacji zawodowej klientów Ośrodka;
- **rodzin z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi** – założeniem pracy w tej specjalizacji jest zaspokojenie podstawowych potrzeb dzieci. Dotychczas wypracowane standardy oraz zdobyte doświadczenie pozwalają na systemowe podejście do pracy z rodziną. Jej celem jest udzielenie pomocy i wsparcia w przezwyciężaniu występujących w rodzinie problemów i niwelowaniu istniejących zaniedbań. Cel ten realizowany jest zarówno poprzez indywidualną pracę socjalną, jak i formy grupowe. W sytuacjach zagrożenia dobra i bezpieczeństwa dziecka podejmowane są działania interwencyjne przy współudziale Policji, Sądu i Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
- **rodzin zastępczych, naturalnych oraz usamodzielnianych wychowanków** – praca socjalna ukierunkowana jest głównie na wspieranie rodziny zastępczej w pełnionej przez nią roli. Z młodymi osobami opuszczającymi placówki lub rodziny zastępcze prowadzona jest praca, której celem jest umożliwienie samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu.

Dzięki wysokiemu poziomowi prowadzonej metodyki pracy socjalnej możliwe jest aktywne włączenie w rozwiązywanie swoich problemów dużej liczby osób i rodzin. W 2022 r. wykonano następujące formy pracy socjalnej dla **4 264** rodzin:

FORMA PRACY SOCJALNEJ*	LICZBA
Kontakty z rodziną (wizyta, interwencja kryzysowa, odwiedziny, organizacja wolnego czasu)	4 495
Kontakty z instytucjami (załatwianie dokumentu tożsamości, spraw w biurach, współpraca ze służbami porządkowymi itp.)	439
Współpraca z innymi organizacjami (wystąpienia o pomoc do organizacji charytatywnych, organizacja umieszczenia w DPS, współpraca z pracownikami socjalnymi innych instytucji)	185
Funkcjonowanie rodziny (rozładowywanie konfliktów rodzinnych, kontakty z rodziną zewnętrzną, resocjalizacja)	62
Alimenty (pomoc w załatwieniu alimentów, odnalezienie opiekuna prawnego, przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, reprezentowanie w instytucjach prawnych)	3
Świadczenia ZUS i pokrewne (przygotowanie i wniesienie sprawy o świadczenia emeryt-rent., pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności)	64
Zaopatrzenie (dostarczanie żywności, lekarstw, opału, innych przedmiotów)	16
Zakupy (żywności, lekarstw, środków higieny osobistej, opału, innych przedmiotów)	27
Usługi (załatwianie usług hydraulicznych, RTV, napraw sprzętu domowego, organizacja pomocy usługowej przez organizacje pozarządowe)	378
Żywnienie (załatwienie żywienia w szkole, zakładzie pracy)	259
Mieszkanie (załatwienie ubezpieczenia mieszkania, sprzętów, zamiany mieszkania, przeprowadzki, pomoc w uzyskaniu lokalu socjalnego)	307
Kontakty z otoczeniem (kontakty z klubami seniora, nawiązanie kontaktów z sąsiadami, kreowanie kontaktów społecznych)	83
Praca (pomoc w podjęciu pracy zarobkowej, współpraca z zakładem pracy)	134
Oświata (współpraca ze szkołą, załatwienie żłobka, przedszkola, douczanie dzieci, umieszczenie w placówce opiekuńczo-wychowawczej)	58
Czas wolny (załatwianie kolonii, wakacji w miejscu zamieszkania, zimowiska)	115
Opieka medyczna w miejscu zamieszkania (załatwienie wizyty lekarza, współpraca ze służbami medycznymi, współpraca z placówkami zwalczającymi uzależnienia)	120
Współpraca ze szpitalami (organizacja umieszczenia w szpitalu, organizacja pobytu w szpitalu, odwiedziny)	23
Poradnictwo specjalistyczne (organizacja ogólnych porad prawnych, pedagogicznych, pomocy psychologicznej, porady indywidualne)	280
Inne formy pracy socjalnej	4 576

* podział na kategorie oraz opisy do kategorii są zgodne ze słownikiem centralnym znajdującym się w systemie komputerowym Pomost Std. dystrybuowanym przez MRiPS.

2.5 Porady prawne

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej są zatrudnieni konsultanci ds. prawnych udzielający poradnictwa prawnego dla podopiecznych. Udzielają również konsultacji pracownikom Ośrodka, w tym pracownikom socjalnym.

W 2022 roku konsultanci świadczyli poradnictwo dla klientów incydentalnie z uwagi na szeroki zakres możliwości skorzystania z poradnictwa poza Ośrodkiem oraz z powodu epidemii COVID-19. W 2022 roku udzielono porad w następującym zakresie:

Indywidualne konsultacje prawne w zakresie:	Liczba porad w 2022 r.
Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego (rozwoły i podział majątku, sprawy o ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie ojcostwa, przemocy w rodzinie, ustalenie alimentów)	4
Zabezpieczenia społecznego (sprawy związane ze stosunkiem pracy, pozwy i odwołania do ZUS)	7
Ochrony praw lokatorów (dotyczące spraw mieszkaniowych, eksmisji, uzyskania tytułu prawnego do lokalu, najmu i podnajmu)	0
Konsultacje w środowisku	0
RAZEM:	11

W 2022 roku udzielono 1 390 indywidualnych konsultacji dla pracowników Ośrodka, zgodnie ze stosowanym przez konsultantów opisem usług.

2.6 Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogramu 2021 i Podprogramu 2021 Plus (FEAD)

W okresie od stycznia do października 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, kontynuował wydawanie skierowań do **Podprogramu 2021** (FEAD) osobom, które spełniały kryteria ww. Programu. Realizacja Podprogramu 2021 obejmowała okres grudzień 2021 roku – październik 2022 roku. W 2022 roku do Podprogramu 2021 wydano 1 419 skierowań dla 3 924 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach w ramach Podprogramu 2021 wydawał skierowania do następujących organizacji:

- Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej z siedzibą przy Al. Korfantego 84a. Punkt wydawania żywności mieści się w Katowicach przy ul. 1-go Maja 24;
- Caritas Archidiecezji Katowickiej, która podpisała umowy na realizację Podprogramu 2021 z:
 - Parafią Wniebowzięcia MP Różańcowej, ul. Zadole 36,
 - Parafią Wniebowzięcia NMP, ul. Graniczna 26,
 - Parafią św. Apostołów Piotra i Pawła, ul. Mikołowska 32,
 - Parafią św. Ludwika IX Króla i Wniebowzięcia NMP, ul. Panewnicka 76,
 - Górnośląskim Towarzystwem Charytatywnym, ul. Sienkiewicza 23.

Ze względu na trwający stan epidemii, zgodnie ze zmianą wytycznych Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, istniała możliwość wydania skierowania w sposób zdalny.

W październiku 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach rozpoczął wydawanie skierowań do **Podprogramu 2021 Plus** dla osób spełniających kryteria określone w wytycznych do ww. Programu. W okresie od października do końca grudnia 2022 roku do Podprogramu 2021 Plus wydano 133 skierowania dla 303 osób. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach w ramach Podprogramu 2021 Plus wydał skierowania do następujących organizacji:

- Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej z siedzibą przy Al. Korfantego 84a. Punkt wydawania żywności mieści się w Katowicach przy ul. 1-go Maja 24;

- Caritas Archidiecezji Katowickiej, która podpisała umowy na realizację Podprogramu 2021 Plus z:
 - Parafią Wniebowzięcia MP Różańcowej, ul. Zadole 36,
 - Parafią Wniebowzięcia NMP, ul. Graniczna 26,
 - Parafią św. Apostołów Piotra i Pawła, ul. Mikołowska 32,
 - Parafią św. Ludwika IX Króla i Wniebowzięcia NMP, ul. Panewnicka 76,
 - Górnośląskim Towarzystwem Charytatywnym, ul. Sienkiewicza 23.

Zgodnie z wytycznymi Instytucji Zarządzającej (MRiPS) dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów dotyczącymi działań realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 wydawanie żywności w ramach **Podprogramu 2021 Plus** ma potrwać od lutego 2023 roku do końca sierpnia 2023 roku. Ze względu na trwający stan zagrożenia epidemicznego istnieje możliwość wydania skierowania w sposób zdalny.

2.7 Sklep Socjalny

Na terenie miasta Katowice działają dwa Sklepy Socjalne – przy ul. Tysiąclecia 82, który swoją działalność rozpoczął w dniu 10.12.2020 r. oraz przy ul. Świdnickiej 25, który swoją działalność rozpoczął w dniu 20.12.2021 r. W Sklepach Socjalnych najbardziej potrzebujący mieszkańcy miasta mogli zrobić podstawowe zakupy w atrakcyjnych cenach.

Z zakupów w Sklepie Socjalnym mogą korzystać osoby spełniające określone kryteria, na podstawie specjalnych skierowań uprawniających do dokonywania zakupów w sklepie, które wydawane były przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Powyższe skierowanie mogła uzyskać osoba, której dochód nie przekracza 300% kryterium dochodowego tj. 2 328,00 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1 800,00 zł w przeliczeniu na każdą osobę w rodzinie.

W 2022 r. wydano **498 skierowań** do Sklepu socjalnego dla **983 osób**, w tym wydano 167 skierowań dla osób powyżej 60. roku życia (w tym 83 skierowania dla osób powyżej 70. roku życia). Narastająco od otwarcia pierwszego Sklepu Socjalnego wydano 3 114 skierowań dla 6 398 osób (którzy mogli korzystać z usług sklepu w 2022 r.), w tym wydano 674 skierowania dla osób powyżej 60. roku życia (w tym 248 skierowań dla osób powyżej 70. roku życia).

2.8 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu pomocy środowiskowej.

Rok	Liczba mieszkańców Katowic (dane z GUS) stan na koniec roku	Liczba rodzin, które zgłosiły się o pomoc do Ośrodka	Liczba osób w tych środowiskach	% mieszkańców Katowic objętych pomocą
2019	268 377	8 514	21 285	7,93
2020	265 464	7 847	19 618	7,39
2021	261 572	7 634	19 085	7,30
2022	257 895	7 983	19 958	7,74

**liczba mieszkańców Katowic zameldowanych na pobyt stały – stan na dzień 31.12.2022 r.*

III. WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Współpraca samorządu ze społecznością lokalną stanowi jeden z elementów „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022-2027”. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest zwiększenie partycypacji obywatelskiej mieszkańców i roli organizacji pozarządowych w realizowaniu polityki społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizował „Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2022 rok” koordynowany przez Wydział Polityki Społecznej, a w szczególności Pełnomocnika Prezydenta ds. Organizacji Pozarządowych. Podstawowym celem programu jest stworzenie koalicji na rzecz pracy w środowisku i wokół społecznych problemów, inicjowanie ruchów samopomocowych i obywatelskich, promowanie i wdrażanie pracy wolontaryjnej i zespołowej, inicjowanie lokalnych prospołecznych akcji i wydarzeń.

Na podstawie art. 19b ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie mieszkańcy miasta Katowice mają prawo do złożenia wniosku o realizację zadania publicznego miasta Katowice w zakresie inicjatywy lokalnej. W 2021 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach wpłynęło 14 inicjatyw lokalnych, z których 13 zostało pozytywnie ocenionych i przekazanych do zrealizowania przez Ośrodek przy współpracy z wnioskodawcami. W 2022 roku przygotowano umowy na realizację inicjatyw oraz podpisano je z inicjatorami.

W okresie sprawozdawczym realizowano:

- inicjatywę **„5-10-15 Dzień Sąsiada w 15-rocznicę działalności na Bagnie”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 3 995,35 zł,
- inicjatywę **„Klub Seniora Załęża przy Radzie Jednostki Pomocniczej nr 7”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 6 994,86 zł,
- inicjatywę **„Dzień Dziecka na Załęskich Tarasach – Festyn Mieszkańców Dzielnicy Załęże”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 4 000,00 zł,
- inicjatywę **„III Dzielnicowa Senioriada – zdrowo, bezpiecznie i solidarnie”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 4 000,00 zł,
- inicjatywę **„Jesień życia może być Złota. Profesjonalne zajęcia ruchowe dla Seniorów Klubu Seniora Dąbrówki Małej oraz spotkania integracyjne Seniorów dzielnicy Dąbrówka Mała, Szopienice, Burowiec oraz Bogucice”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 7 993,91 zł,
- inicjatywę **„Pora na Giszowieckiego Seniora”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 5 993,96 zł,
- inicjatywę **„My się korony nie boimy i na Bagnie w lato się bawimy”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 2 977,81 zł,
- inicjatywę **„Kawiarenka Seniora – organizacja udziału seniorów w różnorodnych wydarzeniach kulturalnych (teatr, filharmonia, kino, wycieczki i spotkania integracyjne)”**. W ramach inicjatywy wydatkowano: 5 996,69 zł,
- inicjatywę **„Bogucice – Aktywnie Razem II”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 7 000,00 zł,
- inicjatywę **„V Dzień Sąsiada na Wojciecha”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 4 997,80 zł,
- inicjatywę **„Nasza młodość – nasze wspomnienia. Piknik sąsiedzki na Kokocińcu”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 1 978,95 zł,
- inicjatywę **„Aktywny Senior 60+. Zajęcia rekreacyjne i kulturalne aktywizujące seniorów Dąbrówki Małej i Burowca”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 7 907,56 zł,
- inicjatywę **„Choinka stoi, lamki świecą – Na Boże Narodzenie dzieci już lecą. Spotkanie wigilijne na bagnie”**. W ramach inicjatywy wydatkowano 4 390,39 zł.

Działając na podstawie Zarządzenia nr 1503/2021 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 26 lutego 2021 roku w sprawie określenia zasad i harmonogramu realizacji Budżetu Obywatelskiego Katowice 2021, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach przy współpracy z wnioskodawcami realizował, w ramach VIII edycji Budżetu Obywatelskiego, zadanie publiczne skierowane do osób w wieku 55+ zamieszkujących w dzielnicach Piotrowice i Ochojec pn. **„Aktywny Senior 55+ i jego środowisko lokalne”**. W ramach zadania w okresie sprawozdawczym przygotowano umowę na realizację zadania oraz przygotowano umowy dla podwykonawców.

W okresie sprawozdawczym w ramach zadania przeprowadzono:

- 30 zajęć z gimnastyki z elementami stretchingu, w których łącznie wzięły udział 302 osoby,
- 26 zajęć nordic walking, w których łącznie wzięło udział 266 osób,
- 27 zajęć „Zdrowy Kręgosłup”, w których łącznie wzięło udział 206 osób,

- 28 zajęć pilates, w których łącznie wzięło udział 207 osób,
- 22 zajęć z j. angielskiego, w których łącznie wzięło udział 226 osób,
- 30 zajęć „Aktywni po Covid”, w których łącznie wzięło udział 284 osoby,
- 16 zajęć „ABC obsługi smartfon, tablet, Internet”, w których łącznie wzięło udział 121 osób,
- 8 zajęć na siłowni plenerowej, w których wzięły udział 62 osoby,
- 31 zajęć zumby, w których łącznie wzięło udział 281 osób,
- 1 wyjazd turystyczny - krajoznawczy do Krakowa, w którym wzięły udział 54 osoby,
- 1 wyjazd turystyczny - krajoznawczy do Cieszyna, w którym wzięły udział 44 osoby,
- 1 wyjazd turystyczny - krajoznawczy do Łodzi, w którym wzięły udział 53 osoby,
- 1 wyjazd turystyczny - krajoznawczy do Term Chocholowskich, w którym wzięło udział 51 osób,
- wykład i warsztaty nt. naturalnych kosmetyków i środków czystości, w których wzięły udział łącznie 22 osoby,
- warsztaty florystyczne, terapeutyczne, przedświąteczne oraz herbaciane, w których łącznie wzięły udział 62 osoby,
- 12 wyjść kulturalnych do kina, w których udział wzięło łącznie 748 osób,
- 7 spacerów z przewodnikiem po dzielnicy, w którym udział wzięło 90 osób,
- wydarzenie „Senioralia”, w którym udział wzięło łącznie 137 osób,
- pakiet spotkań, które poprawiły kondycję psychiczną i fizyczną seniorów – odbyło się 5 spotkań o różnej tematyce, w których wzięło udział 59 osób,
- pokryto również koszty, sprzątania pomieszczeń wykorzystywanych na zajęcia, w tym zakupów środków czystości i do dezynfekcji oraz biletów ZTM, poczęstunku, a także promocji.

Projekt finansowany ze środków budżetu miasta Katowice. W okresie sprawozdawczym poniesiono koszty zakupu usług, zakupów drobnych, poczęstunku oraz umów zleceń i składek.

Wydatkowano: 89 062,33 zł.

3.1 Współpraca ze środowiskiem lokalnym w zakresie społecznej i zawodowej readaptacji osób w trudnej sytuacji życiowej

Współpraca ze społecznością lokalną w zakresie readaptacji osób w trudnej sytuacji życiowej realizowana była w ramach Programów Aktywności Lokalnej oraz Centrów Społecznościowych, których głównym celem było podniesienie poziomu aktywności mieszkańców oraz instytucji lokalnych na rzecz samodzielnego rozwiązywania ważnych, zdiagnozowanych problemów społecznych, dotyczących m.in. osób korzystających ze wsparcia MOPS, zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym. W 2022 roku realizowano projekty w kilku dzielnicach miasta – były to: „Program Aktywności Lokalnej w Welnowcu–Józefowcu i Dębie” „Centrum Społecznościowe w Nikiszowcu – etap II”, „Centrum Społecznościowe „SZOPKI w Szopienicach – etap II”, „Centrum Społecznościowe „Nasze Załęże” – etap II”, „Bogucice – moje miejsce na ziemi. Program aktywności lokalnej – II etap”, „Katowice miasto otwarte – organizowanie społeczności lokalnej – etap II” dedykowany osobom niepełnosprawnym, jak również „Centrum Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu”.

3.2 Dotowanie zadań pomocy społecznej realizowanych przez podmioty uprawnione

W 2022 roku Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice prowadził dotowanie zadań z pomocy społecznej realizowanych przez podmioty uprawnione.

3.3 Zlecenie usług podmiotom niepublicznym na podstawie Ustawy Prawo Zamówień Publicznych

(Dz. U. z 2022 r. poz. 1 710 ze zm.)

Lp.	Podmiot niepubliczny	Zadanie	Liczba uczestników	Wykonanie za I-XII 2022 r. (w zł)
Prowadzenie szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze				

1	Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny i Zastępczego Rodzicielstwa „Nowy Dom”, Siemianowice Śl. ul. Jaworowa 2	Prowadzenie szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe i zawodowe oraz grupa wsparcia*	23 , (w tym: 7 uczestników szkolenia, 16 uczestników grupy wsparcia)	23 680,00
---	---	---	--	------------------

*po zakończeniu szkolenia, osoby biorą udział w spotkaniach w ramach grupy wsparcia

Na podstawie ustawy prawo zamówień publicznych świadczone były usługi na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Lp.	Podmiot	Nazwa projektu	Wykonanie za I-XII 2022 r. (w zł)
Usługi na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej			2 223 965,31
1	Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym - Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	Dzienny pobyt dzieci powyżej 6. roku życia, młodzieży i osób niepełnosprawnych	207 773,28
2	Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym - Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	Gimnastyka korekcyjna	44 799,00
3	Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym - Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	232 616,60
4	Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym - Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	Świadczenie poradnictwa psychologicznego dla dzieci i młodzieży korzystających z usług lub ich rodzin i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci i młodzieży korzystających z usług	13 062,29
5	Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Dzienny pobyt dzieci powyżej 6. roku życia, młodzieży i osób niepełnosprawnych	468 232,59
6	Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Gimnastyka korekcyjna	37 096,19
7	Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	745 476,15
8	Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Świadczenie poradnictwa psychologicznego dla dzieci i młodzieży korzystających z usług lub ich rodzin i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci i młodzieży korzystających z usług	8 564,26
9	Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy	Gimnastyka korekcyjna	18 759,84
10	Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno -	Hipoterapia	165 756,20

	Wychowawczy		
11	Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy	Logorytmika	75 518,95
12	Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy	Stymulacja rozwoju neuroruchowego przy użyciu sprzętu MASTER	103 271,84
13	Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	52 533,59
14	Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną – Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy	Świadczenie poradnictwa psychologicznego dla dzieci i młodzieży korzystających z usług lub ich rodzin i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci i młodzieży korzystających z usług	50 504,53

3.4 Promowanie idei wolontariatu i pozyskiwania wolontariuszy do współpracy w realizowaniu zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych

Wolontariat	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba wolontariuszy	98	77	55	62
Liczba godzin pracy wolontariuszy	2 995,5	1 026,25	3 256,25	3 385,65

W 2022 roku liczba osób pracujących w ramach wolontariatu uległa zwiększeniu w stosunku do roku 2021. Liczba godzin przepracowanych przez wolontariuszy również uległa zwiększeniu.

Zadanie	Liczba wolontariuszy	Liczba godzin pracy wolontariuszy
Wolontariat na rzecz dzieci i młodzieży		
Świetlice Specjalistyczne	15	305,9
PAL-W w ramach projektu "Damy radę! Program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach"	4	397,5
Program „Słonecznik”	3	58
RAZEM:	22	761,4
Wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych		
Program „Słonecznik” - wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych	28	1 914,75
Program Aktywności Lokalnej - Bogucice moje miejsce na ziemi	2	49,5
RAZEM:	30	1 964,25
Wolontariat na rzecz osób dotkniętych problemem przemocy		
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	10	660
RAZEM:	10	660

Wolontariat daje możliwość pozyskania dodatkowych środków w postaci świadczenia usług na rzecz podopiecznych i Ośrodka. Szacunkowy koszt wolontariatu wynosi **74 775,06 zł** (jako podstawę kalkulacji przyjęto: dla wolontariatu na rzecz dzieci i młodzieży, osób dotkniętych problemem przemocy – średnią godzinową stawkę pracownika socjalnego zatrudnionego w terenie 24,81 zł; dla wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych, osób bezdomnych – średnią godzinową stawkę opiekuna 21,63 zł; dla wolontariatu w postaci prac administracyjno-biurowych – średnią godzinową stawkę referenta 20,30 zł).

3.5 Darowizny na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał **dary rzeczowe**, m.in. artykuły spożywcze, kosmetyki, słodycze, przybory szkolne, artykuły higieniczne i dezynfekujące, paczki okolicznościowe, gry, zabawki, tekstylia, rewitalizację placu zabaw, bramki piłkarskie, „zestawy wojskowe”, sprzęt AGD, RTV (lodówka Electrolux, telewizor Sharp, odkurzacz, 2 pralki Amica), maseczki jednorazowe, wejściówki do Aquadronu i Jump City, ubrania, opłacenie wycieczek - na łączną kwotę **167 775,59 zł**.

3.6 Darowizny na rzecz klientów Ośrodka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach pośredniczy w przekazywaniu osobom potrzebującym używanych mebli, artykułów gospodarstwa domowego oraz innych elementów wyposażenia mieszkania. Osoby chętne zgłaszają do Ośrodka używane, ale jeszcze dobre i sprawne rzeczy, które chcą przekazać dla osób potrzebujących takiej pomocy, a Ośrodek pośredniczy w przekazywaniu i transporcie tych rzeczy osobom potrzebującym.

W 2022 roku przekazano nieodpłatnie na rzecz klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej następujące sprzęty:

Realizacja darowizn na rzecz podopiecznych w 2022 roku	
Rodzaj darowizny	szt./kpl.
meble	34
wyposażenie mieszkania	1
artykuły gospodarstwa domowego	2
RAZEM:	37

3.7 Ocena realizacji celów oraz efektywność

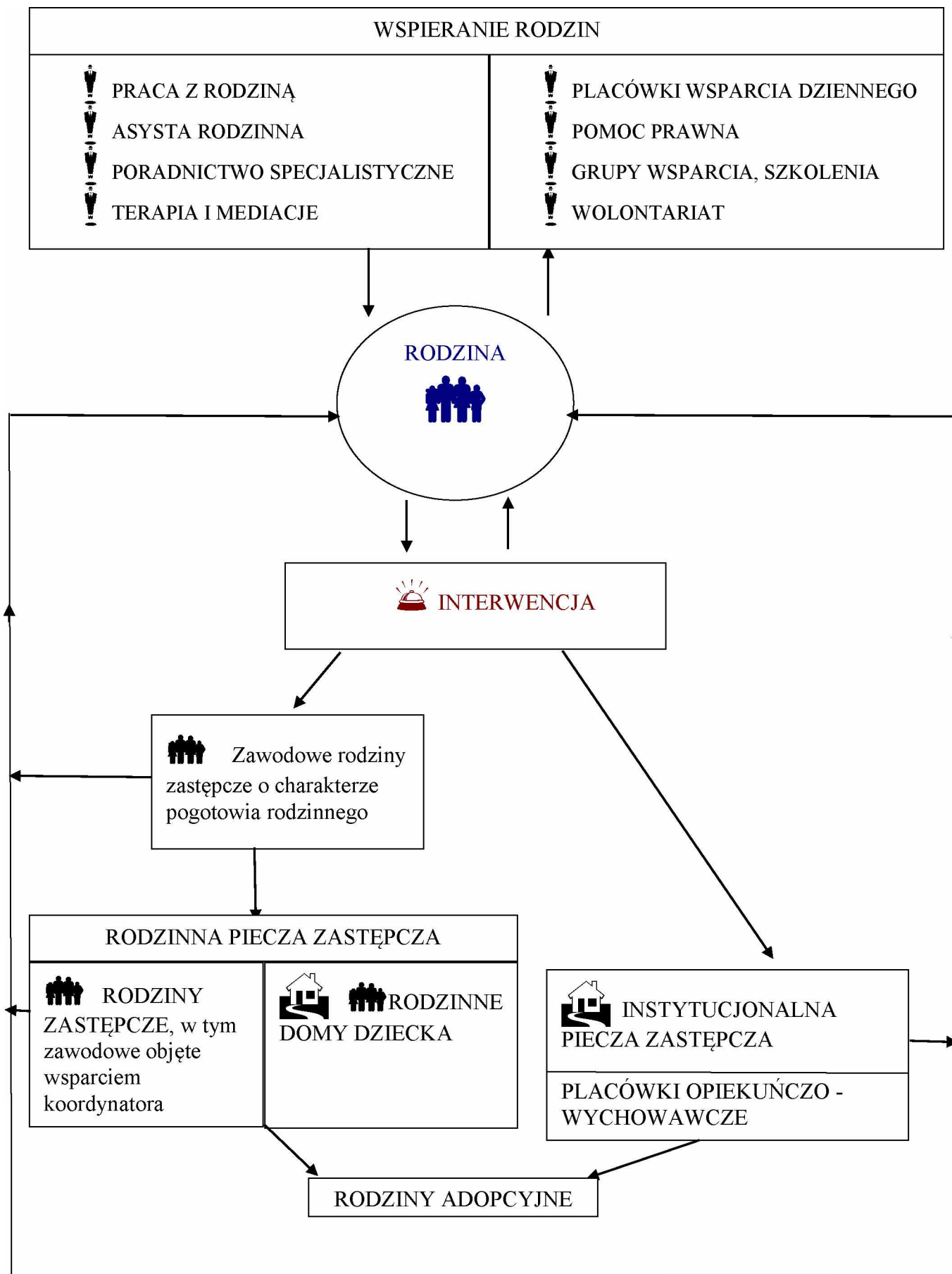
Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu współpracy Ośrodka ze społecznością lokalną.

Zakres współpracy:

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Poniesione wydatki na realizację współpracy z podmiotami niepublicznymi (w zł)	1 911 047,99	1 898 660,37	2 078 079,33	2 247 645,31 zł
Liczba organizacji pozarządowych i innych podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie	5	5	5	4
Liczba projektów	16	16	16	15
Średni koszt projektu (w zł)	119 440,49	118 666,27	129 879,96	149 843,02

W 2022 r., podobnie jak w 2021 roku zwiększyły się poniesione wydatki na realizację współpracy z podmiotami niepublicznymi, natomiast nieznacznie zmniejszyła się liczba organizacji pozarządowych i innych podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, co przełożyło się również na zmniejszenie liczby realizowanych projektów, w związku z czym zwiększył się średni koszt projektu.

IV. SYSTEM POMOCY DZIECKU I RODZINIE



Wspieranie rodziny stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022-2027. Celem strategicznym jest tworzenie systemu pomocy dziecku i rodzinie, pozwalającego na utrzymanie dziecka w rodzinie naturalnej lub zapewnienie opieki i wychowania poza rodziną naturalną z zachowaniem preferencji form prorodzinnych. Na system opieki dla tej kategorii klientów, na który w roku 2022 wydatkowano kwotę **19 135 918,11 zł** składa się:

4.1 Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych

4.1.1 Praca socjalna z rodziną

Praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, prowadzona jest przez pracowników socjalnych Terenowych Punktów Pomocy Społecznej, których działania w omawianym obszarze są nakierowane na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno – bytowych dzieci. Ponadto prowadzona jest również praca z rodzinami zastępczymi, naturalnymi oraz usamodzielnianymi wychowankami. Działania pracowników - koordynatorów mają w tym przypadku na celu diagnozę sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rozpoznanie nieprawidłowości w pełnieniu funkcji rodziny zastępczej oraz wynikających z tego problemów opiekuńczo – wychowawczych. W odniesieniu do rodzin naturalnych, praca socjalna ma na celu przygotowanie rodziny do ponownego podjęcia opieki nad dzieckiem.

W ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej rodzinom zastępczym udzielało pomocy i wsparcia również 21 koordynatorów (szczegółowe informacje w sprawozdaniu organizatora rodzinnej pieczy zastępczej).

4.1.2 Asysta rodzinna

W 2022 roku Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznej pracy socjalnej w zakresie asysty rodzinnej. Realizacja zadań z zakresu asysty rodzinnej stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby korzystających z pomocy Ośrodka mieszkańców Katowic. Celem świadczenia usługi jest poprawa sytuacji życiowej rodzin w trudnej sytuacji rodzinnej, w tym w szczególności stworzenie optymalnych warunków służących wychowywaniu dzieci i pokonywaniu bieżących problemów, nabycie i doskonalenie umiejętności społecznych rodziców oraz zwiększenie kompetencji rodzicielskich. Adresaci usługi to rodziny, w których dominującym problemem są trudności opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi, gotowe do rozwiązywania swojej trudnej sytuacji i współpracujące z pracownikiem socjalnym, posiadające zasoby pozwalające rozwiązać zidentyfikowane problemy przy wykorzystaniu posiadanych możliwości i zasobów, w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym oraz umieszczeniem dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej. Usługa w zakresie asysty rodzinnej była realizowana na terenie miasta Katowice przez **19** odpowiednio przygotowanych pracowników Ośrodka. Ośrodek dysponował **19** etatami asystentów rodziny, w tym **15** etatami gminnymi oraz **4** etatami w ramach projektu „Ramię w ramię. Rozwój usług społecznych - II etap”.

Pracownicy realizujący zadania z zakresu asysty rodzinnej objęli wsparciem **277** rodzin, w tym **71** rodzin z projektu „Ramię w ramię. Rozwój usług społecznych - II etap” oraz **206** rodzin, wobec których usługę świadczyli asystenci zatrudnieni w ramach etatów gminnych. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku odbyło się **390** zespołów ds. pracy z osobą/rodziną. Asystenci rodziny uczestniczyli również w **97** Grupach Roboczych ds. przemocy w rodzinie.

Realizacja usługi asystenta rodziny w 2022 roku

Liczba rodzin, które rozpoczęły usługę z zakresu „Asysty rodzinnej” w 2022 r.	Liczba rodzin planowanych do kontynuacji usługi z zakresu „Asysty rodzinnej” w 2023 r.	Liczba rodzin (narastająco) w 2022 r. korzystających z usługi asystenta rodziny.
98	140	277

4.1.3 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne dla mieszkańców Katowic (bez względu na ich sytuację dochodową), rodzin w trudnej sytuacji życiowej, rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi oraz dla młodzieży realizowane było przez psychologów, pedagoga, terapeutów oraz mediatora Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii. Obejmowało ono diagnozowanie problemów osób/rodzin, ich zasobów i barier oraz udzielanie specjalistycznego wsparcia, pomocy psychologicznej i pedagogicznej. W ramach poradnictwa prowadzona była także psychoedukacja. Kontynuowano także prowadzenie poradnictwa specjalistycznego (zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r.) w formie psychoterapii indywidualnej i rodzinnej oraz mediacji.

Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne

Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne miało na celu wzmocnienie poczucia odpowiedzialności osób, w szczególności rodziców za własną sytuację życiową, adekwatne spostrzeganie swoich problemów, a także zmianę stylu wychowania dzieci i zwrócenie uwagi na ich indywidualne potrzeby, dostarczanie wiedzy na temat prawidłowego wypełniania obowiązków rodziców. Wsparcie w stosunku do młodzieży miało na celu wzrost umiejętności planowania swojej przyszłości oraz naukę budowania celów życiowych poprzez wykorzystywanie własnych zasobów.

W okresie sprawozdawczym w trakcie trwania pandemii COVID – 19 kontynuowano możliwość korzystania ze wsparcia psychologicznego i pedagogicznego w postaci rozmów telefonicznych lub konsultacji online za pomocą komunikatora WhatsApp z możliwością video rozmowy.

Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia psychologiczno – pedagogicznego w 2022 roku.	102
Liczba spotkań, podczas których udzielano wsparcia psychologiczno – pedagogicznego dla rodzin i osób w 2022 roku.	466
Łączny wymiar godzin udzielonego wsparcia w 2022 roku.	497

Poradnictwo specjalistyczne realizowane było również w ramach Programu „Trening Umiejętności Rodzicielskich (TUR)”.

Program „Trening Umiejętności Rodzicielskich (TUR)”

Trening to cykl spotkań związanych z podnoszeniem kompetencji rodzicielskich. Spotkania kierowane były do rodziców, którzy w trakcie wychowywania dzieci napotykają na szereg trudności. Trudności te dotyczą zarówno porozumiewania się z dzieckiem, jak i egzekwowania ustalonych zasad, rozwiązywania pojawiających się konfliktów czy problemów wychowawczych. Trening przeznaczony był też dla tych rodziców, którzy nie radzą sobie z własnymi emocjami pojawiającymi się w kontakcie z dzieckiem i których metody wychowawcze okazały się nieskuteczne albo nieprawidłowe. Spotkania odbywały się w systemie indywidualnym.

Liczba uczestników programu w 2022 roku.	32
Liczba spotkań w ramach programu w 2022 roku.	174
Liczba godzin programu w 2022 roku.	185

4.1.4 Terapia

W okresie sprawozdawczym realizowane były działania z zakresu wsparcia terapeutycznego w formie psychoterapii indywidualnej, rodzinnej i psychoterapii par. Kontynuowano możliwość prowadzenia sesji online za pomocą komunikatora WhatsApp z możliwością video rozmowy.

Psychoterapia jest celowym i planowanym oddziaływaniem psychologicznym, zmierzającym do złagodzenia lub usunięcia objawów, z którymi pojawia się klient lub (i) do poprawy funkcjonowania psychicznego i społecznego, wspierającym dążenia osoby lub rodziny do zdrowia i rozwoju. Słowo „psychoterapia” oznacza „troskę o duszę lub bycie drugiego człowieka”. Celem psychoterapii jest zmniejszenie nasilenia objawów zaburzeń psychicznych lub ich usunięcie, wspomaganie, ochrona i stabilizacja zdrowia psychicznego, przepracowanie różnego rodzaju kryzysów i trudności, przywrócenie zdolności do przeżywania i umiejętności cieszenia się życiem, rozwój osobowości pacjenta w kierunku lepszej realizacji swoich celów życiowych, poszerzenie świadomości dotyczącej własnego funkcjonowania, poprawa jakości życia.

Liczba osób biorących udział w terapii w 2022 roku.	134
Liczba przeprowadzonych sesji terapeutycznych w 2022 roku.	2 063
Liczba godzin przeprowadzonych sesji terapeutycznych w 2022 roku.	2 077

4.1.5 Mediacje

Mediacje dają możliwość wspólnego rozwiązania sporu przez strony, bez narzucania im rozwiązań, które nie zawsze są zgodne z ich potrzebami. Biorąc udział w mediacji strony mają możliwość przedstawić fakty z własnej perspektywy, wyrazić swoje obawy i uczucia, a przede wszystkim decydować w swojej sprawie i o sobie. Mediacje prowadzone są w sprawach rodzinnych oraz rozwodowych i separacyjnych oraz konfliktów sąsiedzkich. Mediacje prowadził mediator wpisany na listę mediatorów przy Sądzie Okręgowym w Katowicach, uprawnionych do prowadzenia mediacji w sprawach rodzinnych.

Liczba osób biorących udział w mediacjach w 2022 roku.	98
Liczba spotkań dotyczących mediacji w 2022 roku.	170
Liczba godzin mediacji w 2022 roku.	174

4.1.6 Wolontariat

Pomoc dzieciom i młodzieży w ramach programu „Słonecznik”

W 2022 roku podejmowano działania służące promocji programu oraz pozyskaniu nowych wolontariuszy: zaktualizowano informację na temat programu na stronie www.mops.katowice.pl, regularnie dokonywano aktualizacji informacji na fanpage'u programu na portalu społecznościowym Facebook, ze szczególnym naciskiem na zapotrzebowanie na wolontariuszy mogących udzielać korepetycji, wysłano informację na temat poszukiwań wolontariuszy do biur karier śląskich uczelni (Uniwersytet Śląski, Uniwersytet Ekonomiczny, Śląski Uniwersytet Medyczny, Akademia Wychowania Fizycznego), które umieściły ją na swoich stronach internetowych, przekazano także plakaty do Akademii Wychowania Fizycznego. Umieszczono informację o poszukiwaniu wolontariuszy w Aktualnościach na stronie www.katowice.eu, w Katowickim Informacyjnym Serwisie SMSowym, przygotowano również materiał w postaci krótkiego artykułu do gazety „Nasze Katowice”. Informację o rekrutacji wolontariuszy przesłano również do Pełnomocnika Prezydenta Miasta ds. Organizacji Pozarządowych, do Regionalnego Centrum Wolontariatu (została umieszczona na stronie internetowej/fanpage'u) oraz zamieszczono ogłoszenie na stronie www.ngo.pl.

Należy nadmienić, że w I kwartale 2022 roku umowę wolontaryjną podpisało kilkunastu wolontariuszy pełniących usługę w poprzednim roku. Pod koniec marca, czerwca, września oraz na początku grudnia 2022 roku zorganizowano spotkania Klubu Wolontariusza, które miały na celu wzajemne poznanie się wolontariuszy, ich integrację oraz wymianę doświadczeń. W spotkaniach wzięły udział 23 osoby.

Współpracę w programie „Słonecznik” w okresie sprawozdawczym podjęło 31 osób, a wśród nich 28 osób zdecydowało się pomagać osobom starszym i/lub niepełnosprawnym (wsparcie to opisane jest szczegółowo w rozdziale 5.2. tego sprawozdania).

Łączna liczba dzieci, które wzięły udział w programie w 2022 roku.	4
Łączna liczba wolontariuszy, którzy wzięli udział w programie w 2022 roku.	3
Łączna liczba godzin przepracowanych przez wolontariuszy w 2022 roku.	58

4.2 Całodobowa opieka nad dzieckiem – formy prorodzinne

4.2.1 Rodziny zastępcze

Jedną z form opieki zastępczej o charakterze prorodzinnym są rodziny zastępcze, do których zaliczamy:

- rodziny zastępcze spokrewnione z dzieckiem,
- rodziny zastępcze niezawodowe,
- rodziny zastępcze zawodowe.

Rodzina zastępcza może być objęta wsparciem i pomocą pracownika socjalnego w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo - wychowawczych. Na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej udzielana jest pomoc pieniężna.

liczba rodzin zastępczych	ogółem narastająco
	296*
w tym:	
▪ spokrewnionych	189
▪ niezawodowych, zawodowych	109
liczba dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych	421
w tym:	
▪ w rodzinach spokrewnionych	244
▪ w rodzinach niezawodowych, zawodowych	177

* dwie rodziny zastępcze pełnią równocześnie funkcje rodziny niezawodowej i spokrewnionej

	Łączna wartość (w zł)
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	4 275 182,04
Jednorazowe świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	28 455,10
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego	104 292,18
Środki finansowe na pokrycie kosztów niezbędnego remontu	11 352,62
Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania	9 951,67*

* z pomocy w formie dofinansowania do wypoczynku skorzystało 18 dzieci z rodzin zastępczych umieszczonych na terenie miasta Katowice, a pochodzących z terenu innego powiatu. Dofinansowanie realizowane jest w ramach porozumień zawartych pomiędzy powiatami.

W 2022 roku ustanowionych przez sąd zostało **26** nowych rodzin zastępczych. Liczba dzieci w nich umieszczonych wyniosła łącznie **40**.

Zarówno rodzinom zastępczym, jak i rodzicom naturalnym dzieci oferowana jest praca socjalna w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej, specjalistyczne poradnictwo, w tym prawne, psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne w Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii oraz w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej. Rodziny informowane są o działających stowarzyszeniach i organizacjach pozarządowych.

Zawodowe rodziny zastępcze:

Zawodowe rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego, realizując funkcje interwencyjne, zapewniają dzieciom krótkoterminową opiekę zastępczą w sytuacji kryzysu rodziny naturalnej, do czasu unormowania sytuacji życiowej ich rodziny.

Celem pracy pogotowia rodzinnego jest umożliwienie dziecku powrotu do rodziny naturalnej. W trakcie pobytu dziecka zapewnia się utrzymanie i umacnianie więzi z rodziną naturalną. Kontakty rodziców i krewnych z dziećmi, mają także na celu korektę zachowań i postaw wychowawczych rodziny naturalnej. Dlatego ważnym elementem w pracy pogotowia rodzinnego jest stały kontakt z pedagogiem i psychologiem. W przypadku braku możliwości powrotu dziecka do rodziny naturalnej, poszukuje się możliwości umieszczenia dziecka w długoterminowej rodzinie zastępczej lub adopcyjnej.

Osoby pełniące zadania pogotowia rodzinnego otrzymują na podstawie zawartych umów wynagrodzenie. W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. osobom tym wypłacono wynagrodzenia na łączną kwotę **285 217,35 zł**.

W okresie sprawozdawczym tj. od stycznia do grudnia 2022 r. na terenie Katowic działały **3 pogotowia rodzinne**, które łącznie zapewniały **9 miejsc**. Na dzień 31 grudnia 2022 r. w pogotowia rodzinnych przebywało łącznie **14 dzieci**.

Zawodowym rodzinom zastępczym przysługuje rocznie 30 dni kalendarzowych przerwy w sprawowaniu pieczy zastępczej. W czasie urlopu zawodowej rodziny zastępczej oraz w innych szczególnych sytuacjach dzieci pozostają pod opieką rodzin pomocowych. W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. wypłacono z tego tytułu wynagrodzenia dla rodzin pomocowych na łączną kwotę **9 205,54 zł**.

Zawodowa rodzina zastępcza, w której przebywa więcej niż 3 dzieci, ma prawo do pomocy w opiece nad dziećmi i prowadzeniu gospodarstwa domowego. W tym celu zawarto umowy zlecenia z 12 osobami.

Osobom tym w okresie od stycznia do grudnia 2022 r. wypłacono wynagrodzenia na łączną kwotę **257 372,92 zł.**

Dzieci w pogotowiach rodzinnych:

	liczba dzieci w pogotowiach rodzinnych w okresie sprawozdawczym	w tym dzieci nowopryjęte	podstawa umieszczenia dziecka w pogotowiu rodzinnym – liczba dzieci umieszczonych w okresie sprawozdawczym – dotyczy dzieci nowopryjętych	
			na podstawie postanowienia sądu	w wyniku interwencji Policji
Łącznie narastająco	22	7	3	4

Na pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dzieci przebywających w pogotowiach rodzinnych, MOPS udziela pomocy pieniężnej w ramach zadań własnych powiatu.

Zawodowe rodziny zastępcze zapewniają dzieciom długoterminową opiekę zastępczą do czasu zakończenia pracy z rodziną naturalną i usamodzielnienia rodziny lub do czasu przysposobienia dziecka albo jego usamodzielnienia.

Osoby pełniące zadania zawodowej rodziny zastępczej otrzymują na podstawie zawartych umów wynagrodzenie. W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. zawodowym rodzinom zastępczym wypłacono wynagrodzenia na łączną kwotę **374 453,87 zł.**

Na dzień 31 grudnia 2022 r. w Katowicach funkcjonowało **5 zawodowych rodzin zastępczych**, w których przebywało **33 dzieci**.

Koszt utrzymania dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych:

Rodzaj zawodowej rodziny zastępczej	Łączna liczba miesięcy pobytu dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych	Łączne wydatki na pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania dzieci, wraz z remontami i wynagrodzeniami za okres sprawozdawczy narastająco (ze składkami MOPS)	Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka
3 rodziny o charakterze pogotowia rodzinnego - 22 dzieci	207	707 451,39 zł	3 417,64 zł
5 zawodowych rodzin zastępczych - 33 dzieci	247	834 025,12 zł	3 376,62 zł

4.2.2 Wsparcie dla rodzin zastępczych

Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków

Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków z terenu Katowic realizowane było przez Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w którym jest zatrudniona wysoko wykwalifikowana kadra merytoryczna psychologów i pedagog. Obejmowało ono diagnozowanie problemów rodzin zastępczych, ich zasobów i barier oraz udzielanie specjalistycznego wsparcia, pomocy psychologicznej i pedagogicznej.

Poradnictwo specjalistyczne miało na celu wspieranie rodzin zastępczych w wypełnianiu powierzonej im funkcji, wzmocnienie poczucia ich odpowiedzialności za wychowywanie dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej, adekwatne spostrzeganie swoich problemów oraz problemów dzieci, rozwijanie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodzin zastępczych, podniesienie świadomości rodziny poprzez zwrócenie uwagi na indywidualne potrzeby jej członków. Rodzinom zastępczym udzielano również wsparcia w radzeniu sobie z pojawiającymi się kryzysami czy problemami. Poradnictwo w stosunku do młodzieży miało na celu wzrost umiejętności planowania swojej przyszłości oraz naukę budowania celów życiowych poprzez wykorzystywanie własnych zasobów.

Liczba udzielonych specjalistycznych indywidualnych porad psychologiczno – pedagogicznych dla rodzin zastępczych i wychowanków w nich umieszczonych w okresie I - XII 2022 r.	83*
Liczba osób, które skorzystały z porad psychologiczno – pedagogicznych w okresie I – XII 2022 r.	44

**w tym udzielone porady osobiste oraz teleporady*

Badania psychologiczne i pedagogiczne kandydatów na rodziny zastępcze

Na przestrzeni 2022 roku, w ramach zapewnienia dziecku opieki i wychowania poza rodziną naturalną z zachowaniem preferencji form proro rodzinnych, psychologzy i pedagodzy Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej wykonywali badania psychologiczne i pedagogiczne kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe. Na podstawie wyników badań sporządzana była opinia psychologiczno – pedagogiczna stanowiąca element całościowej oceny kandydatów.

Liczba opinii psychologiczno - pedagogicznych sporządzonych w okresie I - XII 2022 r.	28*
Liczba osób, którym wykonano badania psychologiczno – pedagogiczne w okresie I – XII 2022r.	43

** w I kwartale 2022 roku wydana została 1 opinia psychologiczno – pedagogiczna, dotycząca 1 kandydatki (1 rodziny), sporządzona na podstawie badań psychologiczno – pedagogicznych przeprowadzonych pod koniec 2021 roku*

Od stycznia do grudnia 2022 roku Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej wszczął procedurę opiniowania wobec 51 rodzin (63 kandydatów).

W minionym okresie sprawozdawczym 11 rodzin (12 osób) zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, w procesie opiniowania zrezygnowało. Powyższe było spowodowane m.in. chęcią sprawowania opieki nad dzieckiem w formie powierzenia go w pieczę bez ustanawiania rodziny zastępczej, deklaracją przejęcia opieki nad dzieckiem przez jego dalszą rodzinę, sytuacją zdrowotną kandydatów, sprawami osobistymi czy deklaracją możliwości przejęcia opieki nad dzieckiem przez rodziców naturalnych przy ich odpowiednim wsparciu.

W przypadku 4 rodzin (4 osób), które poddane zostały procedurze opiniowania, nie została wydana opinia psychologiczno – pedagogiczna, z uwagi na zachowaną ważność wcześniej wykonanych im badań. Wśród ww. 4 rodzin znalazły się: 1 osoba (1 rodzina), która ponownie poddała się procesowi opiniowania na wniosek sądu, który we wcześniejszym postępowaniu ustanowił ją rodziną zastępczą tymczasowo, do czasu ukończenia szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze, 2 osoby (2 rodziny) ponownie poddały się procesowi opiniowania na wniosek sądu, aby przyjąć pod opiekę kolejne dzieci, a także 1 osoba (1 rodzina), która powtórnie poddała się procesowi opiniowania z uwagi na fakt, że we wcześniejszym postępowaniu sąd nie ustanowił jej rodziną zastępczą.

W przypadku 6 rodzin (8 kandydatów), którzy poddali się badaniom psychologiczno - pedagogicznym w IV kwartale 2022 roku, opinia psychologiczno – pedagogiczna określająca ich predyspozycje i motywację do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zostanie wydana w I kwartale 2023 roku.

Ponadto w przypadku 3 rodzin (4 osób) zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz poddania się procesowi opiniowania, procedura została wszczęta w 2022 roku, jednak badania psychologiczno - pedagogiczne odbędą się w I kwartale 2023 roku.

Badanie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku psychologzy Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej wykonywali badania psychologiczne rodzicom zastępczym, pełniącym funkcję rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej. Na podstawie wyników badań sporządzana była opinia określająca predyspozycje i motywację rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych do dalszego pełnienia ww. funkcji.

Liczba opinii dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej sporządzonych w okresie I – XII 2022 r.	38*
Liczba osób, którym wykonano badania predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej w okresie I – XII 2022 r.	53**

* W tym 4 opinie dotyczące predyspozycji i motywacji do dalszego pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej.

** W przypadku 1 osoby (1 rodziny), która poddała się badaniu psychologicznemu w IV kwartale 2022 roku, opinia dotycząca predyspozycji i motywacji do dalszego sprawowania funkcji rodziny zastępczej niezawodowej zostanie wydana w I kwartale 2023 roku.

W minionym okresie sprawozdawczym, 5 osób z 5 rodzin zastępczych odmówiło poddania się badaniom psychologicznym. Dwie osoby (2 rodziny) odmówiły udziału w badaniach psychologicznych z powodu osiągnięcia przez dzieci pod ich opieką pełnoletności, 1 osoba (1 rodzina) odmówiła przystąpienia do badania z uwagi na zobowiązania zawodowe, natomiast 2 osoby (2 rodziny) nie przystąpiły do badania psychologicznego, ponieważ wychowankowie usamodzielnili się i opuścili rodziny zastępcze.

Badanie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej

Psycholodzy Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej wykonują badania psychologiczne kandydatom zgłaszającym gotowość do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej i pomocowej. Na podstawie wyników badań sporządzana jest opinia określająca predyspozycje i motywację kandydatów do pełnienia powyższej funkcji.

Liczba opinii dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej sporządzonych w okresie I – XII 2022 r.	3
Liczba osób, którym wykonano badania predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej w okresie I – XII 2022 r.	7

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku, do Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej zgłoszonych zostało 9 osób (5 rodzin) do zaopiniowania ich na rodzinę zaprzyjaźnioną. W przypadku 2 osób (1 rodziny) badania pedagogiczno-psychologiczne zostały przeprowadzone w IV kwartale 2022 roku, natomiast opinia o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej zostanie wydana w I kwartale 2023 roku. Ponadto 2 osoby (1 rodzina) zgłosiły gotowość do uczestnictwa w procesie opiniowania na rodzinę zaprzyjaźnioną, jednak badania pedagogiczno-psychologiczne zostaną przeprowadzone w I kwartale 2023 roku.

Spotkania wspierające dla rodzin zastępczych (grupa wsparcia)

Adresatami grupy wsparcia były rodziny zastępcze spokrewnione. Rodzice zastępczy mieli potrzebę uzyskiwania wsparcia psychologicznego i edukacji psychologicznej związanej ze specyfiką wychowywania dzieci w rodzinie zastępczej.

W minionym okresie sprawozdawczym odbywały się spotkania wspierające dla rodzin zastępczych spokrewnionych. Dawały one możliwość dalszego rozwoju nabytych kompetencji oraz dzielenia się swoim doświadczeniem związanym z rodzicielstwem zastępczym. Podejmowane w czasie spotkań zagadnienia wynikały z bieżących doświadczeń uczestników i pojawiających się trudności wychowawczych. Ponadto spotkania były wzbogacane o treści służące podniesieniu ich kwalifikacji, rozwojowi osobistemu oraz poszukiwaniu zasobów i strategii zaradczych w omawianych problemach. Spotkania były prowadzone przez psychologa i koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

Liczba osób, którym udzielono wsparcia w okresie I – XII 2022 r.	11
Liczba spotkań w okresie I – XII 2022 r.	5
Liczba godzin spotkań w okresie I – XII 2022 r.	15

Szkolenia dla kandydatów na spokrewnione rodziny zastępcze

Zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 09.06.2011 roku (art. 44 pkt. 5) pracownicy merytoryczni Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej prowadzą szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej.

