



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii

40-124 Katowice, ul. Morcinka 19a
tel. 32 250 50 16 32 259 85 11 fax 32 259 85 11 e-mail: cps@mops.katowice.pl



INFORMATOR OFERTY WSPARCIA OSÓB AKTYWNIENIE POSZUKUJĄCYCH PRACY INFORMACJE DOTYCZĄCE INSTYTUCJI WSPIERAJĄCYCH AKTYWNOŚĆ NA RYNKU PRACY

I. INSTYTUCJE ŚWIADZĄCE USŁUGI POŚREDNICTWA PRACY

Pośrednictwo pracy realizowane jest poprzez różnego typu instytucje funkcjonujące na rynku pracy. Pośrednictwo pracy polega na pozyskiwaniu i udostępnianiu ofert pracy osobom poszukującym zatrudnienia, opiera się na zasadzie nieodpłatności, jawności, równego dostępu.

L.p.	Instytucja	Dane kontaktowe	Godziny przyjmowania stron	Rejestracja on-line	Uwagi / dodatkowe możliwości
1.	POWIATOWY URZĄD PRACY	Katowice, ul. Pośpiecha 14 tel. 32 259 95 03, 32 259 82 63 32 259 85 17, 32 258 85 49 32 258 84 50 wew. 200 www.pup.katowice.pl sekretariat@pupkatowice.pl ofertypracy@pupkatowice.pl	Pn - Pt 8.00 - 14.00	Możliwość dokonania wstępnej rejestracji on - line	Realizacja usług rynku pracy zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
2.	OHP KATOWICE CENTRUM EDUKACJI I PRACY MŁODZIEŻY	Katowice, Pl. Grunwaldzki 8 - 10 tel./fax 32 209 08 63, 32 209 08 65 www.slaskaohp.sisco.pl slaska@ohp.pl katowice@eurodesk.org	Pn - Pt 7.45 - 15.45	Brak możliwości	- oferty pracy dla młodzieży od 16 roku życia - pośrednictwo pracy - baza EURODESK - oferty pracy za granicą dla młodzieży - organizacja targów i giełd pracy - Młodzieżowe Centrum Kariery.
3.	WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY	Katowice, ul. Kościuszki 30 tel. 32 757 33 60, 32 757 33 01, 32 757 33 57 www.wup-katowice.pl wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl	Pn - Pt 7.30 - 15.30	Brak możliwości	- oferty pracy w kraju - bezpłatne szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy - szkolenia w zakresie planowania działalności gospodarczej - pośrednictwo pracy za granicą EURES.
4.	INSTYTUT WSPÓŁPRACY I PARTNERSTWA LOKALNEGO	Katowice, ul. Kościuszki 44/4 tel. 32 253 80 21, 253 76 93 fax. 32 253 80 21 www.partnerstwo.org.pl iwipl@partnerstwo.org.pl	Pn - Pt 8.00 - 16.00	Brak możliwości	- rejestracja na podstawie kwestionariusza - pomoc doradcy zawodowego - realizacja projektów EFS - dostęp do Internetu, faxu, telefonu dla osób poszukujących pracy.
5.	BIURO POŚREDNICTWA PRACY I PORADNICTWA ZAWODOWEGO PROFESJA	Katowice, ul. Krasińskiego 2 (budynek Zakładu Doskonalenia Zawodowego) tel. 32 603 77 30 www.zdz.katowice.pl katowice.profesja@zdz.katowice.pl	Pn - Pt 7.00 - 15.00	Brak możliwości	- pośrednictwo pracy - oferty dostępne w gablotach - rejestracja na podstawie kwestionariusza dostępnego w biurze.

Centrum informacyjne służb zatrudnienia Zielona Linia

System Zielona Linia, którego częścią jest Serwis www.zielonalinia.gov.pl, jest projektem, którego zadaniem jest stworzenie nowej jakości w relacjach z bezrobotnymi, poszukującymi pracy i pracodawcami. Szeroki dostęp do udzielanych informacji realizowany jest poprzez infolinię pod numerem 19524, skierowaną szczególnie do osób bezrobotnych i pracodawców oraz do wszystkich potrzebujących informacji o usługach realizowanych przez publiczne służby zatrudnienia, jak również przez nieograniczony dostęp do portalu internetowego.

ZIELONA LINIA	Infolinia 19524 (opłaty jak za połączenia lokalne) www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	7/24, (obsługa 7 dni w tygodniu, 24 godz. na dobę)	Do korzystania z portalu konieczne jest utworzenie konta. Link: https://zielonalinia.gov.pl/zl/Account/Register	Dostępne usługi Zielonej Linii - oferty pracy w kraju i za granicą - oferty szkoleń - wiadomości z regionu - tworzenie CV za pomocą formularza on-line lub przesłanie gotowego CV, w celu dokonania korekty.
----------------------	--	--	---	--

II. POWIATOWE URZĘDY PRACY W REGIONIE

Powiatowe Urzędy Pracy to instytucje, które zajmują się realizacją usług rynku pracy zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Podstawowymi usługami rynku pracy realizowanymi przez PUP są: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy organizacja kursów i szkoleń zawodowych. W zakresie oferty PUP dostępne są instrumenty rynku pracy – formy aktywizacji i wsparcia osób bezrobotnych tj. staże, przygotowania zawodowe dorosłych, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, bon szkoleniowy, bon stażowy, bon zatrudnieniowy, bon na zasiedlenie, dotacje na podjęcie działalności gospodarczej oraz na założenie lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, stypendia w okresie kontynuowania nauki, dodatki aktywizacyjne. Dodatkowo Powiatowe Urzędy Pracy realizują bieżące projekty unijne służące aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Godziny przyjmowania stron	Rejestracja on-line	Uwagi / dodatkowe możliwości
1.	POWIATOWY URZĄD PRACY W BĘDZINIE	Będzin, ul. Krasickiego 17A tel. 32 729 59 41, 32 267 30 03 fax 32 267 41 53, 32 729 59 44 www.pup.bedzin.pl pup@pup.bedzin.pl	Pn - Pt 7.30 - 14.30	Możliwość dokonania wstępnej rejestracji on-line	
2.	POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU	Bytom, ul. Łągiewnicka 15 tel. 32 281 70 19 32 281 33 07, 32 389 15 36 fax wew. 246 www.pupbytom.com.pl urząd@pupbytom.com.pl	Pn 7.30 - 16.00 Wt - Pt 7.30 - 14.00	Brak możliwości	Możliwość kontaktu z pracownikami PUP poprzez komunikator gg nr 45894827 Możliwość złożenia wniosku o wydanie zaświadczenia – on-line zaswiadczenia@pupbytom.com.pl Możliwość nagrania video CV.
3.	POWIATOWY URZĄD PRACY W CHORZOWIE	Chorzów, ul. Opolska 19 tel. 32 34 97 101 fax 32 34 97 100 www.pupchorzow.pl kach@praca.gov.pl	Pn - Śr 7.30 - 14.00 Czw 7.30 - 16.00 Pt. 7.30 - 13.00	Możliwość dokonania wstępnej rejestracji on-line	Możliwość dodania CV do bazy poszukujących pracy poprzez stronę internetową, stworzenie własnego CV- on-line
4.	POWIATOWY URZĄD PRACY W SOSNOWCU	Sosnowiec, ul. Rzeźnicza 12 tel. 32 297 87 00, 32 297 87 14 www.pup.sosnowiec.pl kaso@praca.gov.pl info@pup.sosnowiec.pl	Pn - Pt 7.45 - 15.30	Wstępna rejestracja on - line poprzez elektroniczną kartę rejestracji	- dostępny kreator CV na stronie internetowej - usługa sms-info - Młodzieżowe Biuro Pracy pod numerem tel. 32 297 87 30.
5.	POWIATOWY URZĄD PRACY W RUDZIE ŚLĄSKIEJ	Ruda Śląska 1, ul. Ballestremów 16 tel. 32 771 59 00 fax 32 771 59 88 www.puprudaslaska.pl karu@praca.gov.pl	Pn - Śr 7.30 – 14.30 Czw. 7.30 - 17.00 Pt. 7.30 - 14.00	Możliwość dokonania wstępnej rejestracji on-line	- dostępna baza danych pracodawców lokalnych - dostępny kreator CV na stronie internetowej - rejestracja on-line.
6.	POWIATOWY URZĄD PRACY W ŚWIĘTOCHŁOWICACH	Świętochłowice, ul. Plebiscytowa 3 tel. 32 346 27 00 fax 32 346 27 29 www.pup-swietochlowice.pl kasw@praca.gov.pl	Pn - Pt 7.00 - 15.00	Brak możliwości	- generator e-CV
7.	POWIATOWY URZĄD PRACY W TYCHACH	Tychy, ul. Budowlanych 59 tel. 32 781 58 61 fax 32 781 58 60 www.pup.tychy.pl poczta@pup.tychy.pl	Pn - Pt 7.30 - 15.30	Brak możliwości	Punkt Obsługi Klienta w Łędzinach ul. Łędzińska 24, Łędziny tel./fax 32 216 79 71 Obsługa klientów 7.00 - 15.00.

