



# Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

40-032 Katowice, ul. Jagiellońska 17  
tel: 32 251 00 87, 32 251 14 51, 32 251 78 17, 32 251 19 70, 32 251 27 12, 32 251 11 51  
fax.: wew. 136, 129 e-mail: kancelaria@mops.katowice.pl  
NIP: 954-118-71-73, Regon: 003451387

DO.261.1.17.2022

Katowice 08.08.2022

## Zapytanie ofertowe

**w sprawie: zakupu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.**

### I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z przejęciem dotychczasowych numerów telefonicznych z dostępem do Internetu - dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach – przez okres 24-miesiący, **począwszy od dnia 01.11.2022r..**

Szczegółowy opis zamówienia zawarty jest w **Załączniku nr 1** do zapytania. Wykaz numerów telefonicznych komórkowych MOPS zawarty jest w **Załączniku Nr 2** do zapytania.

2. Wymagania zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia opisanego w Załączniku nr 1.

- Świadczenie usług telefonii komórkowej dla **253 abonentów**:

Zachowanie dotychczasowych numerów telefonów komórkowych i przeniesienie do własnej sieci Dostawcy po wygaśnięciu umów na świadczenie usługi z dotychczasowym operatorem oraz dostawę dodatkowych abonentów.

- Dostawca zapewni zasięg umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych pakietowych działania telefonów komórkowych i uzyskiwanie wysokiej jakości połączeń na terenie kraju i poza granicami. Świadczona usługa winna zapewniać łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) i internetową.

- Zamawiające wymaga, aby sieci telefonii komórkowej Dostawcy obejmowała swym zasięgiem minimum 91% terytorium RP.

- Dostawca zapewni pełną dostępność sieci użytkowych będących abonentami sieci Wykonawcy wg aktualnie publikowanych map zasięgu Dostawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.

- Dostawca zapewni bezpłatne dostarczanie w formie elektronicznej bilingów szczegółowych w formacie pdf oraz umożliwiającym analizowanie za pomocą arkusza kalkulacyjnego (xls, xlsx) dla każdego numeru telefonu, za każdy okres rozliczeniowy w czasie obowiązywania umowy.

- Dostawca przedstawi do akceptacji projekt Umowy.

- Dostawca zapewni bezpłatną aktywację, wymianę lub wydanie duplikatów uniwersalnych kart SIM – pasujących zarówno do dostarczonych nowych



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny

Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



aparatów telefonicznych, jak również do obecnie użytkowanych i nie wymienionych (nano, mikro).

- Dostawca jest zobowiązany do przedstawienia pełnego cennika pozostałych dostępnych usług telefonii komórkowej, który będzie załącznikiem do formularza ofertowego.

3. W ramach abonamentu miesięcznego Dostawca zapewni:

- nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP
- nielimitowane połączenia na telefony stacjonarne u dostępnych operatorów na terenie RP,
- nielimitowane sms-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
- nielimitowane mms-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
- dostęp do mobilnego, szerokopasmowego Internetu – minimum **25GB LTE**
- roaming,
- pozostałe połączenie tj. na infolinie, rozmowy za granicę – koszt połączeń zgodny z aktualnym cennikiem, który Wykonawca dołączy do oferty
- bezpłatne wsparcie techniczne.

4. Dostawca wyznaczy **stałego Opiekuna** na czas obowiązywania umowy.

5. Przedstawiając ofertę, Dostawca wyraża zgodę, aby płatność za świadczone usługi dokonywana była przelewem na konto Dostawcy w terminie 30-dni od daty otrzymania faktury VAT, po miesięcznym okresie dostawy usług.