W 2022 roku odbyły się trzy grupy szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i nowo ustanowionych rodzin zastępczych. Łącznie odbyło się 18 spotkań grupowych z uczestnikami szkolenia. Szkolenie rozpoczęło 28 osób (23 rodziny) i ukończyło z wynikiem pozytywnym 26 osób (21 rodzin).

Liczba osób, które wzięły udział w spotkaniach w ramach szkolenia grupowego w okresie I – XII 2022 r.	28
Liczba spotkań w ramach grupowego szkolenia w okresie I – XII 2022 r.	18
Liczba godzin spotkań szkoleń grupowych w okresie I – XII 2022 r.	54

Szkolenia dla rodzin zastępczych

W minionym okresie sprawozdawczym przez pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej przeprowadzone zostało badanie potrzeb szkoleniowych wśród rodzin zastępczych, na podstawie którego wyłoniono temat szkolenia do realizacji w 2022 roku. W związku z powyższym, w IV kwartale 2022 roku przeprowadzono grupowe szkolenie tematyczne dla rodzin zastępczych - „Jak wspierać dziecko w kryzysie?”, które odbyło się w listopadzie w formie stacjonarnej. Szkolenie było prowadzone przed psychologów Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej i miało formę wykładową z możliwością bieżącego zadawania pytań prowadzącym, odbyła się także dyskusja, podczas której uczestnicy szkolenia mogli podzielić się swoimi doświadczeniami. Głównym celem szkolenia było nabycie i usystematyzowanie wiedzy na temat kryzysu i jego rodzajów, rozpoznawania prawidłowości rozwojowych i przejawów kryzysów u dzieci, poszerzenie wiedzy na temat możliwych źródeł wsparcia oraz nabycie praktycznych umiejętności w kontekście prowadzenia rozmów z małoletnimi na temat przeżywanych trudności oraz ukazanie wybranych metod radzenia sobie w sytuacjach problemowych. W szkoleniu wzięło udział 6 osób (5 rodzin).

4.2.3 Usamodzielniani wychowankowie

Pełnoletni wychowankowie opuszczający pieczę zastępczą lub placówki wymienione w art. 88 Ustawy o pomocy społecznej mogą otrzymać:

- pomoc pieniężną na usamodzielnienie,
- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- pomoc na zagospodarowanie.

	Liczba osób narastająco	Liczba świadczeń	Średnie świadczenie (w zł)	Łączna wartość (w zł)
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	21	21	5 018,05	105 379,00
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	133	1 028	562,05	577 788,21
Pomoc na zagospodarowanie	20	20	2 014,05	40 281,00

Ponadto wszyscy usamodzielniani wychowankowie korzystają z pomocy w formie pracy socjalnej, mającej na celu integrację ze środowiskiem i usamodzielnienie życiowe wychowanka.

Pomoc na usamodzielnienie udzielana jest na podstawie sporządzonego Indywidualnego Programu Usamodzielnienia. Program sporządza osoba usamodzielniana wraz z wyznaczonym opiekunem przy współudziale pracownika socjalnego lub koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

4.3 Całodobowa opieka nad dzieckiem – formy instytucjonalne

W ramach prowadzonej pracy socjalnej, w sytuacji diagnozowania poważnych problemów opiekuńczych – wychowawczych, pracownicy socjalni występują do sądu o wydanie stosownych zarządzeń opiekuńczych. W 2022 r. z takimi wnioskami wystąpiono w stosunku do **35 rodzin**. Po wyczerpaniu możliwości udzielenia

dziecku pomocy w rodzinie naturalnej lub umieszczenia go w rodzinie zastępczej lub adopcyjnej, dziecko może zostać skierowane na pobyt całodobowy w placówce opiekuńczo - wychowawczej.

4.3.1 Placówki opiekuńczo-wychowawcze - w tym placówki typu socjalizacyjnego i interwencyjnego, zapewniają opiekę i wychowanie dzieciom, którym nie można zapewnić opieki w formach prorodzinnych z uwagi na zdiagnozowane specyficzne problemy, przejawiające się w postaci zaburzeń zachowania oraz brak miejsc w rodzinnych formach pieczy zastępczej. Prowadzą zajęcia korekcyjne i kompensacyjne, rekompensujące brak wychowania w środowisku rodzinnym oraz przygotowujące do życia społecznego oraz pracę z rodzinami dzieci.

Zadaniem placówki opiekuńczo - wychowawczej typu socjalizacyjnego jest poszukiwanie możliwości powrotu dziecka do rodziny naturalnej bądź poszukiwanie rodziny zastępczej lub rodziny adopcyjnej, która przejęłaby opiekę nad dzieckiem.

Na terenie miasta Katowice w 2022 r. funkcjonowały następujące placówki opiekuńczo-wychowawcze:

1. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1,
2. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2,
3. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 3,
4. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 1,
5. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 2,
6. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 3,
7. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 4,
8. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 5,
9. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 6,
10. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 7,
11. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 8,
12. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 9,
13. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 10,
14. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 11,
15. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza DOM 12.

W placówkach opiekuńczo - wychowawczych na terenie miasta Katowice, według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. przebywało **180** dzieci.

	Liczba wydanych dla dzieci skierowań w trybie interwencyjnym w 2022 r.		Liczba wydanych dla dzieci skierowań w trybie socjalizacyjnym w 2022 r.		Liczba zmienionych dla dzieci skierowań z trybu interwencyjnego na socjalizacyjny w 2022 r.	
	z Katowic	spoza Katowic	z Katowic	spoza Katowic	z Katowic	spoza Katowic
Placówki opiekuńczo - wychowawcze	47	1	15	3	44	0

Losy wychowanków w ww. placówkach w 2022 r. przedstawia tabela poniżej.

Liczba dzieci z Katowic, które opuściły placówki opiekuńczo-wychowawcze	
Ogółem	48
W tym biorąc pod uwagę powód zwolnienia:	
Dom rodzinny	14
Rodzina zastępcza	4
Adopcja	5
Zakwalifikowanie do innej formy opieki, jakiej?	
Placówka resocjalizacyjna	1
Schronisko dla nieletnich	
Dom Samotnej Matki	
Inne np. pełnoletność	27

4.3.2 Dzieci poza rodziną naturalną

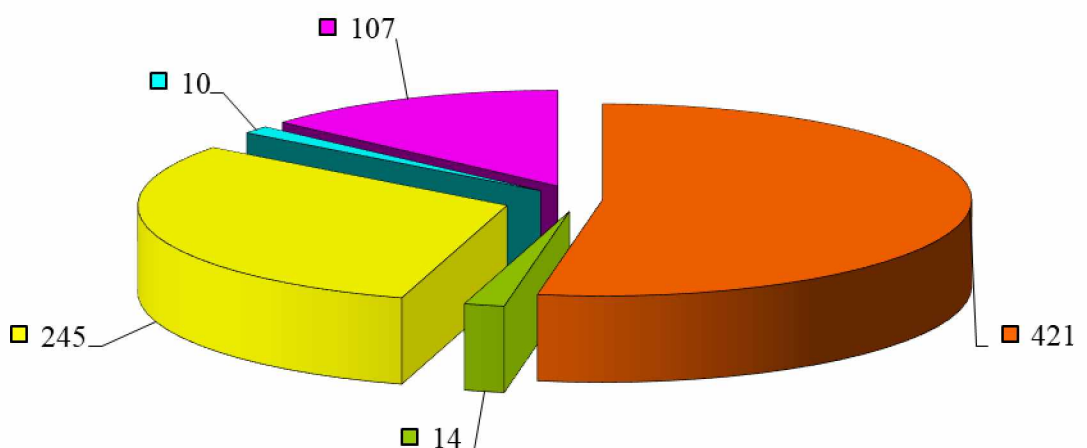
Ogólna liczba dzieci umieszczonych poza rodziną naturalną:

Formy prorodzinne

Dzieci przebywające w rodzinach zastępczych	421
Dzieci pochodzące z terenu Katowic, skierowane do adopcji	14
Dzieci pochodzące z terenu Katowic, a przebywające w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka na terenie innych miast	107
RAZEM:	542

Formy instytucjonalne

Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie Katowic	245
Dzieci pochodzące z terenu Katowic, przebywające w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast	10
RAZEM:	255



■ Dzieci przebywające w rodzinach zastępczych na terenie Katowic
■ Dzieci pochodzące z terenu Katowic, skierowane do adopcji
■ Dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie Katowic
■ Dzieci pochodzące z terenu Katowic, przebywające w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast
■ Dzieci pochodzące z terenu Katowic, przebywające w rodzinach zastępczych na terenie innych miast

4.3.3 Dzieci w zakładach opiekuńczo – leczniczych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pokrywa koszt wyżywienia i zakwaterowania dzieci, które są pozbawione opieki rodziców i ze względu na stan zdrowia sąd umieścił je w zakładzie opiekuńczo – leczniczym. Koszt opłaty za jeden miesiąc wynosi nie mniej niż dwukrotna wartość najniższej emerytury. W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku opłacany był pobyt i wyżywienie za 19 dzieci. Wydatki łącznie na ten cel wyniosły w okresie sprawozdawczym 525 034,80 zł.

4.3.4 Porozumienia pomiędzy powiatami

Od 1 stycznia 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przejął realizację zadania zawierania porozumień z innymi jednostkami samorządu terytorialnego w sprawie przyjęcia dziecka do rodziny zastępczej lub placówki opiekuńczo – wychowawczej.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. w związku z pobytem dzieci na terenie innego powiatu:

- w rodzinach zastępczych wydatkowano środki finansowe w wysokości 1 630 157,27 zł,

- w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wydatkowano środki finansowe w wysokości 345 471,77 zł.

4.4 Pomoc dla dzieci i ich rodzin

4.4.1 Lokalna sieć Świetlic Specjalistycznych

Zadanie w części realizowane w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2022 r. działającego na podstawie Uchwały nr XLV/1006/22 Rady Miasta Katowice z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2022 r.

- **ŚWIETLICE SPECJALISTYCZNE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ** adresują swoją pomoc do dzieci i młodzieży w wieku 6-15 lat (w szczególnych sytuacjach dzieciom w wieku 5 lat lub powyżej 15. roku życia – do ukończenia nauki w szkole), wywodzącej się z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, w szczególności z rodzin ubogich, rozbitych, niepełnych, niezaradnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym lub uzależnieniami. Mają one na celu utrzymanie dziecka w jego naturalnym środowisku poprzez wsparcie funkcji opiekuńczych rodziny. W zakresie potrzeb bytowych, zgodnie ze standardem usług, obejmują zadania takie jak: pobyt dzieci w placówkach w godzinach popołudniowych, zapewniając wychowankom w tym czasie poczucie bezpieczeństwa i właściwe warunki do odpoczynku, życia społecznego i nauki przez 5 dni w tygodniu; wyżywienie składające się z dwóch posiłków dziennie.

Głównym celem powyższych oddziaływań jest efektywne przygotowanie dziecka do samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu m.in. poprzez nabycie praktycznych umiejętności życiowych i społecznych przy jednoczesnym wsparciu rodziny w formie pracy socjalnej oraz poradnictwa psychologiczno - pedagogicznego.

Nazwa, numer i adres Świetlicy	Liczba miejsc	Liczba dzieci, które skorzystały z placówki (narastająco)
Świetlica Specjalistyczna Nr 1, ul. Orkana 7a	20	25+10*
Świetlica Specjalistyczna Nr 2, Pl. Powstańców 3	36	50+8*
Świetlica Specjalistyczna Nr 3, ul. Gliwicka 74a	30	34+9*
Świetlica Specjalistyczna Nr 4, ul. Świdnicka 35a	30	39+9*
Świetlica Specjalistyczna Nr 5, ul. Czecha 2	30	41+7*
RAZEM:		189+43*

*liczba dzieci, które na podstawie uzgodnień uczęszczają do placówek w ramach wolnych miejsc w okresie wakacji letnich 2022 r.

- **ŚWIETLICE SPECJALISTYCZNE PROWADZONE PRZEZ ORGANIZACJE POZARZĄDOWE**

Umowy i finansowanie realizowane są przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice:

Lp.	Nazwa i adres placówki	Przez kogo prowadzona	Liczba miejsc
Placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej			
1. Świetlice Specjalistyczne			
1	Świetlica Specjalistyczna ul. Kilińskiego 15, Katowice	Katolicka Fundacja Dzieciom	67
2	Świetlica Specjalistyczna ul. Morcinka 19a, Katowice	Fundacja dla Ludzi Potrzebujących Pomocy GNIAZDO	35
3	Świetlica Specjalistyczna im. Św. Brata Alberta ul. Brata Alberta 4, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	30
4	Świetlica Specjalistyczna im. Św. Jacka ul. Dębowa 23, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	40
5	Świetlica Specjalistyczna im. św. Agaty ul. Solskiego 2, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	30
6	Świetlica Specjalistyczna im. św. Barbary ul. Młodzieżowa 10, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	30
7	Świetlica Specjalistyczna ul. Gliwicka 148, Katowice	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów” ul. Andrzeja 12a, Katowice	55

Placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej			
1. Świetlice Opiekuńcze			
8	Świetlica Opiekuńcza im. św. Wojciecha ul. Chopina 14/1, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	25
9	Świetlica Opiekuńcza „NIKISZ” Polskiego Towarzystwa Kulturalnego pl. Wyzwolenia 18, Katowice	Polskie Towarzystwo Kulturalne	30
10	Świetlica Opiekuńcza dla dzieci w wieku przedszkolnym, ul. Mikusińskiego 8, Katowice	Rzymsko-Katolicka Parafia św. Józefa Robotnika	15
11	Świetlica Opiekuńcza zwana Klubem Dziecięco-Młodzieżowym „Szansa dla każdego” ul. 3-go Maja 36/2, Katowice	Stowarzyszenie „Szansa dla każdego”	30
2. Koła zainteresowań			
12	Koło zainteresowań pod nazwą „Klub Profilaktyczny EKIPA” ul. Bednorza 20, Katowice	Parafia Ewangelicko-Augsburska	30
13	Koło zainteresowań „W Słonecznej Krainie” ul. Dudy Gracza 6, Katowice	Parafia Ewangelicko-Augsburska	15
14	Koło zainteresowań „Bezpieczna Twierdza” ul. Panewnicka 13, Katowice	Fundacja Index do Przyszłości	45
Placówki wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę			
15	Praca podwórkowa realizowana przez wychowawcę w dzielnicy Katowice - Załęże	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów” ul. Andrzeja 12a, Katowice	brak określonego maksymalnego limitu
16	Praca podwórkowa realizowana przez wychowawcę w dzielnicy Katowice - Bogucice	Fundacja dla Ludzi Potrzebujących Pomocy GNIAZDO	brak określonego maksymalnego limitu
17	Praca podwórkowa realizowana przez wychowawcę w dzielnicy Katowice - Śródmieście	Fundacja Jesteśmy dla Was al. Korfańskiego 125a, 40-156 Katowice	brak określonego maksymalnego limitu
RAZEM:			477

4.4.2 Lokalna sieć Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych

• **SPECJALISTYCZNE KLUBY MŁODZIEŻOWE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ** są kontynuacją pracy socjoterapeutycznej Świetlic Specjalistycznych. Klub przeznaczony jest dla młodzieży w wieku 12-18 lat (w szczególnych sytuacjach powyżej 18. roku życia – do ukończenia nauki w szkole), wywodzącej się z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, w szczególności z rodzin ubogich, rozbitych, niepełnych, niezaradnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym lub uzależnieniami. Klub działa w godzinach popołudniowych 5 dni w tygodniu. Cele i zadania Klubu są tożsame z zadaniami Świetlic Specjalistycznych.

Nazwa, numer i adres Klubu	Liczba miejsc	Liczba dzieci, które skorzystały z placówki (narastająco)
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 1, ul. Orkana 7a	8	16
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 2, ul. Krakowska 138	20	24
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 3, ul. Czecha 2	10	16+1*
RAZEM:		56+1*

*liczba dzieci, które na podstawie uzgodnień uczęszczały do placówek w ramach wolnych miejsc w okresie wakacji letnich 2022 r.

Na dzień 31 grudnia 2022 roku całkowity koszt zadania (Świetlice Specjalistyczne i Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe) wyniósł: **2 829 837,08 zł.**

Świetlice Specjalistyczne, Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, w okresie **ferii zimowych** organizowały zimowy wypoczynek dzieci i młodzieży w mieście Katowice, w którym wzięło udział **149** dzieci (w tym: 112 wychowanków Świetlic i 33 Klubów,

1 dziecko, które na podstawie uzgodnień uczęszczało do placówki w ramach wolnych miejsc w okresie ferii zimowych 2022 r.) oraz w okresie **wakacji letnich** wypoczynek dzieci i młodzieży w mieście Katowice, w którym wzięło udział **199** dzieci (w tym 124 wychowanków Świetlic i 31 Klubów, 44 dzieci, które na podstawie uzgodnień uczęszczały do placówek w ramach wolnych miejsc w okresie wakacji letnich 2022 r.).

• **SPECJALISTYCZNE KLUBY MŁODZIEŻOWE PROWADZONE PRZEZ ORGANIZACJE POZARZĄDOWE**

Umowy i finansowanie realizowane są przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice:

Lp.	Nazwa i adres placówki	Przez kogo prowadzona	Liczba miejsc
Placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej			
Kluby Młodzieżowe			
1	Młodzieżowy Klub Wspierania Rozwoju Osobistego ul. Morcinka 19 a, Katowice	Fundacja dla Ludzi Potrzebujących Pomocy GNIAZDO	20
2	Młodzieżowy Klub Specjalistyczny ul. Kilińskiego 15, Katowice	Katolicka Fundacja Dzieciom	20
3	Specjalistyczny Klub Młodzieżowy ul. Gliwicka 148, Katowice	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów” ul. Andrzeja 12a, Katowice	15
RAZEM:			55

Monitoring systematycznej realizacji obowiązku szkolnego oraz prowadzenie pomocy w nauce i reedukacji szkolnej, jest priorytetem w działaniu każdej Świetlicy i Klubu, bez względu na podmiot prowadzący. Wynika to z doceniania roli wykształcenia w uzyskaniu samodzielności wychowanków w ich dorosłym życiu.

4.4.3 Pomoc dla dzieci w postaci świadczeń

W ramach pomocy dla dzieci realizowano następujące świadczenia:

▪ **Dożywianie dzieci i młodzieży**

Głównymi realizatorami dożywiania byli:

- placówki oświatowe we współpracy z Wydziałem Edukacji i Sportu oraz Centrum Usług Wspólnych,
- podmiot niepubliczny wyłoniony zgodnie z procedurą ustawy Prawo zamówień publicznych:
„**Stachu i Przyjaciele sp. z o.o.**” – firma przygotowująca i dowożąca gorące posiłki uczniom Szkoły Podstawowej nr 7 Specjalnej, Szkoły Podstawowej nr 55 Specjalnej oraz Szkoły Podstawowej nr 61 Specjalnej.

Wydatki w ramach pomocy dzieciom:

	Realizacja przez MOPS dożywiania uczniów	Realizacja dożywiania bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego	Dożywianie w żłobku i przedszkolu
Liczba dzieci	1 492	42	751
Kwota (w zł)	2 128 037,30	25 654,68	1 602 576,14

W roku 2022 pomocą w formie dożywiania organizowanego w placówce oświatowej objęto także 1 777 dzieci z terenu Ukrainy, które przybyły do Polski w związku z konfliktem zbrojnym. Tym samym każde dziecko, niezależnie od kryterium dochodowego, miało możliwość skorzystania z pomocy w formie obiadu przez okres dwumiesięczny. Pomoc dla dzieci z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, mogła być kontynuowana także po zakończeniu tego okresu. W przypadku dzieci uczęszczających do przedszkola pomoc udzielana była także w formie śniadania i podwieczorku. Na ten cel wydano łącznie **736 429,91 zł**.

Dodatkowo, w okresie przerw w nauce szkolnej, tj. w czasie ferii zimowych i wakacji, dzięki dyżurom pełnionym przez szkoły w każdej z dzielnic, tutejszy Ośrodek w porozumieniu z Wydziałem Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Katowice zapewnił posiłek wszystkim potrzebującym dzieciom.

▪ Dowóz posiłków do szkół

W ramach ww. zadania, zapewniono stały dowóz posiłków do 6 szkół na terenie miasta Katowice. Ponadto w miesiącach wrzesień – grudzień, na czas remontu stołówek, zorganizowano także dodatkowy dowóz do 4 przedszkoli i 1 szkoły podstawowej. Z tej formy pomocy skorzystało łącznie 123 dzieci.

Na realizację całego zadania wydano kwotę **80 190,00 zł.**

W 2022 r. zorganizowano **wypoczynek letni w miejscowości Dźwirzyno dla 60** dzieci w wieku 6-14 lat. Organizatorem wypoczynku zostało Centrum Turystyki OŚWIATA i BIZNES Al. Korfantego 141, Katowice. Koszt zrealizowanego zadania wyniósł: **111 900,00 zł.**

W ramach **dofinansowania do potrzeb dziecka oczekującego na umieszczenie w rodzinie zastępczej** w 2022 r. przyznano świadczenia na łączną kwotę **6 080,00 zł.**

Ponadto zorganizowano **paczki żywnościowe dla 650** dzieci w wieku 5-15 lat, z rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz uczęszczających do świetlic pozarządowych na łączną kwotę **77 999,96 zł.**

W ramach opieki nad dzieckiem i rodziną zrealizowanych zostało we współpracy z wnioskodawcami **7 inicjatyw lokalnych.**

4.5 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2022” w zakresie systemu opieki nad dziećmi i rodziną - szczegółowy opis znajduje się w powyższym programie.

4.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań w zakresie wspierania rodziny.

1. Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba udzielonych specjalistycznych indywidualnych porad psychologiczno – pedagogicznych dla rodzin zastępczych i wychowanków w nich umieszczonych	525	735	329	83
Liczba osób, które skorzystały z porad psychologiczno – pedagogicznych	172	174	145	44

W porównaniu do lat 2019, 2020 i 2021, w 2022 roku zmniejszyła się liczba osób korzystających ze wsparcia psychologów i pedagoga, co było podyktowane wakacjami na stanowisku psychologa i problemami z zatrudnieniem osób spełniających wymogi formalne (brak ofert). Zaobserwowano dużą otwartość rodzin zastępczych na kontakt i współpracę ze specjalistami, dlatego też z uwagi na zmniejszoną liczbę psychologów w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej, w sytuacjach tego wymagających, rodziny zastępcze miały zapewnione wsparcie w Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii oraz w Ośrodku Interwencji Kryzysowej. Należy jednak zaznaczyć, że w ostatnim kwartale minionego okresu sprawozdawczego w zespole psychologów zostali zatrudnieni nowi pracownicy, co umożliwiło szersze udzielanie wsparcia, a prowadzone przez specjalistów poradnictwo było systematyczne.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach każdorazowo informują rodziny zastępcze o możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy specjalistów. Ponadto psychologowie i pedagog Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach często towarzyszą koordynatorom w wizytach w miejscu zamieszkania rodziny zastępczej, udzielając im bezpośrednio porad.

2. Badania psychologiczne i pedagogiczne kandydatów na rodziny zastępcze

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba rodzin zgłoszonych jako kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej	47	39	63	51
Liczba rodzin zgłoszonych jako kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, którzy zrezygnowali z procesu opiniowania	13	2	10	11
Liczba wydanych opinii psychologiczno – pedagogicznych o kandydatach na rodzinę zastępczą	32	32	51	28
Liczba kandydatów na rodzinę zastępczą, którym wykonano badania psychologiczno – pedagogiczne	43	42	70	43

W 2021 roku można było zaobserwować wzrost liczby kandydatów zgłaszających się do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. W minionym roku liczba osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej była zbliżona do lat 2019 i 2020. Ilość składanych przez kandydatów rezygnacji z procesu opiniowania także była zbliżona do wartości występujących w poprzednich latach. Rezygnacje wiążą się m.in. z chęcią sprawowania opieki nad dzieckiem w formie powierzenia go w pieczę bez ustanawiania rodziny zastępczej, deklaracją przejęcia opieki nad dzieckiem przez jego dalszą rodzinę, sytuacją zdrowotną kandydatów, sprawami osobistymi czy deklaracją możliwości przejęcia opieki nad dzieckiem przez rodziców naturalnych przy ich odpowiednim wsparciu.

3. Badanie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba opinii dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej	71	42	54	38
Liczba osób, którym wykonano badania predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej	72	64	75	53

Badania predyspozycji i motywacji do dalszego pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej wykonywane są przez psychologów Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej zgodnie z harmonogramem, wynikającym z ustalonych ustawowo terminów ich realizacji na dany rok sprawozdawczy. W 2022 roku, 2 osoby (2 rodziny) odmówiły udziału w badaniach psychologicznych z powodu osiągnięcia przez dzieci pod ich opieką pełnoletności, 1 osoba (1 rodzina) odmówiła przystąpienia do badania z uwagi na zobowiązania zawodowe, natomiast 2 osoby (2 rodziny) nie przystąpiły do badania psychologicznego, ponieważ wychowankowie usamodzielnili się i opuścili rodziny zastępcze.

4. Badanie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba opinii dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej	2	0	2	3
Liczba osób, którym wykonano badania predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej	2	1	3	7

W 2022 roku, w porównaniu do pozostałych lat, zanotowano najwyższą liczbę kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej i w związku z tym także wydanych opinii psychologiczno – pedagogicznych. W ubiegłych latach kontakt z małoletnimi przebywającymi w instytucjonalnej pieczy zastępczej był utrudniony z powodu zagrożenia COVID-19, co obecnie, wskutek zniesienia obostrzeń, nie

stanowi przeszkody.

5. Spotkania wspierające dla rodzin zastępczych (grupa wsparcia)

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba uczestników grupy wsparcia	4	7	2	11
Liczba spotkań grup wsparcia	7	3	4	5
Liczba godzin spotkań grup wsparcia	14	6	8,5	15

Na przestrzeni lat 2019 – 2022 można zaobserwować stałe zapotrzebowanie na korzystanie przez rodziny zastępcze z udziału w grupie wsparcia, realizowanej przez pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej. W 2022 roku, z uwagi na zniesienie obostrzeń spowodowanych zagrożeniem COVID – 19, spotkania te odbywały się częściej, a liczba chętnych do udziału w ww. formie wsparcia była większa niż w latach poprzednich. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej na bieżąco informują rodziny o możliwości uzyskiwania wsparcia specjalistycznego w zakresie pełnionej funkcji, jak również udziale w grupie wsparcia.

6. Szkolenia dla kandydatów na spokrewnione rodziny zastępcze

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba osób, które wzięły udział w spotkaniach w ramach szkolenia grupowego	15	11	11	28
Liczba spotkań w ramach grupowego szkolenia	16	4	11	18
Liczba godzin spotkań szkoleń grupowych	45,5	10	33	54
Liczba osób, które wzięły udział w spotkaniach w ramach szkolenia indywidualnego	3	-	-	2
Liczba spotkań w ramach szkolenia indywidualnego	8	-	-	4
Liczba godzin spotkań w szkoleniu indywidualnym	16,25	-	-	9,5

Szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione są realizowane corocznie, z założenia w dwóch edycjach – wiosennej i jesiennej. W 2022 roku, z uwagi na zwiększone zapotrzebowanie, przeprowadzono trzy grupy szkolenia. Forma przeprowadzania szkolenia – grupowego czy indywidualnego – jest dostosowywana do potrzeb rodzin zastępczych. W 2022 roku prowadzono indywidualne szkolenie dla 2 osób (2 rodziny) pełniących funkcję nowo ustanowionych rodzin zastępczych spokrewnionych. Należy zaznaczyć, że liczba osób, biorących udział w szkoleniach dla kandydatów na rodziny zastępcze zależy od ich liczby, którzy uzyskali wstępną ocenę wypełniania warunków ustawowych, a także od ilości wydanych przez sąd postanowień ustanawiających rodziny zastępcze, mimo braku spełnienia warunków ustawowych.

7. Budowanie sieci placówek wsparcia dziennego

ŚWIETLICE

	2019 rok		2020 rok		2021 rok		2022 rok	
	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc
Śródmieście	4	152*	4	152	4	152	4	152
Nikiszowiec	1	30	1	30	1	30	1	30
Dąb	1	40	1	40	1	40	1	40
Józefowiec	1	15	1	15	1	15	1	15
Koszutka	1	35	1	35	1	35	1	35
Ligota	1	30	1	30	1	30	1	30
Załęże	2	85	2	85	2	85	2	85
Szopienice	1	36	1	36	1	36	1	36
Brynów	1	20	1	20	1	20	1	20
Zawodzie	1	30	1	30	1	30	1	30
Murcki	1	30	1	30	1	30	1	30
Giszowiec	1	30	1	30	1	30	1	30
Katowice łącznie	16	536 od 1 IV -533*	16	533	16	533	16	533

* od 01.04.2019 r. Świetlica Specjalistyczna przy Katolickiej Fundacji Dzieciom zmniejszyła liczbę miejsc z 70 na 67

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba świetlic ogółem	16	16	16	16
Liczba świetlic środowiskowych typu opiekuńczego*	4	4	4	4
Liczba świetlic środowiskowych typu specjalistycznego*	12	12	12	12

* podział zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

OGNIKO WYCHOWAWCZE, KOŁA ZAINTERESOWAŃ

Dzielnica miasta	2019 rok		2020 rok		2021 rok		2022 rok	
	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc
Śródmieście	1	15	1	15	1	15	1	15
Szopienice	1	30	1	30	1	30	1	30
Ligota	1	45*	1	45	1	45	1	45
Łącznie	3	90	3	90	3	90	3	90

* 01.09.2019 r. powstało Koło Zainteresowań „Bezpieczna Twierdza”

KLUBY

Dzielnica miasta	2019 rok		2020 rok		2021 rok		2022 rok	
	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc
Śródmieście	1	25 od 1.IV - 20*	1	20	1	20	1	20
Szopienice	1	20	1	20	1	20	1	20
Brynów	1	8	1	8	1	8	1	8
Koszutka	1	20	1	20	1	20	1	20
Zawodzie	1	10	1	10	1	10	1	10
Załęże					1**	15	1	15
Łącznie	5	83 od 1.IV - 78*	5	78	6	93	6	93

* od 01.04.2019 r. Klub zmniejszył liczbę miejsc z 25 na 20

** 01.06.2021 r. powstał Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży Dom Aniołów Stróżów

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba klubów typu specjalistycznego*	5	5	6	6

* podział zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Kluby młodzieżowe stanowią kontynuację pracy prowadzonej w Świetlicach.

8. Zapewnienie opieki dzieciom

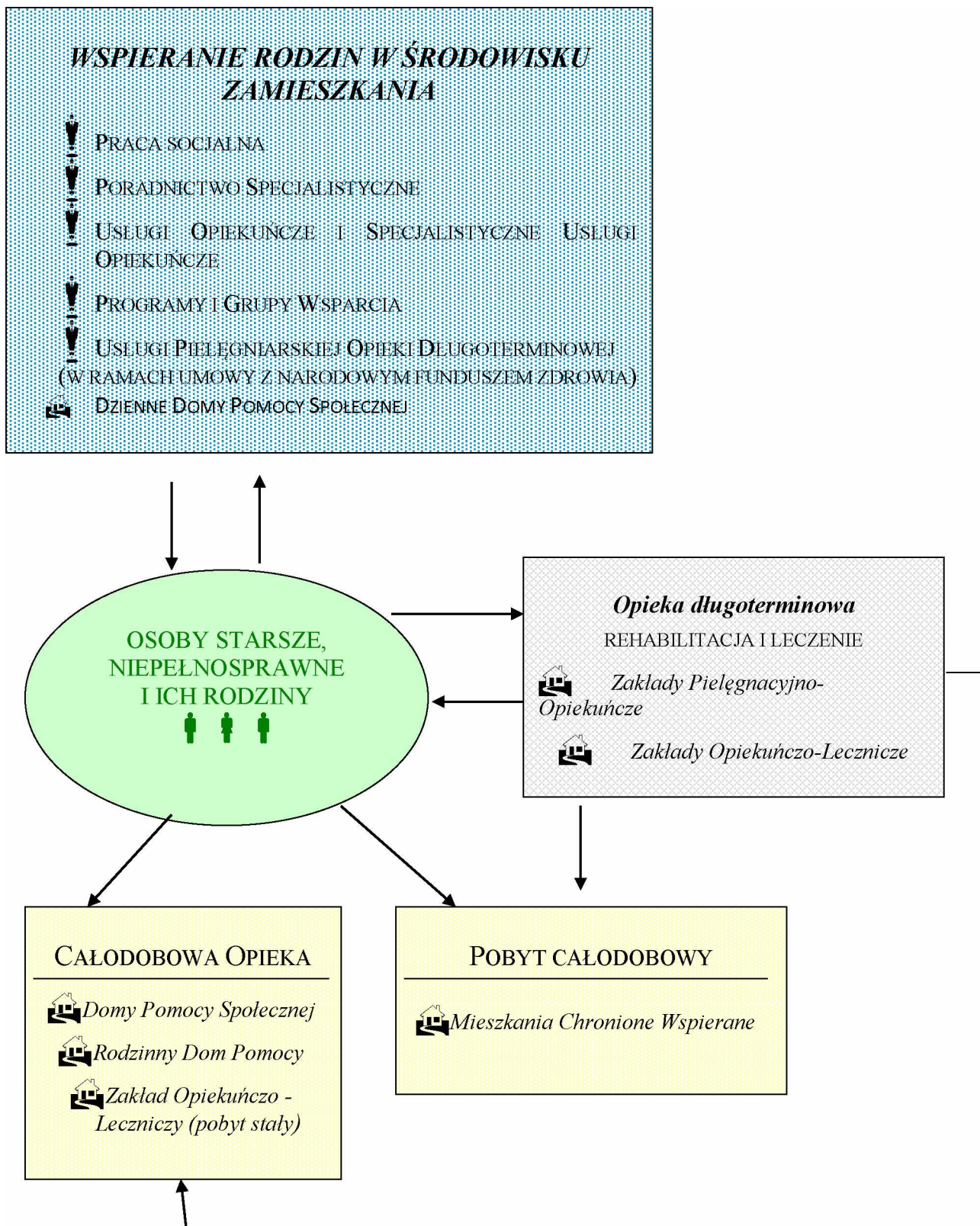
Liczba dzieci umieszczonych poza rodziną naturalną – ogółem, w tym:	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
	714	656	794	797
Dzieci skierowane do instytucjonalnych form opieki	238	221	254	255
Dzieci przebywające w rodzinnej opiece zastępczej	476	435	540	542

9. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków

Liczba wychowanków objętych pomocą:	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Finansową	164	165	152	136
Rzeczową	32	36	22	19
Lokalową z zasobów miejskich	23	24	23	24
Wydatki na realizację programu	791 806,11	895 363,60	819 450,23	723 448,21

Spadek liczby usamodzielnianych wychowanków spowodowany jest możliwością pozostawania osób osiągających pełnoletność w dotychczasowej formie opieki zastępczej, w oparciu o art. 37 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

V. SYSTEM OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYMI I NIEPEŁNOSPRAWNYMI



Wspieranie osób w wieku senioralnym stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022-2027.

Na system opieki dla tej kategorii klientów, składa się:

5.1 Praca socjalna

Praca socjalna ma na celu ułatwianie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, a także inicjowanie kontaktów rodzinnych, podejmowanie działań zmierzających do większego zaangażowania rodziny w sprawowanie opieki nad osobami wymagającymi takiej pomocy, w tym zawieranie umów alimentacyjnych, porozumień na świadczenie usług, zapewnienie osobom uprawnionym usług w ramach pielęgniarstwa opieki środowiskowej, uwrażliwienie społeczności lokalnych na potrzeby osób starszych, niepełnosprawnych, rozpowszechnienie idei wolontariatu, objęcie opieką wolontarystyczną osób potrzebujących pomocy oraz skorzystanie przez osoby starsze i niepełnosprawne z przysługujących im uprawnień np. wyjazdu na turnus rehabilitacyjny, do sanatorium, w uzyskaniu odpowiedniego sprzętu rehabilitacyjnego itp.

5.2 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługi świadczone są przez firmy, organizacje pozarządowe, osoby fizyczne, z którymi Ośrodek zawarł stosowne umowy.

Wykaz realizatorów usług, z którymi od 01.07.2020 r. i od 01.07.2022 r. zawarto umowy na podstawie ustawy prawo zamówień publicznych:

Wykonawca		Zakres usług	Liczba osób*	Liczba godzin	Koszt (w zł)	Cena 1 godz. usług wg ostatnio obowiązującej umowy (w zł)**	Średni koszt roboczogodz. poniesiony przez MOPS (w zł)
1	Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Opiekuńcze część 1***	640	6 258,89	149 587,47	23,90	23,90
		Opiekuńcze część 1****		61 985,24	1 586 831,49	25,60	25,60
		Opiekuńcze część 1*****		53 935,20	1 348 370,79	25,00	25,00
2	Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Opiekuńcze część 2***	510	5 461,55	137 084,91	25,10	25,10
		Opiekuńcze część 2****		52 634,20	1 410 596,58	26,80	26,80
		Opiekuńcze część 2*****		46 294,38	1 194 394,99	25,80	25,80
3	Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Opiekuńcze część 3***	350	2 844,05	71 385,66	25,10	25,10
		Opiekuńcze część 3****		30 965,58	829 877,55	26,80	26,80
		Opiekuńcze część 3*****		25 672,91	667 495,66	26,00	26,00
4	MG PARTNER Marcin Grzesiak Warszawa, ul. Włociańska 15/21	Opiekuńcze część 4***	338	5 010,29	128 012,91	25,55	25,55
		Opiekuńcze część 4****		30 324,74	826 052,27	27,25	27,24
	Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o.	Opiekuńcze część 4*****		25 740,47	669 252,22	26,00	26,00

	oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16						
5	Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Specjalistyczne opiekuńcze część 1***	52	361,16	9 751,32	27,00	27,00
		Specjalistyczne opiekuńcze część 1****		2 008,82	57 662,50	28,70	28,70
		Specjalistyczne opiekuńcze część 1*****		1 747,28	47 176,56	27,00	27,00
6	Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Specjalistyczne opiekuńcze część 2***	95	1 195,20	30 955,68	25,90	25,90
		Specjalistyczne opiekuńcze część 2****		7 379,87	203 684,41	27,60	27,60
		Specjalistyczne opiekuńcze część 2*****		6 308,60	170 332,20	27,00	27,00
7	Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Specjalistyczne opiekuńcze część 3***	21	212,50	5 503,75	25,90	25,90
		Specjalistyczne opiekuńcze część 3****		1 238,38	34 179,29	27,60	27,60
		Specjalistyczne opiekuńcze część 3*****		759,30	20 501,10	27,00	27,00
8	MG PARTNER Marcin Grzesiak Warszawa, ul. Włociańska 15/21	Specjalistyczne opiekuńcze część 4***	27	319,35	10 330,97	32,35	32,35
		Specjalistyczne opiekuńcze część 4****		2 098,15	71 442,02	34,05	34,05
	Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Specjalistyczne opiekuńcze część 4*****		1 210,42	36 312,60	30,00	30,00
RAZEM:			2 033	371 966,53	9 716 774,90	-	-

*W podanej liczbie osób występują przypadki, że ta sama osoba ma przyznane dwa rodzaje usług: usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

**Podana cena 1 godziny usług dotyczy usług wykonywanych w dni robocze i dni wolne/święteczne oraz w godzinach nocnych

*** w I'22 r. zapłacono za usługi w XII'21 r.

****umowa ważna do 30.06.2022 r.

*****umowa ważna od 01.07.2022 r.

Pomoc na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych w ramach Programu „Słonecznik”

W 2022 roku realizowana była pomoc wolontariuszy dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach programu „Słonecznik”. Adresatami programu były osoby starsze, które z powodu swojego wieku oraz osoby niepełnosprawne, które z powodu swych ograniczeń wymagają wsparcia ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Główny cel pomocy w ramach programu to:

- utrzymanie więzi społecznych i bezpieczeństwa w środowisku zamieszkania w odniesieniu do osób starszych i niepełnosprawnych,
- poszerzenie kontaktów społecznych i aktywizacja osób starszych i niepełnosprawnych,
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa.

Usługi wolontariuszy realizowane były bezpośrednio w środowisku na rzecz osoby starszej, niepełnosprawnej wymagającej pomocy i wsparcia.

Wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych	
Liczba wolontariuszy (liczba umów)	28 (44)
Liczba godzin wolontariatu	1 916,75
Oszczędności dla MOPS (w zł)*	49 921,16

** obliczono na podstawie obowiązujących stawek za usługi opiekuńcze*

Grupa wsparcia „Radość życia – wszystko mogę”

Program realizuje Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8 w Katowicach przy ul. Łętowskiego 6a. Spotkania grupy wsparcia odbywają się w sali Miejskiego Domu Kultury w Katowicach przy ul. Boya Żeleńskiego 83, we wtorki w godz. 10.00-13.00.

Celem głównym programu jest poprawa sprawności funkcjonalnej i jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych, zapewnienie potrzeb towarzyskich, kulturalnych poprzez ich aktywizację w tworzeniu sposobu spędzania czasu wolnego.

Zgodnie z założeniami programu jest to grupa otwarta, dla osób w wieku 50+, starszych lub niepełnosprawnych mieszkańców Katowic, którzy chcą być jeszcze aktywni i być przykładem dla innych. Każda osoba w trakcie spotkań może rozwijać swoje pasje i zainteresowania, część osób wykonuje prace ręczne w ramach terapii zajęciowej, inne rozwiązują krzyżówki, w mniejszych grupach seniorzy uczą się obsługi komputera, telefonów komórkowych czy podstawowych zwrotów z języka angielskiego. W przypadku gdy dane zajęcia są typowo tematyczne np.: „19 sposobów oszczędzania energii elektrycznej”, „Sen i senniki, 44 ciekawostki na temat snu”, „5 naturalnych sposobów na zlikwidowanie wysokiego cholesterolu”, „100 prostych, sprawdzonych sposobów na różnego rodzaju bóle”, „Miód i inne produkty pszczele, jego zastosowanie i sposoby użycia”, wtedy cała grupa bierze w nich udział jednocześnie. Dodatkową atrakcją jest udział w imprezach np. z okazji Dnia Seniora, Bal Przebierańców, wycieczkach autokarowych w różne ciekawe miejsca itp. Planowane są również wyjścia do kina bądź teatru, muzeów lub innych atrakcyjnych miejsc. W ramach programu prowadzone są zajęcia nordic walking. Dzięki zakupionym kijkom do nordic walking, seniorzy biorący udział w programie mają możliwość inicjowania i wspierania rekreacji ruchowej poprzez wspólne wyjścia w różne miejsca w okolicy, na spacer: np. Rybaczówka w Giszowcu, Park Zadole w Ligocie, Park Kościuszki w Katowicach, ZOO i Rosarium w Chorzowie, Dolina „TRZY STAWY”, Jezioro Paprociańskie w Tychach.

W ramach programu prowadzone są również zajęcia z rehabilitantem. Zajęcia te cieszą się ogromną popularnością, gdyż seniorzy nieodpłatnie mają możliwość nauki i wykonania przez godzinę, przy muzyce prostych ćwiczeń poprawiających nie tylko ich samopoczucie, ale również codzienne funkcjonowanie.

Dużym zainteresowaniem cieszą się również zajęcia w ramach terapii zajęciowej z rękodzieła tj. wykonywanie rzeczy i ozdób różnymi technikami: pawertexu, qilingu, decoupage, malowanie na jedwabiu czy torbach z materiału itp. organizowanych w małych grupach w Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej nr 8.

W zajęciach w ramach ww. Programu organizowanego przez TPPS 8 od stycznia do grudnia 2022 roku uczestniczyło średnio **50** seniorów miesięcznie.

Program o tej samej formule realizuje Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9 w Katowicach. Spotkania grupy wsparcia odbywają się w sali Miejskiego Domu Kultury w Katowicach przy ul. Kołodzieja 42. W 2022 roku z zajęć grupy skorzystało **20** osób.

5.3 Sieć lokalnych Dziennych Domów Pomocy Społecznej

Dzienne Domy Pomocy Społecznej są ośrodkami wsparcia przeznaczonymi dla osób samotnych lub osób w rodzinach, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy, a są jej pozbawione lub rodzina takiej pomocy nie może zapewnić.

Wykaz DDPS prowadzonych przez wykonawców, którzy otrzymują dotację celową na podstawie umów zawartych z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice:

Lp.	Nazwa i adres Dziennego Domu Pomocy Społecznej	Prowadzony przez:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z pobytu w DDPS
1	DDPS 1 ul. Czecha 2	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	48	55
2	DDPS 2 ul. Głogowska 23	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	50	62
3	DDPS 3 ul. Tysiąclecia 45	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	30	37
4	DDPS 4 ul. Wiślana 9	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	43	44
5	DDPS 5 ul. Świdnicka 35	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	42	42
6	DDPS 6 ul. M. Oblatów 24	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	75	83
7	DDPS 7 ul. Gliwicka 74	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	34	35
8	DDPS ul. Brata Alberta 4	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	25	21
9	DDPS - Dąb ul. Dębowa 23	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	25	33
RAZEM:			372	412

Wykaz DDPS prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach

Lp.	Nazwa Dziennego Domu Pomocy Społecznej	Prowadzony przez:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z pobytu w DDPS
1	DDPS dla osób z autyzmem	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	10	10
2	DDPS dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	10	10
RAZEM:			20	20

Działania podejmowane w ramach Dziennych Domów Pomocy Społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

1) Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością

W zajęciach uczestniczyło 10 uczestników w tym 6 kobiet i 4 mężczyzn. W okresie rozliczeniowym realizowane były zadania, które pozwoliły osiągnąć założone cele opracowane w Indywidualnych Programach Terapeutycznych uczestników. Podopieczni uczestniczyli w zajęciach indywidualnych oraz grupowych z fizjoterapeutą, pedagogiem i terapeutą oraz zajęciach grupowych z terapii zajęciowej prowadzonej wg indywidualnego grafiku i potrzeb osób niepełnosprawnych w relacji 1:1 lub 1:2.

W ramach działalności Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością zrealizowano w szczególności następujące zadania:

- na zajęciach z fizjoterapii prowadzono ćwiczenia dostosowane do potrzeb uczestnika, wykonywano masaż, zabiegi z fizykoterapii, ćwiczano na sprzętach: rowerek, orbitrek, bieżnia, trampolina. Wzmacniano poszczególne partie mięśniowe, rozwijano wyobraźnię przestrzenną. Prowadzone były ćwiczenia na świeżym powietrzu, na siłowniach na zewnątrz. Zorganizowano turniej gier i zabaw w Dolinie Trzech Stawów oraz turniej tenisa stołowego. Prowadzono zajęcia w postaci zabawy w suchym basenie z kulkami;

- podczas zajęć z pedagogiem uczestnicy doskonalili umiejętności związane z pisaniem, czytaniem, kształtowali umiejętności porównawcze, usprawniali koordynację wzrokową, rozwijali percepcję słuchową. W trakcie biblioterapii słuchali wierszy, opowiadań, lektur, rozwijali wiedzę ogólną podczas gier edukacyjnych. Uczestnicy ćwiczyli dodawanie w zakresie 10, poprawne pisanie liczb i tworzenie zbiorów. Na zajęciach pedagogicznych rozwiązywano krzyżówki, labirynty, proste zagadki. Na zajęciach utrwalano proste figury geometryczne, kolory, kształty. Uczestnicy utrwalali pisownię, alfabet i wypowiadanie głosek i samogłosek oraz wypowiedź trudniejszych wyrazów z „r”, „sz”, „cz”. Uczestnicy wykonywali prace z żywicy epoksydowej: biżuterię, breloki, zakładki do książek. Na zajęciach nauczono się splotów ze sznurków do stworzenia wspólnej makramy oraz do skrzatów świątecznych. Odbływały się zajęcia relaksacyjne przy użyciu olejków zapachowych. Prowadzone były treningi kulinarne, podczas których przygotowywano posiłki, takie jak: desery, salatk i ciasta. Kontynuowano i utrwalano zdobyte umiejętności, takie jak: pieczenie ciasteczek, gotowanie budyniu;
- na zajęciach z terapii ręki grano na instrumentach: organki, gitara, bębenek, kalimba. Prowadzono zabawy manualne: ugniatanie ciastoliny i piasku kinetycznego, malowano palcami, konstruowano z rurek 3D, układano „magiczne mozaiki”, przewlekano sznurowadła. Ćwiczano na tablicy manualnej: zapinanie zamka, odpinanie guzików, wiązanie sznurowadeł. Zakręcano i odkręcano nakrętki w butelkach i słoikach. Ściskano piłeczki o różnej strukturze w dłoniach. Składano papier techniką origami. Malowano kredkami po konturach rysunków, układano puzzle, malowano pęczkiem waty. Lepiono z plasteliny proste kształty (kulki, węże, rogaliki);
- podczas terapii zajęciowej odbywały się zajęcia plastyczne, rozwijające wyobraźnię, sprawność manualną i percepcyjną oraz zainteresowania uczestników. Tworzono obrazy na płótnie farbami akrylowymi, malowano zwierzątka wykonane z papieru mache, wykonano bransoletki z kolorowych koralików. Podczas zajęć włączano muzykę relaksacyjną, która pozytywnie nastrajała uczestników do zajęć. Oglądano filmy instruktażowe o podstawach malowania oraz tańczenia. Czytano książki i stosowano układanki. Tworzono obrazki wyklejane kulkami z bibuły oraz wykonywano duże kwiaty. Układano mozaiki z płytek gresowych i je fugowano. Były realizowane prace na konkurs plastyczny, malowano obrazy za pomocą gąbek i farb akrylowych. Została również zastosowana technika malowania symbolami za pomocą pieczętek z motywami roślin i zwierząt. Realizowano kolorowanki relaksacyjne. Robiono kartki wielkanocne. Techniką quilling zrobiono różne obrazki i kwiatki. Malowano farbami witrażowymi na kafelkach i lustrze, wykonywano obrazki o tematyce wakacyjnej. Wprowadzono bajkoterapię, która pozwoliła zrozumieć uczestnikom swoje emocje. Wykonywano ozdoby świąteczne (dekorowano styropianowe bombki i drewniane choinki, tworzone skrzaty ze skarpet oraz łańcuchy z kolorowego papieru);
- z pomocą opiekunów przeprowadzano treningi higieny osobistej,
- kontynuowano zajęcia z dogoterapii, choreoterapii, relaksacyjne z misami tybetańskimi oraz wyjścia na basen miejski,
- utrwalono wiedzę i grano w gry i quizy edukacyjne, oglądano ciekawe filmy przyrodnicze oraz śpiewano piosenki,
- uczestnicy mieli okazję wybrać się dwa razy do Multikina w Katowicach na film „Sing 2” oraz „Nasze magiczne Encanto”,
- 3 lutego zorganizowano warsztaty, podczas których zrobiono przepiękne „lasy w słoiku”,
- 14 lutego z okazji Walentynek zorganizowano zajęcia grupowe i przygotowano słodki poczęstunek,
- 23 lutego zorganizowano Bal Przebierańców, w którym motywem przewodnim były postacie filmowe, uczestniczano w zabawach i konkursach karnawałowych,
- Tłusty Czwartek świętowano tradycyjnie paczkami, smażonymi przez uczestników na zajęciach,
- włączono się w pomoc dla Ukrainy, przygotowano paczkę z najbardziej niezbędnymi rzeczami,
- 8 marca wszystkie Panie zostały przez Panów obdarowane kwiatami, które zostały wykonane własnoręcznie przez uczestników,
- 17 marca zorganizowano wycieczkę do Palmiarni w Gliwicach, uczestnicy mieli okazję zwiedzić Palmiarnię wraz z przewodnikiem oraz zobaczyć egzotyczne rośliny i zwierzęta,
- 21 marca z okazji rozpoczęcia wiosny tradycyjnie topiono Marzannę zrobioną na zajęciach z terapii zajęciowej,
- 24 marca wybrano się do Teatru Rozrywki w Chorzowie na spektakl „Kochanowski – wszystko o disco”,
- rozpoczęto spacer y na Dolinę Trzech Stawów i ćwiczenia na świeżym powietrzu,

- 1 kwietnia zorganizowano warsztaty wielkanocne, podczas których tworzone palmy i koszyczki,
- 7 kwietnia odbyło się pierwsze wyjście na basen w Brynowie (wyjścia były powtarzane cyklicznie),
- 14 kwietnia zorganizowano Śniadanie Wielkanocne,
- 22 kwietnia obchodzono Dzień Ziemi - przeprowadzono sprzątanie parku w Dolinie Trzech Stawów,
- 28 kwietnia uczestnicy mieli okazję wybrać się do Multikina w Katowicach na bajkę „Sonic 2”,
- w okresie 8-12 maja zorganizowano wyjazd do Bukowiny Tatrzańskiej,
- 25 maja odbyło się rozstrzygnięcie konkursu „Podróż moich marzeń”, zorganizowanego przez MDK Bogucice - Zawodzie, w którym zajęto III miejsce w kategorii indywidualnej oraz II miejsce w kategorii zbiorowej,
- 26 maja wykonano skrzyneczki na biżuterię z okazji Dnia Matki,
- 1 i 2 czerwca obchodzono Dzień Dziecka, poprzez wspólne oglądanie zdjęć z dzieciństwa i wyjście do lodziarni,
- 20 czerwca zorganizowano wycieczkę do Ogrodów Kapias, uczestnicy mieli okazję pospacerować pośród roślin, zakupić kwiatki doniczkowe oraz zjeść pyszne ciasto w kawiarni,
- 21 czerwca sadzono kwiaty doniczkowe, które ozdobiły okna Ośrodka,
- 22 czerwca w Dolinie Trzech Stawów zorganizowano zajęcia z choreoterapii,
- 23 czerwca wykonano pojemniki na długopisy z okazji Dnia Ojca,
- 30 czerwca odbył się poranny spacer na Muchowiec,
- 12 lipca odbył się grill na Muchowcu wraz z uczestnikami z Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla osób z autyzmem,
- 14 lipca wybrano się do Multikina na bajkę „Minionki: Wejście Gru”,
- 28 lipca odbył się turniej tenisa stołowego,
- 8 sierpnia zorganizowano wyjście do Parku Wodnego w Dolinie Trzech Stawów,
- 24 sierpnia zorganizowano rejs statkiem po Kanale Gliwickim, warsztaty bosmańskie z zakresu nauki wiązania węzłów żeglarskich oraz słodki poczęstunek,
- 29 sierpnia zorganizowano wycieczkę do Szczyrku, uczestnicy mieli okazję wjechać gondolą na Skrzyczne oraz zjeść słodki poczęstunek,
- 7 września sadzono kwiaty doniczkowe (wrzosa), które nadały jesiennego klimatu w Ośrodku,
- 23 września odbyły się warsztaty z wykonywania ozdób z żywicy epoksydowej,
- 30 września świętowano Dzień Chłopaka przy kielbasce z grilla oraz wspólnych grach,
- w okresie wakacyjnym zorganizowano wyjścia do lodziarni „Kopalnia lodów”,
- 6 października odbyło się wyjście do Szybu Wilson na multisensoryczną wystawę największych dzieł Vincenta Van Gogha,
- 28 października odbyły się warsztaty czekoladowe w Pijalni Wedla,
- 2 listopada zorganizowano wyjście do ZOO w Parku Śląskim,
- 21 listopada zorganizowano wyjście do Planetarium w Parku Śląskim,
- 24 listopada zorganizowano wyjście do Teatru Ateneum,
- 25 listopada świętowano Dzień Pluszowego Misia,
- 1 grudnia odbyły się warsztaty świąteczne, w których uczono się wykonywać stroiki świąteczne,
- 2 grudnia zorganizowano wyjście do Muzeum Śląskiego,
- 6 grudnia z okazji Mikołajek zorganizowano wyjście do kręgielni i na pizzę do Galerii Libero,
- 7 grudnia odbyły się warsztaty florystyczne, w których uczono się wykonywać zimowe skrzaty z żywych choinek oraz ozdoby świąteczne,
- 9 grudnia odwiedził nas Teatr Lufcik na korbkę z kukielkowym przedstawieniem,
- 16 grudnia odbyły się jasełka dla rodzin i uczestników Ośrodka,
- 20 grudnia odbyło się spotkanie wigilijne wraz z wręczeniem prezentów,
- 27-30 grudnia odbyło się generalne sprzątanie i malowanie ścian,
- na bieżąco prowadzona jest strona Facebookowa, na której umieszczane są informacje oraz zdjęcia z wydarzeń i życia Ośrodka.

2) Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla osób z autyzmem

W okresie sprawozdawczym do ośrodka uczęszczało 10 mężczyzn w wieku 26 – 42 lat z miasta Katowice. Podopieczni uczestniczyli w zajęciach indywidualnych oraz grupowych prowadzonych przez psychologa, pedagoga, fizjoterapeutę oraz instruktora terapii zajęciowej w relacji 1:1 lub 1:2. Wszelkie działania terapeutyczne z podopiecznymi były ukierunkowane przede wszystkim na podtrzymanie czynności funkcjonalnych oraz nabycie nowych umiejętności z zakresu higieny, zaradności życiowej, samodzielności, czynności dnia codziennego oraz dbania o aktywność fizyczną.

W ramach działalności Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla osób z autyzmem zrealizowano w szczególności następujące zadania:

- odbywały się zajęcia plastyczne, rozwijające wyobraźnię, sprawność manualną i percepcyjną oraz zainteresowania uczestników, wykonano między innymi: zimowe pejzaże farbami oraz przy użyciu pasteli,
- 3 lutego odbyły się warsztaty, podczas których podopieczni pod okiem terapeutów tworzyli „las w słoiku”,
- 8 lutego odbyła się wycieczka do Palmiarni Miejskiej w Gliwicach, uczestnicy mieli okazję zwiedzić Palmiarnię wraz z przewodnikiem oraz zobaczyć egzotyczne rośliny i zwierzęta,
- 21 lutego odbyła się wycieczka do „Domu Chleba” w Radzionkowie, uczestnicy poznali historię wypieku chleba, obejrzelili liczne eksponaty oraz własnoręcznie przygotowali warkocz z ciasta chlebowego,
- cyklicznie odbywały się zajęcia kulinarne, przygotowano pączki oraz faworki z okazji Tłustego Czwartku, pieczono ciasta oraz pizzę, przygotowywano sałatkę grecką, owocową i warzywne smoothie a także naleśniki i placki,
- odbywały się spacerunki na Dolinę Trzech Stawów, uczestnicy korzystali z siłowni „pod chmurką”,
- przeprowadzono liczne zajęcia usprawniające rozwój dłoni i motoryki małej,
- na Dzień Kobiet uczestnicy wykonali laurki, które wręczyli terapeutom i uczestniczkom z Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością,
- 10 marca podopieczni wybrali się do Parku Kościuszki na spacer, zobaczyli wieżę spadochronową, Pomnik Alpinistów, Pomnik Tadeusza Kościuszki oraz zabytkowy kościółek,
- 18 marca uczestnicy mieli okazję brać udział w warsztatach zorganizowanych w „Pracowni Kreatywności H2O” w Siemianowicach Śląskich, pod okiem prowadzącego i terapeutów podopieczni mogli eksperymentować z wodą, parą wodną, powietrzem sprężonym oraz światłem,
- uczestnicy mieli okazję dwukrotnie wybrać się do kina na filmy „Sing 2” oraz „Skarb Mikołajka”,
- 21 marca odbyła się wycieczka do Bielska-Białej, uczestnicy wjechali kolejką linową na Szyndzielnię oraz spacerowali podziwiając piękne okoliczności przyrody,
- 24 marca wybrano się na przedstawienie teatralne pt.: „Kochanowski - wszystko o disco” w Teatrze Rozrywki w Chorzowie,
- 1 kwietnia odbyły się zajęcia artystyczne (przygotowywanie stroików i koszyków wielkanocnych),
- w dniach 5-11 kwietnia udekorowano drzwi wejściowe elementami przygotowanymi na zajęciach plastycznych (dekoracje świąteczne),
- 14 kwietnia terapeuci z podopiecznymi zorganizowali Śniadanie Wielkanocne,
- 26 kwietnia odbyła się wycieczka do Parku Krajobrazowego w Ojcowie (spacer szlakiem turystycznym, wśród atrakcji można było zobaczyć Bramę Krakowską, Źródło Miłości, grotty, formacje skał wapiennych),
- w dniach 8-12 maja odbył się turnus rehabilitacyjny dla podopiecznych i ich rodziców, na który złożyło się wiele atrakcji w postaci wycieczek do: Zakopanego (Gubałówka, Krupówki, skocznie narciarskie), Morskiego Oka, Niedzicy (ruiny zamku, wycieczka statkiem po Jeziorze Czorszyńskim), piesze wycieczki po okolicach Bukowiny Tatrzańskiej oraz wieczorna przejażdżka bryczkami konnymi. Poza tym odbywały się warsztaty artystyczne (malowanie na szkle), plener malarski, zajęcia sportowe, kąpiele na basenie, gra w kręgle;
- 26 maja podopieczni wykonali kartki okolicznościowe z okazji Dnia Matki,
- 26 maja odbyły się także zajęcia kulinarne, na których przygotowywano tortille,
- 3 czerwca podopieczni wybrali się na lody z okazji Dnia Dziecka,
- 10 czerwca odbyły się zajęcia kulinarne, na których przygotowano owocowo-warzywne koktajle i smoothie,

- 22 czerwca razem z podopiecznymi z Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością uczestnicząco w plenerowych zajęciach z choreoterapii. Podczas zajęć była możliwość spacerowania na bosaka, przytulania się do drzew oraz tańczenia z chustami w rytm muzyki;
- cyklicznie odbywały się: zajęcia z gliną, relaksacja misami i gongami tybetańskimi, zajęcia z dogoterapii, wyjścia na basen, spacer w okolicach Doliny Trzech Stawów,
- 12 lipca razem z podopiecznymi Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością na terenie Doliny Trzech Stawów zorganizowano grilla, na którego podopieczni przygotowali salatkę i kielbaski,
- w lipcu w Dolinie Trzech Stawów uczestnicy brali udział w wakacyjnym plenerze malarskim - tematem przewodnim było piękno przyrody, wykonywano prace farbami akrylowymi,
- 19 sierpnia podopieczni wybrali się do Tichauer Art Gallery w Tychach, gdzie mieli okazję podziwiać wystawę obrazów Zdzisława Beksińskiego,
- 24 sierpnia odbyła się wycieczka do Gliwic - uczestnicy płynęli statkiem po Kanale Gliwickim, odbyły się również warsztaty z wiązania węzłów marynarskich oraz słodki poczęstunek,
- w sierpniu odbyły się warsztaty plastyczne z malowania na szkle farbami - prace podopiecznych ozdobiły ściany korytarza Ośrodka,
- 6 września odbyła się wycieczka do Muzeum Polskiej Piosenki w Opolu - uczestnicy oprócz wystawy mieli okazję posłuchać polskich utworów muzycznych,
- 6 października podopieczni wybrali się do Szybu Wilsona, gdzie mieli okazję obejrzeć multisensoryczną wystawę Van Gogha oraz reprodukcje największych jego dzieł,
- 21 października uczestnicy zwiedzali z przewodnikiem Stadion Śląski, obejrzeli eksponaty i zdjęcia w muzeum, mieli okazję przebywania w szatniach zawodników (w tym piłkarzy polskich, na czele z Robertem Lewandowskim) oraz na płycie i bieżni stadionowej,
- 8 listopada odbyła się wycieczka do chorzowskiego ZOO. Korzystając z pięknej pogody uczestnicy spacerowali oraz podziwiali egzotyczne zwierzęta i korzystając z okazji chętnie pozowali do zdjęć na tle wybiegów dla zwierząt;
- 7 listopada podopieczni udali się spacerem na wystawę prac fotograficznych uczestników projektu „Katowice Miasto Otwarte” podopiecznych animatorki Joanny Turek pt. „Kolory lata” do Dzielnicy Domu Kultury „Koszutka”,
- 14 listopada odbyła się wycieczka do gliwickiego Centrum Handlowego „Europa Centralna”, gdzie podopieczni mieli okazję obejrzeć atrakcję „Kolejkowo, która przedstawia wiele różnorodnych plansz w ujęciu historycznym kolejek, pociągów osobowych i towarowych w ruchu, w tym wielu makiet ciekawych miejsc i osobliwości świata oraz miast śląskich; to wszystko bogate w różnorodne detale. Następnie w tymże centrum podopieczni udali się na wystawę klocków lego, gdzie zaprezentowane są różnorodne znane budowle, postaci znane ze świata muzyki i filmu;
- 1 grudnia wspólnie z podopiecznymi i terapeutami z Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością zorganizowano warsztaty w tworzeniu stroików świątecznych. Podopieczni z pomocą terapeutów stworzyli piękne stroiki, które udekorowały ich domy na święta;
- 6 grudnia z okazji Mikołajek uczestnicy wybrali się do Centrum Handlowego Libero na kręgle i pizzę,
- 9 grudnia podopieczni brali udział w warsztatach wykonywania skrzatów świątecznych z gałązek drzew iglastych i mchu oraz mini stroików świątecznych z rozmaitych elementów dekoracyjnych,
- 16 grudnia uczestnicy mieli okazję obejrzeć Jasełka przygotowane przez podopiecznych i terapeutów z Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością,
- w grudniu podopieczni przygotowywali się do świąt: ubierali choinkę w Ośrodku, wykonywali dekoracje świąteczne: bombki, choinki, bałwanki,
- w ramach zajęć kulinarnych uczestnicy upiekli pierniczki, które potem udekorowali,
- 20 grudnia na Wigilię uczestnicy udali się do restauracji Bohema i wspólnie zjedli uroczysty obiad,
- prowadzona jest strona Facebookowa Ośrodka, na której umieszczane są informacje oraz zdjęcia z wydarzeń i życia Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla osób z autyzmem.

3) Usługa Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej

Z usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej w okresie sprawozdawczym skorzystało 40 osób. Rekrutacja do usługi miała charakter ciągły. Celem pracy asystenta jest wsparcie w codziennym funkcjonowaniu osób niepełnosprawnych, kompensowanie ich braków, pomoc w czynnościach edukacyjnych, zawodowych. Wsparcie udzielone przez asystentów obejmowało najczęściej usługę towarzyszącą, komunikacyjno-transportową, rehabilitacyjno-zdrowotną, doradczą, asystę domową, obejmującą pomoc w wykonywaniu czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego oraz asystę edukacyjną.

5.4 Popołudniowe Kluby Społecznościowe dla osób w wieku senioralnym

W godzinach 13.00-16.00 w lokalach, w których mieszczą się Dienne Domy Pomocy Społecznej prowadzone przez wykonawców, którzy otrzymują dotację celową na podstawie umów zawartych z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice, funkcjonują Popołudniowe Kluby Społecznościowe przeznaczone dla osób w wieku senioralnym – mieszkańców danej dzielnicy Katowic, dzielnic ościennych oraz uczestników DDPS. Korzystanie z usług Popołudniowego Klubu Społecznościowego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Kluby dysponują taką samą liczbą miejsc, jak Dienne Domy Pomocy Społecznej w odpowiedniej lokalizacji.

Wykaz Popołudniowych Klubów Społecznościowych dla osób w wieku senioralnych prowadzonych przez wykonawców, którzy otrzymują dotację celową na podstawie umów zawartych z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice:

Lp.	Nazwa i adres Popołudniowego Klubu Społecznościowego	Prowadzony przez:	Liczba miejsc od 01.01.2022 r.	Liczba osób, które skorzystały z Klubu
1	Popołudniowy Klub Społecznościowy Nr 1 ul. Czecha 2	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	48	20
2	Popołudniowy Klub Społecznościowy Nr 2 ul. Głogowska 23	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	50	48
3	Popołudniowy Klub Społecznościowy Nr 3 ul. Tysiąclecia 45	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	30	43
4	Popołudniowy Klub Społecznościowy Nr 4 ul. Wiślana 9	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	43	23
5	Popołudniowy Klub Społecznościowy Nr 5 ul. Świdnicka 35	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	42	45
6	Popołudniowy Klub Społecznościowy Nr 6 ul. Oblatów 24	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	75	36
7	Popołudniowy Klub Społecznościowy Nr 7 ul. Gliwicka 74	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	34	20
8	Popołudniowy Klub Społecznościowy przy ul. Brata Alberta 4	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	25	16
9	Popołudniowy Klub Społecznościowy przy ul. Dębowej 23	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	25	32
RAZEM:			372	283

5.5 Przygotowanie i dowóz posiłków

Na terenie miasta Katowice realizowana jest pomoc w formie przygotowywania posiłku z dowozem do domu przeznaczona jest dla osób starszych, niepełnosprawnych, długotrwale chorych, nieporadnych życiowo mieszkających na terenie miasta Katowice, które nie są w stanie zapewnić sobie posiłku.

Firmy realizujące dowóz posiłków na terenie Katowic przygotowują i dostarczają gorące posiłki od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych), a na soboty przygotowują posiłek w formie suchego prowiantu. Dowóz gorących posiłków następuje codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00 – 14.30.

	Realizator	Cena za 1 usługę zgodnie z zawartą umową	Liczba osób	Liczba wydanych posiłków	Koszt (w zł)
1 - Osiedle Witosza, Załęże, Osiedle Tysiąclecia	„VICTUS” Tomasz Brzezina, ul. Bratków 4, 40-045 Katowice	17,70 zł*	75	656	11 611,20 zł
	STACHU I PRZYJACIELE Stanisław Maciaszek ul. Wincentego Pola 85/14 40-595 Katowice	13,96 zł** 16,05 zł***		11 138	164 722,19 zł
2 - Dąb, Wełnowiec- Józefowiec, Koszutka, Bogucice	„VICTUS” Tomasz Brzezina, ul. Bratków 4, 40-045 Katowice	16,70 zł*	117	823	13 744,10 zł
	STACHU I PRZYJACIELE Stanisław Maciaszek ul. Wincentego Pola 85/14 40-595 Katowice	13,96 zł** 16,05 zł***		16 795	249 575,17 zł
3 - Brynów część wschodnia - Osiedle Zgrzebniołka, Załęska Hałda- Brynów część Zachodnia, Ligota- Panewniki, Piotrowice- Ochojec, Zarzeczce, Kostuchna, Podlesie	„VICTUS” Tomasz Brzezina, ul. Bratków 4, 40-045 Katowice	15,98 zł*	108	684	10 930,32 zł
	STACHU I PRZYJACIELE Stanisław Maciaszek ul. Wincentego Pola 85/14 40-595 Katowice	13,96 zł** 16,05 zł***		15 143	224 134,83 zł
4 - Śródmieście, Osiedle Paderewskiego- Muchowiec, Zawodzie	STACHU I PRZYJACIELE Stanisław Maciaszek ul. Wincentego Pola 85/14 40-595 Katowice	17,00 zł*	109	1 322	22 474,00 zł
	STACHU I PRZYJACIELE Stanisław Maciaszek ul. Wincentego Pola 85/14 40-595 Katowice	13,96 zł** 16,05 zł***		18 066	267 349,68 zł
5 - Dąbrówka Mała, Szopienice-Burowiec, Janów-Nikiszowiec, Giszowiec, Murcki	„VICTUS” Tomasz Brzezina, ul. Bratków 4, 40-045 Katowice	14,97 zł*	75	685	10 254,45 zł
	STACHU I PRZYJACIELE Stanisław Maciaszek ul. Wincentego Pola 85/14 40-595 Katowice	13,96 zł** 16,05 zł***		11 222	165 861,39 zł
		RAZEM:	484	76 534	1 140 657,33 zł

* w styczniu 2022 r. zapłacono za posiłki dostarczone w XII '21 r.

** cena za 1 usługę w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 lipca 2022 r.

*** cena za 1 usługę w okresie od 1 sierpnia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.

5.6 Mieszkania chronione wspierane

Mieszkanie chronione wspierane ma za zadanie udzielenie wsparcia osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez dom pomocy społecznej. Na terenie Katowic działają trzy mieszkania chronione wspierane prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach:

1. **Mieszkanie Chronione Wspierane dla osób niepełnosprawnych, w szczególności osób niepełnosprawnych fizycznie lub osób z zaburzeniami psychicznymi.**
Mieszkanie chronione wspierane mieści się przy ul. Gliwickiej 74a i przeznaczone jest dla 7 osób.
2. **Mieszkanie Chronione wspierane dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych nr 1.**
Mieszkanie chronione wspierane mieści się przy ul. Łętowskiego 6a i jest przeznaczone dla 7 osób.
3. **Mieszkanie Chronione Wspierane dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych nr 2.**
Mieszkanie chronione wspierane mieści się przy ul. Łętowskiego 6a i jest przeznaczone dla 6 osób.

W okresie sprawozdawczym z usług świadczonych w mieszkaniach chronionych wspieranych skorzystało:

- 8 osób w Mieszkaniu Chronionym Wspieranym dla osób niepełnosprawnych, w szczególności osób niepełnosprawnych fizycznie lub osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Gliwickiej 74,
- 11 osób w Mieszkaniu Chronionym Wspieranym nr 1 dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych przy ul. Łętowskiego 6a,
- 9 osób w Mieszkaniu Chronionym Wspieranym nr 2 dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych przy ul. Łętowskiego 6a.

Wydatki na realizację zadania wyniosły: **1 128 783,73 zł.**

5.7 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne, na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W 2022 r. MOPS przeprowadził **260** postępowań administracyjnych w sprawie skierowania osób starszych i/lub niepełnosprawnych do domu pomocy społecznej, z czego:

- **112** osób skierowano do DPS na terenie Katowic (w tym 1 osobę skierowano również do DPS położonego na terenie innych powiatów),
- **106** osób zostało skierowanych do dps położonych na terenie innych powiatów, w tym:
 - **19** osób do DPS dla osób w podeszłym wieku,
 - **24** osoby do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych,
 - **30** osób do DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych,
 - **10** osób do DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
 - **23** osoby do DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie.
- **4** osobom odmówiono skierowania do DPS,
- w **39** przypadkach umorzono postępowanie z powodu zgonu osoby bądź rezygnacji z umieszczenia.

Ruch pensjonariuszy w DPS na terenie Katowic oraz na terenie innych powiatów przedstawiał się następująco:

Dom	Liczba miejsc	Stan na dzień 31.12.2022 r.	Zmarło lub zrezygnowało w 2022 r.	Przyjęto w 2022 r.	Przebywało w 2022 r.	Liczba osób wpisanych na listę osób oczekujących	W tym liczba osób oczekujących z wydaną decyzją o umieszczeniu na dzień 31.12.2022 r.
DPS „PRZYSTAŃ” ul. Adamskiego 22 dla osób przewlekle somatycznie chorych	88	87	14	13	101	21	8
DPS „ZACISZE” ul. Traktorzystów 42 dla osób w podeszłym wieku	98	95	37	34	132	48	13
DPS „SENIOR RESIDENCE” ul. Pijarska 4 dla osób w podeszłym wieku w szczególności	97, w tym 83 dla mieszkańców Katowic	95, w tym 9 osób spoza gminy Katowice	44, w tym 6 osób spoza gminy Katowice	45, w tym 7 osób spoza gminy Katowice	136, w tym 15 osób spoza	36, w tym 3 osoby oczekujące spoza gminy Katowice	14, w tym 1 osoba spoza gminy Katowice

z otępieniem, chorobą Alzheimera					gminy		
DPS na terenie innych powiatów	-	-	75*	97	590	43	-

* w tym 1 osoba przeniesiona do DPS na terenie Katowic

Domy pomocy społecznej na terenie Katowic

Dom	Liczba osób przebywających w DPS na nowych zasadach (stan na 31.12.2022 r.)	Średni miesięczny koszt pobytu w DPS
DPS „PRZYSTAŃ” ul. Adamskiego 22 dla osób przewlekle somatycznie chorych	81	5 818,40 zł
DPS „ZACISZE” ul. Traktorzystów 42 dla osób w podeszłym wieku	95	5 846,24 zł
DPS „SENIOR RESIDENCE” ul. Pijarska 4 dla osób w podeszłym wieku, w szczególności z otępieniem, chorobą Alzheimera	95, w tym 9 osób spoza gminy Katowice	5 324,00 zł – dla mieszkańców Katowic oraz osób spoza gminy Katowice

Domy pomocy społecznej na terenie innych gmin

	Liczba osób, które przebywały w DPS, na nowych zasadach	Koszt pobytu mieszkańców Katowic w DPS na terenie innych gmin
DPS na terenie innych gmin	590	19 811 111,34 zł

Rodzinny Dom Pomocy Społecznej

Zgodnie art. 52 ust.1 ustawy o pomocy społecznej osoba wymagająca z powodu wieku lub niepełnosprawności pomocy innych osób może korzystać z usług opiekuńczych i bytowych w formie pobytu w rodzinnym domu pomocy. Dom ten dysponuje 8 miejscami. Miesięczny koszt utrzymania 1 osoby od 01.01.2022 roku do 30.09.2022 roku miesięczny koszt utrzymania 1 osoby wynosił **3 615,50 zł**, natomiast od 01.10.2022 roku – **4 158,00 zł**.

W ramach swojej działalności, rodzinny dom zapewnia usługi bytowe: miejsce pobytu, wyżywienie i utrzymanie w czystości oraz usługi opiekuńcze, pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, niezbędną pomoc w załatwieniu spraw osobistych, a także kontakt z otoczeniem, organizację czasu wolnego, jak również pomoc w zakupie odzieży i obuwia oraz niezbędnych artykułów osobistego użytku.

W okresie I-XII 2022 roku z usług Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej skorzystało **10 osób**. Wydatki na realizację zadania wyniosły: **317 154,50 zł**, z czego **58 825,00 zł** zostało pokryte z dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie zadania własnego Gminy w ramach Modułu I programu Rozwoju Rodzinnych Domów Pomocy – edycja 2022.

5.8 Usługa robienia zakupów oraz przygotowanie paczek wraz z dowozem

W związku z ogłoszeniem na terenie Polski stanu epidemii COVID-19, a następnie stanu zagrożenia epidemicznego, mając na uwadze konieczność objęcia dodatkowym wsparciem osób niesamodzielnych oraz seniorów, wprowadzono nowe formy pomocy w postaci usługi robienia zakupów oraz przygotowywania paczek wraz z dowozem. W okresie od 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. z usługi robienia zakupów skorzystało **8 osób** (łącznie 92 razy), a wydatki na realizację tego zadania wyniosły: **3 394,80 zł**. Natomiast z usługi przygotowania paczek wraz z dowozem skorzystało **10 osób** (łącznie 24 razy), a wydatki na realizację tego zadania wyniosły: **5 685,55 zł**.

5.9 Paczki świąteczne dla seniorów w wieku 60 lat i więcej

W 2022 roku w ramach projektu socjalnego pod nazwą „Wsparcie środowiska senioralnego poprzez przygotowanie paczek żywnościowych” zawarto umowę ze Śląskim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża na przygotowanie **360** sztuk paczek żywnościowych wraz z zapakowaniem i rozwiezieniem we wskazane miejsca, dla seniorów w wieku 60 lat i więcej będących mieszkańcami Katowic. Kwota dofinansowania wyniosła: **54 000,00 zł**.

5.10 Spotkania wigilijne dla seniorów

W 2022 r. zrealizowano projekt socjalny pod nazwą „Aktywizacja środowiska senioralnego poprzez spotkania świąteczne i wyjścia zewnętrzne, w tym m.in. wyjścia do kina”. Projekt polegał na przygotowaniu poczęstunku w postaci barszczu czerwonego z krokietem dla **około 1 800 seniorów** będących mieszkańcami Katowic oraz rozwiezieniu do miejsc spotkań seniorów z każdej niesformalizowanej grupy senioralnej oraz dostarczeniu każdemu seniorowi długoterminowego biletu do kina. Realizatorami projektu był „VICTUS” Tomasz Brzezina. Natomiast bilety do kina zostały dostarczone przez Multikino. Wydatki na ten cel wyniosły: **70 943,00 zł.**

5.11 Realizacja programu „Siedemdziesiąt plus” w roku 2022

W roku 2022 w Katowicach realizowany był program „Siedemdziesiąt plus”. Adresatami programu byli mieszkańcy miasta Katowice w wieku starszym, szczególnie po ukończeniu siedemdziesiątego roku życia.

Cele programu to:

- zaspakajanie realizacji potrzeb zdrowotnych,
- zaspakajanie realizacji potrzeb mieszkaniowych,
- ułatwianie udziału w życiu społecznym,
- zaspakajanie realizacji potrzeb socjalnych.

Osoby objęte programem „Siedemdziesiąt Plus” w 2022 roku w ramach programu skorzystały ze świadczeń w różnych formach:

1. ze świadczeń przyznawanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało **2 101** osób (m.in. w formie zasiłku celowego na opał, leki, zasiłku okresowego, zasiłku stałego, usług opiekuńczych, usług Dziennego Domu Pomocy Społecznej, Domu Pomocy Społecznej, pomocy w formie przygotowywania i dowozu posiłków do miejsca zamieszkania),
2. z zasiłku pielęgnacyjnego wypłacanego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych skorzystało **818** osób, w tym **249** osób z tytułu wieku oraz **569** osób z tytułu niepełnosprawności,
3. z dodatku mieszkaniowego wypłacanego na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych skorzystało **847** osób, w tym **408** osób skorzystało również z dodatku energetycznego wypłacanego na podstawie ustawy Prawo energetyczne,
4. z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych skorzystało:
 - **299** osób w formie turnusu rehabilitacyjnego,
 - **4** osoby w formie usuwania barier w komunikowaniu się,
 - **18** osób w formie dofinansowania do sprzętu rehabilitacyjnego.

Pracownicy socjalni w ramach realizowanego Programu nawiązali również współpracę z różnymi instytucjami w celu zabezpieczenia szczególnych potrzeb mieszkańców Katowic po siedemdziesiątym roku życia.

Lp.	Rodzaj sprawy	Ilość osób
1.	Zgłoszenie z KZGM w sprawach mieszkaniowych	67
2.	Zgłoszenia ze Spółdzielni Mieszkaniowych w sprawach mieszkaniowych	38
3.	Zgłoszenia od Prywatnych Właścicieli w sprawach mieszkaniowych	25
4.	Osoby skierowane do prawnika - konsultacje prawne	168
5.	Osoby skierowane do psychologa	93
6.	Osoby objęte wolontariatem	13
7.	Osoby do objęcia wsparciem zgłoszone przez Policję	50
8.	Osoby zgłoszone do objęcia wsparciem przez inne instytucje	75

W ramach działań programu „Siedemdziesiąt plus” informowano również klientów MOPS o możliwości skorzystania z badań profilaktycznych w ramach ochrony zdrowia. Osoby starsze mogły skorzystać z „Programu profilaktyki dla osób trzeciego i czwartego wieku”, w ramach którego wykonywano następujące badania: morfologia krwi, CRP, TSH, oznaczenie poziomu cholesterolu całkowitego, frakcji cholesterolu, trójglicerydów w surowicy krwi, oznaczenie poziomu glukozy, oznaczenie poziomu PSA - tylko u mężczyzn, dokonanie lekarskiej oceny stanu zdrowia według protokołu badania przekazanego przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice, badanie palpacyjne piersi u kobiet, badanie wzroku z użyciem tablic okulistycznych, orientacyjne badanie słuchu, przeprowadzenie oceny czynników ryzyka złamania biodra, ocena

sprawności fizycznej z wyłonieniem osób zagrożonych niesprawnością ruchową, badanie sprawności pamięci MMSE (mini mental status examination) dla osób wyrażających zgodę na badanie, edukacja zdrowotna z zakresu zasad zdrowotnego stylu życia, interpretacja uzyskanych wyników oraz ewentualne skierowanie do dalszej diagnostyki w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. W 2022 roku poinformowano **218 osób** o możliwości skorzystania z wyżej wymienionych badań.

Miejski System Powiadamiania Ratunkowego dla osób niepełnosprawnych - mieszkańców Katowic

W ramach realizacji celu, jakim jest zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób starszych i niepełnosprawnych kontynuowano Miejski System Powiadamiania Ratunkowego. System ten kierowany jest do osób, które nie zawsze są w stanie porozumieć się z dyspozytorem przyjmującym zgłoszenie i udzielić informacji koniecznych do udzielenia pomocy w sytuacji zagrożenia. Uczestnik Systemu Powiadamiania Ratunkowego musi posiadać telefon stacjonarny bądź komórkowy z przyciskami, w którym zostanie zaprogramowany numer alarmowy. W sytuacji zagrożenia po naciśnięciu przycisku dyspozytor w Miejskim Centrum Ratownictwa uzyskuje informacje o konieczności udzielenia pomocy oraz dane osoby zgłaszającej. W 2022 roku objęto systemem **20** nowych osób.

5.12 Ocena realizacji celów oraz efektywność

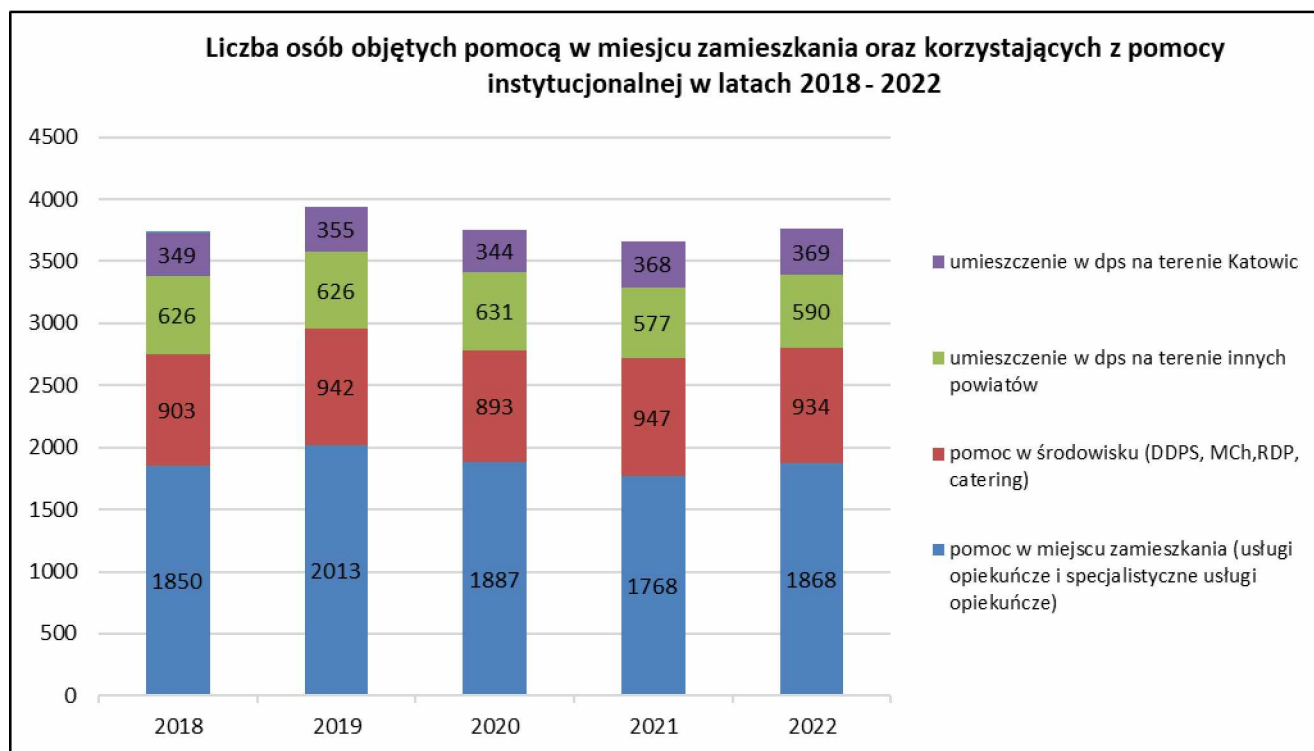
Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu wspierania osób w wieku senioralnym.

1. Zakres pomocy:

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Wydatki na realizację pomocy na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych (w zł)	27 124 764,11	28 622 901,21	30 260 749,95	32 350 373,66
Liczba osób, które skorzystały z pomocy	3 936	3 898	3 869	3 761
Koszt pomocy na 1 osobę (w zł)	6 891,45	7 342,97	7 821,34	8 601,54

W 2022 roku nastąpił wzrost wydatków na realizację pomocy na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych. Na zmianę wysokości wydatków miała wpływ zmiana stawek za 1 godzinę usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, które uległy zwiększeniu w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 września 2021 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2022 r. po przeprowadzeniu negocjacji zgodnie z zapisami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Nastąpił również wzrost średnich miesięcznych kosztów utrzymania osób umieszczonych w domach pomocy społecznej.

2. Zapewnienie opieki



3. Sieć Dziennych Domów Pomocy Społecznej oraz Popołudniowych Klubów Społecznościowych* w podziale na dzielnice

Liczba miejsc w DDPS i PKS* w podziale na dzielnice	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Dzielnica Śródmieście - Wschód	56	56	30	25
Dzielnica Załęże	67	67	38	34
Dzielnica os. Tysiąclecia	58	58	35	30
Dzielnica Dąb	45	45	25	25
Dzielnica Koszutka	163	163	86	75
Dzielnica Zawodzie	70	70	48	48
Dzielnica Ligota	75	75	42	42
Dzielnica Bogucice	75	75	43	43
Dzielnica Piotrowice	80	80	50	50
RAZEM:	689	689	397**	372

* od 2021 r. nowa forma pomocy – Popołudniowe Kluby Społecznościowe skierowana do osób w wieku senioralnym – mieszkańców danej dzielnicy Katowic, dzielnic ościennych oraz uczestników DDPS,

**od 2021 r. Dzielne Domy Pomocy Społecznej oferowały tylko usługę w postaci pobytu, natomiast dotychczasowa pomoc w formie posiłków na wynos z DDPS została zastąpiona nowym zadaniem polegającym na przygotowywaniu posiłków wraz z dowozem do miejsca zamieszkania (catering).

4. Aktywizacja środowiska na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych:

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba umów zawartych z wolontariuszami	27	25	38	44
Liczba umów alimentacyjnych i porozumień zawartych z rodziną w sprawie pomocy usługowej	115	120	72	95
Liczba osób objętych usługami w ramach pielęgniarstwa długoterminowego	77	70	63	46

W 2022 roku zawarto łącznie **95 porozumień i umów** z rodzinami w sprawie pomocy usługowej, w wyniku czego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zaoszczędził kwotę **95 593,52 zł**.

Spadła liczba osób korzystających z pielęgniarstwa długoterminowego, wymagających wzmożonej opieki medycznej – w 2022 r. objęto tymi usługami **46 osób**. Oszczędności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z tytułu zapewnienia tej formy pomocy przez NFZ wyniosły: **179 758,60 zł**.

5. Zapewnienie opieki całodobowej

Średni okres oczekiwania osoby na umieszczenie w DPS na terenie innych powiatów w 2022 roku

Typ domu	Liczba miesięcy
Dom dla osób w podeszłym wieku	ok. 7 miesięcy
Dom dla osób przewlekle somatycznie chorych	
Dom dla osób przewlekle psychicznie chorych	ok. 9 miesięcy
Dom dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	
Dom dla osób niepełnosprawnych fizycznie	ok. 3 miesiące
Dom dla osób uzależnionych od alkoholu	0

Średni okres oczekiwania osoby na umieszczenie w DPS na terenie Katowic w 2022 roku

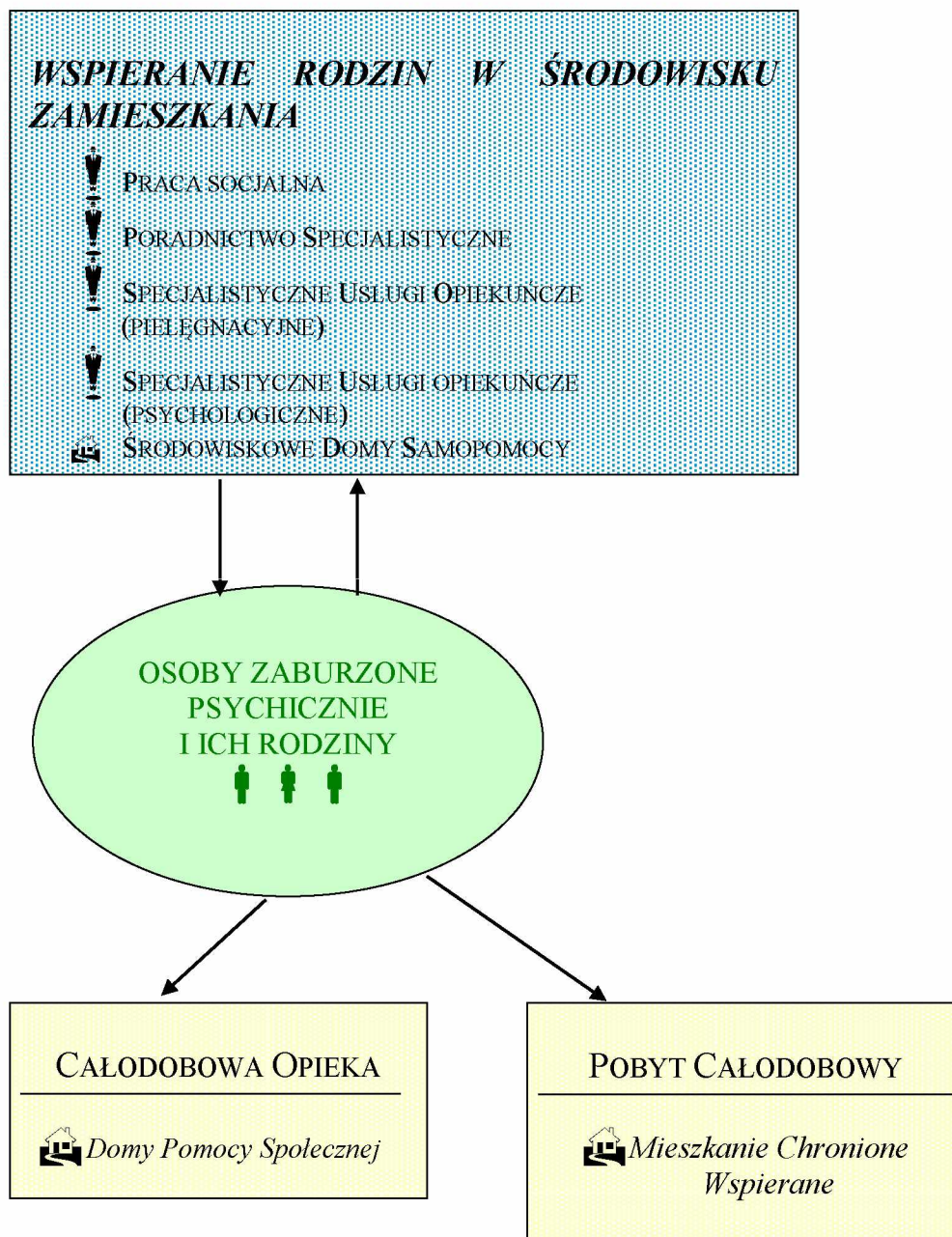
Typ domu	Liczba miesięcy
Dom dla osób w podeszłym wieku	ok. 9 miesięcy
Dom dla osób przewlekle somatycznie chorych	

**nie uwzględniono okresu oczekiwania osób kierowanych do Senior Residence w trybie interwencyjnym*

Czas oczekiwania na umieszczenie w DPS na terenie innych powiatów jest zróżnicowany ze względu na typ domu, a nie jego położenie regionalne.

Wskazać należy, że rzeczywisty czas oczekiwania na umieszczenie w domach pomocy społecznej na terenie Katowic jest znacznie krótszy, aniżeli czas podany w niniejszym sprawozdaniu, ponieważ w momencie, gdy nadchodzi termin przyjęcia osoby do domu pomocy społecznej, bardzo często składany jest przez nią wniosek o przesunięcie terminu przyjęcia. Zaznaczyć należy, że w 2022 roku z uwagi na ogłoszony stan epidemii, a następnie stan zagrożenia epidemicznego, wiele osób, pomimo możliwości umieszczenia w DPS, przesuwało termin przyjęcia.

VI. SYSTEM POMOCY OSOBOM ZABURZONYM PSYCHICZNIE I ICH RODZINOM



6.1 Praca socjalna

Praca socjalna skierowana na rozeznanie problemów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi, motywowanie do poddania się badaniom diagnostycznym w Poradni Zdrowia Psychicznego, a w razie potrzeby leczeniu, wspieranie osoby i rodziny oraz pomoc we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie i tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, prowadzona jest przez pracowników socjalnych Terenowych Punktów Pomocy Społecznej we współpracy z konsultantami ds. zaburzeń psychicznych Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dot. Osób z Zaburzeniami Psychicznymi (CRS).

Liczba osób korzystających	583
Liczba godzin	6 920,5

W ramach umowy zlecenia dla grupy **8 osób** w 2022 roku prowadzone były **zajęcia Pracowni Terapii Zajęciowej „Twórcy sztuki”**. Celem głównym Pracowni jest stworzenie warunków do autokreacji i samorealizacji osób zaburzonych psychicznie.

6.2 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne dla osób i rodzin w zakresie zdrowia psychicznego dla mieszkańców miasta, zarówno dla chorych, jak i ich rodzin prowadzone jest przez konsultantów ds. zaburzeń psychicznych Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dot. Osób z Zaburzeniami Psychicznymi (psychologów, lekarzy psychiatrów, pracowników socjalnych). Poradnictwo specjalistyczne obejmuje również problematykę uzależnień u osób z zaburzeniami psychicznymi i realizowane jest przez konsultantów ds. uzależnień Centrum Rehabilitacji Społecznej w Sprawach dot. Osób z Zaburzeniami Psychicznymi.

Zadania wykonywane przez specjalistów ds. uzależnień zatrudnionych w CRS nakierowane są w szczególności na udzielenie pomocy i wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi ze zdiagnozowanym uzależnieniem od alkoholu, jak i osobom, u których istnieje podejrzenie występowania problemu alkoholowego oraz ich rodzinom.

Ponieważ współwystępowanie problemu alkoholowego wpływa na przebieg i skuteczność leczenia zaburzeń psychicznych, niezwykle istotna jest współpraca specjalistów ds. uzależnień z konsultantami ds. zaburzeń psychicznych (psychologami, lekarzami psychiatrami, pracownikami socjalnymi, pielęgniarkami) zatrudnionymi w Centrum. Praca wielospecjalistyczna umożliwia udzielenie właściwej pomocy i uzyskanie lepszych efektów wsparcia.

Specjaliści ds. uzależnień współpracują również z pracownikami Terenowych Punktów Pomocy Społecznej w zakresie pracy socjalnej na rzecz klientów oraz w ramach poradnictwa specjalistycznego udzielają wsparcia rodzinom osób zaburzonych psychicznie z problemem alkoholowym, informacji dotyczących choroby i sposobu postępowania z chorym członkiem rodziny. Prowadzą również konsultacje indywidualne w TPPS-ach, środowisku zamieszkania klienta oraz proces diagnostyczny przy współpracy z konsultantami ds. uzależnień w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.

	Liczba godzin	Liczba osób
Konsultacje dla podopiecznych na miejscu	248	197
Konsultacje dla podopiecznych w środowisku	501	283
Grupowe formy poradnictwa	0	0
RAZEM:	749	480

6.3 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (psychologiczne)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających ze schorzenia lub niepełnosprawności. Specjalistyczne usługi opiekuńcze (psychologiczne) przeznaczone są dla osób ze zdiagnozowanymi zaburzeniami (na podstawie zaświadczenia lekarskiego) tj. w szczególności:

- osób chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychotyczne),
- osób upośledzonych umysłowo,

- c) osób wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoby te wymagają świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym.

Wykonawca	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt (w zł)	Cena 1 godz. usług (w zł)
Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dot. Osób z Zaburzeniami Psychicznymi ul. Kilińskiego 19, Katowice	95	6 171,5	556 564,64	90,18

6.4 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgnacyjne)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Na terenie miasta Katowice specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgnacyjne) dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są przez firmę, z którą Ośrodek zawarł stosowną umowę na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wykonawca	Zakres usług	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt (w zł)	Cena 1 godz. usług (w zł)
Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi*	15	56,05	1 507,74	26,90
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**		1 418,37	40 565,38	28,60
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi***		1 260,35	35 289,80	28,00
RAZEM:		15	2 734,77	77 362,92	-

* w I'22 zapłacono za usługi wykonane w XII'21

**umowa ważna do 30.06.2022 r.

***umowa ważna od 01.07.2022 r.

Do zakresu świadczonych usług należy m.in.: załatwianie spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi oraz pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia.

6.5 Sieć Środowiskowych Domów Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Usługami w ŚDS mogą być objęte osoby przewlekłe psychicznie chore, osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim, znacznym i umiarkowanym, a także osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim, jeżeli jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne oraz osoby wykazujące inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej są zaliczane do zaburzeń psychicznych z wyłączeniem osób czynnie uzależnionych od środków psychoaktywnych.

Korzystanie z usług świadczonych w Środowiskowych Domach Samopomocy niebędących usługami całodobowymi jest **nieodpłatne** dla wszystkich osób korzystających z usług Środowiskowych Domów Samopomocy.

Wykaz ŚDS prowadzonych przez wykonawców, którzy otrzymują dotację celową na podstawie umowy zawartej z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice

Lp.	Nazwa i adres Środowiskowego Domu Samopomocy	Podmiot prowadzący	Do kogo kierowane:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z ŚDS
1	Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Tysiąclecia 41 w Katowicach	Stowarzyszenie Działające na Rzecz Osób Chorych Psychiczenie i Ich Rodzin „PRZYSTAŃ”	Do osób przewlekłe psychicznie chorych, będących mieszkańcami Katowic	34	44
2	Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Gliwicka 74 a w Katowicach	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	Do osób z niepełnosprawnością intelektualną, będących mieszkańcami Katowic	25	27
3	Środowiskowy Dom Samopomocy AD VITAM DIGNAM ul. Oswobodzenia 92 w Katowicach	Śląskie Stowarzyszenie Ad Vitam Dignam	Do osób przewlekłe psychicznie chorych, będących mieszkańcami Katowic bądź ze względu na ponadlokalny charakter placówki mieszkańcami innych miast pod warunkiem zawarcia porozumienia pomiędzy właściwymi jednostkami samorządu terytorialnego	34	41
4	Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Brata Alberta 4 w Katowicach	Caritas Archidiecezji Katowickiej	Do osób z niepełnosprawnością intelektualną, będących mieszkańcami Katowic	20	21
RAZEM:				113	133

W związku z brakiem możliwości przygotowywania gorących posiłków w dwóch ŚDS, usługa ta realizowana jest przez podmioty, z którymi Ośrodek zawarł stosowne umowy

Lp.	Nazwa i adres Środowiskowego Domu Samopomocy	Nazwa podmiotu, który realizuje usługę	Sposób realizacji	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z posiłków w ŚDS	Wykonanie za I-XII 2022 rok (w zł)
1	Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Brata Alberta 4 w Katowicach	STACHU I PRZYJACIELE Stanisław Maciaszek ul. Wincentego Pola 85/14 w Katowicach	Posiłki są dowożone do ŚDS	20	19	25 644,93 zł
2	Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1, ul. Tysiąclecia 41 w Katowicach	Bar „Marcepan” ul. Zawiszy Czarnego 16a w Katowicach	Podopieczni ŚDS spożywają posiłki w Barze „Marcepan”	34	20	19 220,12 zł
RAZEM:				54	34	44 865,05 zł

6.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu pomocy osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom.

1. Zakres pomocy

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Wydatki na realizację usług świadczonych osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom (w zł)	954 555,69	940 031,65	934 972,88	1 160 703,23
Liczba osób, które skorzystały z usług	622	489	539	729
Koszt pomocy na 1 osobę (w zł)	1 534,66	1 922,35	1 734,64	1 592,19

W 2022 r. nastąpił wzrost kosztów pomocy w przeliczeniu na 1 osobę, co związane jest ze wzrostem stawki za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonych przez pracowników zatrudnionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Stawka uległa zwiększeniu w związku ze zwiększeniem wynagrodzenia osób zatrudnionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wynikającym z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 września 2021 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2022 r.

2. Zakres pomocy CRS

Klienci CRS od wielu lat korzystają z różnych form pomocy, w tym z usług specjalistycznych świadczonych w środowisku zamieszkania, konsultacji, jak i programów realizowanych przez jednostkę w ramach środków własnych.

