

**UCHWAŁA NR XXXIV/747/21
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 29 kwietnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia oceny zasobów pomocy społecznej za 2020 rok

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) w związku z art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.).

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

§ 1. Przyjąć ocenę zasobów pomocy społecznej za 2020 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierzyć Prezydentowi Miasta Katowice.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Maciej Biskupski

Załącznik do uchwały Nr XXXIV/747/21
Rady Miasta Katowice
z dnia 29 kwietnia 2021 r.



OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ ZA 2020 ROK

**Autorzy:
MIASTO KATOWICE**

Spis treści

1. Wprowadzenie
2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej.
3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia.
- 3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA – ZADANIA MOPS
- 3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT – ZADANIA MOPS
4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia.
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.
- 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej.
- 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej.
7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego.
8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.
9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarach pomocy i wsparcia.
10. Wnioski końcowe.

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Katowice. Jest to gmina miejska, leżąca w powiecie Katowice. Gmina Katowice graniczy z gminami: Sosnowiec, Mysłowice, Chorzów, Mikołów, Tychy, Ruda Śląska, Łędziny, Siemianowice Śląskie. Siedzibą gminy jest miasto Katowice. Powierzchnia gminy Katowice wynosi 165 km², co stanowi 100% powierzchni powiatu, 1,3% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 1655 osób.

Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Katowice.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej.

Według stanu na 30 czerwca 2020, liczba ludności gminy Katowice wyniosła 274 317 osób, z czego 53,21% stanowiły kobiety, a 46,79% mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 100% ludności powiatu, 6,09% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 15,39%, osoby w wieku produkcyjnym 57,29%, a w wieku poprodukcyjnym 27,33%. W latach 2019-2020 liczba ludności spadła o 1,43%. Według stanu na 31 grudnia 2020 stopa bezrobocia w gminie wyniosła 1,7%. Stopa bezrobocia dla województwa wyniosła 4,9%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Katowice wyniosła 3 798, w tym 52,3% stanowiły kobiety, 47,7% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 0,46%. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajdują się 43 żłobki dysponujące 2 671 miejscami, 86 przedszkoli wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach, dysponujących 7 977 miejscami, 79 świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży w tym: 52 przyszkolnych i 27 pozaszkolnych. Na terenie gminy nie funkcjonują opiekunowie dzienni.

Poniżej prezentujemy w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące infrastruktury społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Katowice.

Objaśnienie dotyczące wiersza nr 3 Liczba mieszkań socjalnych:

Nowelizacja ustawy z dnia 21.06.2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r, poz.611) od dnia 21.04.2019 zniosła obowiązek wydzielania z mieszkaniowego zasobu gminy lokali socjalnych, wobec czego nie jest prowadzona statystyka w tym zakresie.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza ¹⁾ 2021
0		1	2	3
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	15 770	15 693	15 688

Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	1 873	1 295	1 295
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	1 144	X	X
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	2 592	2 423	2 423
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	0	61	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	5	56	65
Liczba hospicjów	7	4	4	4
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia.

Pomoc i wsparcie z pomocy społecznej w gminie Katowice, w 2020 roku uzyskało 10 249 osób, co stanowiło 3,76% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2019 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 473 osoby. Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 439 osób. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 5 448 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku 2019 o 195 osób. W gminie Katowice najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodek pomocy społecznej w 2020 roku było kolejno: długotrwała i ciężka choroba, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, ubóstwo, bezrobocie.

Poniżej prezentujemy w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
0	1	2	3
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA			
Liczba osób	1	10 722	10 249
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE			
Liczba osób	2	8 331	7 892
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	5 643	5 448
Wiek 0-17	4	3 230	2 708
Wiek produkcyjny *	5	2 782	2 951

Wiek poprodukcyjny **	6	2 334	2 233	2 233
Liczba rodzin	7	6 017	5 503	5 503
Liczba osób w rodzinach	8	12 232	10 805	10 805
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	4 596	6 175	6 175
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	3 059	3 546	3 546
Wiek 0-17	11	1 577	1 024	1 024
Wiek 18-59	12	1 327	1 339	1 339
Wiek 60 lat i więcej	13	1 692	1 183	1 183
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	8 110	7 144	7 144
Liczba rodzin	15	7 993	7 024	7 024
Liczba osób w rodzinach	16	15 870	13 228	13 228
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	497	292	292
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	520	295	295

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA – ZADANIA MOPS

Pomoc i wsparcie z pomocy społecznej w gminie Katowice w 2020 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 7 892 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 2 537 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 632 osób. W gminie funkcjonowało 25 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 278 rodzin.