Faktura nie może wpłynąć do Zamawiającego później niż w przeciągu 14 dni od daty jej wystawienia.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości w trakcie trwania Umowy:

- dokupienia dodatkowych abonamentów co będzie równoznaczne ze **zakończeniem Umowy dla dokupionych dodatkowych abonamentów będzie tożsame z zakończeniem Umowy głównej,**
- koszt miesięcznego abonamentu dodatkowych telefonów będzie taki sam jak telefonów z Umowy głównej,
- ilość ewentualnych dodatkowych abonamentów nie będzie większa niż 20% z ilości założonej w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Zamówienie współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach projektów:

- 1) "Ramie w ramie. Rozwój usług społecznych w Katowicach - II etap"
- 2) "Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu"
- 3) "Centrum Społecznościowe w Nikiszowcu - II etap"
- 4) "Katowice miasto otwarte – organizowanie społeczności lokalnej - II etap"
- 5) "Centrum Społecznościowe SZOPKI w Szopienicach - II etap"
- 6) "Bogucice – moje miejsce na ziemi. Program aktywności lokalnej – II etap"
- 7) "Centrum Społecznościowe - Nasze Załęże - II etap"
- 8) "Program Aktywności Lokalnej Wełnowiec-Józefowiec i Dań"

Kod CPV: 64212000-5 – usługi telefonii komórkowej

## II. Istotne warunki udziału w postępowaniu.

1. O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tj.: posiadają wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 14 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne. Na potwierdzenie tego warunku musi dostarczyć aktualny wypis z właściwego rejestru.

2. Wykonawca nie jest w stanie upadłości lub likwidacji, co zostanie potwierdzone aktualnym odpisem z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji – Zamawiający może samodzielnie zweryfikować spełnianie niniejszego warunku pobierając wydruki z odpowiedniej bazy danych rejestrowych lub Wykonawca może dołączyć wydruk odpisu do oferty.

3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy do wykluczenia o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego tj. Zamawiający wykluczy z postępowania:

**a)** Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w 11 związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.3), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006”, i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17,

marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.4), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

**b)** Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

**c)** Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania



wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

co Wykonawca potwierdza składając wypełniony druk Oświadczenia, zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do Zapytania ofertowego.

Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w pkt. II ppkt 4.

W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie pkt. II ppkt 4, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy.

Osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie pkt. II ppkt 4), które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie, podlegają karze pieniężnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **III. Istotne warunki realizacji zamówienia.**

1. Koszt dostawy nowych kart SIM pokryty zostanie przez Dostawcę.

### **IV. Miejsce, termin oraz sposób składania ofert.**

1. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani realizacją zamówienia prosimy przesłać do dnia **17 sierpień 2021r. do godz. 14.00** na adres: [do@mops.katowice.pl](mailto:do@mops.katowice.pl) uzupełniony i podpisany - stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania – formularz cenowy, wraz z projektem Umowy oraz innymi dokumentami wymaganymi w treści niniejszego Zapytania ofertowego. Ofertę można również złożyć z wykorzystaniem Bazy konkurencyjności.

2. Podpisaną ofertę wraz z wszystkimi załącznikami należy złożyć **zaszyfrowaną**.

3. Hasło do otwarcia oferty należy przesłać w dniu otwarcia ofert tj. **17 sierpnia 2022r. od godz. 14.00 do godz. 14.30**, na adres mailowy: [do@mops.katowice.pl](mailto:do@mops.katowice.pl).

4. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- 2) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
- 3) wykonawca nie wykaże spełnienia warunków udziału, określonych w części II zapytania ofertowego.
- 4) oferta jak również hasło do otwarcia oferty zostanie przesłana na adres mailowy po terminach wskazanych w części IV pkt. 1 i 3 Zapytania ofertowego.

### **V. Kryteria wyboru oferty.**

Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej:

- 1) Cena – max 85 pkt.
- 2) Wielkość pakietu internetowego – max 15 pkt.

Opis sposobu dokonania oceny ofert:

1) cena:

Oferta Wykonawcy z najniższą łączną ceną uzyskuje max. 85 pkt. Pozostałe oferty otrzymują odpowiednią ilość punktów wg wzoru:



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



najniższa cena

----- x 85pkt

cena w badanej ofercie

2) Wielkość pakietu Internetowego:

- zaoferowanie pakietu: 25-55GB LTE – 5pkt.
- zaoferowanie pakietu: 56-75GB LTE – 10pkt.
- zaoferowanie pakietu: 76-100GB LTE – 15pkt.