Rok	Liczba osób objęta usługami specjalistycznymi	Liczba osób objęta poradnictwem specjalistycznym	Łącznie liczba klientów
2019	102	381	495
2020	101	253	354
2021	92	315	407
2022	95	480	575

3. Liczba osób uczestnicząca w projektach/programach

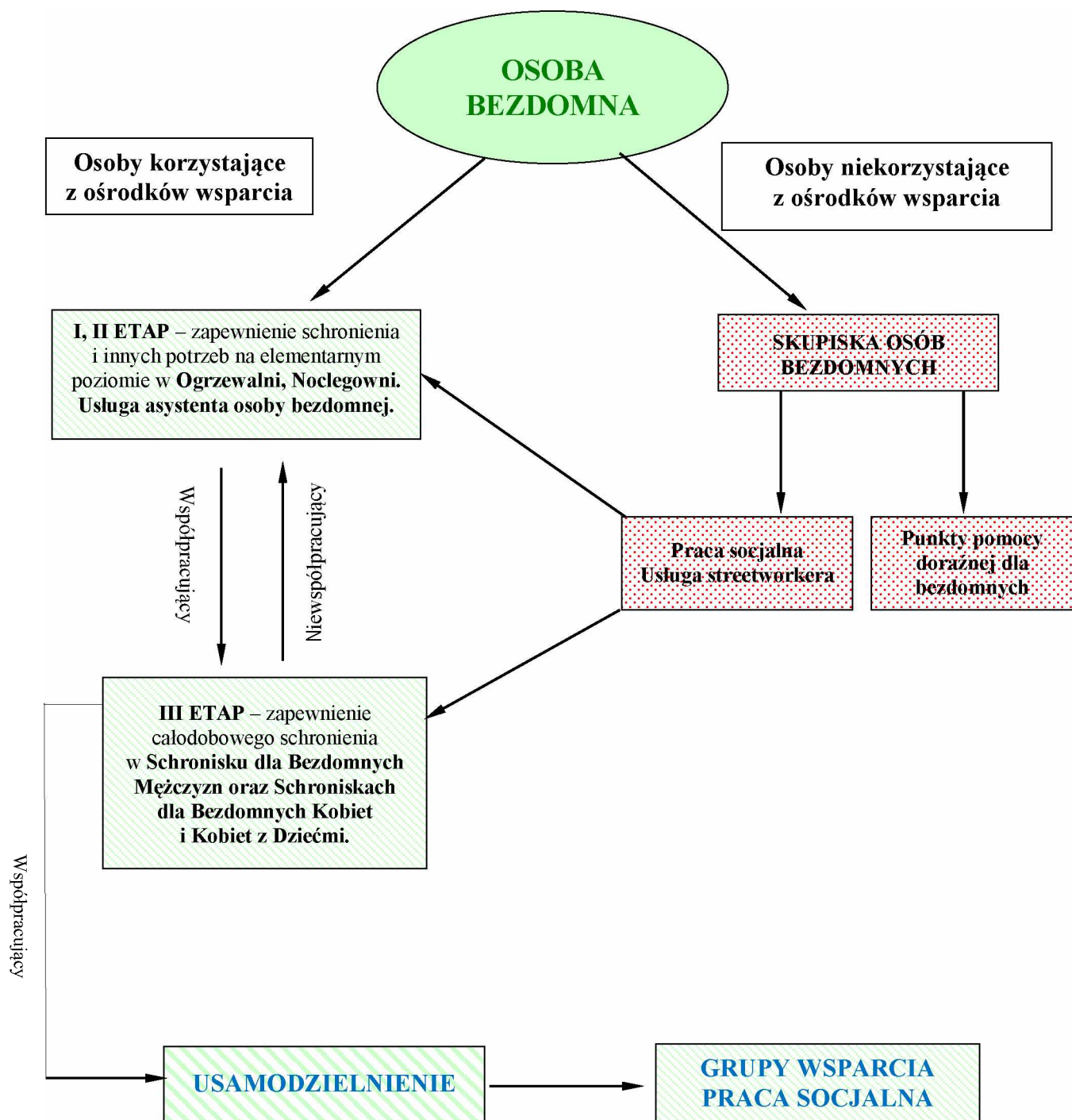
	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba osób objętych grupowymi formami wsparcia	12	10	5	8

4. Liczba osób, które podjęły zatrudnienie

Znaczna część osób, którym w ostatnich latach udzielono wsparcia, nabyła umiejętności radzenia sobie w sytuacjach problemowych i jest w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku zamieszkania, podjęła zatrudnienie.

	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
Liczba osób objętych usługami CRS, które podjęły zatrudnienie	1	1	2	3

VII. SYSTEM POMOCY BEZDOMNYM



Przeciwdziałanie bezdomności stanowi jeden z elementów **Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022 - 2027**. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest reintegracja osób bezdomnych ze środowiskiem. Pomoc bezdomnym jest również elementem „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2022” realizowanego przez Miasto Katowice.

7.1 Dział ds. Osób Bezdomnych

1. Prowadzi regularne akcje informacyjne i działania interwencyjne w skupiskach osób bezdomnych, przebywających poza ośrodkami wsparcia. Pracownicy socjalni przeprowadzili **253** wizyty i interwencje w różnych skupiskach osób bezdomnych. Prowadzone były przez pracowników socjalnych oraz pracowników Straży Miejskiej Katowic stałe objazdy miejsc pobytu osób bezdomnych (w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 28 lutego 2022 r. objazdy odbywały się 3 razy w tygodniu, od 1 marca 2022 r. do 31 października 2022 r. odbywały się 2 razy w tygodniu, od 1 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. ponownie 3 razy w tygodniu).
2. Prowadzi intensywną pracę socjalną z osobami deklarującymi gotowość do współpracy w zakresie rozwiązywania swoich problemów, w szczególności: opracowuje wraz z osobami bezdomnymi indywidualne programy wychodzenia z bezdomności.
3. Przyznaje pomoc zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W okresie **I-XII 2022 r.** objęto pomocą **454** osoby.

Koszt prowadzonej pracy socjalnej w 2022 r. wyniósł: **761 281,43 zł.**

Liczba bezdomnych	454
Liczba wywiadów	970
Liczba etatów pracowników socjalnych	7

7.2 Trójstopniowy system usamodzielnienia osób bezdomnych

7.2.1 Ogrzewalnie, Noclegownie

I i II etap – zapewnienie schronienia i innych potrzeb na elementarnym poziomie w Ogrzewalni, Noclegowni

Noclegownie:

Od dnia 14.01.2016 r. kontynuowana jest umowa zawarta z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta – Koło Katowickie na prowadzenie **Noclegowni przy ul. Brackiej 18 w Katowicach**, co daje możliwość udzielenia schronienia **40** osobom bezdomnym, dla których gmina Katowice jest właściwa do zapewnienia schronienia. W szczególności dotyczy to osób, wobec których wyrokiem sądowym została orzeczona eksmisja bez uprawnienia do otrzymania lokalu socjalnego, dla których miasto Katowice jest zobowiązane do udzielenia schronienia. Pobyt w placówce jest całodobowy dla osób ze skierowaniem wydanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Umowa obejmuje zapewnienie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania.

Od dnia 16.11.2020 r. zawarto i jest kontynuowana umowa z Gómośląskim Towarzystwem Charytatywnym na prowadzenie **Noclegowni przy ul. Obrońców Westerplatte 134b w Katowicach**, na **40** miejsc. Od dnia 16.11.2020 r. zawarto i jest kontynuowana umowa z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym na prowadzenie **Noclegowni przy ul. Obrońców Westerplatte 134a w Katowicach**, na **40** miejsc. W ramach noclegowni istnieje możliwość skorzystania z napojów i gorącego posiłku, możliwość skorzystania z usług higienicznych oraz wymiany odzieży używanej.

7.2.2 Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi i Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn

III etap – zapewnienie całodobowego schronienia w Schroniskach dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi oraz w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn

Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi i Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn zapewniają możliwość całodobowego przebywania, w tym miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu. W schroniskach istnieje możliwość spożycia posiłku, jest dostęp do pomieszczeń kuchennych, umożliwiających samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju, możliwość skorzystania z prysznica,

wymiany odzieży, możliwość prania i suszenia odzieży. W schroniskach jest prowadzona intensywna praca socjalna ukierunkowana na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.

Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn zapewnia swoim mieszkańcom schronienie, jeden gorący posiłek dziennie oraz pomoc w postaci pracy socjalnej, poradnictwa, pomoc w załatwieniu spraw urzędowych oraz innych spraw bytowych. Ponadto w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn świadczone są usługi opiekuńcze, udziela się porad psychologicznych, psychiatrycznych, konsultacji diagnostycznych dla osób z problemem alkoholowym.

Miasto Katowice posiada **Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Krakowskiej 138 w Katowicach** z ilością **83** miejsc.

Liczba miejsc w Schronisku	83
Średnia miesięczna liczba osób korzystających ze Schroniska	76
Liczba osób korzystających narastająco w okresie I-XII 2022 r.	123
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	23 081

Roczny koszt utrzymania Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn wyniósł: **1 717 867,19 zł.**

Koszt osobodnia w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn wyniósł: **51,93 zł.**

Koszt osobodnia w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn z usługami opiekuńczymi wyniósł: **78,56 zł.**

Schronisko przy ul. Krakowskiej 138 prowadzi także **łaźnię** dla osób bezdomnych, która jest miejscem, gdzie osoby bezdomne mogą skorzystać z usług higienicznych (kąpieli), dokonać zmiany ubrania lub skorzystać z możliwości jego wyprania. Łaźnia jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-13.00. W okresie sprawozdawczym z łaźni osoby bezdomne skorzystały **4 884** razy.

Dodatkowo zawarto umowę na realizację usługi zapewnienia schronienia w **Ośrodku Św. Jacka przy Caritas Archidiecezji Katowickiej, ul. Dębowa 23**, w którym liczba miejsc noclegowych wynosi **50**. W okresie I-XII 2022 r., z usług skorzystało **69** osób. Odpłatność osoby za pobyt w Schronisku jest uzależniona od wysokości dochodu osoby korzystającej, zgodnie z tabelą odpłatności wprowadzonej Uchwałą nr XVI/382/20 Rady Miasta Katowice z dnia 13 lutego 2020 r., zmieniającą Uchwałę nr XXXVII/712/17 z dnia 02 marca 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych w Katowicach.

Liczba miejsc w Schronisku ul. Dębowa 23 Katowice	50
Średnia miesięczna liczba osób korzystających ze Schroniska	45
Liczba osób korzystających narastająco w okresie I-XII 2022 r.	69
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	15 482

Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi to placówki przeznaczone do udzielania pomocy bezdomnym kobietom, mającym związek z Katowicami z tytułu zameldowania, ofiarom klęsk żywiołowych lub ekologicznych, przypadków losowych, oczekującym na przyznanie mieszkań zastępczych lub wyremontowanie dotychczas zajmowanych lokali oraz w przypadku ostrych konfliktów rodzinnych, zagrażających ich zdrowiu lub życiu. Pracownicy Schronisk prowadzą ze wszystkimi mieszkańcami szeroko zakrojoną pracę socjalną, nastawioną na rozwiązywanie indywidualnych problemów, a ponadto prowadzi poradnictwo psychologiczne, konsultacje indywidualne oraz grupowe formy pracy socjalnej.

W Schroniskach prowadzi się m.in. trening umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania z chwilą opuszczenia Schroniska i otrzymania mieszkania, uczy się w praktyce oszczędnego gospodarowania mediami, współżycia w środowisku sąsiedzkim. Miasto Katowice na dzień 31.12.2021 r. posiada Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi przy ul. Orkana 7a w Katowicach z ilością **70** miejsc, przy ul. Mikołowskiej 13/7 w Katowicach – **20** miejsc, przy ul. Mikołowskiej 13/9 w Katowicach – **20** miejsc, przy ul. Mikołowskiej 11/4 w Katowicach – **16** miejsc.

Stan miejsc w Schroniskach dla bezdomnych kobiet na dzień 31.12.2022 r. wynosi **126** miejsc.

Liczba miejsc w Schroniskach	126
Średnia miesięczna liczba osób korzystających ze Schronisk	99
Liczba osób korzystających narastająco w okresie I-XII 2022 r.	193
w tym:	
▪ Kobiet	147
▪ dzieci i młodzieży	46
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	30 975

Roczny koszt utrzymania Schronisk dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi wyniósł: **1 784 722,00 zł.**

Koszt osobodnia w Schroniskach dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi wyniósł: **50,23 zł.**

Koszt osobodnia w Schroniskach dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi z usługami opiekuńczymi wyniósł: **76,86 zł.**

7.3 Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz osób bezdomnych prowadzone w związku z udziałem w ramach „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2022”

Opis działań znajduje się w sprawozdaniu z ww. Programu.

7.4 Ocena realizacji celów programu oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania bezdomności

1. Zakres pomocy:

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Wydatki na realizację systemu pomocy bezdomnym (w zł)	3 353 186,59	3 620 039,36	4 023 161,89	4 263 870,62
Liczba osób korzystających z pomocy	646	653	674	629
Średni miesięczny koszt programu na osobę (w zł)	432,55	461,97	497,42	564,90

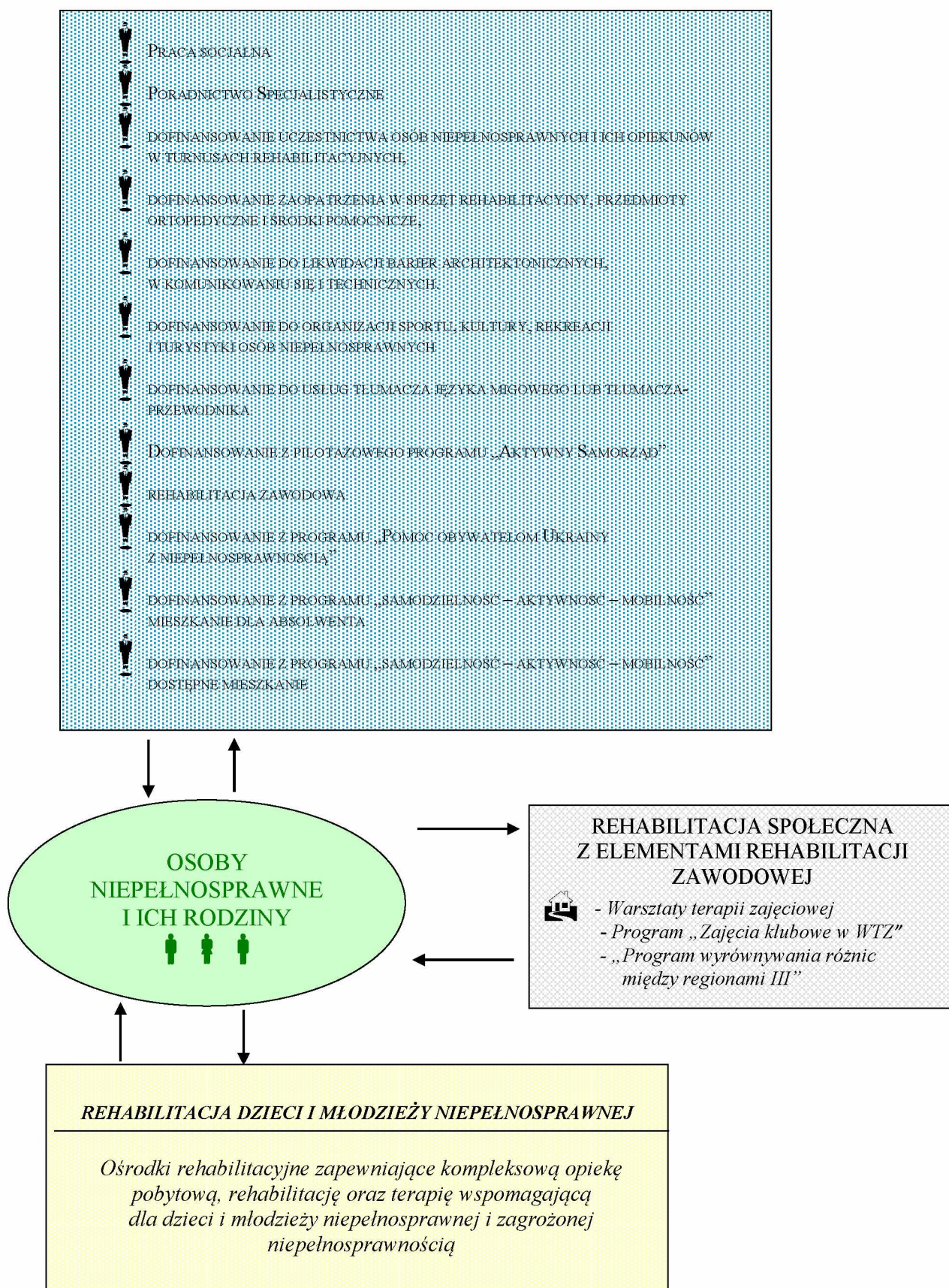
2. Usamodzielnienie bezdomnych:

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba osób, które otrzymały lokale mieszkalne z zasobów miasta	16	31	10	9
Liczba osób podejmujących pracę	64	56	29	34
Liczba osób podejmujących współpracę w rozwiązywaniu problemu alkoholowego	89	144	179	197

3. Baza noclegowa

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
	liczba miejsc	liczba miejsc	liczba miejsc	liczba miejsc
doraźna pomoc noclegowa				
dla kobiet`	-	-	-	-
dla mężczyzn				
w okresie zimowym:	93	120	120	120
w okresie letnim:	93	100	120	120
Długoterminowa pomoc noclegowa				
dla kobiet	126	126	126	126
dla mężczyzn	133	133	133	133

VIII. SYSTEM WSPARCIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH



Wspieranie osób niepełnosprawnych stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022-2027. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców Katowic z niepełnosprawnościami.

Na system pomocy dla tej grupy klientów, na który w roku 2022 wydatkowano kwotę **13 532 862,44 zł** składa się:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- sieć warsztatów terapii zajęciowej o profilu dostosowanym do rodzaju niepełnosprawności, rozumianych jako wyodrębnione organizacyjnie i finansowo placówki, stwarzające osobom niepełnosprawnym z upośledzeniem uniemożliwiającym podjęcie pracy, możliwość udziału w rehabilitacji społecznej i zawodowej przez terapię zajęciową,
- program „Zajęcia klubowe w WTZ”,
- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- dofinansowanie organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych na wnioski indywidualnych osób niepełnosprawnych,
- pilotażowy program „Aktywny samorząd”,
- program „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością”,
- „Program wyrównywania różnic między regionami III”.

8.1 Rehabilitacja zawodowa

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobie niepełnosprawnej uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego przez umożliwienie jej korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego, pośrednictwa pracy. Zadania w ramach rehabilitacji zawodowej realizowane są przez Powiatowy Urząd Pracy.

8.2 Rehabilitacja społeczna

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym. Celem jest wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej, wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji osób niepełnosprawnych ze środowiskiem.

Do podstawowych form rehabilitacji społecznej zalicza się wymienione poniżej świadczenia:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	W okresie sprawozdawczym		
	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota (w zł)	Średni koszt (w zł)
Turnusy rehabilitacyjne – dorośli z opiekunami	721	1 092 974,00	1 515,91
Turnusy rehabilitacyjne – dzieci z opiekunami	128	185 173,00	1 446,66
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych – dorośli	79	601 336,95	7 611,86
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych – dzieci	28	67 184,00	2 399,43
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – dorośli	429	876 677,36	2 043,54
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – dzieci	48	170 643,20	3 555,07
Dofinansowanie do organizacji sportu, kultury i turystyki oraz rekreacji osób niepełnosprawnych – ilość osób niepełnosprawnych objętych dofinansowaniem	2 dla 40 osób	12 405,00	6 202,50
Dofinansowanie do usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika	1	1 500	1 500

- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej:

Lp.	NAZWA WARSZTATU	Liczba miejsc	Kwota dofinansowania (w zł środki PFRON)	Kwota dofinansowania/wydatkowana (w zł środki miasta Katowice)
1	WTZ „PROMYK” – Fundacja Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej, im. St. Kostki przy ul. Szopienickiej 58a, Nikiszowiec	40	1 035 840,00	115 093,20
2	Śląskie Stowarzyszenie „Ad Vitam Dignam” WTZ przy ul. Oswobodzenia 92, Janów	35	906 360,00	100 706,55
3	WTZ „SPES” Stowarzyszenie na Rzecz Niepełnosprawnych przy ul. Panewnickiej 463, Ligota - Panewniki	35	906 360,00	94 290,54
4	WTZ Polskiego Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligencyjną przy ul. Wojciecha 23, Giszowiec	30	776 880,00	86 319,90
5	WTZ Stowarzyszenia Wspomagania Rozwoju i Twórczości Osób Niepełnosprawnych „UNIKAT” przy ul. Kotlarza 10b, Wełnowiec	40	1 035 840,00	115 093,20
6	WTZ „AKCENT” Śląskie Stowarzyszenie Edukacji i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przy ul. Rataja 14	30	776 880,00	86 319,90
7	WZT „Arteria” Śląskie Centrum Edukacji i Rehabilitacji Arteria przy ul. Francuskiej 29	20	517 920,00	57 546,60
RAZEM:		230	5 956 080,00	655 369,89

W roku 2022 roczny koszt pobytu jednego uczestnika w warsztacie terapii zajęciowej ze środków PFRON wyniósł: **2 158 zł**.

Ogólna liczba wypłaconych ze środków PFRON dofinansowań w roku 2022 w zakresie rehabilitacji społecznej oraz zawodowej wyniosła: **1 906**.

W 2022 roku poradnictwo specjalistyczne było świadczone przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy udzielili **4 847** porad w ramach wykonywanej pracy.

Liczba porad w 2022 roku	4 847
w tym:	
Na miejscu	2 224
Telefonicznych	2 623

8.3 Program „Zajęcia klubowe w WTZ”

W roku 2022 realizowany był program „Zajęcia klubowe w WTZ”, którego celem jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych, jako zorganizowanej formy rehabilitacji.

Realizatorem programu w 2022 roku dla warsztatów działających na terenie Katowic był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

Beneficjentami programu są:

- osoby niepełnosprawne, posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), które były uczestnikami WTZ i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia,
- osoby niepełnosprawne, posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), znajdujące się na prowadzonej przez podmiot prowadzący WTZ liście osób (o której mowa w art. 10f ust. 2a ustawy o rehabilitacji), których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ.

Liczba warsztatów realizujących program	Liczba beneficjentów	Kwota wypłaconego dofinansowania (w zł)
4	26	131 130,00

8.4 Pilotażowy program „Aktywny samorząd”

Pilotażowy Program „Aktywny Samorząd” jest realizowany na podstawie umowy numer AS3/000048/12/D z dnia 30.04.2018 r.

Realizatorem programu w 2022 roku dla mieszkańców Katowic jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Realizator ustalił następujące terminy przyjmowania wniosków:

- dla Modułu I – 01.03.2022 r. - 31.08.2022 r.,
- dla Modułu II - 01.03.2022 r. – 31.03.2022 r. dla wniosków dotyczących roku akademickiego 2021/2022, 01.03.2022 r. – 10.10.2022 r. dla wniosków dotyczących roku akademickiego 2022/2023.

W ramach Modułu I realizowane były zadania:

- pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- pomoc w uzyskaniu prawa jazdy,
- pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego,
- pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości),
- pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,
- pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką).

W ramach Modułu II dofinansowywane lub refundowane były koszty uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym.

Lp.	Rodzaj modułu	Liczba złożonych wniosków	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
1	Moduł I	120	919 306,11*
2	Moduł II	80	244 978,65*

*środkami w ramach programu „Aktywny Samorząd” są rozliczane na przełomie kolejnych lat

8.5 Program „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” – Moduł I.

Program „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” - Moduł I był realizowany na podstawie umowy numer PU1/000002/12/D z dnia 24.06.2022 r.

Realizatorem programu dla osób przebywających na terenie Katowic był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

Celem programu było zapewnienie pomocy obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnościami, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy. Pomoc finansowa udzielana była w formie świadczenia na sfinansowanie Beneficjentom programu wymaganego udziału własnego w zakupie lub naprawie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie wskazanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.

Liczba złożonych wniosków	Liczba wypłaconych dofinansowań	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
1	1	300,00

8.6 „Program wyrównywania różnic między regionami III”.

Program wyrównywania różnic między regionami III” realizowany był na podstawie umowy nr WRR/000273/12/D z dnia 26.07.2022 r. oraz umowy nr WRR/000299/12/D z dnia 26.09.2022 r. Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i Społecznej. Realizatorem programu w zakresie obszaru D i Obszaru F był Miejski Ośrodek Pomocy społecznej w Katowicach.

Adresatami programu w zakresie obszaru D (likwidacja barier transportowych) są:

- placówki służące rehabilitacji osób niepełnosprawnych prowadzone przez: organizacje pozarządowe, gminy lub powiaty,
- jednostki prowadzące warsztaty terapii zajęciowej,
- gminy, które dowożą osoby z niepełnosprawnościami do znajdujących się poza ich terenem placówek służących rehabilitacji osób niepełnosprawnych.

Adresatami programu w zakresie obszaru F (tworzenie warsztatów terapii zajęciowej) są jednostki samorządu terytorialnego oraz organizacje pozarządowe. Pomoc przyznawana jest do utworzenia lub remontu albo modernizacji istniejącego warsztatu terapii zajęciowej.

Lp.	Obszar programu	Liczba złożonych wniosków	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
1	D	2	100 000,00
2	F	7	143 838,97

8.7 Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność” Mieszkanie dla absolwenta.

Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność” Mieszkanie dla absolwenta ma za cel wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności dla beneficjenta.

Realizatorem programu w 2022 roku dla mieszkańców Katowic był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach na podstawie umowy z dnia 26.08.2022 r. nr SAA/000010/12/D.

Liczba złożonych wniosków	Liczba wypłaconych dofinansowań	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
0	0	0

8.8 Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność” Dostępne mieszkanie.

Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność” Dostępne mieszkanie ma na celu wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych, jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych.

Realizatorem programu w 2022 roku dla mieszkańców Katowic był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach na podstawie umowy z dnia 26 sierpnia 2022 r. nr SAM/000010/12/D.

Liczba złożonych wniosków	Liczba wypłaconych dofinansowań	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
1	0	0

8.9 Rehabilitacja dzieci i młodzieży niepełnosprawnej

Rehabilitacja prowadzona jest przez Ośrodki rehabilitacyjne, które proponują kompleksową opiekę pobytową oraz terapię wspomagającą dla dzieci niepełnosprawnych i zagrożonych niepełnosprawnością.

W ramach takiej opieki prowadzi się wczesną interwencję, kompleksową diagnostykę medyczną, fizykoterapię, kinezyterapię korekcyjną, masaże, hydroterapię, wsparcie dla rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym, poradnictwo psychologiczne oraz prawne dla rodzin i opiekunów, terapię zajęciową. Ośrodki te prowadzone są przez organizacje pozarządowe.

Rodzaj usługi	Ośrodek Rehabilitacyjno - Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych Śląskiego Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym, „Oddział Odrodzenie”, Katowice – Piotrowice, ul. Radockiego 280			Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno - Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych, Centrum Rozwoju Dziecka Katowickiej Fundacji Pomocy Dzieciom Kalekim i Niepełnosprawnym, Katowice – Osiedle Tysiąclecia, ul. Ułańska 5a			Ośrodek Rehabilitacyjno - Edukacyjno - Wychowawczy im. dr Marii Trzcńskiej - Fajfrowskiej Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Katowicach Giszowcu, Katowice – Giszowiec, ul. Gościnną 8		
	liczba osób	liczba osobodni	Kwota (w zł)	liczba osób	liczba osobodni	Kwota (w zł)	liczba osób	liczba osobodni	Kwota (w zł)
Dzienny pobyt dzieci powyżej 6. roku życia, młodzieży i osób niepełnosprawnych	12	99	207 773,28	21	199,5	468 232,59	x	x	x
Gimnastyka korekcyjna indywidualna/grupowa	46/ 220	730/ 2 486	22 797,90/ 22 001,10	68/ 6	1 025/ 33	36 818/ 278,19	53	2 244	18 759,84
Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	40	80	232 616,60	225	240	745 476,15	48	48	52 533,59
Hipoterapia - indywidualna	x	x	x	X	X	x	45	4 660	165 756,20
Logorytmika indywidualna/grupowa	x	x	x	X	X	x	64/ 64	1 470/ 5 303	16 390,50/ 59 128,45
Świadczenie poradnictwa psychologicznego i prowadzenie grup wsparcia	65/ 16	224/ 7	12 249,56/ 812,73	78/ 10	167/ 10	7 164,26/ 1 400	58/ 37	1 150/ 25	47 375,28/ 3 129,25
Stymulacja rozwoju neuroruchowego przy użyciu sprzętu Master – indywidualna	x	x	x	X	x	x	53	6 992	103 271,84
RAZEM:	x	x	498 251,17	x	x	1 259 369,19	x	x	466 344,95

Niektóre usługi są finansowane ze środków budżetu miasta zgodnie z zawartymi umowami. Na ich podstawie realizowane są następujące usługi: dzienny pobyt dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, gimnastyka korekcyjna indywidualna i grupowa, hipoterapia indywidualna, logorytmika indywidualna i grupowa, stymulacja rozwoju psychoruchowego przy użyciu sprzętu Master, opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, świadczenie poradnictwa psychologicznego i prowadzenie grup wsparcia.

RAZEM: 2 223 965,31 zł.

8.10 Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.

Podstawowym zadaniem Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Katowicach jest realizacja zadań z zakresu administracji rządowej dotyczących orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności. Zespół orzeczeniem ustala:

- niepełnosprawność osobom, które nie ukończyły 16. roku życia,
- stopień niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16. rok życia,
- wskazania do ulg i uprawnień osobom posiadającym orzeczenie o inwalidztwie lub niezdolności do pracy wydanych przez organy rentowe.

Orzeczenie Zespołu poza ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności ma również na celu określenie wskazań dotyczących rehabilitacji osoby orzekanej.

Ponadto Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydaje osobom uprawnionym legitymację osoby niepełnosprawnej.

Z dniem 1 lipca 2014 roku Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności realizuje zadanie w zakresie: przyjmowania wniosków oraz przyznawania i wydawania kart parkingowych osobom niepełnosprawnym oraz placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych.

Tabela: Liczba przyjętych wniosków

Wnioski w sprawie	Liczba
Orzeczenia stopnia niepełnosprawności	5 332
Orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień art. 5a ustawy	1
Orzeczenia niepełnosprawności	804
Wydania legitymacji osoby niepełnosprawnej	2 029
Wydania karty parkingowej osobom niepełnosprawnym	1 628
Wydania karty parkingowej uprawnionym placówkom	15

Tabela: Liczba i cel przyjętych wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności

Wnioski dotyczące ustalenia stopnia niepełnosprawności wg celów		
Lp.	Cel złożenia wniosków	Liczba
1	Odpowiednie zatrudnienie	1 100
2	Szkolenie	5
3	Uczestnictwo w terapii zajęciowej	60
4	Konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	453
5	Korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji / Korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych	1 958
6	Zasilek stały	0
7	Zasilek pielęgnacyjny	873
8	Korzystanie z karty parkingowej	844
9	Inne	40
RAZEM:		5 333

Tabela: Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności

Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności					
o zaliczeniu do stopnia niepełnosprawności			o niezaliczeniu do stopnia niepełnosprawności	o odmowie wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	Razem
lekkiego	umiarkowanego	znacznego			
866	1 810	1 981	74	100	4 831

Tabela: Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności

Wydane orzeczenia o niepełnosprawności			
o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych	o niezaliczeniu do osób niepełnosprawnych	o odmowie ustalenia niepełnosprawności	Razem
679	66	3	748

Tabela: Liczba odwołań

Liczba odwołań	
Liczba odwołań od wydanych orzeczeń	580
Liczba odwołań rozpatrzonych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności	5
Liczba odwołań odesłanych do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności	575

Tabela: Liczba wydanych kart parkingowych.

Wydane karty parkingowe			
Liczba wniosków	Liczba wydanych kart parkingowych osobom niepełnosprawnym	Liczba wydanych kart parkingowych uprawnionym placówkom	Liczba wydanych odmów
1 643	1 601	15	4

8.11 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych.

1. Zakres pomocy:

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Wydatki na realizację programu (w zł)	9 349 289	11 430 043,82	12 136 491,30	13 532 862,44
W tym ze środków PFRON (w zł)	6 725 319	8 932 678,01	9 648 445,76	11 308 897,13
Liczba osób korzystających z pomocy w ramach środków PFRON	1 701	3 243	1 877	1 905
Średni koszt programu na osobę ze środków PFRON (w zł)	3 953,74	2 754,45	5 140,35	5 918,58

W roku 2022 otrzymano z PFRON wyższe środki finansowe w porównaniu do roku poprzedniego w związku ze zwiększeniem kosztu rocznego pobytu uczestnika w warsztacie terapii zajęciowej oraz zwiększonymi wydatkami w ramach programu „Aktywny samorząd”. Zwiększenie środków PFRON przełożyło się na zwiększenie wydatków na realizację całego programu.

Liczba osób objętych dofinansowaniem ze środków PFRON utrzymała się na podobnym poziomie jak w 2021 roku. Średni koszt programu na osobę ze środków PFRON nieznacznie wzrósł, co mogło być spowodowane wzrostem cen dofinansowanych przedmiotów.

W 2022 roku kwota w wysokości 6 611 449,89 zł (5 956 080,00 zł ze środków PFRON, 655 369,89 zł ze środków miasta Katowice) została wydatkowana na dofinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej.

2. Rehabilitacja osób niepełnosprawnych:

	2019 rok		2020 rok		2021 rok		2022 rok	
	Kwota (w zł)	Liczba osób	Kwota (w zł)	Liczba osób	Kwota (w zł)	Liczba osób	Kwota (w zł)	Liczba osób
Rehabilitacja społeczna	6 575 319	1 698	8 802 678,01	3 240	9 548 455,76	1 875	11 158 897,13	1 903
Rehabilitacja zawodowa	150 000	3	130 000,00	3	100 000,00	2	150 000,00	3

Powiatowy Urząd Pracy zrealizował w 2022 roku zadanie z zakresu rehabilitacji zawodowej poprzez zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy osoby niepełnosprawnej.

3. Poradnictwo specjalistyczne dla osób niepełnosprawnych:

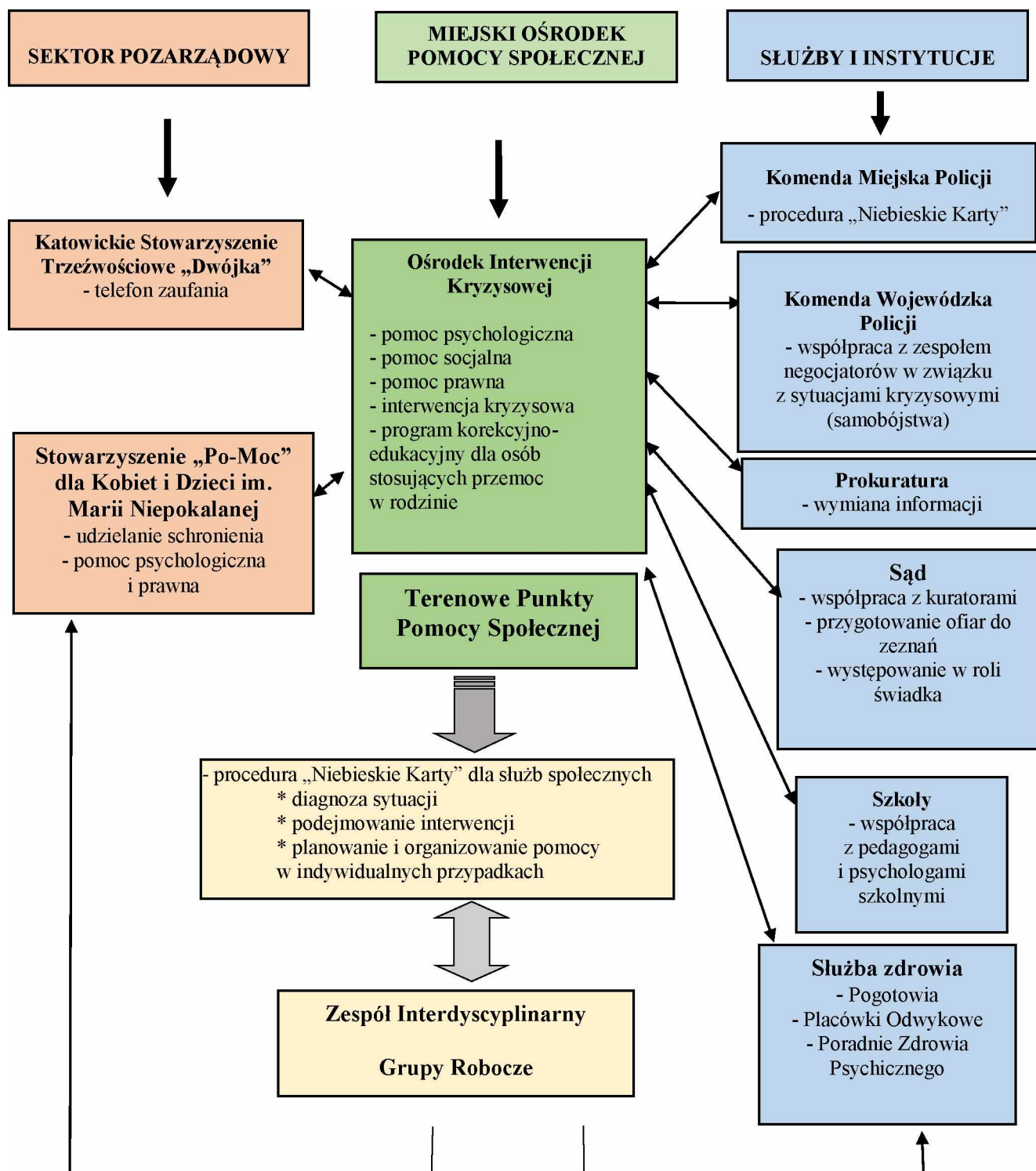
	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba porad	2 424	2 274	3 160	4 847

Liczba porad udzielonych przez pracowników Ośrodka w 2022 roku wzrosła w porównaniu do lat poprzednich. Spowodowane jest to zwiększającą się liczbą zadań wykonywanych przez tutejszy Ośrodek na rzecz osób z niepełnosprawnościami oraz organizowanymi działaniami promocyjnymi.

Prowadzone są akcje informacyjne polegające na rozwieszaniu plakatów, udostępnianiu ulotek informacyjnych na temat działalności instytucji w miejscach stosunkowo często odwiedzanych przez osoby niepełnosprawne (Urząd Miasta, MOPS, placówki służby zdrowia, zakłady pracy chronionej, organizacje pozarządowe). Poza tym udostępniany jest informator w formie elektronicznej dla osób niepełnosprawnych na stronie internetowej katowice.bezbarier.info, a także bieżące informacje na temat uprawnień dla osób niepełnosprawnych udostępniane są na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Wymienione działania informacyjne będą prowadzone nadal w przyszłości.

IX. POMOC RODZINIE W KRYZYSIE I PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

SYSTEM POMOCY RODZINOM Z PROBLEMEM PRZEMOCY I OSOBOM W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH W MIEŚCIE KATOWICE



9.1 Praca socjalna

Praca socjalna z rodzinami dotkniętymi problemem przemocy koncentruje się na rozpoznawaniu zjawiska przemocy, budowaniu planu pomocy o charakterze interwencyjnym, socjalnym, psychologicznym i prawnym oraz jego realizacji (wspólnie z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej MOPS).

Od stycznia do grudnia 2022 roku pracownicy socjalni objęli pracą socjalną związaną z problemem przemocy **901 rodzin**.

9.2 Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela pomocy rodzinom w sytuacjach kryzysowych i rodzinom z problemem przemocy - ze szczególnym uwzględnieniem ochrony dziecka. Pomoc skierowana jest do osób doświadczających przemocy (ofiary przemocy), osób stosujących przemoc (sprawców przemocy) i świadków przemocy.

Z rodzinami prowadzona jest systematyczna praca w oparciu o indywidualny plan pomocy socjalnej i psychologicznej. Obejmuje ona indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, grupowe formy poradnictwa oraz wizyty w środowisku.

W związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom przemocy Ośrodek zapewnia schronienie dla osób, które ze względu na dramatyczną sytuację nie mogą przebywać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Łączna liczba klientów objętych pomocą w 2022 roku w tym:	879
Ofiary przemocy (osoby dorosłe)	191
Sprawcy przemocy	122
Dzieci	44
Inne kryzysy w tym:	522
Konsultacje rodzinne/grupowe (ilość spotkań)	35
Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym (ilość osób)	233

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPS świadczone są następujące usługi:

- interwencja kryzysowa (pomoc psychologiczna i terapeutyczna),
- konsultacje indywidualne dla klientów z problemem przemocy w rodzinie oraz osób w różnych sytuacjach kryzysowych,
- wizyty w środowisku,
- interwencje,
- kierowanie do miejsc schronienia,
- poradnictwo dla mieszkańców Katowic,
- poradnictwo prawne.

Liczba przeprowadzonych interwencji osobistych i telefonicznych/pisemnych.

	W okresie od I - XII 2022 r.
Interwencje osobiste	160
Interwencje telefoniczne	1 494
RAZEM:	1 654

Interwencje są reakcją na sygnały o krzywdzeniu głównie dzieci i osób starszych, jak również są odpowiedzią na różne potrzeby osób w kryzysie. Te pierwsze podejmowane są w wielu przypadkach wspólnie z dzielnicowym. Po przeprowadzeniu działań interwencyjnych wspólnie planowane są następne kroki związane z pomocą. Interwencje służą również przyspieszeniu i zwiększeniu skuteczności działań prawnych w instytucjach wymiaru sprawiedliwości.

Liczba usług w zakresie konsultacji indywidualnych i poradnictwa specjalistycznego.

Konsultacje indywidualne	Poradnictwo specjalistyczne	Poradnictwo prawne
1 650	643	287

- **Grupowe formy pracy socjalnej**

Program Pomocy Psychologicznej w 2022 roku obejmował jedną formułę pracy grupowej:

Grupę psychoedukacyjną dla ofiar przemocy,

Celem zajęć było uzyskanie wsparcia i wiedzy o możliwościach ochrony i rozwiązywania problemu przemocy w aspekcie prawnym, psychologicznym i socjalnym.

Planuje się wznowienie zajęć w 2023 r. Obecnie trwają prace nad programem i naborem uczestników.

- **Budowanie naturalnych i środowiskowych grup wsparcia**

Uwzględniając specyfikę zjawiska przemocy i kryzysu, praca środowiskowa stanowi stały element w zapewnianiu bezpieczeństwa osobom poszkodowanym. Budowanie naturalnych grup wsparcia w środowisku w dużym stopniu przyczynia się do powstrzymania przemocy. Klientami Ośrodka są też tzw. świadkowie przemocy (rodzina, sąsiedzi, przyjaciele), którzy wyposażeni w informacje, edukację i wsparcie świadomie i aktywnie wspierają swoich bliskich w sytuacji kryzysu i przemocy.

	Liczba spotkań	Liczba osób
Naturalne grupy wsparcia/spotkania rodzinne	35	71

9.3 Współpraca z Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje z **Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka”** w zakresie prowadzenia **Telefonu Zaufania** dla mieszkańców Katowic.

Funkcjonowanie Telefonu Zaufania codziennie w godzinach 18.00-6.00 umożliwia osobom z problemem alkoholowym, doświadczającym przemocy bądź znajdującym się w innych sytuacjach kryzysowych uzyskanie wsparcia, pomocy w przeanalizowaniu i doprecyzowaniu spraw do rozwiązania oraz dostarczenie informacji o miejscach, a także formach pomocy specjalistycznej.

W 2022 r. przeprowadzono łącznie **2 000** rozmów (z czego 274 dotyczyły spraw związanych z przemocą domową, a pozostałe 1 726 rozmów dotyczyło kwestii uzależnień i innych kryzysów).

Finansowanie zadania w ramach dotacji realizowane jest przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice od 1 stycznia 2021 r.

9.4 Współpraca MOPS ze Stowarzyszeniem „Po Moc” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje ze **Stowarzyszeniem „Po Moc” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej przy ul. Krasińskiego 21**, które świadczy usługi polegające na:

- zapewnieniu całodobowego schronienia dla **8** osób (kobiet, kobiet z dziećmi oraz kobiet w ciąży), znajdujących w sytuacjach kryzysowych, w szczególności w przypadkach ostrych konfliktów rodzinnych zagrażających ich bezpieczeństwu, zdrowiu bądź życiu, w tym m.in. doświadczających przemocy domowej czy będących ofiarami przymusowej prostytucji,
- świadczeniu specjalistycznej pomocy w zależności od indywidualnych potrzeb beneficjenta – poradnictwa terapeutycznego, socjalnego lub prawnego, opieki case-managera,
- zapewnieniu produktów żywnościowych umożliwiających całodienne wyżywienie oraz możliwości samodzielnego sporządzania posiłków z produktów żywnościowych zakupionych przez placówkę.

Przez Stowarzyszenie i Urząd Miasta Katowice została podpisana umowa na udzielenie dotacji na realizację zadania pod nazwą: „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez udzielanie schronienia dla kobiet i kobiet z dziećmi, będących mieszkańcami Katowic”. Umowa obejmowała okres od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.

Stowarzyszenie dysponuje **8** miejscami noclegowymi. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. z miejsc tych skorzystało **14** osób - 8 osób dorosłych i 6 dzieci (14 osób doświadczających przemocy i 0 osób z powodu innych kryzysów).

Finansowanie zadania w ramach dotacji realizowane było przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice.

9.5 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego” i „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025” oraz działań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie związanych z interdyscyplinarną formułą pracy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje z Komendą Miejską Policji oraz z przedstawicielami innych służb i instytucji w ramach **Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**.

- **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** istniejący od 01.04.2011 r. został powołany na czwartą kadencję Zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 869/2020 z dniem 07.04.2020 r. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele: Urzędu Miasta, Policji, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Prokuratury, Sądu (kuratorzy), Oświaty, Ochrony Zdrowia, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacji pozarządowych.
Celem Zespołu jest organizowanie, integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji, organizacji i specjalistów w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Katowice oraz opracowanie i realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie. Od momentu powołania Zespołu uruchomiono również pracę Grup Roboczych celem organizowania pomocy w indywidualnych przypadkach.
Od stycznia do grudnia 2022 r. odbyło się **5** spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego oraz **1 378** spotkań Grup Roboczych.

W okresie I-XII 2022 roku prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” w **901 rodzinach**.

Realizacja procedury „Niebieskie Karty” we współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym – liczba uruchomionych „Niebieskich Kart” - 374		
1.	Procedura „Niebieskie Karty” Policji – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	243
2.	Procedura „Niebieskie Karty” pomocy społecznej – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	87
3.	Wnioski o zwołanie Grup Roboczych – liczba wniosków sporządzonych i zatwierdzonych przez Zespół Interdyscyplinarny	374
4.	Procedura „Niebieskie Karty” Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	0
5.	Procedura „Niebieskie Karty” Oświaty – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	32
6.	Procedura „Niebieskie Karty” Ochrony Zdrowia – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	12

Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w lutym 2022 r. uczestniczyła w spotkaniu z 12 asystentami rodziny. Tematem spotkania była procedura „Niebieskie Karty”.

Od 2010 r. Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizuje **Program edukacyjno-korekcyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc**. Uczestnicy programu kierowani są przez dzielnicowych oraz innych przedstawicieli Grup Roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz kuratorów sądowych. Niektórzy uczestnicy zgłaszają się dobrowolnie.

W 2022 roku pierwsza edycja Programu odbyła się w okresie od marca do czerwca. Zajęcia rozpoczęło 12, a ukończyło 10 osób.

Druga edycja miała miejsce w okresie od września do grudnia 2022 roku. Zajęcia rozpoczęło 8 osób, a ukończyły 3 osoby.

Łącznie w zajęciach wzięło udział 20 osób, z czego 13 osób ukończyło Program.

9.6 Inne działania

1. Od stycznia 2022 r. działał „Program Pomocy Psychologicznej i Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży – Mieszkańców Miasta Katowice – do 18. roku życia”, finansowany przez Urząd Miasta Katowice. Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS koordynował działania podmiotów, które realizowały zadania w ramach Programu. Podmiotami tymi były: Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju FOCUS oraz Agnieszka Basista – usługi psychologiczne. W okresie od stycznia do grudnia z pomocy skorzystało 186 dzieci i młodzieży, na rzecz których wykonano 974 usługi.
2. Kontakty z mediami:
 - w styczniu Kierownik OIK udzielił wywiadu TVP3 na temat uruchomienia pomocy psychologicznej i terapeutycznej dla dzieci i młodzieży,
 - w listopadzie i grudniu Kierownik OIK wziął udział w cyklu audycji w Radiu Katowice (łącznie 2 audycje) zorganizowanych w związku z międzynarodową kampanią społeczną „16 Dni Przeciw Przemocy Ze Względu Na Płeć”. Audycje opierały się na rozmowach ze słuchaczami;
 - w grudniu Kierownik OIK udzielił wywiadu Śląskiej Telewizji Internetowej na temat przemocy domowej i kryzysu oraz oferty pomocowej Ośrodka dla osób będących w takich sytuacjach życiowych.
3. W marcu Kierownik OIK wziął udział w badaniach zleconych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, na temat skuteczności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
4. Od stycznia 2020 r. uruchomiony jest Miejski Telefon Zaufania dla Seniorów obsługiwany przez wolontariuszy rekrutujących się z Uniwersytetu Trzeciego Wieku przy Uniwersytecie Śląskim. W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. linia obsługiwana była przez 7 osób, które udzieliły 21 porad.
5. W marcu OIK odbył spotkanie z 13 asystentami rodziny na temat uchodźców wojennych z Ukrainy.
6. W maju, czerwcu, wrześniu i grudniu Kierownik OIK wziął udział w spotkaniach Rady Ekspertów ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Krajowym Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom w Warszawie.
7. W maju Kierownik OIK wziął udział i wraz ze Stowarzyszeniem „MOC WSPARCIA” współorganizował Konferencję dla Przewodniczących Zespołów Interdyscyplinarnych dotyczącą przemocy wobec dzieci, która miała miejsce w Sosnowcu. Na Konferencji Kierownik OIK przygotował i wygłosił wykład pt.: „Rezyliencja u dzieci i młodzieży”.
8. W czerwcu dwóch pracowników merytorycznych Ośrodka wzięło udział w festynie na terenie Osiedla Tysiąclecia. Wraz z Komendą Miejską Policji w Katowicach Ośrodek prowadził punkt z materiałami dotyczącymi profilaktyki przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz podejmował kontakt z uczestnikami festynu nakierowany na udzielanie informacji w zakresie wsparcia specjalistycznego (pomocy psychologicznej, socjalnej, prawnej itp.).
9. W czerwcu pracownik OIK uczestniczył w spotkaniu z 12 asystentami rodziny na temat interwencji i procedury „Niebieskie Karty”.
10. Od lipca 2022 r. został uruchomiony Telefon Zaufania dla Pensjonariuszy Domów Pomocy Społecznej w Katowicach i Ich Rodzin, który obsługiwany jest przez pracowników merytorycznych Ośrodka. W okresie od lipca do grudnia odebrano 2 telefony od pensjonariuszy.
11. We wrześniu dwóch pracowników Ośrodka wzięło udział w dwudniowym „Festiwalu AmfiROCK – Katowice Przeciw Przemocy”, organizowanym przez Radnego w Parku Zadole. Na imprezie rozdawano ulotki informacyjne mieszkańcom, m.in. młodzieży uczestniczącej w warsztatach poświęconych przeciwdziałaniu przemocy. Pracownicy wzięli również udział w panelu dyskusyjnym ekspertów, gdzie tematem przewodnim było przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci i młodzieży.
12. W listopadzie przedstawiciel OIK uczestniczył w spotkaniu z 10 asystentami rodziny. Tematem przewodnim było podejmowanie działań przez asystentów w sytuacji powzięcia podejrzenia wystąpienia przemocy w rodzinie.
13. W listopadzie Kierownik OIK uczestniczył w spotkaniu roboczym w Wojewódzkim Centrum Powiadamiania Ratunkowego. W efekcie uzgodniono, że pracownicy Ośrodka odbędą 4 spotkania z operatorami linii 112, które zaplanowano na styczeń i luty 2023 r. Tematem przewodnim będzie omówienie strategii postępowania wobec osób zgłaszających przemoc domową w sytuacji, gdy nie ma potrzeby natychmiastowej interwencji żadnej ze służb. Chodzi np. o to, jakich udzielać informacji, gdzie kierować itp.
14. W grudniu pracownik OIK wziął udział w spotkaniu „Orange the World – Razem przeciwko przemocy wobec kobiet”, organizowanym przez Międzynarodową Organizację Soroptimist International Klub

Silesia w Katowicach, gdzie wygłosił prelekcję na temat działalności Ośrodka oraz współpracy na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie różnych instytucji działających na terenie Miasta Katowice.

15. Ośrodek Interwencji Kryzysowej od stycznia do grudnia 2022 r. zorganizował następujące szkolenia dla pracowników MOPS:

- „Procedura Niebieskie Karty” dla pracowników socjalnych TPPS (5 osób), pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej (7 osób) - łącznie 12 osób, (II. 2022 r.), I edycja,
- „Przemoc w rodzinie” dla pracowników socjalnych TPPS (4 osoby), pracowników Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dotyczących Osób z Zaburzeniami Psychicznymi (3 psychologów), pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej (2 osoby, w tym: 1 psycholog oraz 1 koordynator rodzinnej pieczy zastępczej) - łącznie 9 osób (III.2022 r.), I edycja,
- „Przemoc w rodzinie z uwzględnieniem zaniedbań dzieci” dla pracowników Światlic Specjalistycznych i Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych (4 osoby), pracowników Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dotyczących Osób z Zaburzeniami Psychicznymi (1 psycholog) – łącznie 5 osób, (IV. 2022 r.), I edycja,
- „Praca z klientem i rodziną z problemem alkoholowym” dla pracowników socjalnych TPPS (1 osoba), pracowników Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności (2 osoby), pracowników Dziennych Domów Pomocy Społecznej (5 osób) - łącznie 8 osób, (IV. 2022 r.), I edycja,
- „Interwencja kryzysowa” dla pracowników socjalnych TPPS (3 osoby), asystentów rodziny (5 osób), pracowników Schronisk dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi (1 pracownik socjalny), pracowników Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dotyczących Osób z Zaburzeniami Psychicznymi (1 psycholog), pracowników Działu Projektów i Inicjatyw (1 organizator społeczności lokalnej), pracowników Dziennych Domów Pomocy Społecznej (1 osoba) - łącznie 12 osób, (V.2022 r.), I edycja,
- „Przemoc w rodzinie z uwzględnieniem zaniedbań dzieci” dla pracowników socjalnych TPPS (7 osób), asystentów rodziny (4 osoby) - łącznie 11 osób (VI.2022 r.), II edycja,
- „Przemoc w rodzinie z uwzględnieniem zaniedbań dzieci” dla pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej (6 osób), pracowników Dziennych Domów Pomocy Społecznej (2 osoby), pracowników Schronisk dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi (1 osoba), pracowników Działu Projektów i Inicjatyw (1 osoba) - łącznie 10 osób (X.2022 r.), III edycja,
- Procedura „Niebieskie Karty” dla asystentów rodziny (5 osób), pracowników socjalnych TPPS (4 osoby), pracowników Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dotyczących Osób z Zaburzeniami Psychicznymi (2 psychologów) - łącznie 10 osób, (X. 2022 r.) II edycja,
- „Praca z klientem i rodziną z problemem alkoholowym” dla pracowników socjalnych TPPS (3 osoby), pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej (2 osoby), pracowników Światlic Specjalistycznych (4 osoby) - łącznie 9 osób, (XI.2022 r.), II edycja,
- „Przemoc w rodzinie” dla pracowników socjalnych TPPS (3 osoby), asystentów rodziny (3 osoby), pracowników Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (1 osoba) - łącznie 7 osób, (XI.2022 r.), II edycja,
- „Przemoc – specyfika pracy socjalnej z rodzinami z problemem przemocy – szkolenie zaawansowane” dla pracowników socjalnych TPPS (1 osoba), asystentów rodziny (4 osoby), pracowników Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii (1 psycholog) - łącznie 6 osób, (XI.2022 r.), I edycja.