III. POŚREDNICTWO PRACY MIĘDZYNARODOWE

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Godziny przyjmowania stron	Rejestracja on-line	Uwagi / dodatkowe możliwości
1.	EURES - SIEĆ EUROPEJSKICH OFERT PRACY W WUP	Katowice, ul. Kościuszki 30 tel.32 757 33 15 www.wup-katowice.pl wup@wup-katowice.pl	Pn - Pt 7.30 - 15.30	Brak możliwości	- oferty pracy za granicą - aktualny wykaz podmiotów posiadających upoważnienie do kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
2.	Ochotnicze Hufce Pracy	Katowice Pl. Grunwaldzki 8 - 10 tel./fax 32 209 08 63, 32 209 08 65 www.slaskaohp.sisco.pl slaska@ohp.pl katowice@eurodesk.org.pl	Pn - Pt 7.45 -15.45	Brak możliwości	- baza EURODESK - oferty pracy za granicą dla młodzieży - organizacja targów i giełd pracy - Młodzieżowe Centrum Kariery.

IV. FIRMY DOBORU PERSONALNEGO

Firmy doboru personalnego realizują pośrednictwo pracy w zakresie pracy stałej, czasowej, pracy w zastępstwie, pracy na podstawie umowy – zlecenia oraz umowy o dzieło. Dobór personalny związany jest z rekrutacją osób znajdujących się w bazie danych do wykonywania pracy u pracodawców zlecających poszukiwanie kandydatów na określone stanowiska pracy. Firmy doboru personalnego w procesie rekrutacyjnym reprezentują pracodawcę. Usługi tych firm dla osób poszukujących zatrudnienia są nieodpłatne.

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Uwagi
1.	ADECCO POLAND	Katowice, Al. Korfańtego 2 tel. 32 253 61 72, 32 253 61 49 www.adecco.pl katowice@adecco.com	Kontakt z biurem w godzinach: Pn - Pt 8.00 -17.00, rejestracja na stronie firmy, należy złożyć aktualne CV z fotografią i list motywacyjny skierowany do Adecco.
2.	DEL PIERO DORADZTWO KADROWE	Katowice, ul. Warszawska 46/M6 tel. 32 2517231 www.delpiero.pl praca@delpiero.pl	Rejestracja tylko przez stronę internetową Obsługa klientów: Pn - Pt 9.00 -16.00.
3.	GI- GROUP BIURO DORADZTWA PERSONALNEGO	Katowice, ul. Jana III Sobieskiego 11 Oddział - Katowice Gl ul. Opolska 22 tel. 32 200 00 95 www.gigroup.com.pl biuro.katowice@gigroup.com.pl praca.katowice@gigroup.com	Nie ma konieczności rejestracji, możliwość przesłania CV i dołączenia do bazy kandydatów Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 -16.00.
4.	LINK CONSULTING	Katowice, ul. Sobieskiego 15/2 tel./fax 32 781 99 01 www.linkconsulting.com.pl biuro@linkconsulting.com.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.15 -16.15. Możliwość wpisania do bazy kandydatów poprzez wysłanie CV na adres: baza@linkconsulting.com.pl . Możliwości zatrudnienia dla absolwentów- poprzez wysłanie aplikacji na adres: absolwent@linkconsulting.com.pl.
5.	WORK SERVICE	Katowice, ul. Kopernika 6 parter tel. 32 60 70 990 www.workservice.pl katowice@workservice.pl	Rejestracja na podstawie kwestionariusza dostępnego w firmie oraz przez CV on – line. Pn - Pt 8.00 -16.00.
6.	SMG/KRC POLAND HR	Katowice ul. 3-go Maja 22/4c piętro 3 tel. 32 203 74 54 www.smgkrc.com biuro@smgkrc.com	Rejestracja w biurze oraz przez wysłanie CV na e-mail biura Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 16.00.
7.	MANPOWER	Katowice, ul. Opolska 22 tel. 32 793 72 03 fax 32 781 10 89 Katowice.Opolska@manpower.pl	Rejestracja na podstawie kwestionariusza dostępnego w firmie lub wypełnienie CV na stronie internetowej. Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 -17.00 . Także oferty pracy dostępne za granicą.
8.	STUDENT-SERVICE	Katowice ul. 1 Maja 53 - I piętro tel. 32 255 17 27- 32, 255 39 04 www.student-service.pl biuro@student-service.pl	Oferta dla osób uczących się. Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00-15.00 Rejestracja na podstawie kwestionariusza, osobista lub internetowa. Możliwość nawiązania kontaktu przez: - skype: student.service, gg: 704399.
9.	DPM SP. Z O.O	Katowice, ul. Damrota 6/301 tel.32 251 01 98, 32 251 01 80 www.dpm.com.pl praca@dpm.com.pl	Rejestracja na podstawie kwestionariusza. Obsługa klientów: Pn - Czw. 8.00 -16.15, Pt. 8.00 -15.00. Poszukiwane osoby na specjalistyczne stanowiska z wyższym wykształceniem. Zatrudnienie w branży medycznej.
10.	STEGMANN	Katowice, ul. Opolska 1 tel. 32 609 05 50 www.stegmann-personal.pl Katowice@stegmann-personal.pl stegmann@stegmann-personal.pl	Rejestracja na podstawie kwestionariusza na stronie internetowej lub osobiście. Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 16.00. Firma prowadzi usługę Leasingu Pracowniczego w branżach: - przemysł i technika - przemysł lotniczy - inżynieria - informatyka i technologie - administracja i finanse - medycyna i farmacja - gastronomia.
11.	RANDSTAD	Katowice, ul. Chorzowska 6 tel. 32 661 42 00 fax 32 661 42 03 katowice@pl.randstad.pl	Rejestracja na podstawie kwestionariusza lub przez CV na e-mail. Obsługa klientów: Pn - Pt 9.00 - 17.00. Praca stała, tymczasowa.
12.	WORK EXPRESS	Katowice, ul. Murckowska 14 Centrala Work Express tel.32 205 42 42, fax 32 721 57 50 biuro@workexpress.pl praca@workexpress.pl Biuro rekrutacji zagranicznych: Katowice, ul. Moniuszki 3 a tel.32 775 88 77, 32 775 88 00 pracazagranica@workexpress.pl Katowice, ul. Moniuszki 3b tel.32 775 88 70 (praca w opiece) tel.32 775 88 80 (praca we Francji i Belgii) tel.32 775 88 60 (Praca w Niemczech)	Rejestracja na podstawie kwestionariusza. Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 16.00.