Poniżej prezentujemy w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, świadczeń niepieniężnych, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok 2019	Rok oceny 2020	PROGNOZA 2021
0	1	2	3
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ			
ZASIŁEK STAŁY			

Liczba osób	1	1 217	1 127	1 127
Kwota świadczeń w złotych	2	5 792 203	5 513 406	5 513 406
W tym: (wiersze 3 - 6)				
Zasilek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	1 059	992	992
Kwota świadczeń w złotych	4	5 384 836	5 167 179	5 167 179
Zasilek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	176	148	148
Kwota świadczeń w złotych	6	407 367	346 227	346 227
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	1 674	1470	1 470
Kwota świadczeń w złotych	8	3 106 809	2 730 139	2 730 139
W tym: (wiersze 9 - 16)				
Zasilek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	864	660	660
Kwota świadczeń w złotych	10	1 882 321	1 384 389	1 384 389
Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	184	166	166
Kwota świadczeń w złotych	12	243 988	287 459	287 459
Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	392	349	349
Kwota świadczeń w złotych	14	268 619	257 014	257 014
Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				

Liczba osób	15	63	22	22
Kwota świadczeń w złotych	16	22 242	19 887	19 887
Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	39	11	11
Kwota świadczeń w złotych	18	119 019	4 513	4 513
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM				
Liczba osób	19	2 584	2 737	2 737
Kwota świadczeń w złotych	20	4 360 229	2 393 004	2 393 004
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”				
Liczba osób	21	0	755	755
Kwota świadczeń w złotych	22	0	175 080	175 080
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				
Liczba osób	23	1	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	50	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSILEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	3 576	3 308	3 158
Kwota świadczeń w złotych	26	4 610 317	3 189 277,12	4 887 898
W tym: (z wierszy 25 – 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	3 218	2 675	2 650
Kwota świadczeń w złotych	28	3 633 694	2 046 574,26	3 758 143

W tym: (z wierszy 25 – 26)				
POSILEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”				
Liczba osób	29	2 777	2 405	2 410
Kwota świadczeń w złotych	30	2 430 253	1 425 813,84	2 817 018,22
W tym: (z wierszy 29 – 30)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	2 639	2 132	2 145
Kwota świadczeń w złotych	32	2 174 685	1 139 609,34	2 112 252
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	391	443	443
Kwota świadczeń w złotych	34	2 676 971	4 103 684	4 103 684
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba rodzin	37	110	124	124
Kwota świadczeń w złotych	38	275 849	325 405	325 405
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	627	632	632
Kwota świadczeń w złotych	40	17 552 584	17 992 854	17 992 854
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	266	278	285

Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	27	25	21
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	243 699	264 765,79	255 000

3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT – ZADANIA MOPS

W 2020 roku w 311 rodzinach zastępczych umieszczonych było 435 dzieci. Na terenie powiatu 62 pełnoletnich wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej zdecydowało o opuszczeniu rodziny i zostało objętych indywidualnym programem usamodzielnienia. W powiecie funkcjonowało 25 koordynatorów pieczy zastępczej oraz 0 rodzin pomocowych.

Poniżej prezentujemy w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, usamodzielnienia, pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki, zagospodarowanie, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, pomocy na likwidację barier architektonicznych i technicznych w komunikowaniu się, turnusy rehabilitacyjne, zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny, programu Aktywny samorząd, dofinansowania sportu, kultury, rekreacji i turystyki.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	PROGNOZA 2021
0		1	2	3
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY				
PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE				
Liczba osób korzystających z usług	1	18	0	17
USAMODZIELNIENIE				
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST. 1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	2	10	5	4
Kwota świadczeń w złotych	3	48 481	15 338,1	52 904
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)				
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE				
Liczba osób	4	2	0	3