9.7. Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w działaniach związanych z udzielaniem pomocy osobom poszkodowanym w wyniku wypadków lub katastrof, w tym uchodźcom wojennym z Ukrainy

W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. Ośrodek, w odpowiedzi na 98 zgłoszeń, objął pomocą w formule interwencji kryzysowej 187 uchodźców wojennych z Ukrainy. Pomoc ta obejmowała m.in.: wsparcie emocjonalne, poradnictwo, organizowanie doraźnej pomocy medycznej, organizowanie pomocy psychologicznej w języku ukraińskim, koordynowanie działań na rzecz udzielenia pomocy w różnych obszarach – zgodnie z indywidualnymi potrzebami.

9.8. Ocena realizacji celów oraz efektywności.

Wskaźniki:

Nazwa wskaźnika	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
łączna liczba klientów objętych pomocą	892	711	845	879
liczba osób doznających przemocy, które skorzystały ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	195	216	231	191
liczba osób stosujących przemoc, które zgłosiło się do Ośrodka Interwencji Kryzysowej,	114	83	121	122
liczba dzieci dotkniętych przemocą korzystających ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,	27	38	56	44
liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”	691	787	836	901
liczba „Niebieskich Kart” uruchomionych przez przedstawicieli wszystkich uprawnionych instytucji	350	371	316	374
liczba osób korzystających z miejsc schronienia	31	30	15	14
liczba osób korzystających z realizowanych programów terapeutycznych, edukacyjnych oraz korekcyjno-edukacyjnych	45	11	21	20
Liczba udzielonych porad:				
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udzielił: -porad prawnych -porad specjalistycznych -spotkań rodzinnych	389 670 51	311 519 26	330 583 21	287 643 35
szkolenia organizowane przez OIK dla pracowników MOPS	19	2	15	11

Liczba osób w kryzysie korzystających z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej w 2022 r., w porównaniu w ostatnich latach, utrzymuje tendencję zwyżkową. Wynikać to może ze zniesienia lockdownu, a co za tym idzie powrotu do świadczenia usług w formie osobistej (a nie online).

Liczba osób doznających przemocy w rodzinie od kilku lat utrzymuje się na względnie stałym poziomie. Różnice w poszczególnych latach w górę lub dół wynikać mogą z zapotrzebowania w danym roku na ten rodzaj usług.

Liczba osób stosujących przemoc zgłaszających się do Ośrodka ulega niewielkim wahaniom, co wynikać może z faktu, iż korzystanie z usług Ośrodka jest dobrowolne, a poziom motywacji tych osób jest niski.

Liczba dzieci dotkniętych przemocą w 2022 roku w porównaniu z poprzednimi latami z nieznacznymi wahaniami utrzymuje się na podobnym poziomie. Wynika to z zapotrzebowania w danym roku na usługi psychologiczne dla dzieci będące w sytuacji kryzysu przemocy.

W 2022 r. w porównaniu z poprzednimi latami **liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”** wyraźnie wzrosła. Wynikać to może z wydłużenia prowadzenia procedury w danej rodzinie oraz wzrostu liczby uruchomionych procedur.

Liczba uruchamianych w danym roku procedur „Niebieskie Karty” ulega wahaniami. Wynika to między innymi z tego, że uruchomienie procedury jest odpowiedzią na zgłoszenia, których liczba ulega w każdym roku zmianom. Dodać należy, że w 2022 r., w porównaniu z poprzednimi latami, ich liczba się zwiększyła.

Liczba osób korzystających ze schronienia w 2022 roku, w porównaniu z ubiegłymi latami, uległa zmniejszeniu, co wynika z wejścia w życie nowych przepisów dotyczących izolacji osób sprawujących przemoc od osób doznających przemocy (nakaz opuszczenia miejsca zamieszkania, zakaz zbliżania się do miejsca zamieszkania).

Liczba osób korzystających z pomocy w **ramach programów grupowych** spadła z powodu pandemii a także dlatego, że nie był realizowany program terapeutyczno-psychologiczny dla osób sprawujących przemoc. Wynikało to z większego zapotrzebowania na realizację programu korekcyjno-edukacyjnego, którego

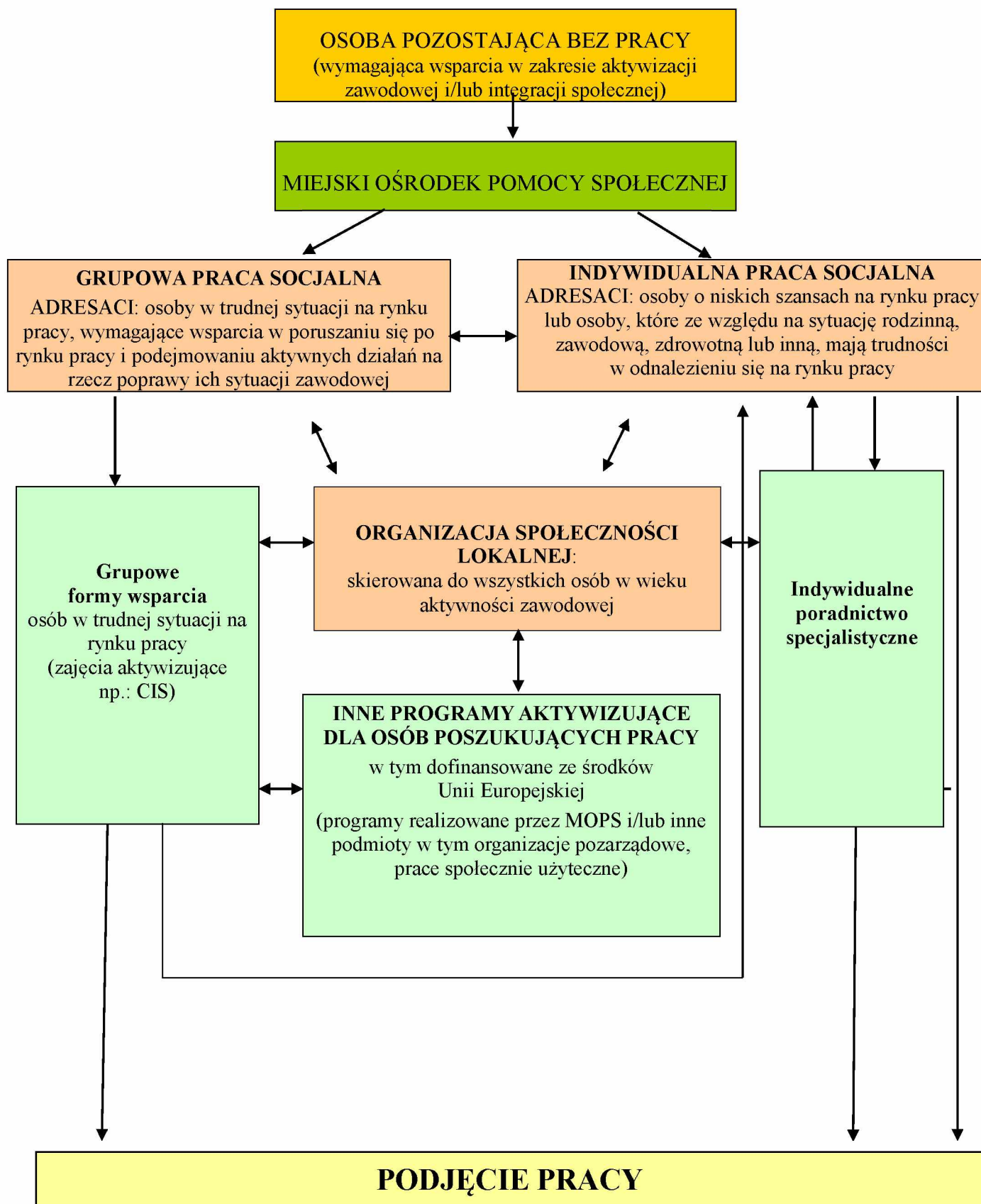
w 2022 r. odbyły się dwie edycje. Jeśli natomiast chodzi o program pomocy grupowej dla osób doświadczających przemocy, to w 2022 r., pomimo trwającego naboru, nie udało się pozyskać odpowiedniej liczby uczestników. Planuje się uruchomienie tej formy usługi w 2023 r.

W 2022 roku **liczba porad** (prawnych, specjalistycznych i spotkań rodzinnych) w porównaniu z poprzednimi latami uległa wahaniom, w zależności od zapotrzebowania na tą formę usług w danym roku. W 2022 r. porad prawnych było nieco mniej, natomiast poradnictwa specjalistycznego i spotkań rodzinnych nieco więcej.

Liczba szkoleń przeprowadzonych przez Ośrodek dla pracowników MOPS w 2022 r. jest podobna do liczby szkoleń organizowanych przed pandemią.

X. POMOC RODZINIE Z PROBLEMEM BEZROBOCIA

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMU BEZROBOCIA



Pomoc osobom/rodzinom z problemem bezrobocia stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2022 - 2027. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach jest zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej i przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia w rodzinie. Oferta MOPS uzupełnia wsparcie udzielane w tym zakresie przez Powiatowy Urząd Pracy.

10.1 Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne

Oferta Ośrodka, której głównym celem jest zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej, jak również przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia, skierowana jest zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagają stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafią wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy.

Pogłębiona praca indywidualna z osobą w trudnej sytuacji na rynku pracy, w tym w formie poradnictwa specjalistycznego oraz współpraca ze środowiskiem lokalnym i podmiotami rynku pracy są odpowiedzią na zmieniające się zapotrzebowanie poszukujących zatrudnienia mieszkańców Katowic, w szczególności korzystających z pomocy Ośrodka. Działania nakierowane na aktywną integrację oraz zwiększenie szans na podjęcie zatrudnienia realizowane są poprzez odpowiednie przygotowanie klienta do poruszania się po rynku pracy, nabycia/podniesienia umiejętności poszukiwania zatrudnienia, pomoc w znalezieniu ofert pracy/ofert kształcenia w systemie szkolnym i pozaszkolnym, wspieranie w docieraniu do pracodawców/miejsc, gdzie mogą zdobyć lub podwyższyć doświadczenie zawodowe, motywowanie do podjęcia nauki/uczestnictwa w kursach, edukowanie i w razie potrzeby wspieranie w poruszaniu się po rynku pracy. Osoby poszukujące pracy mogą także uzyskać pomoc ze strony specjalistów z różnych dziedzin (m.in. terapeutów, psychologów, pedagogów, asystentów rodziny, mediatora), poprzez wsparcie w poprawie sytuacji osobistej, relacji rodzinnych rzutujących na podwyższenie kondycji psychicznej i motywacji, zmianę sposobów funkcjonowania w środowisku społecznym. Często bowiem problem bezrobocia powiązany jest z występowaniem innych problemów, trudności, których rozwiązanie stanowi warunek niezbędny do zwiększenia możliwości/szans odnalezienia się osób w trudnej sytuacji na rynku pracy. Ośrodek ponadto reaguje na zmiany na rynku pracy, realizując również przedsięwzięcia finansowane ze środków europejskich, których szerszy opis został zamieszczony w rozdziale XVIII.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym

Pracownicy Ośrodka współpracowali również z podmiotami funkcjonującymi w środowisku lokalnym, w celu kompleksowego wykorzystania dostępnych możliwości wspierania w reintegracji społecznej i zawodowej osób poszukujących pracy. Więcej informacji na temat współpracy ze środowiskiem lokalnym znajduje się w rozdziale III.

Indywidualne poradnictwo zawodowe oraz socjalne

Poradnictwo zawodowe świadczone było przez specjalistę pracy socjalnej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii (CPS). Poradnictwo nakierowane było na określenie i wykorzystanie posiadanych możliwości, zasobów i uprawnień osób poszukujących pracy (mieszkańców gminy) oraz rozeznanie i dopasowanie zewnętrznej oferty wsparcia do potrzeb klientów. Tematyka konsultacji indywidualnych obejmowała między innymi: diagnozę sytuacji zawodowej klienta, w tym: diagnozę dotychczasowej aktywności na rynku pracy, edukację w zakresie wymagań obecnego rynku pracy, poszerzenie wiedzy na temat aktywnych metod poszukiwania zatrudnienia, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, pracę nad wizerunkiem i autoprezentacją, gospodarowanie czasem oraz planowanie działań podczas poszukiwania pracy. Każda konsultowana osoba otrzymała informator z rozbudowanym wykazem instytucji i organizacji wspierających osoby poszukujące zatrudnienia na terenie Katowic.

Liczba osób korzystających z konsultacji w 2022 r.	15
Liczba konsultacji w 2022 r.	48
Liczba godzin konsultacji w 2022 r.	55

10.2 Współpraca z instytucjami rynku pracy

W 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy na podstawie zawartego w 2009 r. porozumienia dotyczącego partnerstwa w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy i korzystających ze wsparcia Ośrodka. W dniu 04.01.2022 r. przesłano do PUP wnioski w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych w 2022 roku. Ponadto 24.01.2022 r. została przygotowana i przesłana do Urzędu Pracy lista wytypowanych osób bezrobotnych, korzystających ze wsparcia Ośrodka jako kandydatów do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2022 roku – łącznie **84** kandydatów.

W odpowiedzi na pismo z PUP z prośbą o przesłanie dodatkowej listy kandydatów do uczestnictwa w PSU Ośrodek przygotował kolejną listę kandydatów na PSU i w dniu 28.02.2022 r. przesłał do Urzędu Pracy (łącznie dodatkowo 40 kandydatów).

W wyniku rozmów kwalifikacyjnych przeprowadzonych z kandydatami do prac społecznie użytecznych w indywidualnie ustalonych terminach zostało wybranych **8** osób. Prace społecznie użyteczne realizowane były w okresie od marca do października 2022 r.

Współpraca pomiędzy PUP a MOPS polegała także na bieżących konsultacjach osobistych, telefonicznych i korespondencji elektronicznej pracowników obu instytucji. Dopracowano zasady dotyczące rejestracji elektronicznej w PUP.

Ponadto na prośbę PUP zamieszczono na stronie internetowej Ośrodka informacje na temat wsparcia dla uchodźców z Ukrainy w zakresie rynku pracy.

Ośrodek kontynuował współpracę ze Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii w zakresie realizacji Centrum Integracji Społecznej w Katowicach. Współpraca z CIS realizowana była za pośrednictwem zawartego w 2020 roku porozumienia. Celem CIS jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Reintegracja społeczno-zawodowa prowadzona była w pracowniach: remontowo-budowlanej oraz cateringowej. Uczestnicy korzystali ze wsparcia psychologa, terapeuty oraz doradcy zawodowego, brali udział w zajęciach komputerowych w ramach Klubu Mobilności oraz otrzymywali świadczenia integracyjne. Na bazie wypracowanych wspólnie, rozbudowanych i szczegółowych zasad współpracy zaangażowanie Ośrodka obejmowało m.in. przepływ informacji w obszarze rekrutacji, ubezpieczenia zdrowotnego, wypłaty świadczeń integracyjnych oraz premii, tworzenia/modyfikowania programu reintegracji społeczno - zawodowej oraz przerywania/zakończania udziału w CIS uczestników programu.

Ośrodek kontynuował współpracę z Fundacją Caritas Katowice w zakresie realizacji kolejnego Centrum Integracji Społecznej w Katowicach. Współpraca z CIS realizowana była za pośrednictwem zawartego w 2021 roku porozumienia. Centrum realizowało zadania poprzez: kształtowanie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych, nabywanie umiejętności zawodowych (przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższenie kwalifikacji zawodowych). Uczestnicy Centrum pozostawali pod opieką instruktora, psychologa, trenera pracy/specjalisty do spraw integracji zawodowej i społecznej oraz pracownika socjalnego.

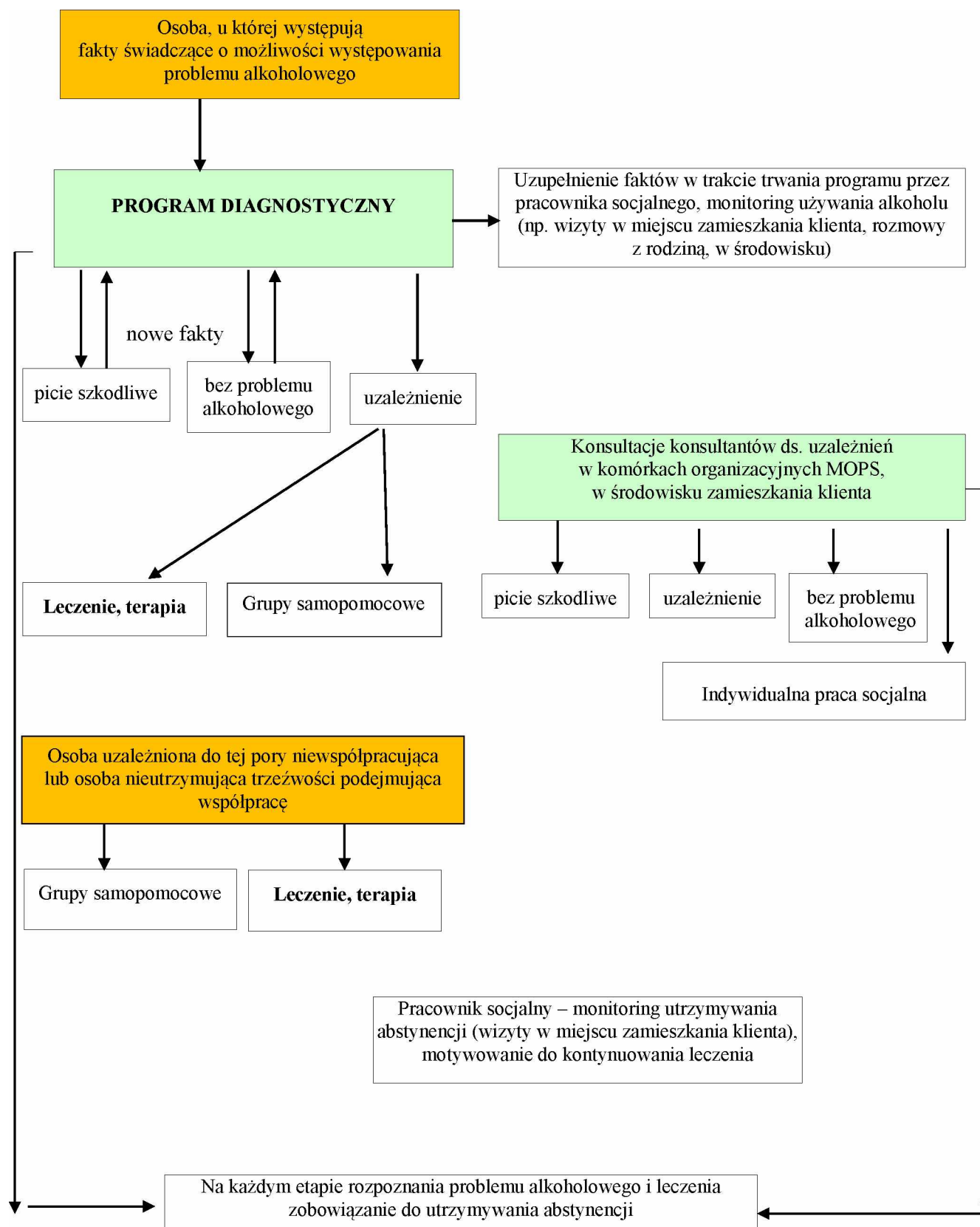
Wychodząc naprzeciw potrzebom oba Centra Integracji Społecznej w Katowicach objęły swoją działalnością uchodźców z Ukrainy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował także współpracę z wieloma podmiotami świadczącymi wsparcie dla osób aktywnie poszukujących zatrudnienia poprzez zamieszczanie danych kontaktowych oraz profilu oferowanego wsparcia w „Informatorze oferty wsparcia dla osób aktywnie poszukujących pracy”. W informatorze znajdują się m.in. informacje dotyczące instytucji świadczących usługi pośrednictwa pracy, poradnictwa i doradztwa zawodowego, firm doboru personalnego, podmiotów świadczących wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami poszukujących zatrudnienia, wsparcia w zakresie powrotu na rynek pracy dla osób po odbyciu kary pozbawienia wolności, wsparcia dla osób planujących uruchomienie działalności gospodarczej, oferujących kursy i szkolenia zawodowe, a także świadczących wsparcie prawne, psychologiczne, mediację oraz terapię. Informator aktualizowany jest pod kątem zawartych w nim informacji co 6 miesięcy oraz zamieszczany na stronie internetowej MOPS, w zakładce „Aktywizacja zawodowa”.

Przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej uczestniczył w Targach Pracy zorganizowanych przez Fundację Aktywizacja. Targi odbyły się w dn. 27.10.2022 r. i skierowane były do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz instytucji wspierających osoby z niepełnosprawnością w zakresie poszukiwania zatrudnienia.

Ponadto przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w dn. 16.11.2022 r. wziął udział w Gieldzie Pracy skierowanej dla osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności poszukujących zatrudnienia oraz osób działających na rzecz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnością.

XI. PROFILAKTYKA I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ



11.1 Konsultanci ds. uzależnień przy MOPS pomagają klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w rozwiązywaniu problemów alkoholowych, w ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi Terenowych Punktów Pomocy Społecznej.

1. Działalność diagnostyczna w zakresie:

- picia szkodliwego,
- uzależnienia od alkoholu,
- sytuacji w rodzinie z problemem alkoholowym,

Łączna liczba osób objętych pomocą w 2022 roku, w tym:	89
Osoby z problemem alkoholowym	88
Osoby z rodzin z problemem alkoholowym	1

- **działalność diagnostyczno - motywacyjna** dotyczącą klientów z problemem alkoholowym prowadzona poprzez konsultacje indywidualne.
W 2022 roku realizowane były konsultacje indywidualne dla klientów, u których zaistniały fakty wskazujące na możliwość istnienia problemu alkoholowego.

Konsultacje indywidualne ogółem	107
w tym liczba konsultacji o charakterze diagnostycznym	82
Liczba osób uczestniczących w procesie diagnostycznym	71
Liczba osób z rozpoznaniem uzależnieniem od alkoholu	38
Liczba osób z rozpoznaniem piciem szkodliwym	15
Liczba osób bez rozpoznanego problemu alkoholowego	12
Liczba osób bez rozpoznania	6

2. Interwencja kryzysowa i pomoc rodzinie z problemem alkoholowym obejmuje pomoc w formie interwencji kryzysowej dla członków rodzin.

Problem nadużywania substancji psychoaktywnych w rodzinie (osoby)	233
---	------------

3. Działalność szkoleniowa dla pracowników MOPS.

Szkolenia dotyczą problematyki uzależnień oraz specyfiki i sposobów postępowania w pracy socjalnej z osobą z problemem alkoholowym oraz jej rodziną, tj. rozpoznawanie problemu, ocena, motywowanie i kierowanie do miejsc, gdzie mogą uzyskać pomoc terapeutę.

W 2022 roku konsultant ds. uzależnień przeprowadził 2 jednodniowe szkolenia w zakresie pracy z klientem oraz rodziną z problemem alkoholowym. W szkoleniu udział wzięło: 2 pracowników Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, 5 pracowników Dziennych Domów Pomocy Społecznej, 4 wychowawców Świetlic Specjalistycznych, 2 koordynatorów Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej oraz 4 pracowników socjalnych. Łącznie 17 osób.

Na bieżąco realizowane są konsultacje dla pracowników socjalnych w zakresie planowania pracy socjalnej z klientem z problemem alkoholowym.

Liczba konsultacji dla pracowników socjalnych	53
---	-----------

11.2 Inne zadania

- W ramach programu „Spotkanie z interwencją, czyli jak rozmawiać z osobą mającą problem z alkoholem” z poradnictwa skorzystało 16 osób.
- W ramach współpracy Ośrodka z grupami wsparcia konsultanci ds. uzależnień, pracownicy socjalni prowadzili profilaktyczną działalność informacyjną i edukacyjną dla osób i ich rodzin

z problemem alkoholowym, zapoznając klientów z bieżącą ofertą programową stowarzyszeń i grup samopomocowych działających na terenie miasta Katowice. Klienci z problemem alkoholowym uczestnicząc w spotkaniach tych grup nabywają umiejętność zdrowego stylu życia bądź też podtrzymują abstynencję.

- Konsultanci ds. uzależnień brali udział w posiedzeniach Grup Roboczych w sprawach rodzin, w których współwystępuje problem alkoholowy i przemocy.

Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków.

W 2022 roku konsultanci ds. uzależnień Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej konsultowali 1 osobę z problemem używania innych (niż alkohol) substancji psychoaktywnych.

11.3 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Celami realizowanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach są: prowadzenie działalności edukacyjno - profilaktycznej w zakresie uzależnień oraz diagnostyczno - motywacyjnej dotyczącej klientów z problemem alkoholowym.

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji celów i efektywności działań w tym zakresie.

Rok	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Łączna liczba osób objętych pomocą w tym:				
Osoby z problemem alkoholowym	165	86	78	89
Osoby z rodzin z problemem alkoholowym	162	65	78	88
Osoby z rodzin z problemem alkoholowym	3	21	0	1

Obserwuje się nieznaczny wzrost liczby osób z problemem alkoholowym objętych pomocą konsultantów ds. uzależnień w 2022 roku w porównaniu do lat ubiegłych. Tłumaczyć to można zmniejszeniem obostrzeń w przebiegu pandemii COVID-19 i powrotem do bezpośredniego kontaktu z klientem.

Rok	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Konsultacje indywidualne dla klientów z problemem alkoholowym	255	108	94	107
Liczba osób uczestniczących w procesie diagnostycznym	116	41	67	71

Liczba osób objętych pomocą konsultantów ds. uzależnień w 2022 r. w stosunku do 2021 r. utrzymuje się względnie na tym samym poziomie. Wzrost liczby osób uczestniczących w procesie diagnostycznym może wynikać z możliwości powrotu do pracy z klientem w bezpośrednim kontakcie.

Rok	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Liczba pracowników biorących udział w szkoleniach	40	18	21	17
Liczba konsultacji dla pracowników socjalnych	121	81	70	53

Liczba przeszkolonych pracowników w 2022 roku utrzymuje się na podobnym poziomie, co w latach ubiegłych (2020, 2021). Spadek liczby konsultacji dla pracowników socjalnych świadczy o wzroście kompetencji zawodowych pracowników w efekcie szkoleń.

XII. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, zasiłków dla opiekunów oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

12.1 Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia*
Zasiłek rodzinny z dodatkami	5 325	8 876 584,32	X

Zasiłek rodzinny	5 325	5 584 366,87	95 zł na dziecko do 5. roku życia; 124 zł na dziecko powyżej 5. roku życia do 18. roku życia oraz 135 zł na dziecko powyżej 18. roku życia do 24. roku życia.
Urodzenia dziecka	158	137 668,17	1 000 zł
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	133	258 401,77	400 zł
Samotnego wychowywania dziecka	602	1 079 902,83	193 zł, plus 80 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością lub znacznym stopniem niepełnosprawności
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 075	908 697,80	95 zł
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	543	547 582,15	90 zł dla dziecka do 5. roku życia, 110 zł dla dziecka powyżej 5. roku życia
Rozpoczęcia roku szkolnego	2 912	292 719,39	100 zł
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	132	67 245,34	113 zł, jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości, w której znajduje się szkoła, 69 zł, jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły

* Od 1 stycznia 2016 roku, w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego, świadczenia przyznawane są w niepełnej wysokości według zasady „złotówka za złotówkę”.

Świadczenia opiekuńcze w tym:

Zasiłek pielęgnacyjny	6 702	15 986 834,26	215,84 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	1 043	23 419 317,80	2 119 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	27	138 630,70	620 zł

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	652	652 000,00	1 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	725	3 767 634,06	1 000 zł

12.2 Zasiłki dla opiekunów osób niepełnosprawnych

Zasiłek dla opiekuna jest świadczeniem, które przyznawane jest opiekunom osób niepełnosprawnych, którzy utracili prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do tego świadczenia.

Realizacja zasiłków dla opiekunów w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Zasiłek dla opiekuna	14	93 539,00	620

12.3 Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18. roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25. roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Średnie świadczenie (w zł)
Fundusz alimentacyjny	1 273	5 662 398,61	436,54

12.4 Świadczenie wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016 roku do 31 maja 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach realizacji ustawy przyznawane jest świadczenie wychowawcze, które wynosi 500 zł miesięcznie na dziecko.

Realizacja świadczeń wychowawczych w okresie od 1 stycznia 2022 do 31 grudnia 2022 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Świadczenie wychowawcze	40 822	102 309 542,56	500,00
Dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego dla dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej	233	555 922,88	500,00
Dodatek wychowawczy dla dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej	298	711 545,61	500,00

Od 1 czerwca 2022 roku realizację zadania przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast MOPS przyznaje i wypłaca świadczenia za wcześniejsze okresy w stosunku do spraw, w których postępowanie zostało zawieszone oraz realizuje wypłaty świadczeń przyznanych przez wojewodę w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

12.5 Świadczenie wypłacane w ramach ustawy „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach wypłaca jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Realizacja ww. świadczeń w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba dzieci	Wypłacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Świadczenie „Za życiem”	30	120 000,00	4 000,00

12.6 Jednorazowe świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy

Obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Polski w związku z konfliktem zbrojnym, uzyskali numer PESEL oraz zalegalizowali swój pobyt (uzyskali status UKR) wypłacane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę.

Realizacja ww. świadczenia w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osób	Wypłacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Jednorazowe świadczenie	12 600	3 780 000,00	300,00

12.7 Świadczenie pieniężne na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

Podmiotom, w tym osobom fizycznym, które zapewniły zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, wypłacane jest świadczenie pieniężne z tego tytułu w wysokości 40 zł za dzień za osobę.

Realizacja ww. świadczenia w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osobodni	Wypłacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Świadczenie za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy	648 557	25 942 280,00	40,00

12.8 Świadczenie rodzinne dla obywateli Ukrainy

Obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP w związku z konfliktem zbrojnym, przysługują świadczenia rodzinne.

Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia
Zasilek rodzinny z dodatkami	454	486 638,88	X

Zasilek rodzinny	454	363 567,88	95 zł na dziecko do 5. roku życia; 124 zł na dziecko powyżej 5. roku życia do 18. roku życia oraz 135 zł na dziecko powyżej 18. roku życia do 24. roku życia.
Urodzenia dziecka	14	12 371,00	1 000 zł
Samotnego wychowywania dziecka	47	46 913,00	193 zł, plus 80 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością lub znacznym stopniem niepełnosprawności
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	2	2 120,00	400 zł
Rozpoczęcia roku szkolnego	305	29 592,00	100 zł
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	14	6 140,00	90 zł dla dziecka do 5. roku życia, 110 zł dla dziecka powyżej 5. roku życia
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	51	25 935,00	95 zł

Świadczenia opiekuńcze w tym:

Zasilek pielęgnacyjny	123	121 734,00	215,84 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	34	323 387,00	2 119 zł

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	24	24 000,00	1 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	132	352 495,75	1 000 zł

XIII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	806
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	209
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	84
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo nie alimentacji (na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów)	78
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wniosek do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	20

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzenie, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywa on w areszcie śledczym, zakładzie karnym (ok. 217 osób) lub poza granicami RP (ok. 58 osób). W stosunku do 294 dłużników nie ustalono miejsca pobytu.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje z Biurami Informacji Gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów, rejestru „InfoMonitor”, rejestru „ERIF”, Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

W wyniku prowadzonego postępowania w 2022 roku od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę 3 748 950,27 zł, z czego na dochody gminy Katowice przekazano kwotę 633 662 zł.

Od 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, również jako organ pomocy społecznej, składa wnioski do prokuratury o ściganie dłużników alimentacyjnych za przestępstwo niealimentacji. Od początku realizacji zadania zostało złożonych 2 720 wniosków (w tym 434 w 2022 roku). Na podstawie niniejszych wniosków zostało wniesionych do sądu 681 aktów oskarżenia.

XIV. DODATKI MIESZKANIOWE

14.1 Rozpatrywanie wniosków o dodatki mieszkaniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych. Przyjęto strukturę organizacyjną, która opiera się na rozdzieleniu trzech etapów postępowania administracyjnego w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego.

- I Etap – przyjęcie wniosku, odbywa się w Dziale Poradnictwa i Informacji (w dzielnicach Katowic), gdzie następuje wstępna weryfikacja danych zawartych we wniosku oraz wymaganych załączników i dokumentów,
- II Etap – rozpatrzenie wniosku, sprowadza się do merytorycznej oceny informacji przekazanych przez klienta oraz przeprowadzenia postępowania, które zostaje zakończone wydaniem decyzji administracyjnej,
- III Etap – realizacja wydanych decyzji administracyjnych, odbywa się w Dziale Realizacji Świadczeń.

Poniżej przedstawiamy realizację zadania w 2022 r. - przyznawanie dodatków mieszkaniowych:

	Liczba przyznanych świadczeń	Wyplacona kwota (w zł)	Średnie miesięczne Świadczenie (w zł)
dodatki mieszkaniowe - KZGM	15 794	5 168 152,65	327,22
dodatki mieszkaniowe – spółdzielnie	8 633	2 524 561,07	292,43
dodatki mieszkaniowe - zakładowe	1 053	297 122,99	282,17
dodatki mieszkaniowe - pozostałe	10 272	3 457 822,01	336,63
RAZEM	35 752	11 447 658,72	320,20

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2021. 2021) oraz Rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26.04.2013 roku w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzenia wywiadu (Dz. U. 2013. 589) w 2022 roku przeprowadzono **151 wywiadów środowiskowych** u wnioskodawcy celem weryfikacji danych zawartych we wniosku.

Ponadto dodatkiem mieszkaniowym w ww. okresie objęto **3 740 rodzin**.

14.2 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadania - przyznawanie dodatków mieszkaniowych:

	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok
Ilość przyjętych wniosków	8 006	7 201	6 647	6 644
Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	11 769 619,45	10 216 599,72	9 674 516,78	11 447 658,72
Średnie miesięczne świadczenie (w zł)	262,85	260,80	270,69	320,20

W 2022 roku kwota wypłaconych świadczeń wzrosła w porównaniu do 2021 roku o 1 773 141,94 zł, pomimo porównywalnej ilości złożonych wniosków. Wzrost kwoty wypłaconych świadczeń był spowodowany był m.in. wzrostem opłat za media, wzrostem średniej ceny za 1 kWh energii elektrycznej oraz wzrostem stawki czynszu za najem lokali stanowiących mieszkaniowy zasób miasta Katowice.

XV. ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY

Od 1 stycznia 2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizuje zadanie – dodatek energetyczny.

W okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku realizacja ww. świadczenia przedstawiała się następująco:

Liczba wypłaconych dodatków energetycznych			
dla:			Ogółem
gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną	gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób	gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób	
2 828	2 295	522	5 645
Kwota wypłaconych dodatków energetycznych (w zł)			Ogółem
34 700,70	39 052,15	10 649,45	84 402,30

XVI. PROMOCJA OŚRODKA

16.1 Konferencje, seminaria

W 2022 roku 100 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wzięło udział w następujących konferencjach:

- spotkanie „Metoda organizowania społecznościowego w pracy socjalnej i w zadaniach z zakresu pomocy społecznej i zdrowia”,
- spotkanie Światowy Dzień Chorych,
- seminarium „Supervizja pracy socjalnej: Dylematy, przeszkody i rozwój z punktu widzenia supervizora pracy socjalnej”,
- konferencja „Dziecko w Centrum – tworzenie lokalnych systemów ochrony dzieci przed Krzywdzeniem”,
- Kongres Readaptacji Międzynarodowej pn. "Praktyczne wyzwania pracy readaptacyjnej",
- konferencja naukowo - dydaktyczna „Domy pomocy społecznej, możliwości i wyzwania”,
- seminarium „Otoczenie przyjazne seniorom: mieszkanie, infrastruktura, miasto”,
- konferencja „Wsparcie dziecka i rodziny w systemie pieczy zastępczej”,
- spotkanie informacyjne pn. „Migracje a handel ludźmi”,
- konferencja dotycząca przyszłości ekonomii społecznej w ramach Dni Ekonomii Społecznej,
- II Wojewódzka Konferencja Senioralna Silver Silesia 2022,
- spotkanie poświęcone integracji i powitaniu uchodźców w naszych miejscowościach,
- konferencja „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie śląskim”,
- seminarium „Interwencja – Ochrona – Pomoc - Skuteczna współpraca”,
- konferencja pn. „Profilaktyka zdrowia psychicznego młodzieży”,
- konferencja „Człowiek na granicy. Przymusowa migracja jako wyzwanie na poziomie regionalnym, krajowym i lokalnym”,
- spotkanie pn. „Uchodźcy w Polsce”,
- spotkanie pn. „Dostępność podmiotów publicznych województwa śląskiego - próba podsumowania 3 lat funkcjonowania przepisów o dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami”,
- spotkanie pn. „Pomoc Społeczna 2022/Społeczność romska 2022”,
- regionalna Gala XVII Edycji Konkursu LODOŁAMACZE 2022,
- konferencja „FASD i emocje”,
- spotkanie Ogólnopolskiej Federacji na Rzecz rozwiązywania Bezdomności w gminie Nowe, sytuacja uchodźców z Ukrainy a bezdomność,
- spotkanie Parlamentarnego Zespołu ds. wspomagania rozwoju dzieci w wieku do 3 lat,
- X Jubileuszowy Ogólnopolski Zlot Asystentów,
- debata „Polskie miasta w obliczu wojny w Ukrainie – od krótkoterminowego wsparcia kryzysowego po długoterminową zrównoważoną przyszłość miast”,
- spotkanie pn. „Praca z osobami doświadczonymi traumy”,

- konferencja „5 lat certyfikowanej superwizji pracy socjalnej w Polsce. Teoria – badania – praktyka. Perspektywy rozwoju”,
- spotkanie pn. „Dzieci z FASD w rodzinach zastępczych”,
- spotkanie edukacyjno - szkoleniowe połączone z wizytą studyjną do mieszkań wspomaganych dla osób w spektrum autyzmu, powstałych w ramach projektu pn. Azymut – Samodzielność,
- ogólnopolska Konferencja „Dziecko pokrzywdzone przestępstwem”,
- konferencja naukowa poświęcona zagrożeniom w psychospołecznym rozwoju dzieci i młodzieży w warunkach izolacji społecznej,
- II Śląska Konferencja o dostępności. Dobre praktyki, szanse, wyzwania: dostępność informacyjno - komunikacyjna w kulturze,
- Kongres Usług Społecznych,
- konferencja Naukowo-Praktyczna „Innowacyjne rozwiązania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie jako element readaptacji społecznej”,
- Kongres Osób z Niepełnosprawnościami,
- warsztaty UNICEF dla Miast Partnerskich,
- spotkanie „Jak pandemia wpłynęła na funkcjonowanie rodzin? Wnioski i refleksje z pracy”,
- konferencja „Samorządy nie marnują”,
- ogólnopolska konferencja „Rozmowa o przestrzeniach sąsiedzkich”,
- spotkanie warsztatowe przedstawicieli Zespołu Ekspertckiego Strategii Rozwoju Miasta Katowice 2030,
- spotkanie informacyjne PFRON,
- Gala Jubileuszowa 25 lat Wyższej Szkoły Humanitas,
- konferencja pn. „Pokonać bezdomność 2022”,
- spotkanie „Orange the world - razem przeciwko przemocy wobec kobiet”,
- spotkanie sieciujące dla organizatorów pieczy zastępczej w województwie śląskim,
- konferencja „Wzmocnienie potencjału NGO działających na rzecz włączenia społecznego”.

16.2 Artykuły, publikacje, kontakty z mediami

W styczniu 2022 r. Kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielił wywiadu **TVP3** na temat uruchomienia pomocy psychologicznej i terapeutycznej dla dzieci i młodzieży.

W kwietniu 2022 r. Kierownik Działu ds. Osób Bezdomnych udzielał wywiadów dla telewizji **TVP** dotyczącego pomocy osobom bezdomnym w dobie COVID-19 oraz przygotowań do zimy, jak również standaryzacji placówek dla osób bezdomnych.

W maju 2022 r. z Ośrodkiem nawiązali kontakt realizatorzy programu „Alarm!” **TVP** w sprawie objęcia przez **MOPS** pomocą rodziny potrzebującej wsparcia.

W sierpniu 2022 r. Kierownik Działu Poradnictwa i Informacji udzielił wywiadów telewizji **TVP** oraz **TVN 24** w sprawie zasad przyznawania dodatku węglowego.

W październiku 2022 r. Kierownik Działu ds. Osób Bezdomnych udzielił wywiadu do **Gazety Wyborczej**, do artykułu poświęconego bezdomności ulicznej.

W listopadzie i grudniu 2022 r. Kierownik OIK wziął udział w cyklu audycji w **Polskim Radiu Katowice** zorganizowanych w związku z międzynarodową kampanią społeczną „16 Dni Przeciw Przemocy Ze Względu Na Płeć”. Audycje miały charakter interaktywny (rozmowy ze słuchaczami). Ponadto w grudniu 2022 r. udzielił wywiadu **Śląskiej Telewizji Internetowej** na temat przemocy domowej i kryzysu oraz oferty pomocowej Ośrodka dla osób będących w takich sytuacjach życiowych.

W grudniu 2022 r. Kierownik Działu ds. Osób Bezdomnych udzielał wywiadów do **Gazety Wyborczej** oraz **Dziennika Zachodniego** na temat bezdomności ulicznej.

W 2022 r. w programie **TVS „Srebrne Katowice”** wyemitowano reportaż ze spotkań, które organizowane były przez pracowników „Centrum Społecznościowego Nasze Zależę - II etap” „Programu Aktywności Lokalnej w Bogucicach” oraz „Programu Aktywności Lokalnej Welnowiec-Józefowiec i Dąb”. Reportaż dotyczyły między innymi zajęć z hortiterapii (warsztatów z zakresu kontaktu z roślinami), spotkań edukacyjnych z zakresu bezpieczeństwa, które przeprowadził przedstawiciel Policji, wizyty uczestników projektów w chorzowskim skansenie, Muzeum PRL w Rudzie Śląskiej, pikniku w Parku Boguckim (tzw. „Śniadanie na trawie”), spotkania świątecznego dla seniorów podsumowującym Akademię Aktywnego Mieszkańca, spotkania „Senior na zdrowie” dotyczącego profilaktyki onkologicznej „Oko w oko z rakiem”, spotkania z podologiem oraz spotkań edukacyjno - integracyjnych w ramach inicjatyw oddolnych realizowanych przez osoby w wieku senioralnym dla mieszkańców dzielnic.

W 2022 r. opublikowano w **Dzienniku Zachodnim** opis inicjatyw lokalnych, w których współuczestniczył Program Aktywności Lokalnej w Bogucicach, tj. „Pożegnanie wakacji z Turniejem Rodzin Boguckich”, „Bieg dookoła Bogucic”, oraz odsłonięcie kolejnej już w Katowicach figurki „Beboka”, którą umieszczono w Parku Boguckim.

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności przygotowywał w 2022 r. na prośbę **Pro Media Film** oraz **Gazety Wyborczej** materiały dotyczące procedury i zasad orzekania o niepełnosprawności.

Ponadto, w ramach promowania idei rodzicielstwa zastępczego, pracownicy tutejszego Ośrodka udzielali wywiadów radiowych (Polskie Radio Katowice, Radio eM) oraz telewizyjnych (TVP 3, TVS). Szczegółowe informacje dotyczące Kampanii Rodzicielstwa Zastępczego znajdują się rozdziale 16.4 niniejszego sprawozdania.

16.3 Nagrody, wyróżnienia

W dniu 02.08.2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał **podziękowanie od Prezydenta Miasta Katowice** za postawę pracowników, ich otwartość i gotowość do udzielania fachowych informacji mieszkańcom Katowic oraz przybyłym z Ukrainy gościom.

Prezydent RP przyznał w 2022 r. zasłużonym pracownikom **odznaczenia państwowe za długoletnią służbę**. Medal srebrny otrzymało 10 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej oraz 2 pracowników brązowy medal.

W dniu 14.11.2023 r. podczas finałowej Gali Konkursu „Śląski Prometeusz 2022” – wojewódzkiej nagrody dla pracowników systemu pomocy i integracji społecznej organizowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego 4 pracowników tutejszego Ośrodka otrzymało **wyróżnienia**.

16.4 Kampania Na Rzecz Rodzicielstwa Zastępczego

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach prowadził przy współpracy z WPS kolejną edycję Kampanii Na Rzecz Rodzicielstwa Zastępczego. Kampania ma na celu pozyskanie z grona mieszkańców Katowic kandydatów do pełnienia funkcji rodziców zastępczych. Promocja rodzicielstwa zastępczego realizowana była poprzez reklamę w prasie, mediach społecznościowych, telewizji, kinach, Katowicki Informacyjny Serwis SMS oraz poprzez ekspozycję reklamy na autobusach miejskich, jak również podczas Pikniku Rodzinnego.

W dniu 26.05.2022 r. Główny Specjalista Psycholog Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach wspólnie z Naczelnikiem Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice uczestniczył w nagraniu programu poświęconemu rodzicielstwu zastępczemu w **Polskim Radiu Katowice**. Program prowadziła Pani Jadwiga Woźnikowska – Skowrońska. W trakcie nagrania poruszono kwestie dotyczące trudności w pozyskiwaniu kandydatów na rodziny zastępcze, blasków i cieni rodzicielstwa zastępczego, podtrzymywania kontaktów dziecka z jego rodziną naturalną czy wsparcia materialnego i niematerialnego, na jakie mogą liczyć katowickie rodziny zastępcze.

W dniu 07.06.2022 r. Główny Specjalista Psycholog ZPZ uczestniczył w nagraniu programu emitowanego w **Polskim Radiu Katowice** w dniu 08.06.2022 r. „Każdemu damy radę”. Program prowadziła Pani Jadwiga Woźnikowska – Skowrońska. Był on poświęcony rodzicielstwu zastępczemu. W programie poruszono kwestie warunków, jakie musi spełniać kandydat na rodzinę zastępczą, trudności, jakie może napotkać rodzina zastępcza w pełnieniu swojej funkcji. Przedstawiono również ofertę wsparcia, z jakiej mogą korzystać katowickie rodziny zastępcze oraz zaproszono potencjalnych kandydatów na rodzinę zastępczą do kontaktu z pracownikami ZPZ Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach promował rodzicielstwo zastępcze podczas **Integracyjnego Pikniku Rodzinnego**, który odbył się w dniu 30.07.2022 roku. Organizatorem wydarzenia było Miasto Katowice. W trakcie Pikniku dystrybuowano ulotki promujące rodzicielstwo zastępcze pt. „Rodzina zastępcza – dom, który łączy” oraz poradniki pt. „10 pytań o rodzicielstwo zastępcze”. Dystrybuowano gadżety promocyjne m.in. kubki ceramiczne, balony, torby typu non-woven oraz długopisy. Ponadto podczas pikniku emitowany był spot promujący Kampanię. Przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej promowali ideę rodzicielstwa zastępczego występując w specjalnie na ten cel przygotowanych koszulkach.

W dniu 02.08.2022 r. Główny Specjalista Psycholog ZPZ udzielił krótkiej informacji **TVP3** dotyczącej poszukiwania kandydatów na rodziny zastępcze przez MOPS Katowice. Poinformował, kto może ubiegać się o pełnienie funkcji rodziny zastępczej, jakie warunki musi spełniać i z jakiej oferty wsparcia może skorzystać rodzina zastępcza, natomiast w dniu 03.08.2022 r. udzielił krótkiej informacji **TV Silesia**, dotyczącej poszukiwania kandydatów na rodziny zastępcze przez MOPS Katowice. Poinformował, że obecnie Ośrodek

poszukuje kandydatów na rodziny zastępcze dla około 50 dzieci poniżej 10 r.ż. Wskazał również na potencjalne przyczyny wpływające na trudności w pozyskiwaniu kandydatów na rodziny zastępcze. Zaznaczył, że kandydaci na każdym etapie procesu opiniowania mogą zrezygnować z podjęcia się funkcji rodziny zastępczej. Wskazał także na konieczność zorganizowania ogólnopolskiej Kampanii Rodzicielstwa Zastępczego.

W okresie od 01.08.2022 roku do 11.09.2022 roku w **Kinie Kosmos** oraz w okresie od 12.09.2022 roku do 25.09.2022 roku **Kinie Światowid** emitowany był 30-sekundowy spot promujący Kampanię. W Kinie Kosmos spot emitowany był podczas 264 seansów łącznie dla 2 138 widzów. Natomiast w Kinie Światowid spot emitowany był podczas 141 seansów łącznie dla 2 451 widzów.

W okresie od 01.09.2022 roku do 30.10.2023 roku w **TVP3 Katowice** wyemitowano 300 emisji 30-sekundowego spotu promującego Kampanię.

W okresie od 01.09.2022 roku do 30.11.2022 roku na terenie Katowic oraz miast ościennych przemieszczały się 4 autobusy miejskie należące do **PKM Katowice** z reklamą promującą Rodzicielstwo Zastępcze (oklejony został cały tył każdego autobusu).

W dniach 23-24.09.2022 r. podczas trwania „**AmfiROCK Festiwal – Katowice Przeciw Przemocy!**” pracownicy ZPZ przybliżali ideę rodzicielstwa zastępczego osobom uczestniczącym w Festiwalu oraz warsztatach edukacyjnych. W ramach tego wydarzenia rozdawali materiały promujące rodzicielstwo zastępcze – rozdano 300 ulotek, 200 poradników, 100 długopisów oraz 120 toreb. Ponadto wspólnie z pozostałymi ekspertami uczestniczącymi w tym wydarzeniu, uczestniczyli w panelu dyskusyjnym, gdzie również poruszali kwestie rodzicielstwa zastępczego i poszukiwania kandydatów na rodziny zastępcze.

W dniu 21.09.2022 r. Główny Specjalista Psycholog ZPZ uczestniczył w nagraniu programu emitowanego przez **Radio eM** w dniu 28.09.2022 r., w ramach Projektu Społeczna Strefa Katowic. Program prowadziła Pani Katarzyna Podsiadło. Był on poświęcony rodzicielstwu zastępczemu oraz poszukiwaniu kandydatów na rodziny zastępcze. W programie poruszono kwestie warunków, jakie musi spełniać kandydat na rodzinę zastępczą, przedstawiono, jak wygląda procedura opiniowania na terenie Katowic. Zaproszono potencjalnych kandydatów na rodzinę zastępczą do kontaktu z pracownikami Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. W dniu 26.11.2022 r. odbyła się druga część ww. programu - przedstawiono ofertę wsparcia, z jakiej mogą korzystać katowickie rodziny zastępcze oraz ponownie zaproszono potencjalnych kandydatów na rodzinę zastępczą do kontaktu z pracownikami ZPZ tutejszego Ośrodka.

W dniu 19.11.2022 r. odbyła się prelekcja koordynatora ZPZ dla około 100 osób prowadzona podczas **Dni Skupienia** dla Katechetów w Kaplicy Domu Prowincjonalnego Sióstr Służebniczek przy ul. Panewnickiej 63 w Katowicach. Podczas prelekcji przybliżono ideę rodzicielstwa zastępczego, a także dystrybuowano materiały promujące w postaci ulotek i poradników.

W grudniowym wydaniu informatora miejskiego pt. „**Nasze Katowice**” został zamieszczony artykuł dotyczący promocji rodzicielstwa zastępczego w Katowicach pt. „Dzieci marzą, by dorastać w rodzinie”. W artykule czytelnicy mogli znaleźć informacje o działaniach prowadzonych przez Ośrodek wraz z danymi do kontaktu dla osób zainteresowanych byciem rodziną zastępczą. Ponadto artykuł zawiera wypowiedź rodzica zastępczego.

W minionym roku, dzięki współpracy z Basenami Miejskimi, Lodowiskami, Biblioteką Śląską, Filiami Biblioteki Miejskiej, Miejskimi Domami Kultury, zóbkami, Urzędem Miasta, Urzędem Stanu Cywilnego, Muzeum Śląskim, Stowarzyszeniem Kurka Wodna prowadzącym Sklep Społeczny w Katowicach, Zakładem Doskonalenia Zawodowego, Caritas Archidiecezji Katowickiej, Pałacem Młodzieży, Domem Aniołów Stróżów, Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej, promowano rodzicielstwo zastępcze poprzez dystrybucję plakatów. Do wszystkich wyżej wymienionych podmiotów przekazano łącznie **74 plakaty**.