13.	JOB – IMPULSE	Katowice, M. Curie - Skłodowskiej 22 tel.32 203 70 66 www.job-impulse.pl katowice@job-impulse.pl	Rejestracja na podstawie kwestionariusza dostępnego na stronie internetowej lub osobiście lub wysłanie CV. Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 17.00. Oferty pracy dla osób niepełnosprawnych - realizacja projektu TAKpełnosprawni - integracja w miejscu pracy Oferty pracy dla studentów.
14.	STUDENCKIE BIURO KARIER ŚLĄSKA WYŻSZA SZKOŁA ZARZĄDZANIA IM. GEN. JERZEGO ZIĘTKA	Katowice, ul. Krasińskiego 2 III piętro, pok. 313 tel./fax 32 251 08 90 kariery@swsz.katowice.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 15.00, Sob. 9.00 - 14.00 Usługi: - oferty pracy dla studentów i absolwentów - organizacja Śląskich Spotkań z Biznesem - realizacja projektów wspierających przedsiębiorczość - organizacja praktyk studenckich - kursy, szkolenia, warsztaty.
15.	AKADEMICKIE CENTRUM KARIERY ACK UNIwersYTET EKONOMICZNY	Katowice, ul. Bogucicka 3a budynek B, pok. 303 - 305 tel.32 257 73 54 - badania predyspozycji zawodowych absolwentów www.ack.ue.katowice.pl ack@ue.katowice.pl	Oferty pracy, staży i praktyk. Obsługa praktyk, dni otwarte firm/spotkań z firmami (pokój 304 B): Pn, Śr, Czw. 8.30 - 13.00. Prowadzone usługi: doradztwo dla osób poszukujących zatrudnienia i zainteresowanych założeniem własnej firmy, testy psychologiczne, szkolenia prowadzone przez przedstawicieli firm (w tym: Akademia Kariery, Akademia Biznesu) i obsługa firm w zakresie profilu "Pracodawca".
16.	BIURO KARIER UNIwersYTETU ŚLĄSKIEGO	Katowice, ul. Bankowa 12 tel. 32 359 19 82 tel./fax 32 359 20 32 www.bk.us.edu.pl/ bk@us.edu.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt. 7.30 - 15.30. Baza ofert i CV, planowanie kariery, próbne rozmowy kwalifikacyjne. Biuro Karier działa z myślą o studentach i absolwentach UŚ na rynku pracy.
17.	HAYS POLAND	Katowice, ul. Chorzowska 6 tel. 32 603 74 80 fax 32 603 74 90 katowice@hays.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 9.00 - 17.00. Preferowane jest wysłanie CV mailem. Usługi w zakresie rekrutacji specjalistycznej w branżach m.in.: Budownictwo - Energetyka, Finanse & Księgowość.
18.	ITC GRUPA	Katowice, ul. Opolska 22 pok. 103 B tel. 32 793 77 77 www.itcgrupa.pl katowice@itcgrupa.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 9.00 - 17.00. Usługi i oferta: - oferty pracy w kraju i za granicą - oferty pracy tymczasowej - aplikacja na stanowiska przez stronę internetową.
19.	TRENKWALDER & PARTNER SP. Z O.O.	Katowice, ul. Piotra Skargi 8, pok. 103 tel. 32 251 80 27 www.trenkwalder.com.pl biuro.kat@trenkwalder.com.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 10.00 -16.00 - oferty pracy w kraju i za granicą w określonych branżach: - administracja/finanse/sprzedaż - asystenci, specjaliści księgowi, pracownicy call center, kontrolerzy, sprzedawcy, pracownicy biurowi - technika - pracownicy budowlani, elektronicy, inżynierowie, elektrotechnicy, konstruktorzy - IT - programiści, administratorzy systemów IT, programiści SAP etc. - przemysł/produkcja - pracownicy produkcji, operatorzy maszyn, elektrycy, spawacze, mechanicy, tokarze, ślusarze, technicy - logistyka - operatorzy wózków widłowych, pracownicy magazynowi, pakowacze, etc. - leasing pracowniczy.
20.	WORK & PROFIT	Bielsko - Biała, ul. 11 listopada 7 b tel. 33 816 64 09 tel. 33 816 64 10 www.workprofit.pl poczta@workprofit.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 9.00 - 16.00 Usługi i oferta: - praca tymczasowa - leasing pracowniczy
21.	A&J PARTNERS	Bytom, ul. Dworcowa 25, II piętro tel.32 395 88 83, fax. wew. 12 Praca w kraju: wew.17 Praca za granicą: wew. 14 www.ajpartners.pl rekrutacja@ajpartners.pl	Biuro czynne Pn - Pt 8.00 - 16.00. Oferty pracy w kraju i za granicą. Ankieta kontaktowa dostępna na stronie internetowej.
22.	PERSONNEL SP. Z O.O.	Gliwice, ul. Zwycięstwa 52 a tel. 32 441 91 50, 500 800 fax 32 441 91 99 www.personnel-international.com.pl personel@personel.com.pl gliwice@personel.com.pl	Rejestracja na podstawie kwestionariusza lub przez CV na e-mail. Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 -16.30 Oferty pracy i rekrutacja w branżach: - produkcja - obróbka metalu - logistyka i transport - przemysł elektryczny - IT i Telekomunikacja - Call Center (BPO / CSA / Helpdesk).
23.	HORYZONT S.C. BARTOSZ NESTOROWICZ, JOANNA NESTOROWICZ	Gliwice, ul. Zwycięstwa 16/18 tel. 32 775 57 12 fax.32 790 77 59 cv@horyzont.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 16.00. Oferty pracy w kraju i za granicą. Aplikacja na stanowiska poprzez stronę internetową.
24.	TALENT PARTNERS	Gliwice, ul. Zwycięstwa 10 (centrum miasta, obok Rynku) tel. 32 307 17 00 tel. tel. kom. 516 040 525 www.talentpartners.pl rekrutacja@talentpartners.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00-16.00 Aplikacja na stanowiska przez stronę internetową, możliwość rejestracji w bazie kandydatów.