Kwota świadczeń w złotych	5	9 041	0	15 867
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI				
Liczba osób	6	7	5	4
Kwota świadczeń w złotych	7	24 462	15 338,1	21 170
POMOC PIENIĘŻNA NA ZAGOSPODAROWANIE				
Liczba osób	8	3	0	3
Kwota świadczeń w złotych	9	14 979	0	15 867
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	6 956 837	8 802 678,01	8 500 000
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	46	79	80
Wartość dofinansowania w złotych	12	239 213	342 364	350 000
TURNUSY REHABILITACYJNE				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	769	334	700
Wartość dofinansowania w złotych	14	939 336	430 334	910 000
ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	352	611	350
Wartość dofinansowania w złotych	16	751 404	1 253 492,1	700 000
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"				
Liczba świadczeń	17	208	210	180
Wartość dofinansowania w złotych	18	493 093	1 080 318,34	900 000
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	2 213	2 042	2 042
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI				
Liczba dofinansowanych imprez	20	248	67	87
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	6 393	4 896	2 673

Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	193 309	38 961,34	72 435
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA – PRZEWODNIKA				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	0

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.

Liczba pobierających w roku oceny świadczenie wychowawcze wyniosła 29 062 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 1 083 rodziny (co stanowi spadek o 3,6% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego wyniosła 248 956 558,45 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 70 273 546,70 zł. Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 3 477 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 1 461 rodziny (co stanowi spadek o 30% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 12 539 878,60 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 3 494 641,25 zł.

Poniżej prezentujemy w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: dodatków mieszkaniowych i energetycznych.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	PROGNOZA 2021
0		1	2	3
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	4 677	4 123	4 699
Kwota świadczeń w złotych	2	11 769 619	10 216 600	9 500 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	3 005	1964	2 913
Kwota świadczeń w złotych	4	396 845	327 327	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia.

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Katowice prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy: Środowiskowe Domy Samopomocy, Dienne Domy Pomocy Społecznej, Dienne Domy Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób niepełnosprawnych oraz osób z autyzmem, Schroniska dla Osób Bezdomnych, Domy Pomocy Społecznej, Mieszkania Chronione, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Jednostki Specjalistycznego Poradnictwa, Placówki Wsparcia Dziennego, Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze, Rodzinny Dom Pomocy.

Poniżej prezentujemy w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: zasobów instytucjonalnych pomocy i wsparcia.

Objaśnienie do części dotyczącej Ośrodków wsparcia – ogółem oraz Schronisk dla osób bezdomnych i schronisk dla osób bezdomnych z usługami. W kolumnie Rok 2019 wpisano X ponieważ od 2020 roku noclegownie i ogrzewalnie nie są zaliczane do ośrodków wsparcia (dane między 2019 a 2020 nieporównywalne).

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
0		1	2	3
OŚRODKI WSPARCIA – OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	1011	719
Liczba osób korzystających	2	X	1 189	797
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X	4	X
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X	1	X
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X	155	162
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X	9 905 677,33	9 586 723
W TYM (wiersze 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	113	113	113
Liczba osób korzystających	8	123	119	121
Liczba osób umieszczonych	9	12	14	14
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	7	4	4
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	28	28	28
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	2 356 328	2 424 095,54	2 426 862
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	689	689	397
Liczba osób korzystających	14	906	861	467
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	48	0	X
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	89	82	82

Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	4 343 989	4 517 226	3 714 196
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	209	209
Liczba osób korzystających	24	X	209	209
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	15	X
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	45	52
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	2 964 355,79	3 445 665
OGRZEWAŁNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	30	30
Liczba osób korzystających	29	0	30	30
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	5	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	177 707,96	305 000
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	123	170	170
Liczba osób korzystających	33	123	170	170
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	4	4	X
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na	35	25	30	30

31 grudnia danego roku)				
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	891 187	1 083 180,60	1 647 201,00

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
0		1	2	3
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	283	283	283
Liczba osób korzystających	2	355	344	351
Liczba osób umieszczonych	3	72	64	X
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	169	176	X
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	4	4	X
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	232	217	217
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	16 496 868	17 367 056,99	16 844 033
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	20	20	20
Liczba osób korzystających	9	26	23	20
Liczba osób umieszczonych	10	3	5	X
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	7	4	X
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	13	13	13
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	970 235	985 656,32	1 018 194
OSRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	10	10	10
Liczba osób korzystających	15	1 047	850	850
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				