W 2022 roku **33** osoby powzięły informację o możliwości i warunkach, które należy spełnić, aby zostać rodziną zastępczą. Dane pozyskano od Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Informacja dotycząca Kampanii zamieszczona była na **stronie internetowej Ośrodka** oraz na **portalach społecznościowych** prowadzonych przez Ośrodek wraz z plikiem zawierającym spot promujący Kampanię. Statystyki dotyczące odsłon strony internetowej MOPS dotyczącej rodzicielstwa zastępczego <https://www.mops.katowice.pl/node/2625> wskazują, że w 2022 roku było **885** odsłon ww. strony internetowej.

W 2022 r. do Działu ds. Rodzin z Dziećmi i Poradnictwa Specjalistycznego zgłosiły się **4 osoby** (1 małżeństwo i 2 osoby będące w związku partnerskim), deklarujące chęć zostania rodzinami zastępczymi niezawodowymi dla dzieci, przebywających w pogotowiach rodzinnych. Rodziny zostały skierowane do Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej celem podjęcia procedury kwalifikacyjnej. W przypadku dwóch osób, które były w związku partnerskim zostały wszczęte dwie osobne procedury kwalifikacyjne, które zakończyły

się wydaniem opinii o niespełnianiu warunków na rodzinę zastępczą. Natomiast jedna rodzina zakończyła procedurę kwalifikacyjną uzyskując opinię o spełnianiu warunków na rodzinę zastępczą.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej na bieżąco w sytuacji konieczności zabezpieczenia dzieci poniżej 10 r.ż. robili rozeznanie wśród istniejących rodzin zastępczych oraz kandydatów na niezawodowe rodziny zastępcze spełniających warunki wynikające z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Żadna z istniejących rodzin zastępczych nie wyraziła zgody na przyjęcie dziecka. Jedna rodzina kandydatów na rodzinę niezawodową deklaruwała gotowość do przyjęcia dziecka poniżej 10 r.ż., ale w efekcie po dwukrotnym zapoznaniu się z sytuacją dzieci nie decydowała się na ich przyjęcie. Aktualnie ww. są w kontakcie z placówką opiekuńczo – wychowawczą. Kolejni kandydaci na rodzinę zastępczą niezawodową podjęli kontakt z dzieckiem z rodziny zastępczej zawodowej pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, jednakże w ostateczności nie wyrazili zgody na przyjęcie opieki nad dzieckiem, deklarując dalszą gotowość pozostania rodziną zastępczą.

XVII. SYSTEM WSPARCIA ROZWOJU ZAWODOWEGO DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA

17.1 Szkolenia indywidualne

Pracownicy Ośrodka uczestniczą w różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Prowadzona w MOPS Katowice działalność szkoleniowa ma na celu zwiększenie poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, rozwój umiejętności niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, a także profesjonalizm i fachowość w funkcjonowaniu Ośrodka. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz doskonalenie stosowanych metod i form pracy socjalnej jest odpowiedzią na zapotrzebowanie mieszkańców Katowic.

W 2022 roku pracownicy uczestniczyli w **83 szkoleniach**, w tym **123 pracowników w 35 szkoleniach bezpłatnych** oraz 86 pracowników w **48 szkoleniach płatnych**. Łącznie na szkolenia płatne wydano **37 756,77 zł**.

Pracownicy MOPS uczestniczyli również w szkoleniach organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. W sumie w szkoleniach tych uczestniczyło **68 pracowników**. Szkolenia organizowane były w ramach projektów pn.:

- „Doskonalenie kompetencji kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej”,
- „Doskonalenie zawodowe kluczowych pracowników systemu pomocy społecznej na terenie makroregionu II”,
- „Kooperacje 3D – model wielostrukturalnej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”,
- „Sami-Dzielni! Nowe standardy mieszkalnictwa wspomagane dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi”,
- „Wsparcie pieczy zastępczej”,
- „Współpraca się opłaca – koordynacja sektora ekonomii społecznej w województwie śląskim”.
- „Śląskie programy rewitalizacji - szkolenia”.

17.2 Szkolenia grupowe

W ramach dbania o podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka oraz rozwój ich umiejętności zawodowych w 2022 r. zostały zaplanowane, przygotowane i zrealizowane szkolenia specjalistyczne prowadzone zarówno przez pracowników Ośrodka jak i zlecone do realizacji podmiotom zewnętrznym. Stanowiły one odpowiedź na zidentyfikowane i stale aktualizowane zapotrzebowanie zgłaszane przez pracowników Ośrodka.

	Liczba szkoleń	Liczba uczestników	Koszt szkoleń
Szkolenia płatne	13	175	45 849,20 zł
Szkolenia bezpłatne	64	1 071	-----
Suma	77	1 246	45 849,20 zł

17.3 Zespoły Konsultacyjne

Zespół Konsultacyjny jest grupową metodą wsparcia rozwoju zawodowego. W 2022 roku w ramach zespołu konsultacyjnego dla pracowników pracujących z rodzinami zastępczymi i usamodzielnia odbyło się 5 spotkań (13 godzin).

17.4 Konsultacje indywidualne

W 2022 roku pracownicy jednostek wsparcia (CPS, CRS, OIK, ZPZ, Sekcji Prawnej) udzielali konsultacji indywidualnych pracownikom Ośrodka pracującym z różnymi grupami klientów. Celem konsultacji indywidualnych było wsparcie pracownika w pracy z klientem pomocy społecznej, ustalenie zakresu działań podejmowanych na rzecz klienta/rodziny, a także uzyskanie większego wglądu w swoje umiejętności zawodowe.

Rodzaj konsultacji	Liczba godzin konsultacji	Liczba spotkań konsultacyjnych
Psychologiczne i pedagogiczne	1 113	1 077
Poradnictwo zawodowe	10	487
Udzielanych przez konsultantów OIK	178	317
Udzielane przez konsultantów CRS	231	230
Udzielane przez konsultantów prawnych	719	1 445

17.5 Studia podyplomowe, specjalizacje

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej umożliwia pracownikom podnoszenie kwalifikacji zawodowych w formie kształcenia i dokształcania prowadzonego w szkołach dla dorosłych, na studiach licencjackich, magisterskich, magisterskich uzupełniających oraz na studiach podyplomowych.

W 2022 roku **1 pracownik** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej ukończył indywidualnie studia wyższe drugiego stopnia.

17.6 Superwizje indywidualne i grupowe

W 2022 roku kontynuowano poradnictwo metodyczne skierowane do pracowników Ośrodka w formie superwizji psychologicznych i merytorycznych.

Celem superwizji psychologicznych i merytorycznych jest wspieranie pracowników Ośrodka w realizacji zadań, w szczególności w prowadzeniu pracy socjalnej z klientami pomocy społecznej. Superwizje prowadzone były przez superwizorów posiadających niezbędne kompetencje i kwalifikacje. W celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom oraz prowadzącym, spotkania przeprowadzane były z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Liczba superwizji psychologicznych	135
Liczba godzin superwizji psychologicznych	345
Liczba superwizji merytorycznych	104
Liczba godzin superwizji merytorycznych	246

17.7 Wizyty studyjne

W dniach 16-18.11.2022 r. przedstawiciele MOPS Katowice uczestniczyli w spotkaniach edukacyjno-szkoleniowych połączonych z wizytą studyjną w ramach projektu pn. Azymut Samodzielności w Szczecinie. Celem dwudniowych spotkań edukacyjno-szkoleniowych było wprowadzenie w zagadnienia związane z autyzmem, w szczególności w kontekście dorosłości i samodzielności oraz włączenia do funkcjonowania w społeczności lokalnej. W trakcie spotkania przedstawiono rolę JST i NGO w procesie wspierania procesu deinstytucjonalizacji w oparciu o rozwój systemu mieszkań ze wsparciem, dostosowanych do potrzeb osób ze spektrum autyzmu. Drugiego dnia odbyła się wizyta studyjna do 2 mieszkań treningowych, której celem było przedstawienie dobrych praktyk i przetestowanych modelowych rozwiązań mieszkalnictwa wspomaganego dla osób ze spektrum autyzmu.

W dniach 12-13.12.2022 r. pracownicy Sekcji Mieszkań Chronionych uczestniczyli w wizycie studyjnej w ramach trzeciego etapu projektu „Sami-Dzieln! Nowe standardy mieszkalnictwa wspomaganego dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi” w Krakowie. Wizyta dotyczyła mieszkań treningowych i wspomaganych dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami sprzężonymi.

17.8 Biblioteka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach dokłada wszelkich starań, aby pracownicy mogli stale podnosić swoje kompetencje, uzupełniać wiedzę. Biblioteka zakładowa Ośrodka posiada na stanie pozycje książkowe, czasopisma specjalistyczne oraz materiały audiowizualne.

Stan całkowity zasobu bibliotecznego	2 575 pozycji
--------------------------------------	---------------

XVIII. POZYSKIWANIE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH PRZEZ OŚRODEK W CELU ROZSZERZENIA OFERTY WSPARCIA

18.1 Projekty realizowane w 2022 roku (źródła finansowania)

Nazwa projektu	Źródło finansowania	Grupa docelowa	Działania	Termin realizacji projektu	Łączne nakłady finansowe w zł
„Centrum Społecznościowe w Nikiszowcu - II etap”	9.1.5 RPO WSL 2014-2020	Grupę docelową stanowi co najmniej 81 os. (57 K, 24M) zamieszkujących Dzielnicę Janów–Nikiszowiec, doświadczających wykluczenia lub zagrożonych wykluczeniem społecznym wraz z ich otoczeniem	Realizacja zadań związanych z organizowaniem społeczności lokalnej: Osiedle Janów i Osiedle Kolonia Wysockiego (Korea), działania rewitalizacyjne w osiedlu Nikiszowiec.	30.10.2020 – 31.12.2022	Koszt projektu: 1 155 420 zł Wykonanie w 2022 r.: 604 046,10 zł w tym wkład własny MOPS: 134 368,50 zł
„Centrum Społecznościowe „Szopki” w Szopienicach - II etap”	9.1.5 RPO WSL 2014-2020	Osoby będące częścią społeczności lokalnej na terenie rewitalizowanym tj.: dzielnicy Szopienice – Burowiec, zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz otoczenie tych osób (120 osób)	Realizacja programu aktywności lokalnej, w tym: organizowanie społeczności lokalnej, realizacja działań środowiskowych wzmacniających potencjał społeczności lokalnej, działania kulturalne, wsparcie reintegracji zawodowej mieszkańców.	01.11.2020 – 31.12.2022	Koszt projektu: 1 899 277 zł Wykonanie w 2022 r.: 1 017 212,53 zł w tym wkład własny MOPS: 94 642,96 zł
„Centrum Społecznościowe „Nasze Załęże” - II etap”	9.1.5 RPO WSL 2014-2020	Grupą docelową jest 86 os. (55K, 31M) zagrożonych ubóstwem, wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, zamieszkujących rewitalizowany obszar dzielnicy Katowice-Załęże.	Organizowanie społeczności lokalnej; Klub społecznościowy dla dzieci i młodzieży; Punkt poradnictwa i informacji obywatelskiej; działania środowiskowe wzmacniające potencjał społeczności lokalnej; działania kulturalne uzupełniające ofertę wsparcia w projekcie; program wspierający reintegrację zawodową mieszkańców dzielnicy Załęże; Remont i adaptacja Centrum Społecznościowego „Nasze Załęże”; Doposażenie Centrum Społecznościowego „Nasze Załęże”	30.10.2020 – 31.12.2022	Koszt projektu: 872 630 zł Wykonanie w 2022 r.: 537 926,87 zł w tym wkład własny MOPS: 89 794,17 zł
„Bogucice – moje miejsce na ziemi. Program aktywności lokalnej - II etap”	9.1.5 RPO WSL 2014-2020	Grupę docelową stanowi co najmniej 86 os. (55K, 31M) zamieszkujących dzielnicę Bogucice doświadczających wykluczenia lub zagrożonych wykluczeniem społecznym wraz z ich otoczeniem.	Organizowanie społeczności lokalnej; Działania środowiskowe wzmacniające potencjał i integrację społeczności lokalnej; Punkt poradnictwa i informacji obywatelskiej, „Lider w działaniu” – cykl warsztatów kompetencji społecznych; Działania kulturalne uzupełniające ofertę wsparcia w projekcie; Program	01.01.2021 – 31.12.2022	Koszt projektu: 1 177 064 zł Wykonanie w 2022 r.: 684 359,67 zł w tym wkład własny MOPS: 108 434,82 zł

			wpierający reintegrację zawodową mieszkańców dzielnicy Bogucice; Dzielnicowa Akademia Seniora w Bogucicach; Koszty użytkowania i doposażenia pomieszczeń Programu Aktywności Lokalnej „Markiefki 64, 68”		
„Ramię w ramię. Rozwój usług społecznych w Katowicach - II etap”	9.2.1 RPO WSL 2014-2020	135 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenie (102K, 33M). Rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz osoby niepełnosprawne.	Mieszkanie treningowe dla osób niepełnosprawnych intelektualnie, mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością, wsparcie rodziny - asysta rodziny, usługi poradnictwa i wsparcia specjalistycznego – wsparcie terapeuty i pedagoga.	01.01.2020-31.12.2022	Koszt projektu: 2 897 310 zł Wykonanie w 2022 r.: 1 382 323,67 zł w tym wkład własny MOPS: 118 221,68 zł
„Katowice, miasto otwarte – organizowanie społeczności lokalnej – II etap.”	9.1.5 RPO WSL 2014-2020	Grupę docelową stanowi co najmniej 80 os. (40K, 40M) zamieszkujących Miasto Katowice	W ramach projektu będą realizowane następujące działania: Organizowanie społeczności osób niepełnosprawnych, Punkt Poradnictwa i Informacji, Wsparcie udziału osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i kulturalnym, Wsparcie realizacji inicjatyw oddolnych na rzecz poprawy sytuacji osób niepełnosprawnych, Integracyjny Klub Osób z Niepełnosprawnością, Działania grup treningowo-wspierających uzupełniających ofertę wsparcia osób niepełnosprawnych, Trener pracy, Wsparcie otoczenia osób niepełnosprawnych.	01.01.2020 – 31.12.2022	Koszt projektu: 1 632 604 zł Wykonanie w 2022 r.: 896 449,05 zł w tym wkład własny MOPS: 111 693,30 zł
„Katowice, miasto otwarte – rozwój usług społecznych - II etap.”	9.2.1 RPO WSL 2014-2020	Grupę docelową stanowi 60 osób niepełnosprawnych i niesamodzielnych oraz 20 opiekunów faktycznych	W ramach projektu realizowane będą następujące działania: - usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, - usługi opiekuna osób niesamodzielnych, - grupa wsparcia ze specjalistycznym poradnictwem	01.02.2020 – 31.03.2022	Koszt projektu: 1 032 600 zł Wykonanie w 2022 r.: 22 120,10 zł w tym wkład własny MOPS: 3 767,33 zł
„Centrum społecznościowe w Śródmieściu – I etap”	9.1.1 RPO WSL 2014-2020	Grupę docelową stanowi 56 osób zamieszkujących dzielnicę Katowic – Śródmieście w tym zwłaszcza osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.	W ramach projektu realizowane będą następujące działania: animacja lokalna, Punkt Poradnictwa i Informacji Obywatelskiej, Akademia Lidera Społeczności Lokalnej, Program wspierający reintegrację zawodową mieszkańców dzielnicy Śródmieście, działania środowiskowe wzmacniające potencjał i integrację społeczności lokalnej.	01.09.2019 – 31.12.2021	Koszt projektu: 939 288 zł Wykonanie w 2022 r.: 10 294,38 zł w tym wkład własny MOPS: 0,00 zł
„Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu”	9.1.5 RPO WSL 2014-2020	Grupę docelową stanowi 149 os. zamieszkujących dwie katowickie dzielnice – Śródmieście i Zawodzie, w tym zwłaszcza osoby	W ramach projektu realizowane będą następujące działania: animacja lokalna, Klub Senior+ w Śródmieściu, Dzielnicowa Akademia Seniora w Zawodziu,	01.11.2020-31.12.2022	Koszt projektu: 1 714 516 zł Wykonanie w 2022 r.: 1 099 191,87 zł

		zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.	Akademia Lidera Społeczności Lokalnej, Program wspierający reintegrację zawodową mieszkańców w dzielnicy Śródmieście i Zawodzie, działania kulturalne oraz środowiskowe wzmacniające potencjał i integrację społeczności lokalnej.		w tym wkład własny MOPS: 177 246,72 zł
„Program Aktywności Lokalnej Wełnowiec-Józefowiec i Dąb”	9.1.5 RPO WSL 2014-2020	Grupą docelową jest 60 osób (37K, 23M) zagrożonych ubóstwem, wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, zamieszkujących obszar dzielnicy Wełnowiec-Józefowiec oraz Dąb.	Realizacja Programu Aktywności Lokalnej Wełnowiec – Józefowiec i Dąb organizowanie społeczności lokalnej dla młodzieży, osób dorosłych wraz z dziećmi oraz osób w wieku senioralnym, realizacja działań środowiskowych wzmacniających potencjał społeczności lokalnej, działania kulturalne, wsparcie reintegracji zawodowej mieszkańców.	01.01.2021 - 31.12.2022 r.	Koszt projektu: 939 718 zł Wykonanie w 2022 r.: 630 639,24 zł w tym wkład własny MOPS: 137 830,06 zł
„Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - KATOWICE - MIASTO NA PRAWACH POWIATU - cz. 1”	9.2.10 RPO WSL 2014-2020	Grupą docelową jest 60 osób (40K, 20M) dotkniętych skutkami kryzysu migracyjnego związanego z wojną na terytorium Ukrainy, przebywających na terenie gminy Katowice	W ramach projektu realizowane będą następujące działania: - 2 grupy wsparcia, - zajęcia indywidualne z języka polskiego dla ukraińskich rodzin, - działania integracyjne, takie jak: piknik rodzinny, wyjazdy tematyczne.	01.11.2022 – 30.06.2023 r.	Koszt projektu: 529 412 zł Wykonanie za 2022 r.: 19 000 zł w tym wkład własny MOPS: 19 000 zł
„Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - KATOWICE - MIASTO NA PRAWACH POWIATU - cz. 2”	9.2.10 RPO WSL 2014-2020	Grupą docelową jest 60 osób (40K, 20M) dotkniętych skutkami kryzysu migracyjnego związanego z wojną na terytorium Ukrainy, przebywających na terenie gminy Katowice	W ramach projektu realizowane będą następujące działania: - 2 grupy wsparcia, - zajęcia indywidualne z języka polskiego dla ukraińskich rodzin, - działania integracyjne, takie jak: piknik rodzinny, wyjazdy tematyczne.	01.11.2022 – 30.06.2023 r.	Koszt projektu: 529 412 zł Wykonanie za 2022 r.: 19 000 zł w tym wkład własny MOPS: 19 000 zł
„Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - KATOWICE - MIASTO NA PRAWACH POWIATU - cz. 3”	9.2.10 RPO WSL 2014-2020	Grupą docelową jest 60 osób (40K/20M) dotkniętych skutkami kryzysu migracyjnego związanego z wojną na terytorium Ukrainy, przebywających na terenie gminy Katowice	W ramach projektu realizowane będą następujące działania: - 2 grupy wsparcia, - zajęcia indywidualne z języka polskiego dla ukraińskich rodzin, - działania integracyjne, takie jak: piknik rodzinny, wyjazdy tematyczne.	01.11.2022 – 30.06.2023 r.	Koszt projektu: 529 412 zł Wykonanie za 2022 r.: 19 000 zł w tym wkład własny MOPS: 19 000 zł
„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022	Fundusz Solidarnościowy	Grupą docelową jest 60 osób z orzeczeniami o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub dzieci do lat 16	W ramach Programu realizowana będzie usługa Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej na rzecz mieszkańców Miasta Katowice	1.01.2022 – 31.12.2022	Koszt programu: 1 604 817,00 zł Wykonanie za 2022 r.: 1 218 109,99 zł w tym wkład własny MOPS: 0,00 zł

Edukacyjno-korekcyjny „Program zajęć grupowych dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie”	Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Osoby mające problem ze złością, agresją i stosujące przemoc w rodzinie.	Prowadzenie zajęć w formie grupowej dla osób stosujących przemoc w rodzinie oraz monitoring osób, które ukończyły Program i ich rodzin pod kątem występowania przemocy domowej.	01.01.2022 r. - 31.12.2022 r.	Przyznana dotacja na 2022 r.: 19 800,00 zł Wykonanie za 2022 r.: 17 999,92 zł
„Program asystent rodziny na rok 2022”	Środki MRiPS w ramach Funduszu Pracy	Rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi.	Objęcie usługą asystenta rodziny rodzin naturalnych z różnymi rodzajami problemów przez asystentów.	Dofinansowanie kosztów wypłaty dodatku do wynagrodzenia dla asystentów rodziny realizujących zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (16 asystentów rodziny spełniających warunki Programu)	Koszt programu: 52 923,18 zł Przyznano z Funduszu Pracy: 44 130 zł Wykorzystano z Funduszu Pracy: 42 338,54 zł w tym wkład własny MOPS: 10 584,64 zł
Opieka wychnieniowa	Fundusz Solidarnościowy	Członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę nad osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym.	Program „Opieka wychnieniowa” – edycja 2022, realizowany w formie: 1. pobytu dziennego: - liczba osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którym świadczone usługi opieki wychnieniowej w formie pobytu dziennego - 16 osób, - liczba dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności, którym świadczone usługi opieki wychnieniowej w formie pobytu dziennego - 7 osób; 2. pobytu całodobowego: - Liczba osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którym świadczone usługi opieki wychnieniowej w formie pobytu całodobowego - 24 osoby, - Liczba dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności, którym świadczone usługi opieki wychnieniowej w formie pobytu całodobowego - 1 osoba.	4.03.2022 r. - 20.12.2022 r.	Wykonanie w 2022 r.: 403 613,80 zł w tym wkład własny MOPS: 0,00 zł

**Wydatki nie uwzględniają wkładu prywatnego Partnera.*

18.2 „Program zajęć grupowych dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie”.

Opis ww. programu w rozdziale IX.

18.3 Projekty konkursowe ze środków EFS

Projekty realizowane przez MOPS w 2022 roku to:

Oś priorytetowa	Działanie/ Poddziałanie	Lp.	Tytuł projektu	Wartość projektu ogółem	Uwagi
IX Włączenie społeczne	Działanie 9.1. Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.5. Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym - konkurs	1.	Bogucice – moje miejsce na ziemi. Program aktywności lokalnej – II etap.	1 435 722,29 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.01.05-24-0046/20-00
		2.	Centrum Społecznościowe - "Nasze Zależne" – II etap.	1 187 614,13 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.01.05-24-006E/20-00
		3.	Centrum Społecznościowe „SZOPKI” w Szopienicach – II etap.	2 156 024,59 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.01.05-24-0049/20-00
		4.	„Program aktywności lokalnej Welnowiec – Józefowiec i Dąb”	939 717,45 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.01.05-24-004C/20-00
		5.	Katowice, miasto otwarte – organizowanie społeczności lokalnej – II etap.	1 632 603,96 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.01.05-24-0047/20-00
		6.	Centrum Społecznościowe w Nikiszowcu – II etap.	1 261 296,12 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.01.05-24-004A/20-00
		7.	Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu”	2 118 528,77 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.01.05-24-0080/20-00
	Działanie 9.1. Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych – ZIT	8.	Centrum Społecznościowe w Śródmieściu – I etap	939 287,50 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.01.01-24-061A/20-00
	Działanie 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne Poddziałanie 9.2.1 rozwój usług społecznych – ZIT	9.	Ramię w ramię. Rozwój usług społecznych w Katowicach – II etap.	2 897 310,00 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.02.01-24-02HA/17-00
		10.	Katowice, miasto otwarte – rozwój usług społecznych – II etap.	1 032 600,00 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.02.01-24-02HB/17-00
	Działanie 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne Poddziałanie 9.2.10 Usługi społeczne na rzecz ograniczenia	11.	Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – KATOWICE – MIASTO NA PRAWACH POWIATU – cz. 1	529 411,75 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.02.10-24-0075/22-00
		12.	Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu	529 411,75 zł	Umowa o dofinansowanie

	skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – tryb nadzwyczajny		wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – KATOWICE – MIASTO NA PRAWACH POWIATU – cz. 2		projektu: UDA-RPSL.09.02.10- 24-0076/22-00
		13.	Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – KATOWICE – MIASTO NA PRAWACH POWIATU – cz. 3	529 411,75 zł	Umowa o dofinansowanie projektu: UDA-RPSL.09.02.10- 24-0077/22-00

Dane na dzień: 31.12.2022 roku

1. Centrum Społecznościowe w Nikiszowcu – II etap”.

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach zrealizował następujące działania:

- 56 treningów nordic walking,
- 45 warsztatów artystycznych (tworzenie ozdobnych świec, pachnących zawieszek do szafy, kremów do rąk, ozdób świątecznych, wysiew nasion oraz nasadzenia kwiatów, pouring art, mapy marzeń, kroszonek, szycie tulipanów na święta oraz kosmetyczek dla mam, użytkowe zero waste – zdobienie słoików, filcowanie, haftowanie, haftowanie koralikowe, szycie dyni, tworzenie łapaczy snów, biżuterii z węgla, wianków świątecznych, zdobienie pierników, ozdób jesiennych, wiktoriańskich broszek, filcowanie, warsztaty kibica),
- 41 spotkań indywidualnych z animatorem,
- 1 spotkanie przedświąteczne,
- 1 spacer historyczny – „Śladami przemysłu”,
- 2 warsztaty scrapbookingu – „Kronika z podróży” i „Kalendarze adwentowe”,
- 1 koncert – Chór Mieszany „Ogniwo”,
- 1 spotkanie pn. „Kolędowanie pod choinką”,
- 5 spotkań pn. „Przerabiamy”,
- 1 wydarzenie pn. „Dzień upcyklingu w Szybie Poniatowski”,
- 1 bieg z okazji 300-lecia Janowa,
- 4 spotkania pn. „Z etnografią na Ty”,
- 6 spotkań pn. „Poczytane”,
- 1 spotkanie pn. „O Janowie”,
- 1 spotkanie pn. „Warsztaty malarskie”,
- 1 wyjście pn. „Spacerem przez Janów”,
- 1 gra terenowa pn. „Polowanie na pisanki”,
- 1 spotkanie z etnologiem pn. „Obrzędy wiosenne”,
- 5 wyjść kulturalnych do kina i NOSPR,
- 12 zajęć z jogi dla mieszkańców,
- 2 spotkania pn. „Pracujemy na zicher”,
- 1 spotkanie w celu obsiania trawą terenu przy ul. Leśnego Potoku 32a,
- wystawa poplenerowa „Janów-Nikiszowiec – Historia, przemysł, natura”,
- finisaż wystawy poplenerowej „Janów-Nikiszowiec – Historia, przemysł, natura”,
- 3 spotkania job coaching,
- wymiana kwiatów – 1 spotkanie,
- konkurs pn. „Moja miiododajna sadzonka III” – 3 spotkania,
- 1 spotkanie - nasadzenia miiododajne w przestrzeni wspólnej pn. „Miiododajna donica”,
- 1 spotkanie – serwis rowerowy dla mieszkańców,
- „Dzień Sąsiada” na Janowie,
- 1 spotkanie – „Sprzątanie Janowa”,
- 1 spacer przyrodniczo - ornitologiczny,
- 2 ogniska integracyjne dla mieszkańców,
- 1 wydarzenie pn. „Rajza na kole do Parku Śląskiego – zwiedzanie Skansenu”,
- 2 spotkania pn. „Akcja fermentacja”,
- 5 spotkań dot. poradnictwa specjalistycznego – zdrowy kręgosłup,
- 11 spotkań dot. poradnictwa psychologicznego,

- 40 spotkań przy grach karcianych w ramach Klubu Społecznościowego „Senior w działaniu”,
- 34 warsztaty rękodzieła w ramach Klubu Społecznościowego „Senior w działaniu”, m.in.: warsztaty florystyczne, tworzenie ozdobnych domków dla ptaków, wyszywanki, makrama, malowanie świec, malowanie na koszulkach, tworzenie mydełek ozdobnych, warsztaty szycia na maszynie, tworzenie ozdobnych domków z piernika,
- 22 treningi jogi dla seniorów „Senior w ruchu”,
- 4 warsztaty grupowe z cyklu warsztatów wizażu dla seniorów,
- 3 grupowe spotkania z psychologiem z cyklu „Na zdrowie”,
- 2 biesiady przy ognisku i 1 spotkanie integracyjne w ramach inicjatywy lokalnej seniorów,
- warsztaty tworzenia biżuterii artystycznej (metaloplastyka) w ramach inicjatywy lokalnej seniorów,
- 6 wyjazdów jednodniowych w ramach cyklu „Senior w podróży”, w ramach których seniorzy zwiedzili m.in.: górę Żar, stację kolei wąskotorowej w Rudach, wystawę obrazów Van Gogha, Teatr Korez i Planetarium Śląskie.
- 1 spotkanie świąteczne w ramach Klubu Społecznościowego „Senior w działaniu”.

Partner projektu – Stowarzyszenie Fabryka Inicjatyw Lokalnych w okresie sprawozdawczym zrealizował m.in. następujące działania:

- 51 spotkań animatorów z młodzieżą szkolną dzielnicy,
- 21 spotkań edukacyjnych,
- 5 warsztatów oddychania,
- 6 warsztatów kompetencji społecznych,
- 6 wyjść kulturalno-integracyjnych,
- 1 wyjście integracyjno – edukacyjne,
- 1 spotkanie edukacyjno – integracyjne pn. „Świąteczne spotkanie w Centrum Zimbardo”,
- 1 spotkanie z animatorem – „Gry planszowe w Centrum Zimbardo”,
- 2 spotkania z animatorem – spotkania integracyjne,
- 2 inicjatywy lokalne (wystawa obrazów oraz inicjatywa pn. „Jesteśmy razem”),
- 10 indywidualnych spotkań z animatorem,
- 36 spotkań grupowych z animatorem,
- wydarzenie „Pucowanie na zicher”,
- 3 spotkania integracyjne z młodzieżą.

Ponadto, w ramach zadania zleconego, w okresie sprawozdawczym zrealizowano również Program wspierający reintegrację zawodową mieszkańców dzielnicy Janów – Nikiszowiec (realizowano m.in. kursy kwalifikacyjne oraz staże zawodowe dla mieszkańców dzielnicy pozostających bez pracy). Na skutek tego wsparcia 8 uczestników projektu podjęło pracę zawodową oraz nabyło nowe kwalifikacje potrzebne na rynku pracy.

2. „Centrum Społecznościowe „SZOPKI” w Szopienicach – II etap”

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach zrealizował następujące działania na rzecz organizowania i wspierania społeczności lokalnej dzielnicy Szopienice oraz działania środowiskowe:

- zorganizowano noworoczne spotkanie w ramach Klubu Społecznościowego dla Rodziców,
- odbyły się warsztaty rękodzieła, podczas których uczestnicy spotkania tworzyli kompozycje przestrzenne, łapacze snów, słoiki dobrych myśli, świece sojowe, makramę, wielkanocne wianki, poznali technikę decoupage i scrapbooking, a także uczestniczyli w warsztatach kulinarnych, florystycznych oraz kosmetycznych. Tworzyli sznurkowe korale, świat z miniaturowych elementów, poznali tajniki aromaterapii oraz zasady pracy z żywicą epoksydową, tworzyli biżuterię oraz świece,
- odbyły się 3 spacerzy nordic walking,
- zorganizowano wieczory z planszówkami i grami integracyjnymi oraz wieczór wspólnego muzykowania z animatorem,
- w ramach Klubu Społecznościowego dla Rodziców odbyły się warsztaty kulinarne, warsztaty kompetencji rodzicielskich, warsztaty rozwoju osobistego, warsztaty edukacyjno - integracyjne, warsztaty z robotyki, warsztaty czekolady, warsztaty pn. „Szalony naukowiec”, warsztaty dla rodziców z origami, decoupage, recyklingu/upcyklingu oraz tworzenia lasu w słoikach,

- realizowano Akademię Lidera Społeczności Lokalnej (zakres tematyczny spotkań dotyczył m.in. podstaw komunikacji interpersonalnej, cech, ról i działania skutecznego lidera, podstaw współpracy międzyinstytucjonalnej, skutecznej realizacji inicjatyw lokalnych i działań środowiskowych, odbyły się także warsztaty z autoprezentacji i warsztaty wystąpień publicznych),
- w ramach inicjatywy oddolnej mieszkańców wsparto festyn „Sercem Sercu”, zorganizowano wiosenne sprzątanie okolicy, przygotowywanie pierogów z zaproszonymi gośćmi z Ukrainy, międzypokoleniowe pieczenie sernika, przedstawienie z okazji Dnia Babci i Dziadka, które przygotowali najmłodsi uczestnicy projektu, zorganizowano ognisko sąsiedzkie na Borkach, Bal Sąsiedzki na Borkach oraz zrealizowano inicjatywę pn. „Zielony skwer przy ratuszu”,
- zorganizowano wyjście integracyjne do Teatru Wyspiańskiego, Cinema City, Multikina, Planetarium Śląskiego oraz do Laserhouse,
- zorganizowano wyjście integracyjne na Boline,
- zorganizowano wydarzenie integracyjne – malowanie muralu na Burowcu,
- zorganizowano seans kina plenerowego na Burowcu,
- zorganizowano wyjście integracyjne – ognisko połączone ze sprzątaniem Zespołu Przyrodniczo-Krajobrazowego Borki,
- zorganizowano wyjazd integracyjny do Pszczyny,
- zorganizowano wyjścia integracyjne do Muzeum Śląskiego,
- zorganizowano wyjście integracyjne wraz ze zwiedzaniem Nikiszowca z przewodnikiem,
- zorganizowano wyjście na retransmisję koncertu Andre Rieu,
- zorganizowano wieczór wspólnego kolędowania z artystką śląskiej estrady – Bożeną Mielnik,
- zorganizowano spotkanie z autorką książki pn. „Pierogi z Kimchi” – Wiołą Błazucką,
- w ramach kuchni społecznej – zorganizowano Festiwal Makaronu – „Wiosna na Talerzu”, „Letnie zapiekanki”, „Owocowe salatkę”,
- organizowano spotkania propagujące zdrowy styl życia (mieszkańcy przygotowywali syropy wzmacniające odporność oraz wysłuchali prelekcji połączonej z degustacją o wpływie ziół na organizm człowieka, którą przygotowała uczestniczka projektu),
- odbyło się spotkanie z dietetyczką,
- zorganizowano spotkania tematyczne: „Międzynarodowy Dzień Pizzy”, spotkanie walentynkowe połączone z sesją fotograficzną oraz spotkanie z okazji Dnia Kobiet,
- odbyło się 45 zajęć z zumby,
- zorganizowano wydarzenie plenerowe pn. „Maraton tańca”,
- zorganizowano piknik rodzinny pn. „Pożegnanie wakacji na Szopkach”,
- zorganizowano warsztaty świąteczne,
- odbyło się wydarzenie „Mikołaj na Szopkach”,
- zorganizowano spotkanie świąteczne,
- odbyło się wydarzenie „Gramy po sąsiedzku”.

Partnerzy projektu realizowali następujące działania:

Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju Społeczności Lokalnej „Mocni Razem” zrealizowało:

- spotkania w ramach grupy „Mini Studio Nagrań”, „Teatru Forum” czy „Klubu Młodego Przedsiębiorcy”,
- 184 spotkania animatorów lokalnych i pracownika ds. reintegracji młodzieży i rodziny w środowisku lokalnym,
- 5 spotkań edukacyjnych dla młodzieży w ramach cyklu „COOL-turowe spotkania polsko-ukraińskie”,
- 5 stacjonarnych treningów umiejętności i kompetencji społecznych dla młodzieży,
- wyjście integracyjne do „Ważnego miejsca”. Uczestnicy wzięli udział w ścieżce edukacyjnej pn. „Tajemnica ciemności”, dzięki czemu mogli zapoznać się ze specyfiką funkcjonowania osób niewidomych,
- wyjście integracyjne do Śląskiego Teatru Lalki i Aktora Ateneum - uczestnicy wzięli udział w spotkaniu z aktorami oraz w warsztatach pn. „Aktorem być”,
- wyjście integracyjne do kręgielni „Galaktyka”,
- wyjazd integracyjny do „Kuźni u Kowola” w Kuźni Raciborskiej,

- wyjazd integracyjny do „Osikowej Doliny” w Koziegłowach,
- grill integracyjny pod hasłem „Powitanie lata”,
- wyjście do studia nagraniowego,
- 5 inicjatyw lokalnych: „Walentynki w Kotłowni”, „Szalone Szopy na Start”, „Festiwal Szalonych Szopów”, Teatr Forum – spektakl „Piernik do wiatraka, czyli złe relacje”, „Nowe życie murali”,
- zorganizowano grę terenową pn. „Zorientuj się!”,
- w ramach spotkań animatorów lokalnych z młodzieżą odbywały się także spotkania tematyczne tj. Halloween, Andrzejki, Mikołajki czy pieczenie pierników.

Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka” zrealizowało:

- 209 spotkań z animatorami lokalnymi;
- 207 akcji pn. „Codziennie szklanka soku”,
- 36 zajęć profilaktyczno - rehabilitacyjnych,
- 30 warsztatów plastycznych,
- 17 wykładów i prelekcji dotyczących „Zdrowia Seniora”, a także prelekcję dotyczącą bezpieczeństwa seniora,
- 2 spotkania autorskie,
- 1 obóz integracyjny - rozwojowy,
- 7 warsztatów pielęgnacji i stylizacji paznokci,
- 1 spotkanie świąteczne,
- uczestnicy wzięli udział, a także wspomagali organizację festynu z okazji Dnia Dziecka (Hospicjum Cordis) oraz festynu pn. „Sercem Sercu”,
- mini festyn pn. „Senior Dzieciom”,
- 2 wyjazdy integracyjne (Zamek Moszna, Czantoria) oraz 2 wyjścia integracyjne (Planetarium Śląskie, Park Śląski),
- seniorzy wzięli udział w Festiwalu Organizacji Pozarządowych oraz w Dniach Seniora,
- 1 zabawę integracyjną,
- 2 wyjścia na mecz piłki siatkowej.

Ponadto w ramach zadania zleconego w okresie sprawozdawczym zrealizowano również Program wspierający reintegrację zawodową mieszkańców dzielnicy Szopienice – Burowiec (realizowano m.in. kursy kwalifikacyjne oraz staże zawodowe dla mieszkańców dzielnicy pozostających bez pracy). Na skutek tego wsparcia 14 uczestników projektu podjęło pracę zawodową oraz nabyło nowe kwalifikacje potrzebne na rynku pracy.

W ramach projektu realizowano także działania kulturalne organizowane przez Miejski Dom Kultury „Szopienice-Giszowiec”. Odbyły się m.in. niedzielne spotkania przy bonkawie i koloczku, przeprowadzono kurs samoobrony dla kobiet oraz zorganizowano wycieczki krajoznawczo - kulturalne.

3. „Centrum społecznościowe Nasze Załęże - II etap”

W ramach projektu „Centrum Społecznościowe – Nasze Załęże – II etap” prowadzono działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej nastawione na zwiększenie aktywności, szczególnie osób nieaktywnych zawodowo, integrację społeczności lokalnej oraz zapobieganie bierności społecznej.

Do końca 2022 roku zrealizowano:

- 32 spotkania z animatorem, które obejmowały rozgrywki w DARTA, wymianę kulinarnego doświadczenia pn.: „Przepyszni”, 2 spotkania w sprawie inicjatywy lokalnej pn.: „Pierwszy Dzień Wiosny”, spotkanie w sprawie realizacji „III Załęskiej Gry Terenowej” oraz zajęcia z uważności. Odbyły się również zajęcia rękodzielnicze, takie jak: tworzenie abażurów do lamp i wianków wielkanocnych oraz apiterapia, czyli zajęcia poświęcone pszczołom i produktom pszczelim. Ponadto zrealizowano wyjście do chorzowskiego Ogrodu Światła oraz integracyjne spotkanie z animatorami pn.: „Pora na pączka”, zorganizowano zajęcia z linorytu, odbyło się spotkanie liderów lokalnych w związku z organizacją inicjatywy z okazji Dnia Matki, zorganizowano wyjście integracyjne do kina na film pt.: „Doktor Strange w multiwersum obłądu”, wyjście na lodowisko, do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego, Planetarium oraz do Jump City. Odbyły się również 2 „Śniadania na trawie”, które zorganizowano na zrewitalizowanym Placu Londzina, warsztaty ogrodnicze przeprowadzone przez Fundację „Ogrody Przyszłości” mające na celu zazielenienie terenu wokół Klubu Wysoki Zamek,

- wyjście integracyjno - edukacyjne do Jump City, 2 wyjścia do escape roomu, paintball, 2 wyjścia do Teatru Rozrywki w Chorzowie, ostatki przy rękodziele i poczęstunku, będące jednocześnie spotkaniem podsumowującym rok;
- 33 spotkania w ramach Klubu Aktywnych Kobiet, które obejmowały wyjście integracyjno - edukacyjne do „Ważnego Miejsca”, do Teatru Śląskiego na kabaret Mumio, do wrotkarni. Odbyły się 2 spotkania liderki społeczności lokalnej obejmujące planowanie działań i aktywności na kolejne miesiące, 3 spotkania warsztatowe dotyczące tworzenia biżuterii z żywicy epoksydowej i mozaiki ze szkła witrażowego, warsztaty lasu i plaży w słoiku, warsztaty kulinarne oraz spotkania, podczas których uczestniczki tworzyły makramy. Odbyło się także spotkanie z „TO.OLEJ” na temat właściwości i zastosowania różnych olejów oraz zajęcia rękodzielnicze z tworzenia jajek wielkanocnych. Odbywały się regularne zajęcia z jogi oraz spacerów z kijami nordic walking. Zorganizowano warsztaty z tworzenia świec zapachowych, kremów naturalnych, warsztaty rozwoju osobistego pn. „Kobiece rozmowy”, wyjście integracyjno - edukacyjne do Teatru im. Stanisława Wyspiańskiego, wyjście do kina, do escape room’u oraz na wystawę multisensoryczną Van Gogha;
 - prowadzono regularnie poradnictwo dietetyczne, podologiczne, psychologiczne oraz z zakresu kreowania wizerunku,
 - zorganizowano kurs „Pierwszej pomocy przedmedycznej” dla 4 uczestników,
 - 8 imprez integracyjnych: „Piknik rodzinny”, który odbył się w Klubie Wysoki Zamek, „Piknik rodzinny w ZSiP nr 2”, podczas którego celebrowano Dzień Dziecka. Dodatkowo odbył się „Dzień Dziecka na Załęskich Tarasach” oraz „Dzień Dziecka w Szkole Podstawowej nr 22”. Odbyły się również 2 seanse kina plenerowego, zorganizowano ognisko dla mieszkańców oraz wydarzenie towarzyszące „Dniom Załęża” (warsztaty tworzenia biżuterii);
 - odbyło się 17 inicjatyw lokalnych zaplanowanych i realizowanych przez mieszkańców, m.in.:
 - „Pierwszy Dzień Wiosny”, czyli inicjatywa współtworzona z Klubem Wysoki Zamek, podczas której odbyły się warsztaty dla młodszych i starszych z sadzenia kwiatów do własnoręcznie ozdobionej doniczki,
 - „Dzień Śląski”, organizowany wspólnie z Zespołem Szkół nr 7, podczas którego odbyło się przedstawienie muzyczno - artystyczne poświęcone Śląskowi,
 - „Kolorowe okna”, czyli coroczna akcja organizowana wraz ze Stowarzyszeniem „Zielone Załęże”, w ramach której mieszkańcy sadzili kwiatki do drewnianych donic, które później będą zdobić okiennice załęskich domów,
 - „Rajza na kole”, czyli inicjatywa jednej z mieszkanki, w ramach której odbywa się seria wycieczek rowerowych, pierwsza z nich odbyła się do Dąbrowy Górniczej, kolejne do Świerklańca, nad Zalew Nakło – Chechło, do Piekar Śląskich, po Katowicach oraz do Rybnika,
 - „Eko Piknik”, który miał miejsce na Placu Kościelnym na Załężu. Podczas wydarzenia odbyły się warsztaty o tematyce ekologicznej, takie jak tworzenie biżuterii z drewnianych koralików, spotkanie z pszczelarzem oraz warsztaty tworzenia świec z wosku pszczelego;
 - „Mamy wolne”, czyli spotkanie z okazji Dnia Matki, na którym odbył się pokaz makijażu dziennego oraz wykład edukacyjny na temat tego, jak dbać oraz pielęgnować dłonie i paznokcie,
 - „III Załęska Gra Terenowa”, czyli gra miejska współorganizowana z Radą Dzielnicy nr 7,
 - „Męskie majsterkowanie”, czyli tworzenie karmników dla ptaków oraz przemiana beki drewna w piękny podwórkowy stół,
 - „Coraz bliżej Świąt” cz. 1 i cz. 2 – warsztaty tworzenia wianków świątecznych oraz aniołów na choinkę,
 - „Barbórka” w Szkole Podstawowej nr 22 – inicjatywa mająca na celu podtrzymanie śląskiej tradycji,
 - uroczyste strojenie załęskiej choinki na placu kościelnym wraz z Radą Dzielnicy nr 7 oraz mieszkańcami Załęża.

W ramach Dzielnicowej Akademii Seniora zrealizowano następujące działania:

- 32 spotkania w ramach „Seniora w działaniu”: warsztaty rękodzielnicze tworzenia pojemników na chusteczki i pojemników do przechowywania herbat, warsztaty tworzenia biżuterii, z żywicy epoksydowej, wianków i jajek wielkanocnych, warsztaty kulinarne, zajęcia edukacyjne z „TO.Olej”, czyli małą manufakturą tłoczenia oleju roślinnego z nasion. Odbyło się także wyjście integracyjne dla

seniorek z okazji Dnia Kobiet oraz wyjście integracyjno - edukacyjne na kręgle. Miały miejsce również warsztaty aromaterapii, tworzenia biżuterii, lasu w słoiku, kolaży, makram i lampionów świątecznych;

- 18 spotkań z cyklu „Senior w podróży”: wyjazd integracyjno - edukacyjny do Muzeum Hutnictwa w Chorzowie, Muzeum Historii Katowic, Muzeum PRL w Rudzie Śląskiej, Muzeum Chleba w Radzionkowie, Muzeum Śląskiego, wyjście do Ogrodu Światel w Chorzowie, wyjazd do groty solnej w Tychach, wyjazd integracyjno - edukacyjny do Sztolni Królowa Luiza, wyjście edukacyjno - integracyjne do „Ważnego Miejsca”, do „Tajemnicy Ciemności”, wyjście integracyjne do kina na film „Fantastyczne zwierzęta: Tajemnice Dumbledore’a”. Zorganizowano 2 wyjazdy do Mysłowic, gdzie odbyło się spotkanie z pszczelarzem w pasiece i zwiedzanie Centralnego Muzeum Pożarnictwa. Odbyło się również wyjście do Planetarium oraz Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w Chorzowie. Seniorzy mieli także okazję zwiedzać Zamek Książąt Sulkowskich podczas wycieczki do Bielska - Białej, Muzeum Śląska Cieszyńskiego oraz Rotundę św. Mikołaja podczas wycieczki do Cieszyna. Uczestnicy zwiedzili też wystawę multisensoryczną Van Gogha;
- 3 spotkania w ramach „Seniora na zdrowie”: zajęcia z podologiem oraz profilaktyczne o tematyce onkologicznej,
- 17 spotkań w ramach „Seniora online” dla 2 grup seniorów (nauka obsługi komputera oraz smartfona),
- 42 spotkania w ramach „Seniora w ruchu”, podczas których odbyły się zajęcia z jogi, wyjścia nordic walking oraz warsztaty taneczne zakończone występem,
- 16 spotkań w ramach „Seniora w akcji”, w ramach którego uczestniczki spotkały się podczas kolejnych zajęć z cyklu „Włóczką dziergane” oraz w ramach inicjatywy z okazji „Dnia Mamy” pn.: „Dzień Mam dla mam”, podczas której odbyły się warsztaty tworzenia kosmetyków naturalnych do stóp i dłoni. Zorganizowano 10 spotkań z mindfulness (treningu uważności), imprezę andrzejkową oraz ostatki przy rękodziele,
- 24 godziny warsztatów stylizacji dla 2 grup pn.: „Piękna seniorka i przystojny senior”.

Ponadto w ramach zadania zleconego w okresie sprawozdawczym zrealizowano również „Program wspierający reintegrację zawodową mieszkańców dzielnicy Załęże” (realizowano m.in. kursy kwalifikacyjne oraz staże zawodowe dla mieszkańców dzielnicy pozostających bez pracy). Na skutek tego wsparcia 8 uczestników projektu podjęło pracę zawodową oraz nabyło nowe kwalifikacje potrzebne na rynku pracy.

Realizowane były również działania animacyjne w Zespole Szkół i Placówek nr 2 w Katowicach. Organizowano zajęcia edukacyjne w „Klubie Społecznościowym dla Dzieci i Młodzieży” oraz zawody sportowe „Wyścigi rzędów”. Odbyło się także spotkanie profilaktyczno - edukacyjne z psychologiem pn.: „Jak sobie radzić ze stresem”. Prowadzono także działania kulturalne, które realizowała Miejska Biblioteka w Katowicach (Filia nr 3).

4. „Bogucice – moje miejsce na ziemi. Program aktywności lokalnej - II etap”.

Do końca 2022 roku w „Programie Aktywności Lokalnej w Bogucicach” w ramach organizowania społeczności lokalnej prowadzono szereg działań na rzecz aktywizowania, wspierania, edukowania i integrowania społeczności lokalnej. Organizatorzy społeczności lokalnej aktywnie uczestniczyli w życiu dzielnicy, m.in. poprzez stały kontakt z mieszkańcami, instytucjami i stowarzyszeniami działającymi na terenie dzielnicy: zwłaszcza z Radą Dzielnicy nr 13, Miejskim Domem Kultury, placówkami oświatowymi, Stowarzyszeniem „Nasze Osiedle Ścigały”. Animatorzy korzystali także z potencjału, jaki stanowią mieszkańcy dzielnicy, którzy zgłaszali się do organizatorów z chęcią podzielenia się swoimi pasjami i umiejętnościami oraz z propozycjami zajęć i warsztatów, które mogą samodzielnie poprowadzić.

Ponadto odbyło się:

- 36 spotkań animatorów ze społecznością lokalną. Celem spotkań było propagowanie idei programu, informowanie o jego założeniach oraz planach na najbliższe miesiące, pogłębienie relacji z mieszkańcami, rozeznanie ich problemów, potrzeb i pomysłów na działanie społeczności i zmian w najbliższym otoczeniu. Organizowano spotkania liderów lokalnych, podczas których omawiano zaplanowane inicjatywy. Jedno ze spotkań dotyczyło organizacji „Biegu dookoła Bogucic”, czyli corocznej już tradycji mieszkańców dzielnicy. Zrealizowano również spotkanie dotyczące dalszych działań grupy inicjatywnej „Bogucice aktywnie razem”. Odbyły się również spotkania z grami planszowymi oraz spotkania z zakresu rękodzieła w ramach „PAL-owej Kawiarenki Rozmaitości”. Odbyło się społeczne świąteczno - wielkanocne spotkanie, na które każdy uczestnik przyniósł przygotowane przez siebie potrawy. Ponadto odbyło się plenerowe spotkanie z animatorem, podczas którego dzieci mogły skorzystać z dmuchanych atrakcji, rodziny zagrać w gry XXL i poczęstować się

przygotowanym specjalnie na tę okazję poczęstunkiem. W ramach spotkań plenerowych zorganizowano także śniadanie oraz podwieczorek na trawie wykorzystując zrewitalizowaną przestrzeń Parku Boguckiego, odbyły się warsztaty jogi, scrabbookingu i relaksacja dźwiękami gongów i mis. Z okazji Dnia Ojca uczestnicy projektu mogli wziąć również udział w sesji zdjęciowej. Odbyło się spotkanie plenerowe wraz z wystawą rękodzieła oraz fotografii pokazującą kilka lat działalności Programu. Zrealizowano też zajęcia ze scrabbookingu na terenie PAL oraz warsztaty tworzenia bożonarodzeniowych ozdób świątecznych – współprowadzone przez jedną z mieszanek dzielnicy. Odbyło się również wspólne wyjście uczestników projektu na „quiz game”, które miało walory zarówno integracyjne, jak i edukacyjne. W grudniu 2022 r. zorganizowano konkurs na zdjęcie pod jemiolą, którą zawieszono na placu na terenie dzielnicy Bogucice. W związku z zakończeniem projektu zrealizowano spotkanie świąteczno - podsumowujące realizowany projekt;

- 54 spotkania w ramach Klubu Społecznościowego „Babska Strefa”. Podczas spotkań przeprowadzone zostały warsztaty rękodzieła m.in. filcowanie na mokro, malowanie akwarelami (pod okiem mieszanek Bogucic), spotkanie w temacie aromaterapii (również zainicjowane i prowadzone przez mieszkankę Bogucic), zrealizowano oraz kontynuowano warsztatową pracę z żywicą epoksydową, warsztaty szycia, warsztaty robienia przetworów oraz warsztaty plenerowe o olejkach. Kontynuowany był cykl pn.: „Majsterkowanie dla bab”. Z okazji Dnia Kobiet odbyło się spotkanie pn.: „Piosenka jest kobietą”, podczas którego panie miały okazję wykonać sesję fotograficzną i wspólnie pośpiewać, ponadto realizowano cykliczne zajęcia zumby dla pań. Odbyły się również spotkania pod nazwą „Just dance”. W ramach tzw. „Babskiej Strefy” odbyła się również jedna z projekcji kina plenerowego. W okresie letnim odbył się także Rajd Górski na Rysiankę. Zrealizowano również warsztat z fizjoterapeutami edukujący w zakresie prowadzenia zdrowego stylu życia;
- 45 spotkań w ramach Klubu Społecznościowego dla Dzieci i Młodzieży. Tematyka spotkań była różnorodna: warsztaty rękodzieła np.: wykonywanie prezentów walentynkowych, warsztaty kulinarne, popołudnia planszówkowe, 2 spotkania z rozgrywkami Darta, projekcja filmu, warsztaty szycia. Kontynuowany był cykl spotkań dla dzieci w wieku przedszkolnym, podczas których uczestnicy wykonywali prezenty na Dzień Babci i Dziadka i Dzień Ojca, ekologiczne zabawki z okazji Dnia Kota i Dnia Jeża oraz mieli możliwość uczestniczyć w warsztatach edukacyjnych dotyczących życia pszczoł i w warsztatach muzykoterapii. Grupa przedszkolna miała również możliwość spotkania się ze św. Mikołajem oraz poznania zasad udzielania pierwszej pomocy. Dla młodzieży w wieku szkolnym odbyło się spotkanie planszówkowe, zajęcia kreatywne pracy z żywicą epoksydową, tworzenie kokedamy jako prezentu na Dzień Matki, warsztat kreatywny pracy z gliną, zajęcia kulinarne z robienia przetworów. Zaangażowała się w realizację gry terenowej o Powstaniach Śląskich. Młodzież zainicjowała również spotkanie z kulturą i językiem koreańskim, spotkała się też z przedstawicielem Stowarzyszenia „Kurka Wodna” na warsztatach zero waste z tworzenia toreb z recyklingu oraz z Fundacją „Ogrody Przyszłości” ucząc się tworzenia lasów w słoiku. Młodzież miała również okazję wyjść wspólnie na kręgielnię, do pizzerii i Planetarium. Zrealizowano wyjazdy integracyjne do Energylandii, rowerowy wyjazd do Parku Linowego „Trzy Maupy” oraz wyjazd do Ogrodzieńca. W ramach „Strefy Młodych” odbyły się również zajęcia z majsterkowania. Ponadto młodzież zaangażowała się w realizację gry terenowej pod tytułem „Szlakiem Powstań Śląskich po Bogucicach”, a zdobyte umiejętności wykorzystwała, by przy wsparciu animatorów przygotować dla mieszkańców Halloweenową Grę Terenową;
- w ramach zadania zorganizowano „Kurs pierwszej pomocy przedmedycznej” dla 7 uczestników projektu,
- realizowane było poradnictwo indywidualne z zakresu dietytyki, podologii oraz kreowania wizerunku.