V. PORADNICTWO I DORADZTWO ZAWODOWE

Doradztwo zawodowe to usługi świadczone dla osób potrzebujących pomocy w dokonywaniu wyborów zawodowych. Poradnictwo zawodowe to proces, w którym doradca zawodowy pomaga klientowi w osiągnięciu lepszego zrozumienia siebie samego w odniesieniu do środowiska pracy, aby umożliwić mu realistyczny wybór lub zmianę zatrudnienia lub też osiągnięcia właściwego dostosowania zawodowego. Usługi doradcy zawodowego dotyczą pomocy w zakresie określania predyspozycji i preferencji zawodowych, pomocy w wyborze zawodu, doskonalenia umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Doradztwo realizowane jest zarówno indywidualnie jak i grupowo.

Lp.	Instytucja/Organizacja	Dane kontaktowe	UWAGI
1.	POWIATOWY URZĄD PRACY CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ	Katowice, ul. Pośpiecha 14, tel. 32 258 84 50 Poradnictwo zawodowe wew. 308, 309, 311 www.pup.katowice.pl sekretariat@pupkatowice.internetdsl.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 14.00. Możliwość sporządzenia i wydrukowania dokumentów aplikacyjnych.
2.	WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY CENTRUM METODYCZNE INFORMACJI I PORADNICTWA ZAWODOWEGO	Katowice, ul Kościuszki 30 tel. 32 757 33 43, 32 757 33 57 www.wup-katowice.pl wup@wup-katowice.pl,	Obsługa klientów: Pn - Pt 7.30 - 15.30. Usługi Centrum skierowane są do odbiorców znajdujących się na różnych etapach życia zawodowego, głównie do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także inne zainteresowane osoby powyżej 18 roku życia. Centrum świadczy także usługi dla osób niepełnosprawnych z uwzględnieniem ograniczeń zawodowych wynikających z dysfunkcji organizmu. Podstawowe zadania realizowane przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: - świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej indywidualnej i grupowej - udzielanie indywidualnych porad zawodowych - prowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego - prowadzenie zajęć aktywizacyjnych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym także w zakresie samozatrudnienia, - prowadzenie oceny przydatności zawodowej, w tym badań psychologicznych - opracowywanie aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowych oraz innych zasobów informacji pomocnych w aktywnym poszukiwaniu pracy - udzielanie informacji o możliwościach i zakresie pomocy świadczonej przez urzędy pracy w ramach poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. - wszystkie usługi świadczone przez Centrum są powszechnie dostępne i bezpłatne.
3.	Ochotnicze Hufce Pracy	Katowice, Pl. Grunwaldzki 8 -10 tel./fax. 32 209 08 63, 32 209 08 65 slaska@ohp.pl katowice@eurodesk.org www.slaskaohp.sisco.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 7.45 - 15.45. Poradnictwo zawodowe dla dorosłych oraz młodzieży od 16 roku życia.
4.	INSTYTUT WSPÓŁPRACY I PARTNERSTWA LOKALNEGO	Katowice, ul. Kościuszki 44/4 tel. 32 253 80 21, 32 253 76 93 www.partnerstwo.org.pl iwipl@partnerstwo.org.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 16.00. Organizacja i finansowanie poradnictwa i wsparcia indywidualnego oraz grupowego w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności społeczno-zawodowych umożliwiających docelowo powrót do życia społecznego, w tym powrót na rynek pracy i aktywizację zawodową. Prowadzenie Klubu Integracji Społecznej (zapewnienie instrumentów aktywnej integracji). Poradnictwo specjalistyczne (psychologiczne, zawodowe, socjalne, prawne, pedagogiczne).
5.	CENTRUM PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO, METODYKI I STRATEGII MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	Katowice, ul. Morcinka 19 a tel. 32 250 50 16, 32 259 95 07 www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 7.30 - 15.30. Możliwość uzyskania wsparcia: w ramach aktywnego poszukiwania pracy, psychologicznego oraz pedagogicznego - indywidualne konsultacje po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie z pracownikiem socjalnym, psychologiem, pedagogiem. Usługi przeznaczone wyłącznie dla mieszkańców Katowic.