### **Punktacja:**

Kończącą wartość punktową danej oferty stanowi suma ilości punktów uzyskana przez daną ofertę za każde kryterium oceny ofert.

**Wykonawca, którego oferta otrzyma największą ilość punktów wygrywa postępowanie.**

### **VI. Informacje dodatkowe.**

1. MOPS zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru, szczególnie jeśli przedstawione oferty nie będą spełniały oczekiwań merytorycznych lub możliwości finansowych określonych przez MOPS Katowice.
2. W trakcie prowadzonego postępowania, Zamawiający może żądać od Dostawcy złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia brakujących lub wadliwych dokumentów, które zostały dołączone do oferty.
3. Zamawiający poprawi w ofercie omyłki, niezwłocznie zawiadamiając o tym Dostawcę, którego oferta została poprawiona.
4. Koszt oferty należy podać w złotych polskich, cyfrowo i słownie wraz ze wszystkimi składnikami wpływającymi na ostateczną cenę, uwzględniając podatek.
5. Realizacja zlecenia wymagać będzie pisemnej umowy pomiędzy Miastem Katowice – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Katowicach a Dostawcą.
6. Przedstawiając ofertę, Dostawca wyraża zgodę, aby płatność za świadczone usługi dokonywana była przelewem na konto Dostawcy w terminie 30-dni od daty otrzymania faktury VAT, po miesiącu w którym świadczone były usługi.
7. Osoba do kontaktu w sprawie oferty: P. Beata Roszczenko – Dział Obsługi Administracyjnej MOPS tel. 32/416-22-59.
8. O wyborze oferenta zostaniecie Państwo poinformowani odrębnym pismem drogą elektroniczną.
9. Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania Zamawiający umieści na stronie [www.mops.katowice.pl](http://www.mops.katowice.pl), informację o udzieleniu zamówienia w bazie konkurencyjności pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> oraz na stronie internetowej [www.mops.katowice.pl](http://www.mops.katowice.pl).

### **VII. Pouczenie w sprawie przetwarzania danych osobowych.**

Administratorem danych osobowych ujawnionych w dokumentach wymienionych w Zapytaniu ofertowym jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, ul. Jagiellońska 17, 40-032 Katowice. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



wykonywaniem Pani/Panu praw w zakresie ochrony danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: daneosobowe@mops.katowice.pl, lub pod nr telefonu: 32 251 00 87 oraz za pośrednictwem elektronicznej skrytki ePUAP pod adresem: /f7s0tdv03y/skrytka

Dane są przetwarzane w celu realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r. oraz w celu archiwalnym zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych. Dane te są konieczne do przeprowadzenia postępowania w celu zrealizowania przedmiotowego zamówienia.

Pozyskiwanie danych odbywa się poprzez złożenie poprzez Wykonawcę lub Podwykonawcę dokumentów wymienionych w Zapytaniu ofertowym.

Powyższe dane będą przechowywane przez okres zgodny z Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt zatwierdzonym przez Archiwum Państwowe.

Dane nie będą udostępnione innym odbiorcom, za wyjątkiem przypadków, kiedy obowiązek udostępniania wynika z przepisów prawa. Dane mogą być jednak ujawnione innym podmiotom zapewniającym obsługę administracyjną, techniczną i informatyczną MOPS. W szczególności podmiotom administrującym systemami informatycznymi, serwisującym sprzęt informatyczny, zapewniającymi transport dokumentów i nośników elektronicznych, zapewniającymi niszczenie dokumentów i nośników elektronicznych oraz podmiotom zapewniającym obsługę prawną. Przekazanie danych realizowane będzie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, a podmioty przetwarzające mogą je przetwarzać jedynie na polecenie Ośrodka, co należy rozumieć w ten sposób, że nie są uprawnione do przetwarzania tych danych we własnych celach.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Podpisał:  
Dyrektor MOPS Katowice  
mgr Anna Trepka



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