W ramach działań środowiskowych:

- odbyło się 13 spotkań w ramach zajęć edukacyjnych i warsztatów zainteresowań dla mieszkańców: praca z żywicą epoksydową, warsztat jogi śmiechu, spotkania quizowe o tematyce filmowej. Ponadto odbyły się wyjścia integracyjne: m.in. do kina czy na tor off-rouduy połączone z integracyjnym ogniskiem. Zorganizowano spacer ornitologiczny, warsztaty w Ogrodzie Społecznym, wspólny wyjazd do Opola oraz wyjście integracyjne na „Quiz na żywo” oraz warsztaty renowacji mebli;
- zrealizowano 12 turniejów „Boguckiej Ligii Darta” w ramach cyklu „Sportowe Bogucice” oraz 7 zajęć zumby. W ramach „Sportowych Bogucic” odbył się również „Turniej Rodzin Boguckich”, zrealizowano grę terenową oraz zajęcia jogi. Z kolei „Sportowe rozpoczęcie wakacji” połączono z turniejem piłkarskim;

- z inicjatywy mieszkańców Bogucic swoją aktywność kontynuowała „Bogucka Grupa Biegowa”, która jest wspierana przez PAL Bogucice. Co tydzień mieszkańcy spotykali się na wspólnych biegach i spacerach nordic walking. Ponadto zorganizowano wspólne integracyjne pieczenie faworków;
- odbyły się 2 akcje sprzątania dzielnicy, rajd rowerowy, spotkanie dla sympatyków karate, otwarty plenerowy trening ogólnorozwojowy prowadzony przez mieszkańca dzielnicy, spotkanie dotyczące możliwości pozyskiwania funduszy na działania i inicjatywy obywatelskie, warsztat szycia ekoworeczków oraz piknik alpinistyczny połączony z biegiem na orientację. Zrealizowano projekcję kina plenerowego tematycznie związanego z wydarzeniem „III Biegu dookoła Bogucic”, które również zostało zrealizowane przy wsparciu „Programu Aktywności Lokalnej”. Mieszkańcy zebrali się też na wspólnym gotowaniu przed biegiem oraz uczestniczyli w nim jako wolontariusze wspomagając uczestników na trasie oraz w Parku Boguckim. „Program Aktywności Lokalnej” wspierał również zrealizowane w grudniu inicjatywy lokalne – „Fest kreatywni mieszkańcy Bogucic” (piknik świąteczny) oraz odsłonięcie kolejnej już w Katowicach figurki Beboka. W ramach przygotowania do inicjatyw odbyły się 2 spotkania zaangażowanych mieszkańców. Z inicjatywy mieszkańców zrealizowano również „Świąteczną Grę Terenową”.

W ramach „Dzielnicowej Akademii Seniora” do końca 2022 roku zrealizowano:

- spotkania w ramach cyklu „Senior w akcji” – m.in. warsztaty kulinarne i spotkania kreatywne prowadzone przez seniorów dla seniorów, na których seniorzy dzielili się swoimi pasjami z innymi poprzez prowadzenie warsztatów (w tym „Donice pani Basi”, „Wypieki Wandzi”, „Kwiatki Lidki”). Odbyły się ogrodowe kalambury, 3 edycje wycieczek rowerowych organizowanych przez seniora, warsztat świąteczny, gdzie przekazano dla podopiecznych „Hospicjum św. Franciszka” ozdoby wielkanocne wykonane przez uczestników, 3 edycje imprezy pn.: „Senioralne śniadania na trawie” połączone z prelekcją „Śląskiej Grupy Klimatycznej” oraz tworzeniem woreczków ziołowych dla podopiecznych Hospicjum św. Franciszka. Zorganizowano warsztat rękodzielniczy z tworzenia wieńców świątecznych na cykliczną akcję seniorów pn.: „Sprzątamy groby nieznajomych na Boguckiej nekropolii”, warsztat tworzenia zabawkowych prezentów dla dzieci – podopiecznych Hospicjum św. Franciszka w Katowicach;
- 5 spotkań w ramach cyklu „Senior on-line” dotyczących praktycznej nauki obsługi komputera, smartfona i podstawowych programów komputerowych,
- cykl „Senior w działaniu”: organizacja spotkań integracyjno - edukacyjnych (rękodzielniczych, z zakresu rozwoju osobistego, warsztaty artystyczne, warsztaty edukacyjne z hortiterapii, spotkania z animatorem), cykl wyjść do Kina Komos pod nazwą „Senioralne spotkania z kinem polskim” oraz cykl integracyjnych wyjść seniorów na kręgielnię,
- cykl „Senior w ruchu”: organizacja zajęć ruchowych dla seniorów m.in.: nordic walking, krav maga oraz zumba,
- cykl „Senior w podróży”: wyjazd integracyjny – kulig w Brennej, wycieczka do Ogrodu Botanicznego i do greckiej restauracji w Zabrze, „Senioralny Rajd Górski” na Halę Boraczą, rejs statkiem po Jeziorze Żywieckim, wycieczka do Skansenu w Chorzowie, Jurajskie Grzybobranie w Mirowie, wizyta w chorzowskim Planetarium oraz Muzeum Hutnictwa,
- cykl psychologiczny „Radość życia” – szereg spotkań, na których seniorzy podejmowali takie tematy jak asertywność, demencja i sposoby radzenia sobie z nią, stres. Ponadto uczestnicy zajęć ćwiczyli funkcje poznawcze, a każde zajęcie kończone było sesją relaksacyjną;
- „Piękna Seniorka, Przystojny Senior” – zajęcia z wizażystą – seniorzy w ramach cyklu zajęć omawiali takie tematy jak profesjonalny wizerunek osób starszych, dress code, dobór stroju do sylwetki i okoliczności. Zajęcia zakończone zostały warsztatem tworzenia koszulek przez seniorów.

Ponadto w ramach zadania zleconego w okresie sprawozdawczym zrealizowano również Program wspierający reintegrację zawodową mieszkańców dzielnicy Bogucice (realizowano m.in. kursy kwalifikacyjne oraz staże zawodowe dla mieszkańców dzielnicy pozostających bez pracy). Na skutek tego wsparcia 8 uczestników projektu podjęło pracę zawodową oraz nabyło nowe kwalifikacje potrzebne na rynku pracy.

W ramach projektu prowadzono także działania kulturalne, które realizował Miejski Dom Kultury „Bogucice - Zawodzie”.

5. „Centrum Społecznościowe w Śródmieściu – I etap”

Zakończono realizację projektu. W okresie sprawozdawczym poniesiono koszty dodatkowych wynagrodzeń rocznych dla pracowników oraz złożono końcowy wniosek o płatność, który został zatwierdzony.

6. „Katowice miasto otwarte – organizowanie społeczności lokalnej – II etap.”

W ramach projektu w 2022 roku prowadzono szereg działań na rzecz organizowania i wspierania społeczności lokalnej osób z niepełnosprawnością oraz osób z ich otoczenia. Działania zrealizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach:

- 113 spotkań w ramach zadania pn. „Organizowanie społeczności osób niepełnosprawnych”:
 - 13 spotkań „Strefy Gracza”,
 - 17 „Spotkań przy herbatce”,
 - 16 spotkań „Klubu Rękodziela”,
 - 11 spotkań „Klubu Literackiego”,
 - 8 spotkań „Babskiej Strefy”,
 - 7 spotkań „Dyskusyjnego Klubu Filmowego”,
 - 10 spotkań „Klubu Dziennikarskiego”,
 - 9 spotkań „Klubu Gentlemana”,
 - 47 spotkań w ramach zajęć sportowo - rekreacyjnych,
 - 7 spotkań w ramach warsztatów fotograficznych,
 - 10 spotkań „Klubu językowo - muzycznego”,
 - 1 spotkanie w ramach warsztatów florystycznych,
 - 7 spotkań w ramach warsztatów kulinarnych,
 - 36 zajęć komputerowych,
 - 4 spotkania w ramach „Klubu Podróżnika”,
 - 29 spotkań indywidualnych z animatorem,
 - 1 spotkanie pn. „Z ważną dla nas osobą – ukraińska psycholog”;
 - 5 spotkań w ramach akcji promującej wolontariat pn. „Rękodzieło z misją. Podaruj dziecku uśmiech”,
 - zabawa karnawałowa,
 - 2 spotkania kina alternatywnego,
 - 2 spotkania w ramach dogoterapii,
 - 2 spotkania w ramach hortiterapii,
 - 1 spotkanie edukacyjne z trenerami pracy,
 - 1 spotkanie świąteczno - wigilijne,
 - 3 spotkania w ramach „Strefy Kibica” podczas Mistrzostw Świata w piłce nożnej,
 - 1 spotkanie z animatorem pn. „Segregować czy nie segregować”,
 - 2 akcje pn. „Warsztaty świąteczne. I ty możesz zostać św. Mikołajem”,
 - 1 impreza integracyjna w stylu karaoke,
 - 2 spotkania organizacyjne w sprawie wyjazdu edukacyjno - integracyjnego do Warszawy oraz na Pojezierze Mazurskie,
- 216 spotkań w ramach zadania Punkt Poradnictwa i Informacji Osób Niepełnosprawnych, w ramach zaangażowania zewnętrznych specjalistów oraz stałego wsparcia pracownika MOPS, który pozostawał do dyspozycji osób odwiedzających i potrzebujących porady specjalistycznej:
 - 74 spotkania w ramach konsultacji z dietetykiem,
 - 138 spotkań w ramach spotkań z seksuologiem,
 - 4 spotkania w ramach spotkań ze stylistą,
- 41 wyjść w ramach wsparcia udziału osób z niepełnosprawnością w życiu społecznym i kulturalnym dla średnio 15 osób (m.in. wyjścia do teatru, kina, opery, NOSPR, na spektakl „Jezioro Łabędzie”, do Ogrodów Kapias w Goczałkowicach - Zdroju, wyjazd na kajaki do Krupskiego Młyna, do Planetarium, na mecze siatkówki),
- 22 inicjatywy oddolne na rzecz poprawy sytuacji osób z niepełnosprawnościami:
 - inicjatywa Katowickiego Związku Inwalidów Narządu Ruchu – „Samodzielność równa się aktywność” – wyjazd do gospodarstwa agroturystycznego, gdzie uczestniczono w rajdzie turystycznym oraz w zajęciach z hipoterapii,

- zabawa integracyjna dla mieszkańców dwóch Mieszkań Chronionych Wspieranych dla osób starszych i przewlekle chorych,
- zorganizowanie warsztatów praktycznych umiejętności społecznych z zakresu komunikacji bez przemocy, terapii skupionej na rozwiązywaniu problemów dla mieszkańców mieszkań chronionych wspieranych,
- zorganizowanie warsztatów świątecznych z zakresu robienia stroików wielkanocnych oraz kartek świątecznych,
- inicjatywa pn. „Majówka w Sanatorium Marzeń” – na terenie mieszkań chronionych wspieranych zorganizowano czas wolny na wzór sanatorium – relaks z odpowiednią muzyką, aromaterapią i ćwiczeniami w celu wzmocnienia efektów zdrowotnych, przeprowadzono warsztaty kulinarne,
- inicjatywa pn. „Jesteśmy Aktywni” – zakup biletów wstępu oraz kametów na zajęcia specjalistyczne (dogoterapia, hipoterapia, hortiterapia), zorganizowano również przedstawienie teatralne dla uczniów szkoły i ich rodziców,
- inicjatywa pn. „Festyn Rodzinny”, której celem była integracja osób niepełnosprawnych i ich rodzin z osobami z niepełnosprawnością z Ukrainy. Prezentowano możliwości twórcze i plastyczne osób niepełnosprawnych były zabawy integracyjne, przełamywanie barier w kontaktach społecznych osób niepełnosprawnych, angażowano rodziców osób niepełnosprawnych w organizację „Festynu rodzinnego”;
- inicjatywa Stowarzyszenia „ARTERIA”, która umożliwiła im nasadzenie świeżych kwiatów i bylin w przestrzeni podwórka wewnątrz kamienic na ul. Francuskiej 27, 29, i 29a. Celem inicjatywy była poprawa estetyki poprzez zaprojektowanie oraz rozwieszenie dekoracji świetlnych w przestrzeni nad podwórkiem, stworzenie przyjaznej estetycznej przestrzeni dla osób z niepełnosprawnością;
- inicjatywa „Klubu Gracza” – Katowickiego Centrum Usług Społecznych – na zakup nowych gier planszowych, mająca na celu uatrakcyjnienie zajęć odbywających się w ramach projektu. Z zakupionych pomocy i gier planszowych korzystają na zajęciach wszyscy uczestnicy;
- inicjatywa wydania gazetki „Na czasie” – Klubu Dziennikarskiego – Katowickiego Centrum Usług Społecznych. Odbiorcami ww. gazetki są wszyscy chętni uczestnicy projektu;
- inicjatywa dotycząca rewitalizacji części ogródka na terenie katowickich mieszkań chronionych wspieranych poprzez nasadzenie drzewek, kwiatów itp.,
- organizacja „Integracyjnego Turnieju Tenisa Stołowego” w Katowicach. W turnieju wzięli udział wszyscy uczestnicy zajęć tenisa stołowego realizowanych w ramach projektu oraz inne kluby zrzeszające osoby niepełnosprawne,
- wzięto udział w Mistrzostwach Śląska w tenisie stołowym, które odbyły się w Siemianowicach Śląskich. W mistrzostwach wzięli udział uczestnicy zajęć tenisa stołowego realizowanych w ramach projektu;
- realizowano warsztaty relaksacyjne oraz warsztaty kulinarne zakończone środowiskowym spotkaniem edukacyjno - integracyjnym. Celem inicjatywy było m.in. stymulowanie aktywności poznawczej i twórczej, kształtowanie zaradności życiowej, wdrażanie do aktywnego spędzania wolnego czasu, a także wzmocnienie koncentracji uwagi u osób z niepełnosprawnością, poprawa oraz zwiększony rozwój psychofizyczny uczestników;
- „Pożegnanie Lata 2022”. Inicjatywa została dedykowana wszystkim mieszkańcom mieszkania chronionego wspieranego w Katowicach. Uczestnicy wspólnie biesiadowali i śpiewali piosenki przy dźwiękach gitary;
- „Na gwiazdkę do Planetarium” – inicjatywa połączona była ze zwiedzaniem Planetarium Śląskiego oraz wspólnym spotkaniem integracyjnym w kawiarni znajdującej się w obiekcie na terenie Planetarium,
- „Warsztaty świąteczne”, realizacja warsztatów przygotowujących do świąt, które miały na celu pobudzenie aktywności, wpływ na jakość życia oraz integrację osób z niepełnosprawnością,
- „Gala Absolwentów Mieszkania Treningowego” oraz warsztaty kulinarne,
- warsztaty muzyczne dla mieszkańców mieszkań chronionych wspieranych,
- udział w „Międzywojewódzkim Turnieju Tenisa Stołowego” w turnieju wzięli udział uczestnicy zajęć tenisa stołowego realizowanych w ramach projektu,
- cykl integracyjnych warsztatów „Kolory Jesieni”, w czasie warsztatów skorzystano z metod arteterapii przy tworzeniu przedmiotów codziennego użytku oraz dekoracji domu,

- inicjatywa „Moje otoczenie, osoby mi najbliższe, mój przyjaciel” polegająca na przeprowadzeniu warsztatów fotograficznych i sesji fotograficznej,
- wsparcie w ramach uzupełniających działań treningowo - wspierających dla osób z niepełnosprawnością:
 - wsparcie „Trenera Zaradności Życiowej” – trener wspierał 5 podopiecznych, z którymi prowadził zajęcia zmierzające do rozwoju umiejętności poznawczych, gospodarowania czasem wolnym oraz integracji uczestników z otoczeniem,
 - cykliczne „Treningi Umiejętności Społecznych” – zorganizowano zajęcia w ramach 2 grup, w których łącznie wzięło udział 15 osób. Celem zajęć TUS było rozwijanie kompetencji społecznych;
- usługa aktywnej integracji o charakterze edukacyjnym:
 - szkolenie z autoprezentacji dla 12 uczestników. Grupa szkoleniowa zapoznała się z podstawową terminologią związaną z tym obszarem. Poznała 12 zasad skutecznego komunikowania się. Ponadto zorganizowano indywidualne konsultacje z omawianego zakresu;
 - szkolenie z asertywności dla 12 uczestników. Celem szkolenia było ukazanie uczestnikom, że z takiej umiejętności jak asertywność mogą korzystać w wielu przestrzeniach swojego życia codziennego np. w pracy, szkole. Ponadto zorganizowano indywidualne konsultacje z omawianego zakresu;
 - certyfikowane szkolenie z „I pomocy przedmedycznej” dla 24 uczestników.

Działania zrealizowane przez partnera projektu – Fundację Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej im. św. Stanisława Kostki. W okresie sprawozdawczym zorganizowano:

- 94 zajęcia w ramach Integracyjnego Klub Osób Niepełnosprawnych (IKON), tj. zajęcia rozwijające zainteresowania, doskonalenia myślenia i koncentracji, jak również współdziałania w grupie, mające na celu organizację czasu wolnego poprzez korzystanie z zajęć o charakterze artystycznym,
- 16 zajęć z zakresu dogoterapii,
- 20 zajęć z zakresu muzykoterapii,
- stałe wsparcie w ramach aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnością poprzez działanie trenera pracy, doradcy zawodowego. W okresie sprawozdawczym odbyło się łącznie 321 spotkań z uczestnikami w tym spotkań indywidualnych, spotkań monitorujących zatrudnienie, spotkań z potencjalnymi pracodawcami oraz uczestnikami;
- wsparcie otoczenia osób z niepełnosprawnością:
 - 12 spotkań grupy wsparcia dla otoczenia osób z niepełnosprawnością mających na celu dzielenie się doświadczeniami w wychowywaniu i pokonywaniu trudności związanych z opieką nad niepełnosprawnymi dziećmi, aktywizacja otoczenia osób niepełnosprawnych, nauka zdrowego przekierowywania uwagi również na własne potrzeby, motywowanie do dbania o siebie, zaspokajanie własnych potrzeb,
 - 7 warsztatów rękodzielniczych,
 - 5 warsztatów dietetycznych,
 - 2 warsztaty kulinarne,
 - szkolenie specjalistyczne – pn. „Zachowania agresywne u osób z niepełnosprawnościami”,
 - szkolenie pn. „Ziołolecznictwo w wieku dojrzałym”,
 - 4 warsztaty z asertywności i budowania pewności siebie,
 - 2 zajęcia pn. „Zdrowy kręgosłup”,
 - 2 szkolenia „Seksualność osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz spektrum autyzmu”,
 - 15 godzin konsultacji indywidualnych z seksuologiem,
 - 10 godzin konsultacji indywidualnych z psychoterapeutą,
 - 5 godzin konsultacji indywidualnych z prawnikiem,
 - 2 godzin konsultacji indywidualnych z naturopatą,
 - 132 godziny zajęć z fizjoterapeutą.

7. „Ramię w ramię. Rozwój usług społecznych w Katowicach - II etap”.

W 2022 roku w ramach projektu realizowano następujące zadania:

- **mieszkanie treningowe dla osób z niepełnosprawnością intelektualną**, gdzie w 2022 roku przeprowadzono łącznie 111 indywidualnych treningów, z których skorzystało 18 uczestników

projektu, w tym 10 mężczyzn i 8 kobiet. W ramach zajęć indywidualnych ćwiczone umiejętności interpersonalne – przekazywania i zdobywania informacji, rozwijano elementarne umiejętności czytania, pisanie, operowania pieniędzmi i liczenia, przeprowadzono trening dbania o swój wizerunek, porządkowy, załatwiania spraw urzędowych, obsługi komputera, poznawania miasta, robienia zdjęć, spędzania czasu wolnego oraz przeprowadzono zajęcia plastyczne.

Ponadto w okresie sprawozdawczym odbyły się 23 pobyty jednogodzinowe, z których skorzystały łącznie 22 osoby, w tym 8 kobiet i 14 mężczyzn.

Dodatkowo zorganizowano 15 nocy filmowych, 4 wyjścia na pizzę, 6 wyjść do kina, wyjście do teatru, wyjazd do Palmiarni Miejskiej w Gliwicach, 2 wyjścia na grilla, 3 warsztaty kulinarne organizowane przez firmę PrzetwoLove, wyjście na siłownię, wyjście do kawiarni, wyjście do Biblioteki Śląskiej, wyjście do Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności, wyjście do Muzeum Śląskiego, wyjście do Planetarium Śląskiego.

- **wsparcie rodziny**, w ramach którego usługi świadczyli asystenci rodziny, pedagog oraz terapeuta:
 - z usług pedagoga oraz terapeuty skorzystało 46 osób,
 - z usług asystentów rodziny skorzystało 67 rodzin,
- **asystentura osobista osoby niepełnosprawnej**, gdzie w okresie sprawozdawczym z usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej skorzystało 56 osób. W okresie sprawozdawczym zrealizowano 14 797 godzin zegarowych usługi AOON.

8. „Katowice Miasto Otwarte – Rozwój Usług Społecznych - II etap”.

W ramach projektu świadczone usługi Opiekuna osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania. Opiekunowie zrealizowali 106,5 godziny dla 4 osób. Ponadto z dniem 31.03.2022 roku zakończono realizację projektu. Końcowy wniosek o płatność został zaakceptowany przez Instytucję Zarządzającą.

10. „Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodzie”.

Projekt realizowany w partnerstwie ze Stowarzyszeniem na rzecz Rozwoju Społeczności Lokalnej „Mocni Razem” oraz Katowickim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „OPOKA”. Realizatorami działań kulturalnych w projekcie były Miejski Dom Kultury „Bogucice-Zawodzie” – filia Zawodzie oraz Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek.

W ramach **Centrum Społecznościowego w Śródmieściu** realizowanego przez Ośrodek zrekrutowano 40 osób jako uczestników projektu oraz zrealizowano następujące działania:

- w ramach organizacji warsztatów i spotkań animacyjnych odbyło się:
 - 27 indywidualnych spotkań informacyjnych z kandydatami na uczestników projektu – celem spotkań było przedstawienie celów CSS oraz podpisanie dokumentów rekrutacyjnych, omówienie spraw organizacyjnych dotyczących działań w projekcie oraz omówienie realizacji inicjatyw oddolnych,
 - 10 spotkań z przedstawicielami podmiotów zewnętrznych celem ustalenia planów współpracy,
 - 20 spotkań warsztatowych m.in.: cuda ze wstążki, popołudnia z planszówką, wspólne celebrowanie Tłustego Czwartku, tworzenie kartek wielkanocnych, warsztat kulinarny ze śledziem w roli głównej, spotkanie przy śniadaniu o inicjatywach, szycie toreb z recyklingu, warsztaty o tematyce świątecznej,
- w ramach Klubu Społecznościowego „Kobiecy Kącik” odbyło się:
 - 8 warsztatów szycia na maszynie: torbo-worko-plecaków, czapek i kominów, kur wielkanocnych oraz zazdrostek oraz cykl świątecznego szycia poduch, krasnali i termoforów,
 - 5 warsztatów z „Fundacją Ogrody Przyszłości” – kokedama, ozdoby z żywicy, aromaterapia (olejki eteryczne), „lawendowe love”,
 - cykl comiesięcznych spotkań nad tworzeniem „Przepisnika” – odbyły się 4 spotkania,
 - 1 warsztat z tworzenia palmy wielkanocnej,
 - 1 warsztat kulinarny (przetwory świąteczne, jabłka do szarlotki oraz gruszki w occie),
- w ramach Klubu Społecznościowego dla Młodzieży zrealizowano:
 - 2 spotkania, podczas których przedstawiono planowane działania,
 - spotkanie: tworzenie szarpaków (zabawki dla zwierzęcych pupili),
 - cykl spotkań pn. „Good idea! Made in ...” z przedstawicielami innych kultur,
 - warsztaty z szycia podczas pikniku polsko - ukraińskiego organizowanego przez Miasto Katowice,
- w ramach organizacji spotkań edukacyjno - integracyjnych zrealizowano:

- warsztaty kiszenia warzyw i owoców – 3 spotkania,
- 20 spacerów nordic walking po Śródmieściu,
- 2 warsztaty z inicjatywy uczestniczki pn. „Moje Himalaje” oraz „Podróże po Boliwii i Peru”,
- cykl 4 spotkań z dietetykiem,
- cykl 4 spotkań z kosmetyczką,
- cykl 2 spotkań ze stylistką,
- 3 spotkania pn. „4 pory roku”,
- wyjście edukacyjne do Nadleśnictwa Katowice w Panewnikach,
- warsztaty zielarskie,
- 5 spotkań rękodzielniczych tworzenia dekoracji jesiennych i świątecznych,
- w ramach organizacji cyklicznych wydarzeń lokalnych zrealizowano:
 - 2 szafingi: „Andrzejbranie” – wymiana odzieży na pl. Andrzeja w Katowicach oraz wymiana książek,
 - 2 pikniki integracyjne: udział w obchodach „Dnia dzielnicy Śródmieście” (warsztaty szycia), ognisko integracyjne,
 - 1 grę terenową,
 - konkurs ortograficzny,
 - potańcówkę w stylu country,
 - udział w przedstawieniu pt.: „Nikaj”,
 - spotkanie podsumowujące,
- w ramach spacerów z przewodnikami odbyły się:
 - wyjście do kina Kosmos na film pt. „Gierek”,
 - wycieczka krajoznawcza do Osikowej Doliny,
 - wyjście do Muzeum Śląskiego,
 - wyjście do escape roomu,
 - wycieczka krajoznawcza do Szczyrku,
- w ramach inicjatyw oddolnych uczestników „Akademii Lidera Społeczności Lokalnej” odbyły się:
 - szkolenie z „Pierwszej pomocy przedmedycznej”,
 - wyjazd krajoznawczo - edukacyjny do Ochab oraz Bąkowa,
 - wyjazd edukacyjno - integracyjny do Osikowej Doliny w Koziegłowach,
 - warsztaty tworzenia mebli z palet podczas integracji społeczności sąsiedzkiej,
 - warsztaty roślinne – nasadzenia na miejskiej rabacie oraz warsztaty pn.: „Las w słoiku”.

Tutejszy Ośrodek w ramach zadania zleconego w okresie sprawozdawczym kontynuował również realizację **Programu wspierającego reintegrację zawodową mieszkańców dzielnicy Śródmieście i Zawodzie**. W ramach Programu objęto wsparciem 16 osób biernych zawodowo, z których 14 podjęło pracę. Tym samym osiągnięto zakładane rezultaty realizacji projektu.

Prowadzono także **działania kulturalne**, które realizowała filia „Zawodzie” Miejskiego Domu Kultury „Bogucice - Zawodzie” oraz Katowice Miasto Ogrodów - Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek.

Partnerzy projektu realizowali następujące działania:

W ramach Centrum Społecznościowego w Zawodziu Stowarzyszenie „Mocni Razem” zrealizowało następujące działania:

- 45 spotkań „Klubu Mieszkańca”,
- 62 spotkania „Klubu Wolontariusza”,
- 24 spotkania edukacyjno - integracyjnych,
- 11 wyjść integracyjnych,
- 8 stacjonarnych treningów kompetencji i umiejętności społecznych,
- 2 wydarzenia lokalne: „Sportowy Deptak Dla Dzieci”, „Mikołajki dla najmłodszych” podczas rozświetlenia zawodziańskiej choinki.

W ramach Dzielnicowej Akademii Seniora w Zawodziu Stowarzyszenie „Mocni Razem” zrealizowało następujące działania:

- 149 spotkań ze specjalistami ds. organizowania społeczności lokalnej, w tym 68 w ramach „kawiarenki sąsiedzkiej”, 6 w ramach Punktu porad i informacji obywatelskiej i 3 w ramach Multimedialnej Akademii Seniora,
- 37 spotkań integracyjno - edukacyjnych,
- 12 wyjść integracyjno - aktywizujących,
- 3 wydarzenia dla społeczności lokalnej: „Walentynkowa Wymiana Dobrej Energii”, uroczyste rozświetlenie zawodziankiej choinki, uroczyste spotkanie podsumowujące projekt,
- 8 spotkań edukacyjno - integracyjnych prowadzonych przez wolontariuszy.

W ramach Klubu Senior+ w Śródmieściu, Stowarzyszenie „OPOKA” zrealizowało następujące działania:

- codzienne zajęcia dla seniorów,
- Dzień Babci i Dziadka z poczęstunkiem i sesją zdjęciową,
- wyjazd do Muzeum w Bazylicy Franciszkanów w Katowicach – zwiedzanie oraz poczęstunek,
- wyjście na otwartą próbę koncertu w NOSPR,
- warsztaty pn. „Sztukowanie” w Teatrze Śląskim im. Stanisława Wyspiańskiego,
- imprezę karnawałową: biesiada senioralna,
- Tłusty Czwartek – impreza ze wspólnym śpiewaniem i zabawą karaoke,
- projekcja filmu „Jurek” – film o Jerzym Kukuczce i spotkanie z reżyserem Pawłem Wysoczańskim,
- imprezę integracyjną – „Ostatki dla Seniora”,
- imprezę integracyjną – Dzień Seniora,
- 5 wyjść do filharmonii,
- Dzień Kobiet w studio fotograficznym z poczęstunkiem,
- spotkanie wielkanocne do seniorów,
- wycieczkę do Sztolni Czarnego Pstrąga,
- wycieczkę do Manufaktury czekolady – Kraków,
- wycieczkę do Opola – ZOO, Muzeum Piosenki Polskiej, obiad w Karczmie Opolskiej,
- wycieczkę do Ustronia,
- wycieczkę do Ogrodów Kapias,
- wycieczkę do Zamku w Mosznej,
- wycieczkę do Tyskich Browarów,
- wycieczkę do Tarnowskich Gór,
- wycieczkę do Krakowa – jarmark świąteczny,
- wyjście do kina Rialto,
- wyjście do NOSPR-u – koncert,
- wyjście do Miasta Ogrodów – koncert orkiestry z USA,
- wyjście do Polskiego Radia – koncert Wodeckiego,
- wyjście na potańcówkę dla seniorów,
- wyjście na Piknik Organizacji Pozarządowych,
- udział w obchodach Dnia Seniora,
- zabawę Andrzejkową,
- spotkanie świąteczne – wigilia senioralna,
- zajęcia rękodzielnicze: kwiaty z wytłoczek po jajkach, wyplatanie dywanów z bawełny i materiałów, ozdoby wiosenne i wielkanocne, wykonanie girlandy z wcześniej wykonanych pomponów z odzyskanej wełny, makrama - anioły, wykonywanie kwiatów z kartonu, haft matematyczny, kreatywne wykorzystanie rolek po ręcznikach i papierze toaletowym,
- zajęcia gimnastyczne dla seniorów, relaksacja, robienie sznurkowych dekoracji,
- wspólne śpiewanie i słuchanie muzyki z płyt gramofonowych,
- śpiewanie przy akompaniamencie gitary,
- karaoke,
- projekcje filmowe,
- warsztaty nauki gry na harmonijce ustnej,

- zajęcia w ramach „Akademii Umysłu” (w tym wyjazd do Hydropolis we Wrocławiu, muzykoterapia przy multimedialnej fontannie, ogród japoński, wyjazd do ogrodu botanicznego w Mikołowie, wyjście na wystawę pajaków i skorpionów),
- spotkania z grami planszowymi oraz turniej gier planszowych,
- zajęcia nauki tańca,
- wsparcie psychologiczne,
- zajęcia jogi,
- warsztaty teatralne,
- malowanie,
- filmoterapię,
- muzykoterapię,
- relaksację,
- pogadanki nt. ziół i ich wpływu na zdrowie człowieka,
- zajęcia kulinarne – chłodniki, placki bananowe, serowe, muffinki.

10. „Program Aktywności Lokalnej Welnowiec – Józefowiec i Dąb”.

W ramach Programu Aktywności Lokalnej w Welnowcu - Józefowcu i Dębie (PAL-W) w okresie sprawozdawczym prowadzono szereg działań na rzecz organizowania i wspierania społeczności lokalnej. Zrealizowano:

- 158 spotkań w ramach „Organizowania Społeczności Lokalnej”:
 - 89 spotkań animacyjnych (w tym m.in. spotkania dotyczące uczestnictwa w projekcie, warsztaty kulinarne dla dzieci pn. „Kisz Mi Kids”, warsztaty pieczenia walentynkowych serc, wieczory planszówkowe, kreatywne warsztaty wielkanocne, warsztaty ilustratorskie, warsztaty tworzenia kokodemy dla dzieci, majsterkowanie dla dzieci, jesienne warsztaty kreatywne dla dzieci, rodzinne warsztaty kulinarne, rodzinne farbowanie koszulek, tworzenie świątecznych girland, warsztaty tworzenia świec andrzejkowych z wosku sojowego, warsztaty szycia świątecznych poszewek na poduszki),
 - 40 spotkań w ramach Klubu Społecznościowego „Strefa Rodzica” (m.in. warsztaty kreatywne „Nowy Rok – Nowa Ja, na mapie marzeń”, warsztaty kulinarne, warsztaty kreatywne decoupage, warsztaty tworzenia makram, spotkanie z dietetykiem, warsztaty pielęgnacyjne, spotkania z psychologiem: „Trudne emocje – jak sobie z nimi radzić i jak przeprowadzić przez nie dzieci”, „Jak rozwijać asertywność u dzieci i dlaczego warto to robić?”, cykl zajęć fitnessowo - tanecznych „Active body”, warsztaty „Myślenie wizualne”, tworzenie koralikowych wakacyjnych pierścionków, zajęcia z psychologiem „Jak budować współpracę z dziećmi”, cykl warsztatów z żywicy epoksydowej, konsultacje indywidualne z podologiem, warsztaty tworzenia bombkowych pudełek, warsztaty szycia świątecznych fartuchów),
 - 29 spotkań w ramach Klubu Społecznościowego „Strefa Młodzieży” (m.in. cykl warsztatów rozwojowych „Unplugged”, spotkania w ramach akcji „Ferie z PAL-W”, warsztaty filmowe, warsztaty kreatywne zdobienia szkatulek, warsztaty pn. „Myślenie wizualne”, spotkanie „Planszówki przy popcornie”, cykl warsztatów kreatywnych, warsztaty kulinarne, warsztaty tworzenia drewnianych dekoracji z bluszczem, warsztaty tworzenia miniaturowych domków, warsztaty tworzenia plecionych poduszek „Marshmallow”, warsztaty kreatywne, warsztaty szycia termoforów, warsztaty szycia organizatorów, świąteczne warsztaty florystyczne),
- 77 spotkań w ramach „Organizowania Społeczności Lokalnej” dla osób w wieku senioralnym, (m.in. zajęcia jogi, spotkanie pn. „Wspomnień czar - nasze życie na fotografiach”, trening umiejętności społecznych, spotkania z dietetykiem, warsztaty walentynkowe, warsztaty pn. „Siłownia pamięci”, spotkania w Filii 6 Miejskiej Biblioteki Publicznej w Katowicach, „Kreatywna kawka”, warsztaty kreatywne, cykl warsztatów rozwojowych, warsztaty kulinarne, malowanie relaksacyjnych obrazów, szycie świątecznych woreczków, warsztaty tworzenia świątecznych mini miasteczek),
- 8 inicjatyw oddolnych, które powstały w ramach Akademii Aktywnego Mieszkańca dla Seniorów oraz Akademii Aktywnego Mieszkańca dla Dorosłych i Młodzieży. W ramach Akademii Aktywnego Mieszkańca zrealizowano m.in. następujące inicjatywy oddolne:
 - „Marzec miesiącem kobiet” (3 spotkania),
 - „Kącik Seniora” (4 spotkania: diamentowe obrazy, łamigłówki, gry planszowe, rozgrywki w Darta),

- „Senior w tańcu” (6 spotkań),
 - „Maj miesiącem kobiet” (3 spotkania),
 - „EKO Senior” (4 spotkania),
 - „Warsztaty lawendowe” (3 warsztaty: tworzenie zapachowych woreczków do szafy, tworzenie koszyków na lawendę, tworzenie kwiatnych obrazów za szkłem),
 - „Senior w oczekiwaniu na Święta” (8 spotkań),
 - „Eko ludki kontra ptasie budki” (4 spotkania),
- 55 aktywności w ramach działań środowiskowych wzmacniających potencjał i integrację społeczności lokalnej, w tym:
- 18 wyjść integracyjnych: m.in. rodzinne wyjście integracyjne do kina na film pt. „Nasze magiczne Encanto”, wyjście młodzieży i dzieci na lodowisko w ramach akcji „Ferie z PAL-W”, wyjście młodzieży i dzieci do kina na seans „Sing 2”, wyjście młodzieży i dzieci do Parku Trampolin w ramach akcji „Ferie z PAL-W”, wyjście dzieci i młodzieży do Galerii Sztuki Współczesnej BWA na warsztaty ekspresji twórczej, wyjście seniorów do kina na seans „Wiki i jej Sekret”, wycieczka osób w wieku senioralnym do Gliwic, wyjście dla dorosłych do Centrum Rozrywki LASERHOUSE, młodzieżowy Mini Rajd do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego, międzypokoleniowe wyjście integracyjne na katowicki Jarmark Świąteczny – rodzinne wyjście,
 - 14 wyjść kulturalnych w ramach Wsparcia udziału uczestników projektu i ich otoczenia w lokalnych i regionalnych imprezach kulturalnych i sportowych m.in.: wyjście dorosłych na koncert Marcina Wyrostka do Filharmonii Śląskiej, wyjście kobiet do Teatru Rozrywki w Chorzowie na musical „Zakonnica w przebraniu”, międzypokoleniowe wyjście integracyjne do Pałacu Młodzieży w Katowicach na spektakl „Dobrze się Kłamię” oraz wyjście seniorów do Teatru im. Stanisława Wyspiańskiego w Katowicach na spektakl „Skazany na bluesa”, wyjście seniorów na spektakl organizowany w ramach Nocy Teatrów na „Ballady i Romanse”, międzypokoleniowe wyjście do Teatru Śląskiego na spektakl „Węgla nie ma”, wyjście dla młodzieży na spektakl „Terror” do Sali Sejmu Śląskiego, międzypokoleniowe wyjścia na multimedialną wystawę w Szybie Wilson „Van Gogh”, wyjście dla młodzieży i dorosłych na koncert Ewy Farniej, wyjście dla dorosłych i seniorów na „Galę Muzyki Filmowej”,
 - 11 wydarzeń lokalnych: m.in. gra terenowa „Polowanie na PAL-owe pisanki”, „Sąsiedzki piknik wielkanocny”, „Wspólne pichcenie z Mieszkańcami”, „EKO piknik”, „Szafing, czyli wiosenne wietrzenie szaf na Welnie”, „Kino plenerowe”, „Rodzinna gra terenowa – złap szczęście” zorganizowana we współpracy z Teatrem Ateneum, „Szafing, czyli jesienne wietrzenie szaf na Welnie”, „Piknik Kolorów”, „Deбата społeczna z Policją”, gra terenowa „W poszukiwaniu Mikołaja”,
 - 23 sąsiedzkie wymiany ubrań i akcesoriów (PALDZIELNIA),
 - certyfikowane szkolenie z „I pomocy przedmedycznej” dla 12 osób,
- realizacja Programu wspierającego reintegrację zawodową mieszkańców dzielnic Welnowiec - Józefowiec i Dąb”, w okresie sprawozdawczym zrealizowano:
- indywidualną edukację prozawodową dla 20 uczestników,
 - spotkania indywidualne z psychologiem dla 20 uczestników,
 - trening pracy w łącznej liczbie 180 godzin,
 - staż zawodowy dla 14 uczestników,
 - 24 kursy/szkolenia dla 20 osób,
 - Trening Umiejętności Społecznych dla 20 osób,
 - „Grupowe Warsztaty Aktywizacyjne” dla 20 osób.

Efektem realizacji instrumentu aktywnej integracji o charakterze zawodowym jest:

- podjęcie pracy po opuszczeniu programu przez 14 uczestników projektu,
- poszukiwanie pracy po opuszczeniu programu przez 5 uczestników,
- uzyskanie kwalifikacji po opuszczeniu programu przez 20 uczestników.

11. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022 ze środków Funduszu Solidarnościowego (Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej).

W okresie sprawozdawczym z usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej skorzystało 126 osób, dla których świadczone 34 253 godzin zegarowych usług AOON.

12. „Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - KATOWICE - MIASTO NA PRAWACH POWIATU - cz. 1, 2 oraz 3”

W dniu 01.11.2022 r. rozpoczęto realizację trzech Projektów. W okresie sprawozdawczym prowadzono działania mające na celu pozyskanie personelu do realizacji projektu.

18.4 Inne działania Ośrodka realizowane w celu poszerzenia oferty wsparcia

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 w ramach Funduszu Solidarnościowego w formie:

- **pobytu dziennego,**
- **pobytu całodobowego.**

1. **Z pobytu dziennego** skorzystały **23** osoby z niepełnosprawnościami, w tym 7 dzieci i 16 osób dorosłych w wymiarze 240 godzin na rok w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej z możliwością wskazania osoby, która świadczy usługę opieki wytchnieniowej. W ramach pobytu dziennego usługa opieki wytchnieniowej realizowana była w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, co pozwoliło na zapewnienie wsparcia rodzicom/opiekunom, odciążając ich w całodzienną opiekę nad osobą niepełnosprawną, zapewniając im przerwę wytchnieniową. Opieka wytchnieniowa realizowana była w formie indywidualnych spotkań. W ramach pobytu dziennego realizowane było wsparcie polegające na spędzaniu wspólnego czasu w formie gier, zabaw i spacerów, ćwiczeń ogólnorozwojowych, treningów umiejętności społecznych i zaradności życiowej oraz zajęć dotyczących dbania o higienę osobistą.
2. **Z pobytu całodobowego** skorzystało **25** osób z niepełnosprawnościami, w tym 1 dziecko i 24 osoby dorosłe. Zagwarantowano wsparcie rodzicom/opiekunom odciążając ich w całodobowej opiece nad osobą niepełnosprawną, zapewniając im opiekę wytchnieniową przez 14 dni. Pobyt całodobowy odbywał się w miejscu zamieszkania lub miejscu wskazanym przez opiekuna prawnego/członka rodziny/opiekuna osoby niepełnosprawnej. W trakcie trwania turnusu rodzice/opiekunowie dysponowali wolnym czasem własnym, który mogli przeznaczyć m.in. na wyjazd, rehabilitację lub odpoczynek. W ramach pobytu realizowane były zadania związane z codziennym funkcjonowaniem, pomoc w podstawowych czynnościach domowych i pielęgnacyjnych oraz spędzanie wspólnego czasu w formie gier, zabaw i zajęć edukacyjnych. Celem pobytu była poprawa jakości życia, wsparcie w codziennym funkcjonowaniu, kompensowanie braków oraz pomoc w czynnościach edukacyjnych.

Dzięki wygenerowanym oszczędnościom z opieki wytchnieniowej mogło skorzystać więcej osób niż początkowo założono w Programie. Oszczędności te wyniknęły z sytuacji losowych, rezygnacji z usługi oraz umieszczenia osób starszych w specjalistycznych ośrodkach.

W marcu przygotowano i złożono do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej wniosek aplikacyjny w ramach I edycji programu „Razem Możemy Więcej – Pierwsza Edycja Programu Aktywizacyjnego dla Cudzoziemców na lata 2022–2023”.

W sierpniu 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przygotował wniosek aplikacyjny dla projektu „Niebieski parasol – program ochrony przed przemocą dla osób starszych i niepełnosprawnych” w ramach naboru Funduszu Małych Grantów – Program Sprawiedliwość, Obszar Programowy 22 – Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i przemocy ze względu na płeć, finansowanego w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 - 2021. Celem projektu jest zwiększenie poziomu wiedzy, świadomości, kształtowanie postaw w odniesieniu do zjawiska przemocy wobec osób starszych i osób z niepełnosprawnościami oraz upowszechnienie informacji o sposobach reagowania na sygnały o przemocę, metodach interwencji, jak i miejscach oraz specyfice pomocy osobom doświadczającym przemocy. Wniosek otrzymał pozytywną ocenę formalną i merytoryczną został wskazany do dofinansowania.

Ponadto Miasto Katowice przystąpiło do realizacji projektu pn. „Cyfrowa Gmina”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia. W ramach projektu zaplanowano m.in. zakup sprzętu informatycznego dla MOPS Katowice oraz organizację szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa dla 450

pracowników MOPS. W III kwartale 2022 roku zrealizowano cykl szkoleń dla pracowników Ośrodka z tematyki cyberbezpieczeństwa. Przeszkolono 447 osób.

18.5 Współpraca na poziomie regionalnym i krajowym

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje z Ochotniczymi Hufcami Pracy w Katowicach na podstawie porozumienia o współpracy zawartego w dniu 16.03.2021 r. Celem współpracy jest podejmowanie wspólnych działań w zakresie przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat.

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował również współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy na podstawie zawartego w 2009 roku porozumienia, dotyczącego partnerstwa w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy i korzystających ze wsparcia Ośrodka (szczegóły w rozdziale 10.2 niniejszego sprawozdania).

Ponadto Ośrodek kontynuował współpracę ze Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii oraz Fundacją Caritas Katowice w zakresie realizacji Centrum Integracji Społecznej w Katowicach. Współpraca z CIS realizowana jest za pośrednictwem zawartych w latach poprzednich porozumień (szczegóły w podrozdziale 10.2 niniejszego sprawozdania). Nadmienić należy, iż wsparciem CIS zostali objęci również uchodźcy z Ukrainy.

Pracownicy tutejszego Ośrodka współpracują również z Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom w Katowicach prowadzonym przez Caritas Archidiecezji Katowickiej. Centrum udziela wsparcia w formie pomocy psychologicznej i doradztwa, pomocy rzeczowej i socjalnej, pomocy w organizacji codziennych spraw, takich jak kontakt z urzędami, wynajęcie mieszkania, wsparcie w poszukiwaniu pracy, doradztwa międzykulturowego itp. Pracownicy MOPS wsparli Centrum w rozpropagowaniu projektu „Na codzienne zakupy”, który polegało na przekazaniu zakwalifikowanym uczestnikom projektu kart płatniczych o wartości 160 zł do wykorzystania w sklepach Biedronka. Karta ważna była przez kwartał, a jedna osoba mogła otrzymać 4 takie karty pod rząd. Projekt będzie funkcjonował do 31.01.2023 roku.

W 2022 roku działał „Program Pomocy Psychologicznej i Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży – Mieszkańców Miasta Katowice – do 18. r.ż.”, finansowany przez Urząd Miasta Katowice. Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS koordynował działania podmiotów, które realizowały zadania w ramach Programu. Podmiotami tymi były: Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju FOCUS oraz Agnieszka Basista – usługi psychologiczne.

W 2022 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej kontynuował działanie Miejskiego Telefonu Zaufania dla Seniorów, który jest obsługiwany przez wolontariuszy rekrutujących się z Uniwersytetu Trzeciego Wieku przy Uniwersytecie Śląskim.

W ramach przeciwdziałania bezdomności pracownicy Działu ds. Osób Bezdomnych współpracują ze Strażą Miejską (prowadzone są stałe objazdy miejsc pobytu osób znajdujących się w kryzysie bezdomności). Ponadto kontynuowana jest współpraca z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta – Koło Katowickie, które prowadzi Noclegownię przy ul. Brackiej 18 (na podstawie umowy zawartej w 2016 r.), Górnośląskim Towarzystwem Charytatywnym, które prowadzi Noclegownię przy ul. Obrońców Westerplatte 134b w Katowicach oraz z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym, prowadzącym Noclegownię przy ul. Obrońców Westerplatte 134a (umowy zawarte w 2020 r.). Dodatkowo zawarto umowę na realizację usługi zapewnienia schronienia w Ośrodku Św. Jacka przy Caritas Archidiecezji Katowickiej, ul. Dębowa 23 (szczegóły w rozdziale VII).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z organizacjami III sektora. Na terenie miasta Katowice działają dwa Sklepy Socjalne – przy ul. Tysiąclecia 82 (od dnia 10.12.2020 r.) oraz przy ul. Świdnickiej 25 (od dnia 20.12.2021 r.) prowadzone przez Fundację Wolne Miejsce. W Sklepach Socjalnych najbardziej potrzebujący mieszkańcy miasta mogą zrobić podstawowe zakupy w atrakcyjnych cenach. Z zakupów w ww. sklepach mogą korzystać osoby spełniające określone kryteria, na podstawie specjalnych skierowań uprawniających do dokonywania zakupów w sklepie, które wydawane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Zadanie jest współfinansowane z budżetu miasta Katowice.

W styczniu 2022 roku Ośrodek podpisał porozumienie o współpracy ze Stowarzyszeniem Kurka Wodna. Stowarzyszenie przy wsparciu miasta Katowice prowadzi w Katowicach przy ul. Morcinka 3a jeden z pierwszych w Polsce sklepów społecznych. Sklep społeczny „Tyle tego” jest miejscem, gdzie mieszkańcy mogą oddawać niepotrzebne rzeczy, które zalegają w szafach, na strychach i garażach (odzież, zabawki, AGD i RTV, niewielkie meble, gry). Sklep prowadzi też pracownię naprawy, odnowy i upcyclingu. Do sklepu trafiają odpowiednio wyselekcjonowane, sprawdzone, pełnowartościowe rzeczy z darów. Ponadto Stowarzyszenie prowadzi Centrum Drugiego Obiegu, w ramach którego realizuje warsztaty, szkolenia

i prelekcje. Stowarzyszenie podjęło współpracę z Ośrodkiem m.in. w zakresie przekazywania darowizn na rzecz konkretnych osób/rodzin potrzebujących wsparcia w postaci asortymentu sklepu.

W 2022 roku kontynuowana była współpraca z Ekumeniczną Fundacją Bethlehem, która oferuje wsparcie m.in. klientom tut. Ośrodka. Oferta Fundacji jest skierowana do osób w trudnej sytuacji życiowej, wymagających wsparcia rzeczowego, konsultacji prawnej, wsparcia psychologa. W rejonie objętym działaniami TPPS 4 Fundacja prowadzi Charytatywny Punkt Pomocy Rzeczowej „Otwarta Szafa” (w Katowicach przy ul. Gliwickiej 81).

W ramach kontynuacji dobrej współpracy ze śląskimi uczelniami wyższymi w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach odbywają się praktyki zawodowe studentów.

Współpraca MOPS ze Stowarzyszeniem „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej oraz Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka” szczegółowo została opisana w podrozdziale 9.3.