VI. WSPARCIE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	UWAGI
1.	CENTRUM INTEGRACJA	Katowice, ul. Gallusa 10/3 40-032 Katowice tel. 570 066 406 katowice@integracja.org www.integracja.org	Obsługa klientów: Pn - Pt 9.00 -17.00 W ofercie Centrum Integracja w Katowicach znajdują się bezpłatne: porady doradców zawodowych, konsultacje prawników i psychologów, szkolenia zawodowe oraz warsztaty aktywnego poszukiwania pracy dla osób z niepełnosprawnością.
2.	PUNKT WSPARCIA ZAWODOWEGO OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	Katowice, Pl. Grunwaldzki 8/10 tel. 32 745 27 20 fax 32 745 27 21 pwz.katowice@fazon.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 15.00. Fundacja Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych „FAZON” powstała w 2004 roku. Głównym celem Fundacji jest wspieranie i promocja różnych form zatrudniania osób niepełnosprawnych, ich aktywizacji zawodowej oraz rehabilitacji zawodowej i społecznej. Punkty Wsparcia Zawodowego Osób Niepełnosprawnych funkcjonują w największych miastach Polski – oferują bezpłatnie: -doradztwo zawodowe -warsztaty aktywizujące zawodowo i społecznie - przygotowanie Indywidualnego Planu Działania - pomoc w napisaniu CV i listu motywacyjnego - pomoc w znalezieniu i utrzymaniu pracy.
3.	OŚRODEK INFORMACJI DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH POLSKIEGO ZWIĄZKU NIEWIDOMYCH	Chorzów, ul. Katowicka 77 (przy Okręgu PZN) tel.32 771 09 22 slaski@pzn.org.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 10.00-14.00 Pomoc w zakresie informowania osób niepełnosprawnych o ich prawach wynikających z kodeksu pracy, instytucjach wsparcia, podniesienia świadomości społecznej w zakresie inwalidztwa wzroku, uświadomienia pracodawców na temat korzyści płynących z zatrudnienia osób niepełnosprawnych.
4.	ZAKŁAD USŁUG REHABILITACYJNO-SOCJALNYCH SP. Z O.O.	Katowice, ul. Sokolska 3 32 259 62 21 fax 32 258 65 80 office@zurs.pl	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 -15.00. Realizacja usług medycznych, rehabilitacyjnych, socjalnych i szkolenia, szczególnie dla osób niepełnosprawnych. Usługi medyczne i rehabilitacyjne świadczone są przez Przychodnię Profimed. Szkolenia prowadzi Ośrodek Szkolenia ZURS. Turnusy rehabilitacyjne, wczasy wypoczynkowe, kolonie i obozy dla młodzieży organizuje Zespół Usług Socjalnych.
5.	SPECJALISTYCZNA PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA	Katowice, ul. Sokolska 26, tel.32 259 95 83, 259 95 86 sppp_centrum@wp.pl www.um.katowice.pl/strony/sppp/in dex.htm	Poradnictwo dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 18.00.
6.	PARAFIA EWANGELICKO – AUGSBURSKA	Katowice, ul. Warszawska 18 tel./fax 32 253 99 81 kom. 513 518 466 katowice@luteranie.pl www.katowice.luteranie.pl Punkt konsultacyjny Ewangelickiego Centrum Diakonijnego ul. Dudy Gracza 6 tel. 32 601 25 83 sloneczna.kraina2011@gmail.com	Parafia prowadzi działalność charytatywną. Przy Parafii funkcjonuje Ewangelicka Stacja Diakonijna Słoneczna Kraina oferująca bezpłatne konsultacje ze specjalistami, punkt wydawania używanej odzieży oraz wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, czynna: Pn 9.00 -17.30, Czw. 9.00 - 13.30.
7.	MALTAŃSKI PUNKT POMOCY ŚRODOWISKOWEJ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	Katowice, ul. Powstańców 21 tel. 697 903 745, 32 785 86 68 Porady odbywają się w Pn 16.00 - 19.00	Zakres porad: - prawo karne oraz prawo cywilne, prawo rodzinne, prawo ubezpieczeń, prawo pracy, poradnictwo wraz ze sporządzaniem pism, wniosków, skarg - w postępowaniu z zakresu egzekucji administracyjnej i sądowej, prawo lokalowe i ochrona praw lokatorów.
8.	MIEJSKI ZESPÓŁ ORZEKANIA O STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI PRZY MIEJSKM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ	Katowice, ul. Gliwicka 102 tel.32 250 87 00 www.mops.katowice.pl mzon@mops.katowice.pl	Karta parkingowa wydawana jest wyłącznie: - osobie niepełnosprawnej zaliczonej do znacznego albo umiarkowanego stopnia niepełnosprawności mającej znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się -osobie niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia mającej znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. Od dnia 1 lipca 2014 r. karta parkingowa wydawana jest wyłącznie na czas określony. Karta parkingowa wydawana jest na okres ważności orzeczenia jednak nie dłużej niż na okres 5 lat. Więcej informacji http://web.mops.org/node/1103 .

VII. WSPARCIE DLA OSÓB PLANUJĄCYCH URUCHOMIENIE WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Uwagi
1.	WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KATOWICACH CENTRUM METODYCZNE INFORMACJI I PORADNICTWA ZAWODOWEGO	Katowice, ul. Kościuszki 30 tel. 32 757 33 43 www.wup-katowice.pl wup@wup-katowice.pl Centrala 32 757 33 60	Obsługa klientów: Pn - Pt 7.30 -15.30. Cyklicznie organizowane i realizowane są bezpłatne zajęcia aktywizacyjne dot. zakładania działalności gospodarczej - bieżąca informacja dot. terminów i godzin spotkań dostępna jest na stronie internetowej, możliwość uczestnictwa po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym. Zadania realizowane przez CliPKZ odnoszące się do tematyki przedsiębiorczości, mają na celu aktywizację osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie podejmowania działalności gospodarczej. Realizowana pomoc w tym zakresie polega na

			<p>przekazywaniu zainteresowanym informacji o kluczowych aspektach związanych z prowadzeniem działalności, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - korzyściach i barierach płynących z samozatrudnienia, - możliwościach finansowania - podstawach prawnych podejmowania działalności gospodarczej, - procedurach formalnych związanych z podjęciem działalności gospodarczej (wraz z wypełnianiem formularzy zgłoszeniowych do poszczególnych urzędów) - sposobach i formach rozliczania z Urzędem Skarbowym - kosztach ubezpieczeń społecznych - innych obowiązkach wynikających z przepisów prawa - sposobie tworzenia biznes planu.
2.	GÓRNOŚLĄSKA AGENCJA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I ROZWOJU	<p>Punkt Informacji Europejskiej EUROPE-DIRECT – Śląsk Gliwice, ul. Bojkowska 37 tel. 32 461 29 23 europadirect-slask@gapr.pl</p>	<p>Obsługa klientów Pn - Pt 8.00 - 16.00 (telefoniczne umawianie spotkań). Realizacja projektów unijnych dla osób bezrobotnych planujących podjęcie zatrudnienia lub samo zatrudnienia.</p>
3.	FUNDUSZ GÓRNOŚLĄSKI S.A.	<p>Katowice, ul. Powstańców 17 Sekretariat tel. 32 72 85 800 tel. 32 200 84 29, 32 200 84 28, fax 32 253 88 28 fg@fundusz-silesia.pl Wydział Programów Pomocowych Regionalny Fundusz Pożyczkowy tel. 32 200 84 00 rfp@fundusz-silesia.pl Punkt Obsługi Klienta tel. 32 200 84 44 www.fundusz-silesia.pl pok@fundusz-silesia.pl</p>	<p>Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 16.00.</p>
4.	INICJATYWA MIKRO	<p>Katowice, ul. Podchorążych 1 tel./fax 32 253 90 23, 32 255 47 58 www.inicjatywamikro.pl katowice@inicjatywamikro.pl</p>	<p>Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 17.00 (telefoniczne umawianie spotkań). Usługi: wsparcie w postaci pożyczek na uruchomienie działalności gospodarczej lub dla funkcjonujących firm, możliwość złożenia wniosku on-line. Aktualny program pożyczkowy - Kredyt „Pożyczka na start” to pożyczka dla przedsiębiorców rozpoczynających swoją działalność gospodarczą oraz dla nowych firm prowadzących biznes do 12 miesięcy. Pożyczka ta przyznawana jest na podstawie biznes planu. I pozwala na swobodne rozpoczęcie działalności.</p>
5.	IZBA RZEMIEŚLNICZA ORAZ MAŁEJ I ŚREDNIEJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI	<p>Katowice, Plac Wolności 12 tel. 32 259 62 61 fax 32 258 87 38 www.ir.katowice.pl izba@ir.katowice.pl</p>	<p>Obsługa klientów: Pn - Pt 7.30 - 15.30. Jednym z najważniejszych obszarów działalności Izby jest realizacja projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej. Izba przygotowała dotychczas kilkadziesiąt projektów.</p>
6.	REGIONALNA IZBA GOSPODARCZA	<p>Katowice, ul. Opolska 15 tel. 32 351 11 80 tel. 32 351 11 90 fax 32 351 11 85 rig@rig.katowice.pl www.rig.katowice.pl doradztwo@rig.katowice.pl</p>	<p>Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 16.00 (telefoniczne umawianie spotkań). Usługi związane z działalnością gospodarczą: -doradztwo w zakresie przygotowania dokumentacji niezbędnej w procesie ubiegania się o zewnętrzne źródła działalności gospodarczej (w tym m.in. kredyty i pożyczki) np. dokumentacji kredytowej, biznes planów, studiów wykonalności inwestycji oraz analiz i projekcji finansowych - pomoc w procesie zakładania działalności gospodarczej i opracowania biznes planów dla osób planujących założyć działalność gospodarczą -organizację konferencji, seminariów, prelekcji oraz warsztatów o tematyce zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej oraz pozyskiwania zewnętrznych źródeł finansowania.</p>
7.	AKADEMICKI INKUBATOR PRZEDSIĘBIORCZOŚCI UNIwersytet EKONOMICZNY	<p>Katowice, ul. Bankowa 14 pok. 415 tel. 32 359 22 15 tel. kom. 785 805 038 www.inkubatory.pl mateusz.maik@przedsiębiorca.pl</p>	<p>Możliwość skorzystania ze wsparcia po zarejestrowaniu na stronie: www.inkubatory.pl. Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości to inicjatywa zmiernająca do rozwoju przedsiębiorczości wśród młodych Polaków. AIP to największa sieć akademickich inkubatorów przedsiębiorczości w Europie, świadczących usługi proinnowacyjne. AIP realizuje projekty społeczne i biznesowe na skalę ogólnopolską i regionalną, gromadzi najwybitniejszych ekspertów młodej przedsiębiorczości oraz rozwija Innowacyjną Gospodarkę w Polsce, by wprowadzać młodych Polaków na przedsiębiorcze tory. Współpraca z AIP umożliwia każdej młodej osobie do 30 roku życia założenie firmy najniższym kosztem, najszybciej i najłatwiej w Polsce, przy minimalnym ryzyku. Młody przedsiębiorca nie musi mieć lokalu, grubego portfela i znajomości. Wystarczy dobry POMYSŁ! AIP oferuje szereg atrakcyjnych profitów aby Twoja firma mogła się dynamicznie rozwijać.</p>