Liczba osób korzystających	16	15 437	11 132	8 567
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	119	97	88
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	1 752 467	2 214 767,53	2 497 934,38
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	701	701	716
Liczba osób korzystających	20	1 410	1 146	1 176
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	133	134	136
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	5 659 981	5 734 566,96	6 157 732
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	202	202	192
Liczba osób korzystających	24	284	234	242
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	167	161	146
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	12 115 776	12 357 296,44	13 323 447
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	0	0	0
Liczba osób korzystających	28	0	0	0
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	29	25
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	35	9	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	225	225	230
Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	83	80	81
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	4 524 001	5 767 001,66	6 038 722,45
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				

Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0
--------------------------	----	---	---	---

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA				
Rodzaj instytucji	WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	0	0	0
	Liczba osób korzystających / uczestników	0	0	0
	Kadra spółdzielni socjalnych – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST		152	158	X
Rodzinny Dom pomocy	Liczba placówek	1	1	1
	Liczba osób korzystających / uczestników	10	9	8
Dzienne Domy Pomocy społecznej dla niskofunkcjonujących osób niepełnosprawnych oraz osób z autyzmem	Liczba placówek	0	2	2
	Liczba osób korzystających / uczestników	0	20	20

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 567 osób w tym: kadra kierownicza 40 osób, pracownicy socjalni 143 osoby, pozostali pracownicy 384 osoby. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 75% posiada wykształcenie wyższe, 22,2% wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 8 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 27 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

6.1.Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej.

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 77 osób. W ramach zatrudnienia subsydiowanego pracowało 6 osób.

6.2.Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach wdrożył rozwiązania nakierowane na rozdzielenie pracy socjalnej od świadczeń. Pracownicy socjalni świadczący pracę socjalną są podzieleni na specjalizacje do spraw rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz do spraw osób starszych i niepełnosprawnych.

Ośrodek wyodrębnił w strukturze organizacyjnej komórkę odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu asysty rodzinnej. Ośrodek oferuje mieszkańcom Katowic wysoko specjalistyczne wsparcie w ramach usług asystenckich, poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji. Wspiera również osoby potrzebujące poprzez wprowadzenie na dużą skalę pracy w oparciu o formułę zespołów ds. pracy z osobą/rodziną zapewniających efektywną współpracę międzysektorową. Ponadto podkreślić należy że pracownicy socjalni nie realizują części zadań technicznych związanych między innymi z wprowadzeniem danych do systemu teleinformatycznego z wywiadu środowiskowego czy też związanych z procesem wydawanych decyzji administracyjnych – w Ośrodku wyodrębniono osobny dział odpowiedzialny za realizację ww. działań.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego.

W gminie Katowice środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2020 roku 508 430 778,46zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 69 175 369,68 zł. (co stanowi 15,7%). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 377 092 146,73zł. co stanowi 74,2% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 111 955 863,41zł. co stanowi 22% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 7 467 335,59zł. co stanowi 1,5% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 1 558 311,97zł. co stanowi 0,3% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe: 85501 – Świadczenie wychowawcze, 85502 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, 85202 – Domy pomocy społecznej.

Objaśnienie:

W arkuszu OZPS 2020 nie uwzględniono wydatku 85516 – System opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 dlatego środki finansowe zaplanowane na ten cel wpisano w wierszu nr 59 Tworzenie i funkcjonowanie żłobków, w kolumnie nr 3.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
0		1	2	3
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	439 686 770	508 430 778,46	517 090 735,00
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	357 881 183	427 180 450,55	431 695 342,00
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 – Przeciwdziałanie narkomanii	3	1 805 802	1 672 038,82	2 950 307,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	890 201	902 995,75	935 299,00
85154 – Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	6 008 066	5 795 296,77	5 449 693,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	1 575 135	1 578 316,76	1 662 712,00
852 – POMOC SPOŁECZNA				