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach kontynuował współpracę z Fundacją Czerwone Noski – Kłown w Szpitalu. Jest to organizacja charytatywna, której misją jest dawanie radości osobom potrzebującym. Fundacja ma także doświadczenie w pracy z dziećmi z rodzin zastępczych. Epidemia koronawirusa sprawiła, że duża część codziennej aktywności przeniosła się do świata wirtualnego, również artyści – kłowni, nie mogąc odwiedzać dzieci osobiście, realizują swoje dotychczasowe działania online. W ramach „Noskowej E-linii” organizowane są wirtualne spotkania dla wszystkich chętnych dzieci powyżej 3. roku życia. Dzięki współpracy tutejszego Ośrodka i Fundacji w minionym okresie sprawozdawczym łącznie z akcji skorzystało 6 dzieci z katowickich rodzin zastępczych.

W I półroczu 2022 roku, 1 wychowanek rodziny zastępczej kontynuował udział w bezpłatnym kursie programowania scratch JavaScript Python, organizowanego przez Fundację Serigato w ramach projektu Hakersi.

W 2022 roku pracownik MOPS uczestniczył w spotkaniu Rady Programowej Uniwersytetu Śląskiego, którego celem było zaktualizowanie zasad współpracy pomiędzy uczelnią a Ośrodkiem.

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w związku z wybuchem wojny w Ukrainie, który wywołał ogromny napływ uchodźców z Ukrainy do Katowic, podejmował liczne działania nakierowane na udzielanie wsparcia uchodźcom z Ukrainy wspólnie z organizacjami pozarządowymi. Pracownicy Ośrodka pracowali na rzecz uchodźców w Punkcie Pomocy Doraźnej przy ul. Pocztowej 5, prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta – Koło Katowickie. Punkt zapewniał doraźną pomoc w postaci miejsca noclegowego wraz z wyżywieniem dla uchodźców z Ukrainy potrzebujących schronienia krótkoterminowego.

Pracownicy Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach w 2022 roku byli zaangażowani w pomoc uchodźcom z Ukrainy. Włączyli się w weryfikowanie bazy noclegowej, obsługę Całodobowego Punktu Pomocy Doraźnej uchodźcom z Ukrainy przy ul. Pocztowej 5 oraz wsparcie opiekunów tymczasowych ustanowionych przez Sąd dla małoletnich obywateli Ukrainy przybyłych na terytorium Polski bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za nich. W całości działań na rzecz uchodźców zaangażowanych było 22 pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej wspierali w ciągu minionego roku 253 opiekunów tymczasowych mających pod swoją opieką 384 dzieci. Na dzień 31 grudnia 2022 roku pracownicy Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej wspierali 119 opiekunów tymczasowych, mających pod swoją opieką 144 dzieci. Ponadto pod nadzorem Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej znajdują się miejsca noclegowe dla uchodźców z Ukrainy, mieszczące się w obiekcie pierwotnie przy ul. Armii Krajowej 62, a obecnie przy ul. Połomińskiej 11A w Katowicach.

W 2022 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli w dwóch spotkaniach sieciujących organizatorów pieczy zastępczej w ramach projektu pn. „Wsparcie pieczy zastępczej w województwie śląskim”. Celem spotkań było zacieśnianie współpracy pomiędzy organizatorami pieczy zastępczej na terenie województwa śląskiego. Organizatorem był Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego.

W 2022 roku odbyło się spotkanie asystentów rodziny z przedstawicielem Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej (kurator zawodowy). Celem spotkania było omówienie współpracy, zaktualizowanie informacji na temat obowiązujących procedur.

W 2022 roku przedstawiciel MOPS Katowice wziął udział w Konferencji Silver Silesia, która odbyła się w Bielsku-Białej. W wydarzeniu wzięli udział m.in. Pani Marlena Małąg - Minister Rodziny i Polityki Społecznej oraz Pan Jakub Chelstowski – Marszałek Województwa Śląskiego.

W marcu Kierownik OIK wziął udział w badaniach zleconych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, na temat skuteczności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W okresie 14 - 19 marca 2022 r. przedstawiciele PI, DBD oraz CPS uczestniczyli w obchodach VIII Tygodnia Pracy Socjalnej organizowanych na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Śląskiego.

Wydarzenie było organizowane pod patronatem Polskiego Stowarzyszenia Szkół Pracy Socjalnej oraz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Przedstawiciele Ośrodka występowali w charakterze prelegentów i omawiali kwestie dotyczące wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności, wsparcia osób poszkodowanych wydarzeniami wojennymi w Ukrainie oraz aktywizowania i wspierania seniorów w ich lokalnych środowiskach poprzez działania Dzielnicowych Akademii Seniora.

Pracownicy Ośrodka w I kwartale 2022 roku uczestniczyli w spotkaniu Komisji Akredytacyjnej z przedstawicielami Wydziału Teologicznego Uniwersytetu Śląskiego oraz partnerami uczelni (zarówno reprezentującymi instytucje, jak i podmioty III sektora). Przedstawiono dobre praktyki w obszarze współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach i Uniwersytetu Śląskiego.

Pracownicy tutejszego Ośrodka reprezentowali i organizowali stanowiska promocyjne MOPS Katowice na 3 festynach integracyjnych polsko-ukraińskich, które odbyły się w kwietniu, maju i czerwcu w Katowicach Ligocie. Czerwcowy festyn zorganizowany był w ramach odbywającego się w tym czasie w Katowicach Światowego Forum Miejskiego (WUF 11).

W maju, czerwcu, wrześniu i grudniu Kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej wziął udział w spotkaniu Rady Ekspertów ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Krajowym Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom w Warszawie.

W maju Kierownik OIK wziął udział i wraz ze Stowarzyszeniem „MOC WSPARCIA” współorganizował Konferencję w Sosnowcu dla Przewodniczących Zespołów Interdyscyplinarnych, dotyczącą przemocy wobec dzieci. Na Konferencji Kierownik OIK przygotował i wygłosił wykład pt.: „Rezyliencja u dzieci i młodzieży”.

Pod koniec czerwca 2022 roku przedstawiciel tutejszego Ośrodka brał udział konferencji zorganizowanej przez Caritas Archidiecezji Katowickiej pn. „Wzmocnienie potencjału NGO działających na rzecz włączenia społecznego”. Konferencja poruszała bieżące obszary życia społeczno-zawodowego w procesie kompleksowej reintegracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z uwzględnieniem kryzysu migracyjnego.

W czerwcu dwóch pracowników merytorycznych OIK wzięło udział w festynie na terenie Osiedla Tysiąclecia. Wraz z Komendą Miejską Policji w Katowicach Ośrodek prowadził punkt z materiałami dotyczącymi profilaktyki przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz podejmował kontakt z uczestnikami festynu nakierowany na udzielanie informacji w zakresie wsparcia specjalistycznego (pomocy psychologicznej, socjalnej, prawnej itp.).

W lipcu 2022 r. pracownicy tutejszego Ośrodka brali udział w Integracyjnym Pikniku Rodzinnym organizowanym przez Urząd Miasta Katowice.

Od lipca 2022 r. został uruchomiony Telefon Zaufania dla Pensjonariuszy Domów Pomocy Społecznej w Katowicach i Ich Rodzin, który obsługiwany jest przez pracowników merytorycznych Ośrodka.

W dniu 29.08.2022 r. odbyło się spotkanie pracowników MOPS (Główny specjalista Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii i kierownik Działu ds. Osób Bezdomnych) MOPS Katowice z przedstawicielami Fundacji Zakonu Kawalerów Maltańskich dotyczące poszerzenia współpracy pomiędzy ww. podmiotami przy wykorzystaniu potencjału Maltańskiej Służby Medycznej, ze szczególnym uwzględnieniem pomocy skierowanej do osób ubogich i bezdomnych. Oddziaływania te nakierowane mogą być z jednej strony na odbiorców usług społecznych (zwłaszcza osoby bezdomne np. mieszkańców SDK czy SDM) czy też pracowników Ośrodka zaangażowanych w świadczenie pomocy osobom ubogim czy bezdomnym.

We wrześniu pracownicy OIK, ZPZ wzięli udział w dwudniowym „Festiwalu AmfiROCK – Katowice Przeciw Przemocy”, organizowanym przez Radnego w Parku Zadole. Na imprezie rozdawano ulotki informacyjne mieszkańcom, m.in. młodzieży uczestniczącej w warsztatach poświęconych przeciwdziałaniu przemocy. Pracownicy wzięli również udział w panelu dyskusyjnym ekspertów, gdzie tematem przewodnim było przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci i młodzieży. Udział pracowników ZPZ był okazją do promocji rodzicielstwa zastępczego poprzez rozmowy z osobami zainteresowanymi tą tematyką oraz wręczanie gadżetów promujących rodzicielstwo zastępcze (torby, długopisy, ulotki). Pracownicy Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej uczestniczyli również w debacie eksperckiej dotyczącej problemów społecznych mieszkańców Katowic.

W dniach 7 - 9.09.2022 r. 7 asystentów rodziny z tutejszego Ośrodka brało udział w X Zlocie Asystentów Rodziny w Rydułtowach.

We wrześniu 2022 r. pracownicy tutejszego Ośrodka zorganizowali stanowisko promocyjne podczas VII Katowickiego Dnia Seniora organizowanego przez Urząd Miasta Katowice, natomiast w październiku zorganizowali stanowisko promocyjne podczas jubileuszowej gali w siedzibie Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia w Katowicach w związku z jubileuszami 50, 60. i 70. rocznic ślubu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w III kwartale 2022 r. podjął współpracę z Polskim Towarzystwem Superwizji Pracy Socjalnej, które w partnerstwie z UNICEF zorganizuje bezpłatne szkolenia dla pracowników tutejszego Ośrodka, którzy udzielają wsparcia uchodźcom z Ukrainy.

Pracownicy tutejszego Ośrodka od III kwartału 2022 r. korzystali z coachingu dla kadry zarządzającej w ramach projektu „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”.

W listopadzie Kierownik OIK uczestniczył w spotkaniu roboczym w Wojewódzkim Centrum Powiadamiania Ratunkowego. W efekcie uzgodniono, że pracownicy Ośrodka odbędą 4 spotkania z operatorami linii 112, które zaplanowano na styczeń i luty 2023 r. Tematem przewodnim będzie omówienie strategii postępowania wobec osób zgłaszających przemoc domową w sytuacji, gdy nie ma potrzeby natychmiastowej interwencji żadnej ze służb. Chodzi np. o to, jakich udzielać informacji, gdzie kierować itp.

W grudniu pracownik OIK wziął udział w spotkaniu „Orange the World – Razem przeciwko przemocy wobec kobiet”, organizowanym przez Międzynarodową Organizację Soroptimist International Klub Silesia w Katowicach, gdzie wygłosił prelekcję na temat działalności Ośrodka oraz współpracy na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie różnych instytucji działających na terenie Miasta Katowice.

W grudniu 2022 r. Kierownik Działu ds. Osób Bezdomnych oraz Główny Specjalista Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach uczestniczyli w VI Śląskim Festiwalu Nauki, gdzie wygłosili prelekcje dotyczące nowoczesnego oblicza pomocy społecznej w zakresie wsparcia kierowanego do seniorów oraz innowacji w usługach kierowanych do osób w kryzysie bezdomności. Festiwal organizowany był przez Uniwersytet Śląski w Katowicach (lider i pomysłodawca przedsięwzięcia), Miasto Katowice (miasto gospodarz wydarzenia), Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia i Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego (współgospodarze), a także inne śląskie uczelnie wyższe.

Ponadto na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w mediach społecznościowych zamieszczane i na bieżąco aktualizowane były informacje kierowane do mieszkańców miasta Katowice, przeżywających trudności/kryzysy w związku z działaniami wojennymi na terenie Ukrainy, zaangażowanych w działania pomocowe skierowane do uchodźców z Ukrainy, jak również obywateli Ukrainy przebywających w mieście Katowice, dotyczące szeroko pojętego wsparcia udzielanego, zarówno przez instytucje (m.in. Powiatowy Urząd Pracy, Śląski Urząd Wojewódzki, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia), jak i organizacje pozarządowe oraz podmioty komercyjne.

W 2022 roku dzieci w katowickich rodzinach zastępczych nadal korzystały ze wsparcia w postaci laptopów, słuchawek i kamer zakupionych w ramach projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19”. Ideą ww. przedsięwzięcia było udostępnienie dzieciom z rodzin zastępczych laptopów, umożliwiających im naukę podczas edukacji zdalnej wprowadzonej z uwagi na pandemię koronawirusa. Katowickie rodziny zastępcze licznie brały udział w powyższym programie. Na dzień 31 grudnia 2022 roku dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych korzystały z 54 laptopów.

W minionym okresie sprawozdawczym rozpoczęty został nabór katowickich rodzin zastępczych i dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej do projektu „Wsparcie pieczy zastępczej w województwie śląskim” organizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Celem projektu jest m.in. realizacja multidyscyplinarnej diagnostyki, terapii i rehabilitacji dla dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. Oprócz powyższego, projekt przewiduje także wsparcie rodziców zastępczych, w formie szkoleń tematycznych, doradztwa indywidualnego udzielanego przez specjalistów oraz grup wsparcia. Zainteresowanie projektem zgłosiło 10 katowickich rodzin zastępczych.

Dodatkowo 9 dzieci z 8 rodzin zastępczych skorzystało z udziału w konkursie „Świąteczna kartka z Hemmersbach kids Family”.

W 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Urzędem Miasta Katowice oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Katowice podejmował intensywne działania nakierowane na podjęcie szerokiej współpracy z UNICEF na rzecz pomocy dzieciom i młodzieży oraz rodzinom, które uciekając przed wojną na Ukrainie znalazły schronienie na terenie naszego miasta. W ramach ww. działań odbywały się liczne spotkania przedstawicieli ww. podmiotów zarówno w ramach spotkań stacjonarnych jak i online, opracowany został szczegółowy zakres współpracy uwzględniający liczne działania nakierowane na wsparcie dzieci i młodzieży oraz rodzin z Ukrainy. W dniu 19 października 2022 r. podpisano porozumienie między UNICEF, a Gminą Katowice, na podstawie którego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej stał się jednym z realizatorów działań na rzecz wsparcia uchodźców. W dniach 16 listopada oraz 2 grudnia 2022 r. pracownik Ośrodka uczestniczył w konferencjach poświęconych tematyce opieki na dziećmi, zdrowia, polityki społecznej, które to stanowią integralny obszar wsparcia uchodźców. Od listopada realizowano wsparcie w ramach 3 sekcji: Child Protection, Health, Social Policy.

XIX. DODATKOWE ZADANIA

Wydarzenia, które miały miejsce w 2022 roku, bardzo mocno wpłynęły na zadania, którym musiał sprostać Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Podobnie jak w poprzednich latach, na realizację ustawowych zadań przez Ośrodek, wpływ w dalszym ciągu miała pandemia COVID-19. Niestety jeszcze większy wpływ na działalność Ośrodka w 2022 r. miała wojna na Ukrainie, która wywołała napływ ogromnej liczby uchodźców wojennych, którzy przybyli do Katowic. Dramat ogromnej liczby uciekających przed skutkami wojny Ukraińców wiązał się z koniecznością wdrożenia rozwiązań, procedur pozwalających pomagać potrzebującym w sposób profesjonalny, zorganizowany, stanowiący odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Działania Ośrodka wpisywały się w założenia przyjęte przez miasto Katowice wykorzystania w pełni potencjału i zasobów dostępnych na terenie miasta (zarówno instytucji, organizacji, firm, jak i mieszkańców miasta), sprawnego koordynowania przepływu informacji i dopasowywania wsparcia (zwłaszcza materialnego, zapewnienia miejsc zakwaterowania indywidualnego oraz zbiorowego i stworzenie dopasowanej do potrzeb uchodźców bazy lokalowej, pomocy w postaci sprzętu/wyposażenia, szerokiego katalogu usług, różnorodnych form poradnictwa i wsparcia często o charakterze interwencyjnym).

19.1 Pomoc dla obywateli Ukrainy, którzy przekroczyli granicę RP od 24.02.2022 r. w związku z konfliktem zbrojnym

W okresie od 24.02.2022 r. do 31.12.2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach wydatkował kwotę **2 991 130,45 zł** na pomoc dla ludności uchodźczej m.in. dla osób przebywających w Akademikach przy ul. Franciszkańskiej 8 i 10, Hotelu Polonia oraz w obiekcie przy ul. Pukowca 15 w Katowicach oraz osób zgłaszających się po pomoc do Terenowych Punktów Pomocy Społecznej (w formie paczek żywnościowo-higienicznych), w tym: 2 233 230,19 zł na zakup produktów żywnościowych, 748 655,86 zł na zakup środków higienicznych oraz 9 244,40 zł na zakup usług, w tym transportowych.

Ponadto w 2022 r. pokryto koszty pogrzebu dla 5 obywateli Ukrainy, a wydatki na ten cel wyniosły łącznie 12 097,38 zł.

Obywatelom Ukrainy, których pobyt na terytorium RP uznawany jest za legalny udzielono pomocy w postaci przyznania zasiłków okresowych na łączną kwotę 2 855,25 zł oraz zasiłków stałych na kwotę 7 293,18 zł. Wypłacano również kwotę 11 999,63 zł w ramach pomocy finansowej uzyskanej z budżetu Górnśląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

Jednym z najważniejszych elementów wsparcia uchodźców było zapewnienie miejsc zakwaterowania (kwatery prywatne, miejsca zbiorowego pobytu). W ramach wsparcia procesu relokacji uchodźców na terenie miasta Katowice, na mocy Decyzji Wojewody Śląskiego nr ZKI.6330.21.3.2022 z dnia 21 marca 2022 r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w imieniu miasta Katowice zawierał porozumienia z podmiotami, które mają możliwości przyjęcia i goszczenia obywateli Ukrainy.

Wykaz obiektów pod pieczę MOPS przeznaczonych na potrzeby relokacji, z którymi zawierane były porozumienia:

- Obiekt firmy Radland, ul. Armii Krajowej 42 (obiekt dostępny do 15 października 2022),
- Obiekt firmy Stec-Krzysztof, ul. Polomińska 11a (obiekt dostępny od 15 października 2022),
- Obiekt firmy Żynel Trans, ul. Kochłowska 100,
- Hostel Nina, ul. 1 Maja 41,
- Hostel Gwarek, Al. Korfantego 71,
- Ośrodek Fundacji Bażantowo, ul. Pijarska 5 (obiekt dostępny do 24 lipca 2022).

Dodatkowo MOPS wspierał relokacje do obiektów przy ul. Franciszkańskiej 8 i 10, akademika Polonia przy ul. Kochanowskiego oraz do obiektu przy ul. Pukowca, relokował również do kwater prywatnych mieszkańców, którzy zgłosili taką chęć pomocy – do kwater prywatnych relokowano 714 osób (ok. 300 rodzin).

MOPS w pełni obsługiwał również dwa dedykowane adresy e-mailowe, na które spływają informacje o potrzebach jak i gotowości do niesienia pomocy.

W roku 2022 pomocą w formie dożywiania organizowanego w placówce oświatowej objęto 1 777 dzieci z terenu Ukrainy, które przybyły do Polski w związku z konfliktem zbrojnym. Tym samym każde dziecko, niezależnie od kryterium dochodowego, miało możliwość skorzystania z pomocy w formie obiadu

przez okres dwumiesięczny. Pomoc dla dzieci z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, mogła być kontynuowana także po zakończeniu tego okresu. W przypadku dzieci uczęszczających do przedszkola pomoc udzielana była także w formie śniadania i podwieczorku. Na ten cel wydano łącznie **736 429,91 zł**.

Dodatkowo, w okresie przerw w nauce szkolnej, tj. w czasie ferii zimowych i wakacji, dzięki dyżurom pełnionym przez szkoły w każdej z dzielnic, tutejszy Ośrodek w porozumieniu z Wydziałem Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Katowice zapewnił posiłek wszystkim potrzebującym dzieciom.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach w 2022 roku byli zaangażowani w pomoc uchodźcom z Ukrainy poprzez m.in. weryfikowanie bazy noclegowej, obsługę Całodobowego Punktu Pomocy Doraźnej uchodźcom z Ukrainy przy ul. Pocztowej 5, pełnili dyżury w Punkcie Informacji Kryzysowej przy ul. Młyńskiej 5, udzielali wsparcia opiekunom tymczasowym ustanowionych przez Sąd dla małoletnich obywateli Ukrainy przybyłych na terytorium Polski bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za nich itd.

W związku z wybuchem wojny na Ukrainie, od 24 lutego 2022 r. pracownicy socjalni realizowali następujące zadania:

- udzielanie informacji uchodźcom z Ukrainy w zakresie znalezienia schronienia, udzielenia pomocy niefinansowej i finansowej (kierowanie do punktów wydawania odzieży, do ZUS (500+), informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia czy zatrudnienia),
- pełnienie dyżurów w Punkcie Informacji Kryzysowej ul. Młyńska 5,
- przyjmowanie wniosków od rodzin ukraińskich o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego 300 zł dla obywateli Ukrainy,
- monitorowanie miejsca zakwaterowania osób z Ukrainy,
- rozdysponowywanie pakietów żywnościowych dla osób potrzebujących z Ukrainy,
- współpraca z tłumaczem języka ukraińskiego na rzecz pomocy osobom z Ukrainy,
- sporządzanie codziennych raportów dotyczących pomocy osobom z Ukrainy,
- wydawanie skierowań w ramach FEAD oraz do sklepu socjalnego dla obywateli Ukrainy,
- przyjmowanie wniosków o świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium RP, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy oraz ich weryfikacja,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych z rodzinami ukraińskimi w celu zapewnienia wyżywienia dzieciom uczęszczającym do szkół i przedszkoli, pobytu w placówkach wsparcia dziennego (świetlic i klubów młodzieżowych), półkolonii oraz pomocy w formie zasiłków okresowych, stałych i celowych,
- przyjmowanie ankiet obywateli Ukrainy w sprawie zakwaterowania,
- przeprowadzanie spotkań informacyjnych dla obywateli Ukrainy w zbiorowych punktach zakwaterowania,
- praca socjalna, poradnictwo oraz przeprowadzanie interwencji u obywateli z Ukrainy, w tym w zbiorowych punktach zakwaterowania.

W całokształt działań na rzecz uchodźców zaangażowanych było również 22 pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej wspierali w ciągu minionego roku **253 opiekunów tymczasowych** mających pod swoją opieką **384** dzieci. Na dzień 31 grudnia 2022 roku pracownicy Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej wspierali 119 opiekunów tymczasowych, mających pod swoją opieką 144 dzieci. Ponadto pod nadzorem Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej znajdują się miejsca noclegowe dla uchodźców z Ukrainy, mieszczące się w obiekcie pierwotnie przy ul. Armii Krajowej 62, a obecnie przy ul. Połomińskiej 11A w Katowicach.

W minionym okresie sprawozdawczym wprowadzone zostały przepisy dotyczące ewidencji małoletnich obywateli Ukrainy, którzy samodzielnie przekroczyli granicę po dn. 24.02.2022r. Zgodnie z powyższymi przepisami małoletni obywatel Ukrainy, który przybył na terytorium RP bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nim, a także małoletni obywatel Ukrainy, który przybył na terytorium RP i przed przybyciem był umieszczony w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy, podlega wpisowi do ewidencji małoletnich. Do ewidencji wprowadzane są także dane opiekuna tymczasowego sprawującego w Polsce opiekę nad małoletnim obywatelem Ukrainy. W realizację działania w powyższym obszarze jest zaangażowanych 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Ewidencja ta jest prowadzona za pomocą systemu teleinformatycznego umożliwiającego przekazywanie, usuwanie oraz udostępnianie wprowadzonych danych. Dane jakie są wprowadzane do ww. systemu to m.in. imię i nazwisko, data urodzenia, pesel, miejsce

zamieszkania w Ukrainie oraz w Polsce, stan zdrowia, niepełnosprawność, specjalne potrzeby, data przekroczenia granicy RP. Do dnia 31 grudnia 2022 roku do ewidencji zostały wprowadzone dane 23 opiekunów tymczasowych oraz 27 małoletnich obywateli Ukrainy.

Ponadto 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej zostało upoważnionych do składania w imieniu i na rzecz opiekuna tymczasowego wniosków o świadczenie i dofinansowanie, o którym mowa w art. 26 ust. 1 Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, a także do działania w tych postępowaniach.

Ponadto dla małoletnich obywateli Ukrainy będących pod opieką opiekunów tymczasowych zamieszkujących w obiekcie przy ul. Polomińskiej 11A w Katowicach zostały zakupione laptopy przeznaczone do nauki zdalnej w ilości 22 sztuk – korzysta z nich 22 dzieci będących pod opieką 3 opiekunów tymczasowych.

W 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Urzędem Miasta Katowice oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Katowice podejmował intensywne działania nakierowane na podjęcie szerokiej współpracy z UNICEF na rzecz pomocy dzieciom i młodzieży oraz rodzinom, które uciekając przed wojną na Ukrainie znalazły schronienie na terenie naszego miasta. W ramach ww. działań odbywały się liczne spotkania przedstawicieli ww. podmiotów zarówno w ramach spotkań stacjonarnych, jak i online, opracowany został szczegółowy zakres współpracy uwzględniający liczne działania nakierowane na wsparcie dzieci i młodzieży oraz rodzin z Ukrainy. W dniu 19 października 2022 r. podpisano porozumienie między UNICEF, a Gminą Katowice, na podstawie którego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej stał się jednym z realizatorów działań na rzecz wsparcia uchodźców. W dniach 16 listopada oraz 2 grudnia 2022 r. pracownik Ośrodka uczestniczył w konferencjach poświęconych tematyce opieki na dziećmi, zdrowia, polityki społecznej, które to stanowią integralny obszar wsparcia uchodźców. Od listopada realizowano wsparcie w ramach 3 następujących sekcji:

1) CHILD PROTECTION:

- **zwiększenie bezpieczeństwa miejsca zabaw dzieci przebywających w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet** – zamontowano kamery monitorujące,
- **działania nakierowane na podniesienie poziomu integracji dzieci uchodźców oraz ich rodziców i opiekunów w otoczeniu społecznym, kulturowym** – wyłoniono Wykonawców działań środowiskowych, które od stycznia 2023 roku realizowane będą na terenie wybranych dzielnic Katowic,
- **stworzenie strefy przyjaznej dzieciom w placówkach pomocy społecznej** – w 2022 r. ustalono wykaz miejsc, w których utworzone zostaną kąciaki dla dzieci zgodnie z przepisami zasad BHP. Wyodrębniono na ten cel przestrzeń w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej nr 1-10, MZON i OIK, w których to zainstalowane zostaną pionowe ekrany dotykowe z animacjami i grami dla dzieci;
- **działania mające na celu wzrost dostępności oraz wzrost jakości usług socjalnych, które są dedykowane głównie rodzinom uchodźczym, jak również wzrost kompetencji pracowników instytucji pomocy społecznej, którzy pracują bezpośrednio z dziećmi, rodzicami uchodźczymi i ich opiekunami** – w każdym Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej od listopada do grudnia 2022 r. pomoc świadczyło 10 tłumaczy. W Świetlicach Specjalistycznych i Specjalistycznych Klubach Młodzieżowych od listopada do grudnia 2022 r. swoje usługi świadczył dodatkowy personel – terapeuta, logopeda. Ponadto, zakupiono materiały edukacyjne (gry terapeutyczne dla dzieci, kredki, artykuły papiernicze) oraz testy psychologiczne do pracy z dziećmi i dorosłymi w Ośrodku Interwencji Kryzysowej;
- **poprawa jakości usług społecznych poprzez modernizację infrastruktury** – dla poszczególnych komórek Ośrodka zakupiono tłumacze elektroniczne celem zlikwidowania barier komunikacyjnych, ponadto dokonano remontu w Ośrodku Interwencji Kryzysowej (montaż ścianki działowej) oraz przeprowadzono drobne prace w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet (remont łazienki).

2) HEALTH:

- **dostarczenie dodatkowego ciepłego posiłku dzieciom i kobietom uchodźczym:** w ramach umowy z Katowickim Bankiem Żywności w cyklach cotygodniowych odbywały się dostawy zdrowych przekąsek dla dzieci przebywających w obiektach zbiorowego zakwaterowania. Żywność dostarczano dla średnio 347 dzieci do następujących obiektów:
 - a) Dom Studenta Nr 1 i Nr 2 ul. Franciszkańska 8 i Franciszkańska 10,

- b) ŻYNEL-TRANS ul. Kochłowska 100,
- c) Akademik POLONIA ul. Kochanowskiego 3,
- d) Hostel NINA ul. 1 Maja 41,
- e) Hostel GWAREK Aleja Korfańtego 71,
- f) Lokale biurowe ul. Pukowca 15,
- g) Lokale mieszkalne ul. Połomińska 11a.

3) SOCIAL POLICY

- **aktywności mające na celu wsparcie dzieci uchodźczych oraz ich opiekunów na podstawie udzielonej opieki przez opiekunów tymczasowych** – w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w ramach udzielenia profesjonalnego wsparcia opiekunom tymczasowym swoją pomoc regularnie świadczyło 2 tłumaczy,
- w grudniu 2022 r. swoje usługi na rzecz potrzebujących wsparcia w zakresie prawnym świadczył prawnik,
- w grudniu 2022 r. świadczeniem w wysokości 500 zł obejmowano 133 dzieci będących w opiece tymczasowej,
- podpisanych zostało 100 umów z 87 opiekunami tymczasowymi.

Uchwalenie przez Sejm Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym nałożyło na Ośrodek dodatkowe zadania, które pozwoliły wzbogacić dotychczasową pomoc kierowaną przez miasto do uchodźców z Ukrainy i osób je wspierających (w tym związane z wypłatą jednorazowego świadczenia pieniężnego czy świadczenia pieniężnego na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywateli Ukrainy). Szczegółowe informacje w rozdziale XII (12.6, 12.7, 12.8).

W ramach działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej realizowany był Program „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” – Moduł I (szczegóły w rozdziale 8.5 niniejszego sprawozdania).

W 2022 r. Ośrodek, w odpowiedzi na 98 zgłoszeń, objął pomocą w formule interwencji kryzysowej 187 uchodźców wojennych z Ukrainy. (szczegóły w rozdziale 9.7 niniejszego sprawozdania).

19.2 Dodatek osłonowy, dodatek węglowy, dodatek dla gospodarstw domowych

Kolejnym dużym wyzwaniem dla Ośrodka było realizowanie nowych - wynikających z uchwalonych w 2022 r. ustaw o dodatku węglowym, dodatku dla gospodarstw domowych i dodatku osłonowym – zadań. Szczególnie w przypadku dodatku węglowego i dla gospodarstw domowych wskazany przez ustawodawcę krótki okres przyjmowania wniosków i wydawania decyzji oraz duża liczba wnioskodawców w Katowicach (mieszkańcy złożyli niemal 14 tysięcy wniosków) rodziły szereg trudności i wymagały wdrożenia niestandardowych działań, włącznie z zaangażowaniem dużej liczby pracowników (m.in. pracowników socjalnych, asystentów rodziny), do tej pory niezwiązanych z przyjmowaniem czy weryfikowaniem wniosków jak również zatrudnienie nowych pracowników.

Od 5 stycznia 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizuje zadania z zakresu ustawy o **dodatku osłonowym**.

W okresie od 5 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku realizacja ww. świadczenia przedstawiała się następująco:

	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota
Dodatek określony w art. 2 ust. 5 ustawy	11 436	6 028 552,11 zł
Dodatek określony w art. 2 ust. 6 ustawy	2 624	1 856 193,72 zł
RAZEM:	14 060	7 884 745,83 zł

Od 12 sierpnia 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizuje zadania z zakresu ustawy o **dodatku węglowym**.

W okresie od 12 sierpnia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku realizacja ww. świadczenia przedstawiała się następująco:

Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota
10 053	30 159 000 zł

Od 15 września 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizuje zadania z zakresu ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych **źródeł ciepła** w związku z sytuacją na rynku paliw.

W okresie od 15 września 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku realizacja ww. świadczenia przedstawiała się następująco:

	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota
Źródło ciepła - DREWNO	521	521 000,00 zł
Źródło ciepła - LPG	3	1 500,00 zł
Źródło ciepła – OLEJ OPAŁOWY	112	224 000,00 zł
Źródło ciepła – PELLET/BIOMASA	292	876 000,00 zł
RAZEM:	928	1 622 500,00 zł

ZAKOŃCZENIE

W 2023 roku Ośrodek planuje skupiać swoją aktywność m.in. na:

- skutecznym wykorzystywaniu zewnętrznych źródeł finansowania w celu intensyfikacji oddziaływań Ośrodka, skierowanych w pierwszej kolejności na wsparcie osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej (ze szczególnym uwzględnieniem środków UNICEF oraz innych środków zewnętrznych, w tym unijnych i ministerialnych), w tym poprzez realizację różnorodnych projektów i programów nakierowanych na aktywizację społeczną mieszkańców poszczególnych dzielnic Katowic, wspierania osób z niepełnosprawnościami, seniorów oraz uchodźców;
- intensywnym wdrażaniu i rozwijaniu, w obliczu nadal obowiązującego reżimu sanitarnego, rozwiązań nakierowanych na podnoszenie – zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa - jakości świadczonych usług dla mieszkańców (także w razie potrzeby online), świadczenia w odpowiednich warunkach sprawnej obsługi oraz zapewnienie niezbędnych informacji mieszkańcom Katowic korzystającym ze wsparcia Ośrodka. Dla klientów i kontrahentów Ośrodka szczególnie istotna będzie zmiana głównej siedziby Ośrodka – oznaczająca konieczność wdrożenia szeregu działań i rozwiązań pozwalających „płynnie” kontynuować realizację szeregu zadań przez Ośrodek w nowej lokalizacji;
- wzmacnianiu aktywnej polityki senioralnej (wzbogacaniu i rozszerzaniu oferty wsparcia dla seniorów, w tym we współpracy z partnerami wśród instytucji i organizacji) czy też aktywnych działań nakierowanych na pogłębianie wsparcia na rzecz rodzin (w tym rodzin uchodźców);
- efektywnym, sprawnym realizowaniem zadań związanych z dystrybucją wsparcia w ramach rządowych programów osłonowych;
- dalszym pogłębianiu współpracy z partnerami zewnętrznymi m.in. w obszarze pomocy osobom w wieku senioralnym, pomocy osobom w kryzysie bezdomności, w obszarze wspierania rodziny, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, aktywizowania bezrobotnych, w tym przy wykorzystaniu oferty Centrów Integracji Społecznej, sieci sklepów socjalnych, sklepu społecznego;
- stałym wzmacnianiu systemu wsparcia środowiskowego i instytucjonalnego, w tym w oparciu o formułę działań integracyjnych, nakierowanych na optymalne wykorzystanie potencjału społeczności lokalnych (z uwzględnieniem procesu integracji uchodźców) we współpracy z przedstawicielami społeczności, organizacjami i instytucjami, w oparciu o zdiagnozowane potrzeby i zasoby poszczególnych grup społecznych czy społeczności lokalnych.

W 2023 roku Ośrodek planuje w pełni wykorzystać doświadczenia z realizacji opisanych w sprawozdaniu działań w celu adekwatnego do potrzeb udzielenia wsparcia osobom potrzebującym. Niepewność w zakresie rozwoju konfliktu zbrojnego na Ukrainie i związanego z nim napływu do Polski, w tym

w szczególności do Katowic, uchodźców, wzrost obciążeń finansowych samorządu związany ze spadkiem dochodów i wzrostem wydatków wskazują na to jak dużym wyzwaniem jest dopasowanie polityki działania, strategii Ośrodka w obliczu wymienionych wyżej wyzwań do dynamicznie zmieniającej się sytuacji społeczno - gospodarczej.

ZAŁĄCZNIK 1 - STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

Struktura zatrudnienia i place

Na koniec roku **2022** roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał łącznie **530** osób w ramach **506** etatów.

Przeciętne zatrudnienie roczne wynosiło **466,577** etatów (bez etatów finansowanych ze środków Unii Europejskiej).

Średnie wynagrodzenie brutto pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wynosiło **5 063,24 zł** (bez środków z Unii Europejskiej).

Spośród **530** pracowników:

- 399 osób posiada wykształcenie wyższe (co stanowi 75,28% ogółu zatrudnionych),
- 115 osób posiada wykształcenie średnie,
- 10 osób (w ramach 8 etatów) posiada wykształcenie zawodowe,
- 6 osób (w ramach 4,25 etatu) posiada wykształcenie podstawowe lub niepełne podstawowe.

Wśród pracowników z wyższym wykształceniem na stanowisku konsultanta, psychologa, pedagoga, zatrudnionych było **38** osób, a na stanowisku pracownika socjalnego (starszego specjalisty pracy socjalnej - koordynatora, starszego specjalisty pracy socjalnej, specjalisty pracy socjalnej, starszego pracownika socjalnego, pracownika socjalnego) **121** osób. Natomiast pracowników z wykształceniem średnim, zajmujących stanowisko pracownika socjalnego było **14** osób.

Z ogólnej liczby **135** pracowników socjalnych, **116** osób (w ramach 115,6 etatu) zajmuje się przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych lub prowadzeniem pracy socjalnej w środowisku.

Na stanowisku koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej (młodsze koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, starszego koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej) zatrudnionych było **21** osób, a na stanowisku asystenta rodziny (młodsze asystenta rodziny, asystenta rodziny, starszego asystenta rodziny) – **15** osób.

W ośrodkach wsparcia zatrudnionych było **61** osób, w tym w Schroniskach dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi **20** osób, w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn **23** osoby, w Dziennych Domach Pomocy Społecznej dla Osób Niskofunkcjonujących i Osób z Autyzmem – **17** osób.

W Świetlicach Specjalistycznych, będących placówkami wsparcia dziennego, zatrudnione były **43** osoby.

W Sekcji Mieszkań Chronionych zatrudnionych było **13** osób.

ZAŁĄCZNIK 2 – INFORMATYZACJA

W 2022 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w ramach informatyzacji wykonywano następujące prace:

- zakupiono komputery i drukarki oraz wymieniono zużyty już sprzęt komputerowy pracujący w Ośrodku,
- zakupiono nowy serwer w celu wymiany starego urządzenia,
- zakupiono nowe, wydajniejsze przełączniki pozwalające na bardziej wydajną pracę użytkowników w sieci Ośrodka,
- wydłużono na kolejne 3 lata ochronę antywirusową na urządzenia pracujące w sieci Ośrodka,
- w związku z zagrożeniami płynącymi z sieci wdrożono w Ośrodku oprogramowanie antyspamowe,
- zakupiono przedłużenie opieki nad oprogramowaniem sieciowym,
- prowadzono bieżące prace konserwacyjne w ramach obowiązujących umów.

Przed Ośrodkiem postawiono nowe wyzwania w postaci realizacji dodatków dla rodzin w związku Rządową Tarczą Energetyczną oraz wsparciem dla Obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym. Konieczna była zatem stała obsługa informatyczna związana z realizacją tych świadczeń, w związku z czym wdrożono kolejne moduły obsługujące dodatek osłonowy, dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła, dodatek węglowy, dodatek elektryczny oraz świadczenia przyznawane dla uchodźców.

W 2022 roku, w związku z wojną na terytorium Ukrainy, zakupiono komputer, kamerę oraz drukarkę do prowadzenia ewidencji małoletnich obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osoby sprawującej faktyczną opiekę nad nimi oraz dla małoletnich obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przed przybyciem byli umieszczeni w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy. Ponadto zakupiono 22 laptopy do nauki zdalnej dzieciom będącym pod opieką opiekuna tymczasowego i młodzieży ukraińskiej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach w kolejnym roku sprawnie realizował zadania zapewniające płynne funkcjonowanie administracji i komunikacji elektronicznej.

Główne kanały komunikacji elektronicznej z Ośrodkiem to:

- elektroniczna skrzynka podawcza ePUAP,
- portal informacyjno usługowy Emp@tia,
- portal SOW System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON.

Za pośrednictwem usług oferowanych przez portale elektronicznej komunikacji można złożyć wnioski w sprawach o przyznanie świadczeń w zakresie zabezpieczenia społecznego, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, ogólnych do urzędu, dostępu do informacji publicznej oraz innych spraw prowadzonych przez urząd.

Możliwość komunikowania się stron za pomocą środków komunikacji elektronicznej jest szeroko promowana. Komunikacja ponadto odbywa się po przez Portal Beneficjenta, za pośrednictwem którego strona ma możliwość zweryfikowania etapu załatwienia sprawy, terminu wypłaty oraz szczegółów realizacji poszczególnych płatności. Dotychczas w Portalu Beneficjenta konta założyło 511 użytkowników.

Elektroniczna forma komunikowania się z Ośrodkiem stale zyskuje na popularności. Z komunikacji za pośrednictwem portalu Emp@tia skorzystano 5,5 tysiąca razy. Dużo większym zainteresowaniem cieszy się komunikacja poprzez portal ePUAP. W stosunku do roku poprzedzającego, z tej formy komunikacji skorzystano dwukrotnie więcej tj. ponad 13 tysięcy razy.

ZAŁĄCZNIK 3 - ZESTAWIENIE REMONTÓW I INWESTYCJI ZREALIZOWANYCH W 2022 ROKU

Lp.	Zakres rzeczowy remontu		Opis	Wykonanie w 2022 r. (w zł)
	Adres	Obiekt		
1.	ul. Czecha 2	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Naprawa pękniętych ścian piwnicznych	36 001,02
2.	ul. Krakowska 138	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9, Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10, Specjalistyczny Klub Młodzieżowy nr 2, Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn	Remont schodów zewnętrznych	40 698,46
3.	ul. Oblatów 24	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Naprawa muru oporowego	61 885,24
4	ul. Orkana 7a	Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi	Remont instalacji elektrycznej w wyznaczonych pomieszczeniach biurowych. Przebudowa schodów i budowa pochylni, dostosowanie do przepisów ustawy o dostępności	92 576,28
5.	ul. Gliwicka 96	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Malowanie ścian i sufitów wraz z wymianą oświetlenia	28 700,00
6.	ul. Jagiellońska 17	Dyrekcja MOPS	Prace remontowe pomieszczeń po wyprowadzce MOPS	przeniesienie realizacji i środków na 2023 r.
7.	ul. Gliwicka 74a	Mieszkanie Chronione	Montaż dwóch platform przyschodowych, dostosowanie do przepisów ustawy o dostępności	145 140,00
8.	ul. Wita Stwosza 7	MOPS	Przebudowa budynku na potrzeby MOPS	84 806,04
RAZEM:				489 807,04

ZAŁĄCZNIK 4 – WYKAZ POTRZEB GMINY KATOWICE W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ NA ROK 2023

(zgodnie z art. 110 ust. 9 oraz art. 112 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 179 oraz art. 182 ust. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej)

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej	Potrzeby 2023
OGÓŁEM	152 623 473
Ogółem wydatki bieżące, w tym:	152 578 473
1. Zadania własne	149 136 719
2. Zadania zlecone	3 441 754
Ogółem inwestycje	45 000
1. Zadania inwestycyjne	0
2. Zakupy inwestycyjne	45 000

Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - 85117 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2023
Ogółem zadania, w tym:	612 361
Zakup usług w Zakładach Opiekuńczo-Leczniczych	612 361 finansowanie pobytu dzieci będących pod opieką pieczy zastępczej w Zakładach Opiekuńczo - Leczniczych

Zwalczanie narkomanii - 85153 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023
Ogółem zadania, w tym:	3 393 520
Świetlice MOPS	1 259 820 5 Świetlic Specjalistycznych i 3 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 184 miejsca
Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży – Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	2 133 700 3 Świetlice Specjalistyczne, 3 Kluby Specjalistyczne, 1 Świetlica Opiekuńcza

Przeciwdziałanie alkoholizmowi - 85154 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023
Ogółem zadania, w tym:	4 797 920
Świetlice MOPS	1 291 503 5 Świetlic Specjalistycznych i 3 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 184 miejsca
Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży – Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	2 042 768 prowadzenie Świetlic Specjalistycznych
Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy – Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	134 421 prowadzenie telefonu zaufania oraz punktu informacyjno-konsultacyjnego dla mieszkańców Katowic
Prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w formie udzielenia schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet z dziećmi - Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	130 634 udzielenie schronienia wraz z wyżywieniem dla 8 kobiet z dziećmi
Pomoc osobom uzależnionym - bezdomność	143 225 koszty utrzymania pomieszczeń Działu ds. Osób Bezdomnych oraz koszt 1 etatu psychologa
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	1 055 369 koszty utrzymania pomieszczeń, wynagrodzeń zatrudnionych specjalistów świadczących poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi oraz pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży
Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi	
Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	

Domy pomocy społecznej - 85202 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	25 070 088	
Zapewnienie opieki w niepublicznych domach pomocy społecznej	21 426 720	DPS-y mieszczące się na terenie innych powiatów, Rodzinny Dom Pomocy mieszczący się na terenie gminy Katowice dysponujący 8 miejscami
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym - prowadzenie domów pomocy społecznej	3 643 368	prowadzenie domu pomocy społecznej na terenie Katowic o zasięgu ponadgminnym dla osób w podeszłym wieku

Domy pomocy społecznej - 85202 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	15 077 194	
Zapewnienie całodobowej opieki mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej „Przystań”	7 589 760	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych - 88 miejsc
Zapewnienie całodobowej opieki mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej „Zacisze”	7 487 434	DPS dla osób w podeszłym wieku - 98 miejsc

Ośrodki wsparcia - 85203 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	10 964 235	
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn	2 317 963	83 miejsca
Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi	2 072 530	126 miejsc
koszty obsługi	1 086 722	w tym: koszty użyczenia pomieszczeń organizacjom działającym na rzecz pomocy społecznej
remont	42 000	Remont obiektu przy ul. Czecha 2
program dla osób starszych i niepełnosprawnych Grupa wsparcia – „Radość życia - wszystko mogę”	35 840	
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym - Prowadzenie Dziennych Domów Pomocy Społecznej	3 637 655	prowadzenie 9 Dziennych Domów Pomocy Społecznej i Popołudniowych Klubów Społecznościowych
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	1 771 525	realizacja zadań: środki przeznaczone na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej: Udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania (w tym noclegownie dla mężczyzn, Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, streetworking)

Ośrodki wsparcia - 85203 - zadania zlecone gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	1 888 008	
Prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi - dotacja na prowadzenie ŚDS	1 888 008	środki niezbędne na zawarcie trzech umów w 2023 r. na realizację zadania - prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi 1). ŚDS CONVIVERE - 25 osób, 2). ŚDS CARITAS - 20 osób, 3). ŚDS PRZYSTAŃ - 34 osoby

Ośrodki wsparcia - 85203 - zadania zlecone powiatu	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	798 504	
Dotacja na prowadzenie ŚDS Prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi - dotacja na prowadzenie ŚDS	798 504	środki niezbędne na zawarcie w roku 2023 umowy na zadanie - prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi AD VITAM DIGNAM - 34 osoby

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 85205 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	548 755	

OIK - przeciwdziałanie przemocy	548 755	koszt utrzymania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w zakresie udzielania pomocy dla ofiar przemocy
---------------------------------	---------	---

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 85205 - zadania zlecone powiatu	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	17 226	
OIK - przeciwdziałanie przemocy	17 226	koszt wynagrodzeń specjalistów realizujących program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej - 85213 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	510 293	
ubezpieczenia zdrowotne	510 293	ubezpieczenie zdrowotne dla osób uprawnionych do pobierania zasiłku stałego, dla uprawnionych osób bezdomnych realizujących program wychodzenia z bezdomności, dla dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, dla osób objętych indywidualnym ubezpieczeniem zdrowotnym

Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - 85214 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	5 833 771	
świadczenia z pomocy społecznej na bieżące utrzymanie rodzin	5 420 911	zasiłki i pomoc w naturze
pomoc dla dzieci	254 000	potrzeby dziecka oczekującego na umieszczenie w rodzinie zastępczej 4 000; wypoczynek dzieci 250 000
Projekty okolicznościowe	100 000	dofinansowanie organizacji Śniadania Wielkanocnego, Dnia Ubogich i Wigilii
Projekty socjalne	20 000	paczki żywnościowe dla seniorów
Zasiłki celowe z tytułu zdarzenia losowego	38 860	wypłaty zasiłków losowych dla około 15 rodzin

Zasiłki stałe - 85216 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	5 186 841	
zasiłki stałe	5 186 841	zasiłki stałe dla osób uprawnionych, ilość osób rocznie około 1 003 osoby

Ośrodki pomocy społecznej - 85219 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	27 462 244	
praca socjalna	8 504 787	koszty świadczenia pracy socjalnej dla mieszkańców Katowic
poradnictwo specjalistyczne	37 757	koszt świadczenia poradnictwa specjalistycznego dla osób bezrobotnych
remonty	317 500	remonty obiektów przy ul. Czecha 2, ul. Łętowskiego 6a
koszty obsługi	18 602 200	koszty utrzymania i wynagrodzeń pracowników Działów centralnych i Terenowych Punktów Pomocy Społecznej
w tym zakupy inwestycyjne:	45 000	zakupy informatyczne

Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - 85220 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2023	
---	---------------	--

Ogółem zadania, w tym:	2 650 696	
poradnictwo specjalistyczne (Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii)	334 441	koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc dla rodzin
Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi	671 065	koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc na rzecz osób zaburzonych psychicznie
OIK - przeciwdziałanie kryzysowi	222 127	koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc na rzecz osób będących w sytuacji kryzysowej
mieszkania chronione wspierane dla osób starszych, z upośledzeniem umysłowym i niepełnosprawnych	1 423 063	3 mieszkania przeznaczone dla 20 osób

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - 85228 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	10 774 298	
usługi opiekuńcze	10 001 638	usługi opiekuńcze świadczyć będzie 1 podmiot w 4 rejonach. Miesięcznie wykonywane będzie około 29 319 godzin
specjalistyczne usługi opiekuńcze	772 660	specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczyć będą 2 podmioty w 4 rejonach. Miesięcznie wykonywane będą około 2 123 godziny

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - 85228 - zadania zlecone gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	738 016	
zakup usług opiekuńczych - specjalistycznych	97 332	miesięcznie wykonywane będą około 263 godziny
usługi specjalistyczne wykonywane przez Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi	640 684	koszty utrzymania i wynagrodzeń dla osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w zakresie dożywiania - 85230 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	5 750 227	
Posilek dla potrzebujących	1 920 207	posiłki w Środowiskowych Domach Samopomocy oraz posiłki dla osób starszych i niepełnosprawnych z dowozem do miejsca zamieszkania
Posilek dla potrzebujących	3 520 414	dożywianie w żłobku i przedszkolu, obiady w szkołach
Posilek dla potrzebujących bez wywiadu (bez decyzji)	32 000	dzieci dożywiane w szkołach - dożywianie bez wywiadu
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	277 606	realizacja zadania z zakresu pomocy społecznej: Udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania (jadalnia)

Pozostała działalność - 85231 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	30 000	
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	30 000	realizacja zadań: środki przeznaczone na prowadzenie punktu informacyjnego dla cudzoziemców

Pozostała działalność - 85295 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	180 000	
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	180 000	realizacja zadań: środki przeznaczone na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej tj. działalność charytatywna, w tym: sklep socjalny, program FEAD

Wspieranie rodziny - 85504 - zadania własne gminy	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	2 298 632	
Świetlice MOPS	936 225	5 Świetlic Specjalistycznych i 3 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 184 miejsca
Funkcjonowanie Zespołu ds. Asysty Rodzinnej	1 314 407	koszt wynagrodzeń i działalności Zespołu
remonty	48 000	remont obiektu przy u. Czecha 2 i Krakowskiej 138

Rodziny zastępcze - 85508 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania, w tym:	10 498 901	
Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych	638 398	kontynuacja nauki, pomoc na usamodzielnienie, pomoc na zagospodarowanie
Świadczenia dla rodzin zastępczych	4 600 391	świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i zawodowych
Szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze i grupa wsparcia dla rodzin zastępczych	35 560	zakup usług
Wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych	1 169 440	wynagrodzenia dla zawodowych rodzin zastępczych, w tym koszty pracodawcy
funkcjonowanie Zespołu ds. Pieczy Zastępczej	2 314 704	koszty wynagrodzeń i funkcjonowania Zespołu
Zadanie bieżące realizowane na podstawie porozumień (umów) między jednostkami samorządu terytorialnego – środki przeznaczone na pokrywanie wydatków związanych z umieszczeniem dziecka pochodzącego z Katowic w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu	1 740 408	przeciętny koszt pobytu dziecka w rodzinie zastępczej poza Katowicami wynosi 1 800,00 zł miesięcznie

Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych - 85510 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2023	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	17 496 743	
Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków placówek	391 064	kontynuacja nauki, pomoc na usamodzielnienie, pomoc na zagospodarowanie
Zadanie bieżące realizowane na podstawie porozumień (umów) między jednostkami samorządu terytorialnego środki przeznaczone na pokrywanie wydatków związanych z umieszczeniem dziecka pochodzącego z Katowic w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu (porozumienia)	416 272	przeciętny koszt pobytu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej poza Katowicami wynosi 4 300,00 zł miesięcznie
Zapewnienie opieki dzieciom przez publiczne całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze – DOM 1 – 12	14 637 407	w 12 placówkach liczba osób 150
Dotacje celowe – środki na finansowanie wydatków związanych z utrzymaniem dziecka pochodzącego z Katowic w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie Katowic prowadzonej na zlecenie miasta Katowice	2 052 000	liczba miejsc w 3 placówkach - 40