VIII. KURSY I SZKOLENIA ZAWODOWE – odpłatne, dofinansowane m.in. z EFS, bezpłatne.

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Uwagi
1.	ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO	Katowice, ul. Krasińskiego 2, tel. 32 603 77 11, fax 32 603 77 61 www.zdz.katowice.pl info@zdz.katowice.pl	Oferta: - kursy i szkolenia zawodowe dla różnych grup wiekowych i zawodowych, osób pracujących, nieaktywnych zawodowo oraz bezrobotnych - kursy i szkolenia są realizowane: odpłatnie lub bezpłatnie w ramach projektów unijnych - kursy kwalifikacyjne - kończące się egzaminami zawodowymi, które umożliwiają zdobycie dyplomu zawodowego - przy ZDZ działa - Oddziałowa Komisja Spawalnicza (OKS), która prowadzi merytoryczny nadzór nad kształceniem spawaczy - Centrum Doskonalenia Umiejętności Nauczycielskich.
2.	WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY	Katowice, ul. Kościuszki 30, tel. 32 757 33 60, 32 757 33 01 www.wup-katowice.pl wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl	Oferta: - organizacja szkoleń dla osób pracujących i bezrobotnych – bezpłatnych, w ramach programów unijnych.
3.	WOJEWÓDZKI UNIWERSYTET ROBOTNICZY SP. Z O.O.	Katowice, ul. 3 - Maja 19 / 7 tel./fax 32 259 96 46 www.wur.com.pl katowice@wur.com.pl	Oferta: - kursy i szkolenia zawodowe dla różnych grup wiekowych i zawodowych, osób pracujących, nieaktywnych zawodowo oraz bezrobotnych - kursy i szkolenia są realizowane: odpłatnie lub bezpłatnie w ramach projektów unijnych.
4.	ŚLĄSKIE CENTRUM EDUKACJI „OSWIATA”	Katowice, Al. W. Korfantego tel. 32 201 01 99 wew. 25, 30, 36 Centrum Szkolenia Kursowego i Doradztwa tel. 32 204 14 73 wew. 25 Biuro Projektów EFS tel. 32 204 14 73 wew. 31, 33 Wykaz Szkół Dziennych i Zaocznych w Katowicach tel. 32 204 14 73 wew. 22, 23 Śląskie Centrum Szkolenia Transportu tel. 32 201 01 99 wew.36 Śląski Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli tel. 32 204 14 73 www.oswiata.slask.pl kursy@oswiata.slask.pl	Oferta: - obsługa klientów: od Pn - Pt 8.00 - 16.00 - organizacja i realizacja Kwalifikacyjnych Kursów Zawodowych (KKZ), zgodnie z nową formą kształcenia zawodowego dla dorosłych wprowadzoną 1 września 2012 roku przez Ministerstwo Edukacji Narodowej, - kursy i szkolenia zawodowe dla różnych grup wiekowych i zawodowych, osób pracujących, nieaktywnych zawodowo oraz bezrobotnych - kursy i szkolenia są realizowane: odpłatnie lub bezpłatnie w ramach projektów unijnych.
5.	IZBA RZEMIEŚLNICZA ORAZ MAŁEJ I ŚREDNIEJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI	Katowice, Plac Wolności 12 tel. 32 259 62 61 fax 32 258 87 38 www.ir.katowice.pl izba@ir.katowice.pl	Oferta: - kursy i szkolenia zawodowe dla różnych grup wiekowych i zawodowych, osób pracujących, nieaktywnych zawodowo oraz bezrobotnych - kursy i szkolenia są realizowane: odpłatnie lub bezpłatnie w ramach projektów unijnych - kursy kwalifikacyjne – kończące się egzaminami zawodowymi, które umożliwiają zdobycie dyplomu zawodowego.

IX. WYKAZ INSTYTUCJI ZAJMUJĄCYCH SIĘ ARCHIWIZACJĄ DOKUMENTACJI

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Uwagi
1.	ARCHIWUM PANSTWOWE	Katowice, ul. Józefowska 104 tel. 32 208 78 01 lub 02 Biuro Obsługi interesantów: 32 208 78 55 www.katowice.ap.gov.pl kancelaria@katowice.ap.gov.pl	Materiały archiwalne udostępnia się po upływie 30 lat od chwili ich wytworzenia o ile nie narusza to przepisów prawa. W razie potrzeby wcześniejszego dostępu do akt wymagane jest od użytkownika przedłożenie umotywowanego wniosku. Archiwum udostępnia materiały archiwalne w formie bezpośredniej - umożliwiając zainteresowanemu zapoznanie się z oryginałami dokumentów w pracowni naukowej oraz w formie pośredniej - przekazując informacje zawarte w aktach w postaci pisemnej odpowiedzi lub reprodukcji dokumentu - na wniosek zainteresowanego. Udostępnienie archiwaliów do wglądu w pracowni naukowej jest bezpłatne . Inne formy udostępniania związane z wyszukiwaniem archiwaliów, opracowaniem informacji przez pracowników lub sporządzeniem reprodukcji stanowią usługę odpłatną. Przyjmowanie stron: Pn, Wt, Śr: 9.00 -14.00, Czw. 9.00 -17.00, Pt 9.00 -14.00. Lipiec - sierpień Pn - Pt 9.00 -14.00.
2.	ARCHI DOC ZAKŁAD USŁUG ARCHIWISTYCZNYCH	Katowice, ul. Bażantów 35, tel. 32 355 68 40 fax 32 355 68 70	ArchiDoc świadczy usługi dla firm w zakresie archiwizowania wszelkiej dokumentacji - np. dokumentacja pracowników, udostępniania dokumenty klientom w następujących formach: -papierowej - w ciągu 48 godzin, za pomocą poczty, kuriera lub faksu, -elektronicznej - w ciągu 6 godzin, poprzez Internet (strona www), e-mail -na nośniku elektronicznym (płyta CD, DVD).

