

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiot zamówienia: Zakup opasek bezpieczeństwa oraz zlecenie kompleksowej usługi teleopieki dla osób w wieku 60 lat i więcej, będących mieszkańcami Miasta Katowice w ramach Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 (Moduł II).

I. Zakres rzeczowy zamówienia:

Zamówienie obejmuje łącznie:

1. Dostawę (zakup) fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa.
2. Świadczenie kompleksowej usługi teleopieki dla użytkowników dostarczonych opasek.

II. Szczegółowe wymagania dotyczące opasek bezpieczeństwa:

1. Ilość: 30 sztuk opasek podstawowych oraz 2 sztuki opasek rezerwowych.
2. Opaski muszą być fabrycznie nowe, dostarczone w oryginalnym opakowaniu producenta.
3. Opaski muszą być opatrzone logo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń.
4. Każda opaska musi być wyposażona w kartę SIM (zapewnioną i opłaconą przez Wykonawcę na cały okres trwania umowy) oraz posiadać co najmniej następujące funkcje:
 - a) Przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS (umożliwiający wciśnięcie w trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia życia, co inicjuje dwustronne połączenie głosowe ze stale gotową do interwencji centralą ratunkową Wykonawcy).
 - b) Detektor upadku.
 - c) Czujnik zdjęcia opaski z nadgarstka.
 - d) Funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (np. puls, saturacja).
 - e) Funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi (teleopieki) i opiekunami, z możliwością prowadzenia dwustronnej komunikacji głosowej.
 - f) Lokalizator GPS.
 - g) Alarm informujący o niskim poziomie naładowania baterii.
5. Parametry techniczne opasek:
 - a) Wbudowany mikrofon i głośnik.
 - b) Wodoodporność: stopień ochrony minimum IP67.
 - c) Możliwość regulacji długości paska, dostosowanej do potrzeb seniorów.
 - d) Komunikaty głosowe w języku polskim.
 - e) Pojemność baterii: minimum 500 mAh.
 - f) Obsługa: łatwa w obsłudze dla osoby starszej, dopuszcza się maksymalnie dwa przyciski fizyczne na opasce.
 - g) Każda opaska musi posiadać indywidualny numer seryjny lub IMEI.
 - h) Wykonane z materiałów antyalergiczych.
 - i) Muszą stanowić wyrób medyczny w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17 lutego 2016 r.

w sprawie wymagań zasadniczych oraz procedur oceny zgodności wyrobów medycznych.

j) Ładowanie: Muszą posiadać dedykowane podstawki do ładowania, które ułatwiają podłączenie urządzeń do ładowania przez osoby starsze.

III. Szczegółowe wymagania dotyczące usługi teleopieki:

1. Świadczenie usługi teleopieki w ramach abonamentu dla 30 użytkowników opasek, obejmujące:

a) Sprawdzenie prawidłowości działania dostarczonych urządzeń (opasek) poprzez wykonanie testu łączności z każdym podopiecznym przed formalnym rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika.
b) Sprawowanie przez centrum monitoringu Wykonawcy całodobowej (24h/7dni/365dni) opieki domowej nad uczestnikami projektu.

c) Zapewnienie całodobowego (24h/7dni/365dni) dyżuru dyspozytora w centrum teleopieki, posiadającego kwalifikacje ratownika medycznego lub pielęgniarki.

d) Dostęp do dedykowanej bezpłatnej aplikacji mobilnej dla Użytkowników i ich opiekunów.

e) Możliwość zdalnej aktualizacji danych Użytkownika w systemie Wykonawcy, zdalną aktualizację oprogramowania Opasek oraz możliwość zdalnej regulacji głośności Opasek.

f) Utrzymanie stałej gotowości centrum monitoringu przez cały okres trwania umowy, w tym:

* Zatrudnienie odpowiedniej liczby przeszkolonych pracowników gwarantujących ciągłość świadczenia usługi (24/7/365).

* Wyposażenie centrum w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS i upadków od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy oraz przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

e) Procedura obsługi sygnału SOS/upadku:

* Kontakt telefoniczny z podanym przez użytkownika (lub Zamawiającego) numerem telefonu kontaktowego w razie wystąpienia sygnału SOS celem jego weryfikacji.

* W sytuacji awaryjnej (potwierdzonej lub przy braku możliwości kontaktu) – wezwanie przez dyspozytora centrum Wykonawcy karetki pogotowia ratunkowego i/lub innych odpowiednich służb.

* Telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji nadzwyczajnej od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych osób/służb.

* Telefoniczne udzielanie wsparcia psychologicznego klientowi (użytkownikowi opaski) do czasu przybycia pomocy.

2. Usługa teleopieki musi być świadczona nieodpłatnie dla użytkowników opasek. Wszelkie koszty związane z objęciem podopiecznych usługą teleopieki (w tym m.in. koszty zakupu i utrzymania karty SIM, koszty aktywacji, doładowań, transmisji danych, połączeń głosowych) pokrywa Wykonawca.

3. Wykonawca przeprowadzi w ramach abonamentu przeszkolenie wskazanych pracowników MOPS Katowice oraz użytkowników opasek w zakresie umiejętności koniecznych do prawidłowej realizacji usługi, w tym w zakresie zasad obsługi i działania dostarczonego sprzętu (opasek). Termin i miejsce szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym.

4. Gwarancja i serwis:

a) Wykonawca zapewnia bezawaryjne działanie urządzeń (opasek) przez cały okres trwania umowy.

b) Wykonawca zapewnia obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu.

c) W razie awarii lub konieczności naprawy opaski, Wykonawca zapewni użytkownikowi sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach, dla zachowania ciągłości świadczenia usługi teleopieki, na czas naprawy/wymiany.

IV. Wymagania dotyczące Wykonawcy (potwierdzane stosownymi dokumentami i oświadczeniami zgodnie z Zapytaniem Ofertowym):

1. Wykonawca musi być aktywnym podmiotem leczniczym zarejestrowanym w ogólnodostępnym rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą, zgodnie z ustawą o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (co potwierdza aktualnym dokumentem z Rejestru – nie starszym niż 3 miesiące od terminu składania ofert).
2. Ratownicy medyczni lub pielęgniarki obsługujący centrum teleopieki muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym lub odpowiednimi przepisami dotyczącymi zawodu pielęgniarki. Wykonawca przedłoży kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje oraz dokumentów potwierdzających zatrudnienie tego personelu w okresie trwania umowy, najpóźniej na 3 dni przed planowanym podpisaniem umowy.
3. Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) należycie wykonał co najmniej dwa zamówienia polegające na dostawie minimum 30 opasek bezpieczeństwa i świadczeniu usługi całodobowej teleopieki na odległość przez centrum monitoringu dla minimum 30 użytkowników (seniorów, osób niepełnosprawnych lub zależnych). Należy przedstawić dowody potwierdzające należyte wykonanie (np. referencje, protokoły odbioru).

V. Termin realizacji zamówienia:

1. Zamówienie będzie realizowane w terminie od dnia podpisania umowy do dnia **31 grudnia 2025 r.**
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi teleopieki dla poszczególnych użytkowników nie musi nastąpić równocześnie, jednak całość abonamentu (dla 30 osób) musi zostać wykorzystana w okresie obowiązywania umowy, tj. maksymalnie do 31.12.2025 r.