85202 – Domy pomocy społecznej	7	30 445 908	32 094 389,43	31 462 709,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	17 665 440	18 212 445,25	17 780 796,00
85203 – Ośrodki Wsparcia	9	11 510 465	16 215 503,65	12 572 745,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	3 342 753	4 384 872,14	4 073 229,00
85205 – Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	337 378	320 023,65	366 196,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	337 378	320 023,65	366 196,00
85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	488 209	487 672,77	501 770,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	488 209	487 672,77	501 770,00
85214 – Zasilki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	6 463 141	5 158 078,36	5 275 541,00
w tym: w budżecie OPS	16	6 428 468	5 140 374,30	5 250 541,00
85215 – Dodatki mieszkaniowe	17	12 174 401	10 550 473,50	9 583 776,00
w tym: w budżecie OPS	18	12 174 401	10 550 473,50	9 583 776,00
85216- Zasilki stałe	19	5 746 119	5 451 806,59	5 020 617,00
w tym: w budżecie OPS	20	5 709 796	5 409 834,08	4 970 617,00
85218 – Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	187 710	162 040,78	140 000,00
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej	23	22 265 078	21 740 743,90	22 560 534,00
w tym: w budżecie OPS	24	19 997 974	19 950 128,09	19 739 827,00
85220- Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	1 719 345	1 949 312,31	2 151 688,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	1 719 345	1 949 312,31	2 151 688,00

85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	8 965 735	9 943 371,58	9 796 517,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	8 965 735	9 943 371,58	9 796 517,00
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	3 878 309	2 305 190,22	4 986 224,00
w tym: w budżecie OPS	30	3 653 433	2 057 814,22	4 726 479,00
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	17 338	966,18	60 000,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	17 338	966,18	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 – Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 – Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 – Pozostała działalność	39	5 390 155	5 576 290,49	5 367 019,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	4 543 048	4 657 065,34	4 876 289,00
853 – POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 – Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	2 367 348	2 558 143,12	2 182 949,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 – Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	748 226	1 058 618,37	1 112 235,00
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	748 226	1 058 618,37	1 112 235,00
85324 – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	155 798	169 395,82	169 898,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	155 798	169 395,82	169 898,00
85395 – Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	7 206 697	6 570 963,45	9 661 345,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	5 896 523	4 675 454,06	8 014 845,00

854 – EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	1 059 002	920 271,97	1 200 320,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	532 255	638 040,00	654 000,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 – RODZINA				
85501 – Świadczenie wychowawcze	53	181 263 124	251 191 761,13	250 557 443,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	180 995 847	250 946 725,11	250 287 443,00
85502 – Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	62 078 315	61 715 273,11	63 183 001,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	61 565 713	61 193 774,06	62 563 001,00
85504 – Wspieranie rodziny	57	11 063 463	11 311 337,32	10 476 957,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	9 842 944	9 693 326,35	9 492 780,00
85505 – Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	29 509 044	26 577 698,41	29 914 285,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 – Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	800	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 – Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 – Rodziny zastępcze	65	11 378 329	10 754 676,41	10 810 103,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	9 660 915	10 753 409,24	10 802 903,00
85510 – Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	14 489 851	14 975 314,35	18 563 895,00
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	1 092 542	2 577 995,62	2 477 533,00
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach	69	431 359	566 086,00	358 968,00

rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów				
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	431 359	566 086,00	358 968,00
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urloпах wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 – Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziale w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. W roku oceny gmina Katowice uczestniczyła: w 17 projektach z EFS, na łączną kwotę 5 114 338,74zł., które objęły 1 431 osób, w 3 konkursach ogłaszanych przez MRiPS na łączną kwotę 388 445,05zł., które objęły 181 osób.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarach pomocy i wsparcia.

W gminie Katowice zlecono 74 organizacjom pozarządowym w trybie wynikającym z ustawy o działalności pożytku publicznego 145 umów/zleceń na kwotę 19 398 532,57zł. W trybie zamówień publicznych zlecono 4 organizacjom pozarządowym, którym przekazano dotacje w kwocie 95 452,90zł. Nie zlecono organizacjom pozarządowym wykonywania usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych. Prowadzenie placówek pomocy społecznej zlecono 47 organizacjom pozarządowym na kwotę 14 827 605,25zł.

10. Wnioski końcowe.

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Katowice za 2020 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji.

Znacząco na sytuację miasta Katowice w 2020 r. rzutowała pandemia COVID 19 – wpłynęła m.in. na modyfikację form wsparcia (modyfikacja realizowanych i wdrożenie nowych rozwiązań), sposobów komunikowania się i organizacji pracy czy zwiększenie uwagi na obszarze bezpieczeństwa w świadczeniu

usług. Dane z przeprowadzonej analizy zasobów pomocy społecznej z uwzględnieniem 2020 roku wskazują, iż najczęstszą przyczyną korzystania z pomocy MOPS jest długotrwała i ciężka choroba, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Zaobserwować można stałą tendencję malejącą w przypadku liczby osób korzystających z pomocy z tytułu bezrobocia. Stale na wysokim poziomie utrzymuje się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze oraz miejsca w Domu Pomocy Społecznej. W związku ze wzrastającą liczbą osób w wieku senioralnym wzrastają również związane z tym wydatki.