X. BEZPŁATNA POMOC PSYCHOLOGICZNA, WSPARCIE MEDIATORA, TERAPEUTY

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Uwagi
1.	PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO	Katowice, ul. Lompy 16 tel. 32 255 28 54	Wizyta u psychologa lub psychiatry po wcześniejszym umówieniu terminu.
2.	OBWÓD LECZNICTWA KOLEJOWEGO SP. Z O.O	Katowice, ul. Dworcowa 3 tel. 32 253 99 46	Wizyta u psychologa lub psychiatry po wcześniejszym umówieniu terminu.
3.	PRZYCHODNIA REJONOWA	Katowice, ul. Kilińskiego 23 tel. 32 782 72 79	Wizyta u psychologa lub psychiatry po wcześniejszym umówieniu terminu.
4.	PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO PRZY CENTRUM PSYCHIATRII W KATOWICACH	Katowice, ul. Korczaka 22 tel. 32 603 84 00	Poradnia zapewnia ambulatoryjną opiekę psychiatryczną, diagnostykę psychologiczną oraz psychoterapię.
5.	GRUPOWA PRAKTYKA LEKARZY RODZINNYCH EWANMED	Katowice, ul. Misjonarzy Oblatów tel. 32 203 69 91 ewanmed@poczta.onet.pl	Wizyta u psychologa lub psychiatry po wcześniejszym umówieniu terminu.
6.	PRYWATNY OŚRODEK LECZNICZY MEDIS	Katowice, ul. Szeptyckiego 1 tel. 32 256 47 76 www.medis.com.pl	Wizyta u psychologa lub psychiatry po wcześniejszym umówieniu terminu.
7.	NZOZ EPIONE, PRZYCHODNIA NR 3 – OSIEDLE TYSIĄCLECIE	Katowice, ul. Zawiszy Czarnego 7a tel. 32 254 52 71, 32 254 54 34	Wizyta u psychologa lub psychiatry po wcześniejszym umówieniu terminu.
8.	PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO	Katowice, ul. Ziołowa 45/47 tel. 32 202 40 25	Wizyta u psychologa lub psychiatry po wcześniejszym umówieniu terminu.
9.	SEKCJA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA CENTRUM PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO, METODYKI I STRATEGII MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	Katowice, ul. Morcinka 19a tel. 32 250 50 16 www.mops.katowice.pl	Usługi: - pomoc psychologiczna - pomoc pedagogiczna Możliwość skorzystania z usług po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się. Usługi przeznaczone wyłącznie dla mieszkańców Katowic.
10.	ZESPÓŁ ASYSTY RODZINNEJ CENTRUM PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO, METODYKI I STRATEGII MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	Katowice, ul. Morcinka 19a tel. 32 250 50 16 www.mops.katowice.pl	Usługi: - prowadzenie mediacji rodzinnych - terapia indywidualna Możliwość skorzystania z usług po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się. Usługi przeznaczone wyłącznie dla mieszkańców Katowic.
11.	PUNKT KONSULTACYJNY DIAKONII KATOWICKIEJ	Katowice, ul. Dudy Gracza 6 tel. kom. 506 743 022 tel. kom. 513 518 466	Pomoc psychologiczna po wcześniejszym umówieniu. Psycholog: Pon. 16.00 – 18 Wt. 9.00-15.00 Czw. 18.00 - 20.00.

XI. USTALANIE STOPNIA NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI ORAZ ORZECZNICTWO RENTOWE

Osoby mające poważne problemy zdrowotne mogą ubiegać się o: orzeczenie o stopniu niepełnosprawności z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz stopień niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Orzecznictwo w ramach Miejskiego Zespołu Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności (MZON) oraz Zakładu Ubezpieczeń Zdrowotnych jest prowadzone niezależnie od siebie, zatem istnieje możliwość uzyskania orzeczeń o niepełnosprawności w obu instytucjach. Osoby, które nie mają uprawnień do świadczeń rentowych z ZUS mogą uzyskać orzeczenie wyłącznie w MZON, które powiązane jest z możliwością uzyskania świadczeń z pomocy społecznej, ułatwieniem dostępu do rehabilitacji oraz szerszymi możliwościami poszukiwania pracy w warunkach pracy chronionej.

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Uwagi
1.	MIEJSKI ZESPÓŁ ORZEKANIA O STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI PRZY MIEJSKM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ	Katowice, ul. Gliwicka 102 tel. 32 250 87 00 www.mops.katowice.pl mzon@mops.katowice.pl	Obsługa klienta: Pn 9.00 - 16.30, Wt - Pt 8.00 - 14.00. Ustalanie stopnia niepełnosprawności (lekki, umiarkowany, znaczny) realizowane jest w celach pozarentowych, ustalanie uprawnień do: świadczeń z pomocy społecznej do celów zatrudnienia, rehabilitacji.
2.	ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH ODDZIAŁ KATOWICE	Katowice, Inspektorat ul. Sowińskiego 2 tel. 32 351 15 07/09 www.zus.pl	Obsługa klienta: Pn 8.00 - 17.00, Wt - Pt. 8.00 - 15.00 Orzecznictwo rentowe realizowane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych - lekarza orzecznika i dotyczy określenia niezdolności do pracy (częściowa, całkowita lub całkowita z brakiem zdolności do samodzielnej egzystencji niezdolność do pracy). Uzyskanie niezdolności do pracy może skutkować uzyskaniem: świadczenia rehabilitacyjnego, świadczenia rentowego).

XII. INFORMACJA O BAZIE ZAKŁADÓW PRACY CHRONIONEJ/SPÓŁDZIELNIACH PRACY CHRONIONEJ

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Uwagi
1.	PANSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH (PFRON)	Katowice, Plac Grunwaldzki 8-10/8, tel. 32 493 21 00 www.pfron.org.pl katowice@pfron.org.pl lokal na parterze - podjazd dla niepełnosprawnych.	Obsługa klientów: Pn - Pt 8.00 - 15.00.
2.	URZĄD MIASTA KATOWICE	Katowice, ul. Młyńska 4 32 259 39 09 fax 32 2537-984 www.katowice.eu Urzed_Miasta@um.katowice.pl	Aktualny wykaz Zakładów Pracy Chronionej i Spółdzielni Pracy Chronionej dostępny na stronie internetowej www.katowice.eu w zakładce informator dla mieszkańca, informacje dla osób niepełnosprawnych.

