

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO*.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Państwa danych będzie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach (MOPS).

Z administratorem danych mogą się Państwo skontaktować w następujący sposób:

- listownie: ul. Wita Stwosza 7, 40-040 Katowice
- poprzez elektroniczną skrytkę ePUAP dostępną pod adresem: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f7s0tdv03y> oraz adresem do e-Doręczeń AE:PL-60155-97607-ADITU-31
- Telefonicznie: 32 606 18 00

Z KIM MOGĄ SIĘ PAŃSTWO KONTAKTOWAĆ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH PRZETWARZANIA DANYCH?

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Państwa danych:

- pocztą elektroniczną: daneosobowe@mops.katowice.pl,
- poprzez elektroniczną skrytkę ePUAP dostępną pod adresem: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f7s0tdv03y> oraz adresem do e-Doręczeń AE:PL-60155-97607-ADITU-31
- Telefonicznie: 32 606 18 00

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE?

Państwa dane będziemy przetwarzać:

- w celu wydania rozstrzygnięcia w sprawie przyznania bonu ciepłowniczego, co stanowi obowiązek prawny spoczywający na Administratorze wynikający z ustawy z dnia 12 września 2025 o bonie ciepłowniczym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej.
- w celach archiwalnych, kontrolnych w szczególności w celu realizacji obowiązku prawnego spoczywającego na administratorze zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

Państwa adres email, który zostanie podany we wniosku będzie wykorzystany w celu przekazania rozstrzygnięcia w sprawie na podstawie art. 4 ust.10 ustawy z dnia 12 września 2025 o bonie ciepłowniczym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej.

Państwa dane będziemy przetwarzać również w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest zapewnienie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w systemach informatycznych. Nie będziemy wykorzystywać Państwa danych do podejmowania wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO*. Podanie danych jest obowiązkowe, a obowiązek ten wynika z powyższych aktów prawnych. Odmowa podania danych uniemożliwi wydanie rozstrzygnięcia w sprawie.

KOMU UDOSTĘPNIMY PAŃSTWA DANE?

- Państwa dane osobowe nie będą ujawniane innym podmiotom, za wyjątkiem przypadków, kiedy zasadność ich udostępniania wynika z przepisów prawa, w szczególności odbiorcami którym mogą być ujawnione Państwa dane osobowych będą strony i uczestnicy postępowań.
- Dane mogą być ujawnione również podmiotom zapewniającym obsługę administracyjną, techniczną i informatyczną MOPS. W szczególności podmiotom administrującym systemami informatycznymi, serwisującym sprzęt informatyczny, zapewniającymi transport dokumentów i nośników elektronicznych, zapewniającymi niszczenie dokumentów i nośników elektronicznych oraz podmiotom zapewniającym obsługę prawną. Przekazanie danych realizowane będzie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, a podmioty przetwarzające mogą je przetwarzać jedynie na polecenie Ośrodka, co należy rozumieć w ten sposób, że nie są uprawnione do przetwarzania tych danych we własnych celach.
- Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Państwa dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń, w szczególności operatorzy pocztowi oraz podmioty świadczące usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w tym m.in. ePUAP w związku z § 8 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych

JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZECHOWYWAĆ PAŃSTWA DANE?

Dane osobowe zawarte we wnioskach o wypłatę bonu ciepłowniczego oraz w dokumentacji związanej z jego przyznawaniem i wypłatą przechowuje się przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono postępowanie w sprawie przyznania bonu. Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili załatwienia sprawy, w której zostały one zebrane, a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – przez czas wynikający z tej ustawy oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych.

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU PRAWA?

Zgodnie z RODO* przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne;
 - prawo do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - w szczególnych sytuacjach przysługuje Państwu prawo do usunięcia danych, w przypadkach, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, ze względu na Państwa szczególną sytuację. Wniosek w sprawie skorzystania z powyższych praw należy składać korzystając z dostępnego na stronie <https://www.mops.katowice.pl/node/2730>. Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO w sposób podany na stronie internetowej [Urzedu Ochrony Danych Osobowych \(serwis zewnetrzny\)](https://www.uodo.gov.pl).

Szczegółowe informacje i wyjaśnienia dostępne są na stronie internetowej MOPS lub udzieli ich Państwu pracownik.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23 maja 2018 r., str. 2)