W związku z powyższym rekomendujemy:

Dopasowywanie oferty wsparcia (zarówno w aspekcie merytorycznym jak i organizacyjno - technicznym) do wytycznych odpowiednich służb w związku z zagrożeniami wynikającymi z pandemii COVID 19.

1. Kontynuację działań mających na celu rozwój usług świadczonych przez asystentów rodziny (w tym również zgodnie z założeniami ustawy Za życiem ukierunkowanej m.in. na wspieranie rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym), koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej – realizacja zadań zgodnie z założeniami: Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2021-2023 oraz Powiatowego programu rozwoju pieczy zastępczej na lata 2021-2023 w tym również dalsze wspieranie rodzin wielodzietnych i wielopokoleniowych w ramach programów miejskich. Celowe jest kontynuowanie działań mających na celu podniesienie efektywności systemu wsparcia dziecka i rodziny w mieście Katowice poprzez zapewnienie możliwości stabilnego, trwałego rozwoju dzieci przy wykorzystaniu rodzinnego środowiska wychowawczego. Koniecznością jest interdyscyplinarne, wielosektorowe prowadzenie kluczowych działań w oparciu o istniejący i stale rozbudowywany system wsparcia, w celu weryfikowania i aktualizowania przyczyn, problemów i trudności, jakich doświadczają katowickie rodziny oraz minimalizacji ich negatywnych skutków wynikających z niepełnosprawności członków rodziny, uzależnienia, bezradności opiekuńczo-wychowawczej.
2. Rozwój wyspecjalizowanych usług m.in. takich jak poradnictwo specjalistyczne, poradnictwo prawne, psychoterapia, mediacja w związku ze stałym wzrostem zapotrzebowania na ten rodzaj usług.
3. Dalsze wspieranie rozwoju bazy instytucjonalnej i usługowej dla osób bezdomnych, podnoszenie standardów wsparcia oraz wyspecjalizowanych form pomocy świadczonej na ich rzecz m.in. przez asystentów osoby bezdomnej, streetworkerów oraz przy wykorzystaniu nowoutworzonych na terenie miasta placówek całodobowych (sieć noclegowni).
4. W związku ze wzrastającą liczbą osób w wieku senioralnym wskazane jest dalsze prowadzenie aktywnej polityki senioralnej polegającej na wzbogaceniu i rozszerzeniu oferty wsparcia dla seniorów, w tym we współpracy z organizacjami i instytucjami partnerskimi. Istotna jest kontynuacja działań ukierunkowanych na zaspokojenie potrzeb tej grupy, umożliwiających pozostanie im w środowisku zamieszkania. W sytuacji gdy osoba, jej otoczenie, rodzina nie są w stanie zabezpieczyć jej potrzeb we własnym zakresie konieczne jest udzielenie pomocy instytucjonalnej w formie wsparcia dziennego, które powinno być wykorzystane przed udzieleniem wsparcia w formach całodobowych, Zadanie realizowane będzie zgodnie z miejskim programem Katowicki Senior w Mieście na lata 2016 - 2021. W ramach wskazanego programu planowane jest również wsparcie działań umożliwiających m.in. aktywizację społeczną seniorów m.in. poprzez realizację w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi projektów finansowanych ze środków unijnych, zwłaszcza na terenach rewitalizowanych dedykowanych tej grupie. Działania takie są realizowane od 2017 roku w ramach projektu Wzmocnienie systemu wsparcia osób w wieku senioralnym oraz ich środowiska lokalnego - I etap.
5. W związku z rosnącymi potrzebami osób uwikłanych w przemoc domową wskazana jest realizacja założeń Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025, w tym w szczególności rekomenduje się dalsze doskonalenie efektywności współpracy pomiędzy instytucjami oraz interdyscyplinarnej formuły pracy w tym obszarze, co zwiększa efektywność działań i przekłada się na wzrost świadomości społecznej zarówno przedstawicieli służb i instytucji, jak i osób potrzebujących pomocy.
6. Utrzymanie dotychczasowych kierunków i form oddziaływań podejmowanych przy realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

7. Kontynuację działań ukierunkowanych na wsparcie osób niepełnosprawnych, w tym poprzez nowatorską ofertę skierowaną do niepełnosprawnych mieszkańców Katowic wymagających szczególnego wsparcia (w tym niskofunkcjonujących czy też z autyzmem) oraz wsparcia w formie usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, które są realizowane zarówno w ramach projektów współfinansowanych ze środków unijnych (projekt „Katowice Miasto Otwarte – Rozwój Usług Społecznych – II etap”), środków MRiPS oraz środków własnych miasta Katowice. Planowane działania wpisują się w kierunek działań wskazanych w ustawie Za życiem.

8. Dalszy rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi w oparciu o Wieloletni program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na lata 2021 - 2025. Aktywność katowickich organizacji pozarządowych jest widoczna w wielu sferach pożytku publicznego, a realizacja zleconych im zadań wpływa zarówno na poprawę warunków życia mieszkańców Katowic, jak i na rozwój naszego miasta. Z roku na rok rosną wydatki i zwiększa się liczba zadań publicznych zleconych organizacjom.

Wprawdzie spadek ogólnych wydatków nastąpił w 2020 roku, co było skutkiem ogłoszonego stanu zagrożenia epidemicznego, a następnie stanu epidemii i wprowadzonych zakazów czy ograniczeń- wówczas organizacje pozarządowe i inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego wstrzymały realizację swoich zadań lub od nich odstąpiły, to jednak nie dotyczyło zadań zleczanych w obszarze pomocy społecznej.

W tej sferze zadań publicznych pandemia pokazała dużą mobilizację sektora pozarządowego i ich aktywność na rzecz najbardziej potrzebujących mieszkańców naszego miasta: osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, osób z problemami zdrowotnymi i z obniżoną odpornością oraz osób bezdomnych. Pojawiły się przy tym nowe formy pomocy, np. dowóz posiłków dla seniorów czy robienie dla nich zakupów. Tym samym wzrosły wydatki na pomoc społeczną o ponad 12 punktów procentowych w stosunku do roku poprzedniego.

9. Wiele dziedzin życia społecznego w gminie Katowice funkcjonuje sprawnie dzięki aktywności obywatelskiej, pracy społecznej członków organizacji i wolontariuszy. Ważnym ośrodkiem wsparcia instytucjonalnego i merytorycznego dla innych organizacji pozarządowych - nowopowstałych i istniejących - jest Katowickie Centrum Organizacji Pozarządowych uruchomione w 2016 roku w dwóch lokalizacjach przy ul. Młyńskiej 5 i ul. Kopernika 14 w Katowicach. COP to ważny ośrodek wsparcia podmiotów III sektora, które przy realizacji zadań publicznych muszą zapewnić profesjonalną kadrę i sprawną realizację usług na rzecz mieszkańców Katowic, zwłaszcza, że wiele zleconych im działań to zadania obligatoryjne z obszaru polityki społecznej. Dotychczasowa działalność Centrum jest wysoko oceniana przez inne organizacje i aktywnych mieszkańców naszego miasta korzystających z usług oferowanych przez COP lub dostępnej tam przestrzeni wraz z wyposażeniem. Dlatego po zakończeniu umowy 5 - letniej na koniec 2020 roku, podpisano nową umowę na okres 2 lat na prowadzenie COP w lokalu na ul. Kopernika 14 mając w jednocześnie planach rozszerzenie jego działalności poprzez udostępnienie dodatkowego lokalu z salami szkoleniowymi i konferencyjnymi dla organizacji pozarządowych oraz pokojami dla organizacji kombatanckich działających w Katowicach.

10. Rozbudowanie systemu wsparcia środowiskowego, w tym w oparciu o realizację Centrów Społecznościach we współpracy z przedstawicielami społeczności lokalnych, organizacjami i instytucjami, w oparciu o zdiagnozowane potrzeby i zasoby poszczególnych społeczności lokalnych w celu wzmocnienia procesów włączenia społecznego, wzmocnienia potencjału społeczności lokalnych. Efektywne wykorzystywanie dostępnych zasobów w otoczeniu m.in. przy wykorzystaniu potencjału utworzonego w Katowicach przez organizację pozarządową prowadzącą Centrum Integracji Społecznej.