XIII. BEZPŁATNE PORADY PRAWNE

Lp.	Instytucja	Dane kontaktowe	Uwagi
1.	ZESPÓŁ PRAWNY WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY	Katowice, ul. Kościuszki 30, pok. 301 lub 302 (III piętro) tel. 32 757 33 80 www.wup-katowice.pl	Obsługa klientów: Wt. 10.00 -12.00, Czw. 8.00 - 12.00 Możliwość uzyskania porady prawnej telefonicznie w zakresie regulacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 149) oraz prawa pracy Pomoc prawna dla osób zwalnianych Wt i Czw. w godz. 10.00 - 12.00.
2.	PAŃSTWOWA INSPEKCJA PRACY OKRĘGOWY INSPEKTORAT PRACY	Katowice, ul. Graniczna 29 tel. 32 60 41 208, 32 720 03 99 www.katowice.oip.pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl	Porady prawne z zakresu: prawa pracy, kodeksu pracy, bezpieczeństwa pracy, a także zgłaszanie wypadków w pracy. Obsługa klientów: telefoniczna pod numerem: 801 002 202 - dla połączeń stacjonarnych koszt wg stawki operatora - dla połączeń komórkowych koszt wg stawki operatora W godzinach Pn 10.00 - 18.00, Wt - Pt 9.00 - 17.00 porady osobiste: - Pn 10.00 - 13.00 i 14.00 - 18.00 - Wt, Pt 9.30 - 12:00 i 12.30 - 17.00 skrzydło frontowe, wejście od ul Granicznej.
3.	STOWARZYSZENIE NA RZECZ NIEPEŁNOSPRAWNYCH SPES	Katowice, ul. Kościuszki 46 tel.32 205 38 80 www.spes.org.pl biuro@spes.org.pl	Podmiot specjalizuje się w pomocy prawnej dla osób niepełnosprawnych. Obsługa klientów: Pn, Czw, Pt: 10.00 - 15.00, Wt, Śr 10.00 - 17.00.
4.	STOWARZYSZENIE „PO MOC” DLA KOBIET I DZIECI IM. MARII NIEPOKALANEJ	Katowice, ul. Krasieńskiego 21 tel. 32 255 38 69 www.po-moc.pl biuro@Po-MOC.pl	Możliwość uzyskania pomocy dla pokrzywdzonych kobiet porady prawnika - e-mail: punkt@Po-MOC.pl. Pn 15.30 -17.30, Wt 9.00 -10.30, Śr 17.00 -18.30, Czw 18.00 - 20.30.
5.	STUDENCKA PORADNIA PRAWNA WYDZIAŁ PRAWA I ADMINISTRACJI UNIwersytetu Śląskiego	Katowice, ul. Bankowa 11 b pok. 39 - sekretariat 32 359 14 22 Punkt przyjęć - pok. 45 www.spp.us.edu.pl spp@us.edu.pl	Zakres porad: -prawo cywilne np. w zakresie zawieranych umów, postępowań sądowych -prawo rodzinne np. w zakresie spraw rozwodowych i alimentacyjnych - aktualny harmonogram dyżurów znajduje się na stronie internetowej w zakładce danej specjalizacji prawa.
6.	MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w KATOWICACH	Terenowe Punkty Pomocy Społecznej Adresy punktów dostępne są na www.mops.katowice.pl	Poradnictwo prawne z zakresu: prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Terminy spotkań ustalane są telefonicznie: - TPPS nr 1 ul. Andrzeja 10 32 251 60 99 Teren działania: Śródmieście - Zachód - TPPS nr 2 ul. Warszawska 42 32 253 77 30 Teren działania: Śródmieście - Wschód, Os. Paderewskiego - TPPS nr 3 ul. Obłatów 24 32 258 07 09 Teren działania: Koszutka, Welnowiec - TPPS nr 4 ul. Gliwicka 96 32 353 02 78 Teren działania: Załęże, Os. Witosy - TPPS nr 5 ul. Dębowa 16c 32 254 70 61 Teren działania: Os. Tysiąclecia, Dąb, Welnowiec - TPPS nr 6 ul. Czecha 2 32 209 00 23 Teren działania: Zawodzie, Bogucice, Dąbrówka Mała - TPPS nr 7 ul. Świdnicka 35 32 252 56 35 Teren działania: Ligota, Brynów, Panewniki - TPPS nr 8 ul. Łętowskiego 6a 32 206 15 68 Teren działania: Piotrowice, Ochojec, Zarzecze, Kostuchna, Podlesie - TPPS nr 9 ul. Krakowska 138 32 255 35 67 Teren działania: Janów, Nikiszowiec, Giszowiec, Wilhelmina, Murcki, wschodnia część Zawodzia - TPPS nr 10 ul. Krakowska 138 32 256 80 39 Teren działania: Szopienice bez ul. Krakowskiej i Lwowskiej, Burowiec z ul. Obr. Westerplatte, Korczaka i Siewną, Borki

7.	ŚLĄSKA FUNDACJA OBYWATELSKA „LEX CIVIS” IM. KSIĘCIA WŁADYSŁAWA OPOLSKIEGO	Katowice, ul. Kossutha 11 pok.33 III piętro tel. kom. 511 274 556 www.lexcivis-silesia.org fundacja@lexcivis-silesia.org	Bezpłatne poradnictwo prawne, specjalistyczne oraz informacja obywatelska. Terminy spotkań ustalone są telefonicznie.
8.	PUNKT KONSULTACYJNY DIAKONII KATOWICKIEJ	Katowice, ul. Dudy Gracza 6 tel. kom. 513 518 466	Porady prawne Wt 15.00 - 19.00, Pt. 16.00 - 18.00. Zapisy w dniu porad lub telefonicznie.

XIV.WYBRANE STRONY INTERNETOWE Z OFERTAMI PRACY

www.careerjet.pl www.pracuj.pl www.gazetapraca.pl www.infopraca.pl www.gratka.pl/praca www.kariera.pl www.jobs.pl/praca/miasto-katowice www.jooble.com.pl/main-vacancy-katowice www.ofertypracypolska.pl	www.jobpilot.pl www.jobland.pl www.kariera.com.pl www.monsterpolska.pl www.praca.pl www.praca.interia.pl www.praca.dziennik.pl www.praca.trovit.pl/praca-silesia-w-katowice www.gumtree.pl/fp-praca/slaskie-katowice	www.praca.money.pl www.praca.wp.pl www.pracnet.eu www.praktyki.eurostudent.pl www.wakaty.com.pl www.praca.egospodarka.pl www.praca.info www.gowork.pl/praca_katowice www.olx.pl
--	--	--

Opracowanie: PAŹDZIERNIK 2015 Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii.